

Le changement, une opportunité

Anticipez l'avenir avec la gestion
intelligente des dépenses



En quelques années, le monde s'est considérablement transformé. Après avoir vécu des changements inattendus, nous nous retrouvons face à un avenir incertain, riche en nouveaux défis. Ces défis offrent de nouvelles possibilités de mettre en place des processus résilients et de se développer de manière plus intelligente. La gestion des dépenses est un outil efficace pour anticiper ce que l'avenir nous réserve.

Grâce à des processus de gestion des dépenses optimisés de bout en bout, votre entreprise peut gagner en agilité et en transparence. Cela peut également contribuer à la satisfaction des collaborateurs, dont vous avez besoin pour faire progresser votre entreprise, mais également au respect de vos obligations en termes de devoir de protection.

Avec les solutions SAP Concur, faites en sorte que le changement soit positif et vecteur de réussite.

#1	Une opportunité pour le contrôle des coûts.....	4
#2	Une opportunité pour l'esprit d'équipe	6
#3	Une opportunité pour la sécurité	8
#4	Une opportunité pour la durabilité	10

Gagnez en sérénité

Maîtrisez les dépenses de votre entreprise et transformez l'incertitude en opportunité grâce aux outils intelligents complémentaires des solutions SAP Concur. Utilisez des applications modulaires pour exécuter vos processus de bout en bout, développer vos moyens et gagner en transparence, sécurité, agilité et durabilité sur toute la gestion de vos dépenses professionnelles.

Relevez des défis majeurs et soyez mieux armé pour préparer l'avenir!



Corrigez les lacunes de votre processus.

Améliorez le contrôle des coûts grâce aux outils intelligents.

Opportunité #1 : le contrôle des coûts

Nous savons tous, et en particulier les responsables financiers, que la situation peut évoluer très vite. Le contrôle des coûts et la stabilité économique n'ont jamais été aussi importants. La visibilité et la transparence des dépenses professionnelles entraînent un meilleur contrôle des coûts. Après tout, ce que l'on ne voit pas ne peut pas être contrôlé.

Les solutions SAP Concur vous permettent de gérer les dépenses professionnelles facilement et efficacement. Avec nos outils complémentaires de gestion financière, vous bénéficiez d'une visibilité maximale sur vos coûts et anticipez sur l'avenir, en toute confiance.

Comment aborder le contrôle des coûts ►

Opportunité #1 : le contrôle des coûts

Dans une entreprise, rares sont les tâches aussi complexes que la gestion des voyages, des factures et des frais professionnels. Des dépenses non autorisées, contraires à la politique de l'entreprise, peuvent engendrer des coûts astronomiques et avoir un impact négatif sur votre résilience. Les solutions SAP Concur peuvent vous aider à contrôler les dépenses de votre entreprise et vous fournir les informations nécessaires à la prise de décisions importantes. Qu'il s'agisse de réservations ou de documents, nos outils vous permettent de corriger toutes les lacunes interrompant la continuité de votre processus.



13 heures
par employé du service
finance économisées
chaque semaine sur
la gestion des voyages
et des dépenses¹

Libérez des ressources financières – avec **Audit Services**

Audit Services vous donne une opportunité de garder le contrôle en toute situation. Cet outil passe en revue toutes les notes de frais au sein de votre organisation afin de découvrir les dépenses non conformes. Ainsi, vous faites des économies, améliorez votre conformité et le contrôle des coûts.

[À propos de Audit Services ►](#)

Gagnez en transparence – avec **Budget**

Budget vous donne l'opportunité d'anticiper. Cet outil vous fournit un aperçu en temps réel de toutes les dépenses pour que vous puissiez agir immédiatement en cas de besoin. Ainsi, vous prenez des décisions plus avisées et contrôlez mieux les dépenses de votre entreprise.

[À propos de Budget ►](#)

Utilisez des informations clés – avec **Consultative Intelligence**

Consultative Intelligence vous donne l'opportunité d'être toujours bien informé. Les experts de Consultative Intelligence vous fournissent des données pertinentes, en un simple clic. Vous obtenez ainsi les informations nécessaires pour de meilleures prises de décision sur les contrôles des coûts.

[À propos de Consultative Intelligence ►](#)

1. Étude SAP Concur : Votre guide de l'automatisation des processus financiers (en anglais)



Améliorez la
satisfaction des
collaborateurs.

Boostez la
productivité sur
le long terme.

Opportunité #2 : l'esprit d'équipe

Que les temps soient durs ou non, le succès d'une entreprise dépend toujours de la motivation des collaborateurs. Les besoins d'appréciation et de sécurité sont devenus prioritaires quand on veut attirer et retenir les talents.

Grâce à des outils de haute technologie faciles à utiliser, les solutions SAP Concur simplifient la vie de vos collaborateurs, qu'il s'agisse de gestion de voyages d'affaires, de frais professionnels ou de factures. Agissez pour assurer votre devoir de protection et améliorez la satisfaction et la productivité de vos collaborateurs, grâce à une gamme d'outils mobiles faciles à utiliser.

Améliorez la satisfaction des collaborateurs ►

Opportunité #2 : l'esprit d'équipe

Des outils faciles à utiliser comme Concur TripLink, Expenselt et Triplt Pro permettent à vos collaborateurs de choisir comment et où réserver leurs voyages d'affaires, dans le respect de votre politique d'entreprise. Ils peuvent enregistrer des reçus, envoyer, valider et notifier des dépenses en cours de déplacement. Des processus simplifiés = des collaborateurs satisfaits.

Donnez à vos collaborateurs les outils dont ils ont besoin pour simplifier la gestion de leurs dépenses professionnelles et leur dégager du temps pour des tâches à valeur ajoutée.



Réservez des voyages sur mesure – avec **Concur TripLink**

Concur TripLink vous donne l'opportunité d'être plus libre. Cet outil fait le lien entre les voyages, les voyageurs d'affaires et les données. Lorsqu'ils réservent, vos collaborateurs ont le choix parmi de nombreux prestataires, grâce à notre réseau mondial de partenaires. Puisque toutes les données circulent directement dans le système, la transparence des dépenses augmente et les directives sont respectées.

[À propos de Concur TripLink ►](#)

Simplifiez les déplacements professionnels – avec **Concur Travel**

Concur Travel vous donne l'opportunité d'organiser vos voyages plus facilement, de la gestion des trajets aux notes de frais détaillées. En rassemblant toutes les données de voyage dans un seul et même système, vous pouvez suivre toutes les modifications en temps réel, remplir vos obligations de devoir de protection et exercer un contrôle rigoureux sur les frais de déplacement.

[À propos de Concur Travel ►](#)

Enregistrez les reçus numériquement – avec **Expenselt**

Il est possible de simplifier des processus complexes. Notre outil intelligent Expenselt permet d'enregistrer les documents et reçus sous forme d'images et de lire automatiquement les données. Résultats : fini les montagnes de papiers, fini les documents égarés, fini les transactions erronées. Et en prime, les données sont extraites pour générer une note de frais, qui est prête avant même la fin du voyage.

[À propos de Expenselt ►](#)



Faites le suivi
de toutes les
transactions.

Remplissez
vos obligations
de devoir de
protection
en toute
circonstance.

Opportunité #3 : la sécurité

Personne ne peut prédire les scénarios auxquels vous serez confronté dans la gestion des dépenses d'entreprise. Toutefois, des processus transparents pour les voyages, les frais professionnels et les factures joueront désormais un rôle accru dans les prises de décision de toute entreprise.

Assurer la sécurité des collaborateurs est une priorité absolue. C'est pourquoi les solutions SAP Concur s'intègrent en toute fluidité pour vous aider à gérer le devoir de protection dans un environnement complexe, en constante évolution.

[Remplir le devoir de protection ►](#)

Opportunité #3 : la sécurité

Des outils comme Concur Request, Concur TripLink et Triplt Pro offrent à vos collaborateurs des moyens simples et mobiles pour réserver leurs voyages et enregistrer leurs frais professionnels. Les collaborateurs disposent des outils dont ils ont besoin, et l'entreprise peut remplir ses obligations de devoir de protection en sachant où se trouvent les collaborateurs et en étant capable de communiquer avec eux, y compris en cas d'urgence. Avec une telle transparence, vous pouvez non seulement réagir à temps, mais aussi disposer d'un avantage énorme pour votre activité.



53%
des collaborateurs
hésiteraient à voyager
ou même à rester dans
leur entreprise en
l'absence de mesures
protégeant leur santé
et leur sécurité³

Examinez et approuvez les dépenses en amont – avec **Concur Request**

Concur Request vous donne une opportunité de garder la main sur les dépenses de l'entreprise. Harmonisez et simplifiez les approbations pour toutes les demandes de voyage et d'achat grâce à une seule solution mobile. Visualisez les informations pour tout achat et voyage programmé avant de décider si vous donnez votre accord. Concur Request vous fournit des informations détaillées sur les dépenses professionnelles programmées.

À propos de Concur Request ►

Sachez où sont vos collaborateurs – avec **Concur TripLink**

Concur TripLink vous donne une opportunité de donner de l'autonomie à vos collaborateurs. SAP Concur TripLink fait le lien entre les voyages, les voyageurs d'affaires et les données. Lorsqu'ils réservent, vos collaborateurs ont le choix entre tout un éventail de prestataires, grâce à notre réseau mondial de partenaires. Puisque toutes les données circulent directement dans le système, la transparence des dépenses augmente, les consignes sont respectées et vous savez où se trouvent vos collaborateurs.

À propos de Concur TripLink ►

Gérez les voyages en toute flexibilité – avec **Triplt Pro**

Triplt Pro vous donne une opportunité de réagir vite. L'application pour les voyages professionnels Triplt Pro est le compagnon de voyage personnel de vos collaborateurs. Modification de porte d'embarquement, retard de train, changement de dernière minute : Triplt Pro aide vos collaborateurs en temps réel.

À propos de Triplt Pro ►



Initiez une
nouvelle prise
de conscience.

Améliorez
la durabilité de
votre activité.

Opportunité #4 : la durabilité

Agir pour la durabilité, c'est anticiper. Pourquoi suivre la tendance quand on peut soi-même l'initier ? Préparez-vous à un avenir de voyage durable avec l'aide de nos experts. Où que vous soyez dans votre cheminement vers un programme de voyages plus responsables, les outils intelligents des solutions SAP Concur vous ouvrent de nouvelles possibilités.

Améliorez la durabilité ►

Opportunité #4 : la durabilité

Grâce à un suivi précis de toutes les données en temps réel, vos collaborateurs qui voyagent peuvent visualiser leur empreinte carbone et agir positivement avec des outils optionnels comme Triplt Pro. L'outil Consultative Intelligence révèle très vite des tendances de coûts et accompagne votre entreprise avec un éventail d'options de reporting. Ainsi, vous disposez d'informations sur tous les processus et pouvez libérer tout votre potentiel en matière de durabilité.



69%
des travel managers
ont mis à jour
leurs directives
pour privilégier
la durabilité⁴

Choisissez des partenaires durables – avec **App Centre**

App Centre vous donne une opportunité de choisir à chaque fois les options durables. Profitez de notre vaste écosystème de partenaires avec SAP Concur App Centre, dont les filtres vous aideront à trouver les partenaires correspondant à vos objectifs de durabilité. Devancez vos objectifs avec un simple clic.

[À propos de App Centre ►](#)

Aidez vos collaborateurs à faire le bon choix – avec **Triplt Pro**

Bien repartir, c'est pouvoir réagir vite, dans un esprit durable. L'application pour les voyages professionnels Triplt Pro est le compagnon de voyage personnel de vos collaborateurs. Modification de porte d'embarquement, retard de train, changement de dernière minute : Triplt Pro les aide, en temps réel, à contrôler leur voyage de manière responsable et durable.

[À propos de Triplt Pro ►](#)

Utilisez des informations clés – avec **Consultative Intelligence**

Mesurez votre impact sur la durabilité et identifiez les failles à l'aide de rapports pertinents. Les experts de Consultative Intelligence vous fournissent des données pertinentes en un simple clic. Vous surmontez ainsi les difficultés de reporting et prenez de meilleures décisions en matière de durabilité.

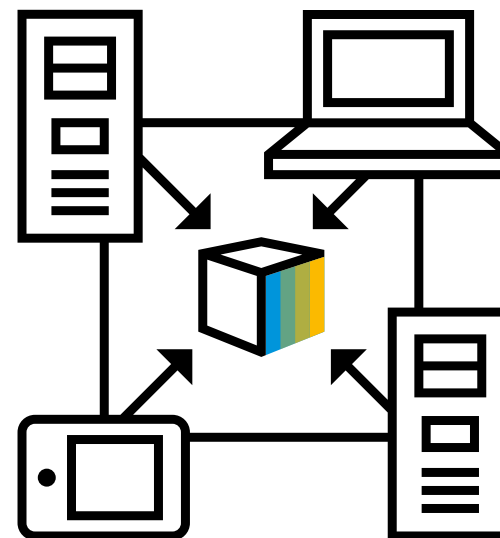
[À propos de Consultative Intelligence ►](#)

4. SAP Concur : 5 façons d'intégrer la durabilité dans votre programme de voyages 2021 (en anglais)

À PROPOS DE SAP CONCUR

SAP® Concur®, leader mondial des solutions intégrées de gestion des voyages, des frais professionnels et des factures, est animé par un souci constant de simplification et d'automatisation de ces processus quotidiens. L'application mobile SAP Concur guide les collaborateurs dans leurs déplacements professionnels, les frais sont directement intégrés aux notes de frais et l'approbation des factures est automatisée. Avec une intégration des données quasi simultanée et l'analyse des transactions par IA, les entreprises peuvent suivre les dépenses, améliorer la conformité et détecter les zones d'ombre de leur budget. Les solutions SAP Concur permettent de supprimer les tâches rébarbatives, simplifient le travail au quotidien et aident les entreprises à réaliser tout leur potentiel.

Plus d'informations sur concur.fr ou sur [le blog SAP Concur](#).



Suivez-nous sur



concur.fr

EBOOK SAP CONCUR, LE CHANGEMENT, UNE OPPORTUNITÉ I EXTERNE FR/FR (23/01)

© 2023 SAP SE ou une société affiliée de SAP. Tous droits réservés.

La reproduction ou la transmission de tout extrait de cette publication, sous quelque forme et dans quelque but que ce soit, est soumise à l'autorisation expresse de SAP SE ou d'une des sociétés affiliées de SAP.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels propriétaires d'autres fabricants de logiciels. Les caractéristiques des produits peuvent varier selon les pays.

Ces documents sont fournis par SAP SE ou l'une de ses sociétés affiliées à titre informatif uniquement, sans représentation ni garantie de quelque ordre que ce soit. Ni SAP ni ses sociétés affiliées ne pourront être tenues responsables des éventuelles erreurs ou omissions relevées dans ces documents. Les seules garanties valables pour les produits et services de SAP ou de ses sociétés affiliées sont les garanties expresses accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Rien, dans le présent document, ne devrait être interprété comme présentant une garantie supplémentaire.

Ainsi, rien n'oblige SAP SE ou ses sociétés affiliées à s'engager dans une activité commerciale évoquée dans ce document ou dans toute présentation associée, ni à développer ou publier une fonctionnalité qui y serait mentionnée. Ce document ou toute autre présentation associée, ainsi que les stratégies et éventuels futurs développements, produits et/ou plateformes, directions et fonctionnalités de SAP SE ou de ses sociétés affiliées sont tous sujets à modification et peuvent être modifiés par SAP SE ou ses sociétés affiliées à tout moment et pour n'importe quelle raison, sans préavis. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation légale de livrer quelque matériel, code ou fonctionnalité que ce soit. Toute déclaration prospective est sujette à divers risques et incertitudes, susceptibles d'engendrer des résultats réels divergeant sensiblement des attentes. Le lecteur est mis en garde contre le risque d'accorder une crédibilité excessive à ces déclarations prospectives, sur lesquelles il ne devrait pas fonder de décisions d'achat.

SAP et les autres produits et services de SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée de SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et service mentionnés sont les marques commerciales de leurs sociétés respectives. Consultez www.sap.com/trademark pour toute information et notice complémentaire sur les marques commerciales.