SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

Concur® Detect par Oversight : Commençons !

Félicitations. Utilisez l'IA et le machine learning pour analyser automatiquement les rapports de dépenses, accélérer le processus d'audit, identifier et résoudre les problèmes avant et après le remboursement.

Solution | Workflow | Résultats | Personnalisation

Avec les solutions SAP Concur, vous êtes entre de bonnes mains

Concur Detect par Oversight permet aux entreprises qui affichent de gros volumes de notes de frais dans le monde entier de hiérarchiser des exceptions basées sur la confiance et l'impact potentiel. Vous bénéficiez des avantages suivants :

Processus simplifié

Intégré au workflow de Concur Expense, Concur Detect identifie automatiquement les erreurs, les fraudes et les modèles d'abus potentiels.

Risques réduits

Remboursez vos collaborateurs plus rapidement grâce à l'approbation automatisée des postes à faible risque et assurez-vous que les risques élevés soient rapidement classifiés par les auditeurs.

Visibilité plus précise

Vous pouvez utiliser l'IA sur plusieurs points de données pour repérer les anomalies, avant et après le remboursement, normalement invisibles à l'œil nu.

Contrôle renforcé

Vous pouvez distinguer les abus accidentels des fraudes et ainsi aider les auditeurs à se concentrer sur le développement de politiques et de bonnes pratiques, de sorte à améliorer le comportement des collaborateurs.

Fonctionnement de la solution

Concur Detect par Oversight réalise une analyse multi-dimensionnelle de chaque dépense et mène une série de contrôles pour identifier les risques potentiels et leur gravité. Il suit un processus en quatre étapes.

Analyse des données

Concur Detect extrait les mots, les montants en devise et les informations clés d'un document, puis interprète ces données.

Données

Toutes les données extraites sont vérifiées au regard des politiques internes, afin de vérifier ce qui est conforme ou non conforme.

Analyse des comportements

L'historique des dépenses des collaborateurs est étudié, afin de détecter les doublons et les anomalies. Le profil de risque des collaborateurs permet de distinguer un abus involontaire d'une infraction intentionnelle.

Évaluation des risques

Un score est attribué à chaque poste de dépense. Les notes de frais à haut risque doivent être vérifiées, tandis que tout le reste peut être approuvé automatiquement.

Devenez rapidement opérationnel

Notre équipe de projet vous aide à procéder à un déploiement rapide et progressif, selon le calendrier prévisionnel.

1 Démarrage (semaines 1 et 2)

Un appel de lancement du projet est organisé avec le chef de projet SAP Concur pour déterminer le périmètre, les rôles et le calendrier.

2 Planification de la mise en œuvre (semaines 3 et 4)

Un appel de pré-implémentation est organisé avec le chef de projet. Les paramètres de conception sont définis et la mise en œuvre commence.

3 Configuration et perfectionnement (semaines 5 à 7)

Votre solution est configurée. La configuration est ensuite validée et perfectionnée.

4 Déploiement (semaines 8 à 12)

En fonction de vos exigences, la mise en production intervient généralement au bout de 9 semaines. Les connaissances sont transférées et le support de la solution est mis en service.

Merci

Avec Concur Detect par Oversight, exploitez la puissance de l'IA pour améliorer la conformité des dépenses et réduire la charge de travail de votre équipe.

En cas de besoin, contactez-nous :

Questions générales

Une question ou besoin d'un conseil sur Concur Detect ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

Problèmes techniques

Pour toute question sur le support aux utilisateurs finaux et les modifications de configuration, contactez le support SAP Concur. L'équipe support SAP Concur rentrera en relation avec l'équipe support partenaires pour résoudre les tickets complexes (généralement de niveau 2 ou plus), si nécessaire.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP

SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

Concur® Detect par Oversight : Commençons !

Félicitations. Utilisez l'IA et le machine learning pour analyser automatiquement les rapports de dépenses, accélérer le processus d'audit, identifier et résoudre les problèmes avant et après le remboursement.

Solution | Workflow | Résultats | Personnalisation

Utilisation de la solution

Concur Detect améliore l'efficacité et la qualité du programme de réduction des risques liés aux dépenses des collaborateurs en exploitant la puissance de l'intelligence artificielle (IA) d'Oversight pour analyser rapidement d'importants volumes de données.

Se concentrer sur ce qui importe

Votre équipe peut surveiller en continu un large éventail de types de risques au sein de votre entreprise.

Définition des règles

Vous pouvez aligner la détection des dépenses sur vos politiques et les besoins de vos parties prenantes.

Obtenir rapidement des réponses

L'IA fait ce que vous ne pouvez pas faire, rapidement et à grande échelle, et vous alerte au travers de données exploitables.

Travailler plus intelligemment

Vous pouvez utiliser les données pour créer le profil de risque des collaborateurs et améliorer votre programme de conformité.

Approche multi-niveau de la conformité

En exploitant de multiples indicateurs et en analysant les comportements précédents, ce service dépasse la simple génération d'exceptions basées sur des seuils. Cela implique une approche multi-niveau de la conformité.

Étape de prépaiement

Évitez le remboursement de dépenses non autorisées, sous réserve de vous exposer à des risques. Les dépenses sont recoupées pour plus de précision, ce qui permet de réduire le coût des erreurs liées aux notes de frais.

Étape après paiement

Il n'est pas rare qu'une fraude perdure des années sans être détectée. Une analyse après remboursement permet de révéler les modèles d'abus. Vous pouvez également utiliser les résultats pour optimiser vos politiques et les conseils aux collaborateurs.

L'intelligence artificielle peut vous aider à repérer ce qui était auparavant invisible :

- Modèles visibles uniquement au fil du temps sur un ensemble de données agrégées
- Doublons pour différents collaborateurs de l'entreprise
- Dépenses non conformes aux politiques ou interdites en langues étrangères
- Dépenses conformes aux politiques qui peuvent être excessives par rapport aux références

Tirez parti de la base de connaissances

Vous pouvez accéder dès à présent aux formations. Il suffit de choisir votre cursus.

La formation des auditeurs vous permet de vous familiariser rapidement à Concur Detect.

La formation des administrateurs vous guide à travers les notions de base et les fonctionnalités avancées.

Merci

Avec Concur Detect par Oversight, libérez la puissance de l'IA pour améliorer la conformité des dépenses et réduire la charge de travail de votre équipe.

En cas de besoin, contactez-nous :

Questions générales

Une question ou besoin d'un conseil sur Concur Detect ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

Problèmes techniques

Pour toute question sur le support aux utilisateurs finaux et les modifications de configuration, contactez le support SAP Concur. L'équipe support SAP Concur rentrera en relation avec l'équipe support partenaires pour résoudre les tickets complexes (généralement de niveau 2 ou plus), si nécessaire.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP

SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

Concur® Detect par Oversight : Commençons !

Félicitations. Utilisez l'IA et le machine learning pour analyser automatiquement les rapports de dépenses, accélérer le processus d'audit, identifier et résoudre les problèmes avant et après le remboursement.

Solution | Workflow | Résultats | Personnalisation

Exploitation des données

Concur Detect libère du temps à votre équipe, afin qu'elle puisse se concentrer sur les demandes problématiques à votre entreprise. Grâce à notre service, vous pouvez :

Agir rapidement

Seules les notes de frais à haut risque sont transmises à votre équipe à des fins de vérification. Terminé l'attente liée à la réception des audits réalisés par les auditeurs humains.

Suivre les demandes de support

Lorsque des exceptions sont identifiées, les équipes d'audit peuvent utiliser Concur Detect comme outil de gestion des demandes de support (piste d'audit complète) de sorte à prendre les mesures correctives et suivre les comportements des collaborateurs au fil du temps.

Avoir une visibilité accrue

L'ensemble des exceptions, des investigations et des actions sont enregistrées et affichées sur un tableau de bord interactif, qui fournit également des comparaisons entre collaborateurs, des tendances et des informations sur les risques.

Résolution de problèmes

Concur Detect assure le suivi des incidents en analysant les dépenses de vos collaborateurs pour que vous permettre de distinguer les collaborateurs récidivistes des collaborateurs qui ont commis des erreurs de manière involontaire.

Prenez les meilleures décisions en toute connaissance de cause

Concur Detect offre une approche de bout en bout plus complète et plus flexible.

Vue d'ensemble

Le tableau de bord fournit une vue d'ensemble sur de précieuses données qui peuvent facilement être exportées pour être partagées avec d'autres membres de votre équipe.

Regarder les vidéos et accéder à la formation sur le tableau de bord.

Définir les bonnes priorités

N'oubliez pas que vos auditeurs peuvent se concentrer sur les risques les plus déterminants en amont du paiement si vous résolvez les problèmes les moins importants après le paiement. Vous pouvez ainsi éviter tout report de remboursement.

Nous gérons la complexité pour favoriser votre croissance

En renforçant la précision et en offrant un support mondial, Concur Detect par Oversight aide à répondre aux besoins des entreprises, multinationales et entreprises complexes incluses.

Merci

Avec Concur Detect par Oversight, libérez la puissance de l'IA pour améliorer la conformité des dépenses et réduire la charge de travail de votre équipe.

En cas de besoin, contactez-nous :

Questions générales

Une question ou besoin d'un conseil sur Concur Detect ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur qui se fera un plaisir de vous aider.

Problèmes techniques

Pour toute question sur le support aux utilisateurs finaux et les modifications de configuration, contactez le support SAP Concur. L'équipe support SAP Concur rentrera en relation avec l'équipe support partenaires pour résoudre les tickets complexes (généralement de niveau 2 ou plus), si nécessaire.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP

SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

Concur® Detect par Oversight : Commençons !

Félicitations. Utilisez l'IA et le machine learning pour analyser automatiquement les rapports de dépenses, accélérer le processus d'audit, identifier et résoudre les problèmes avant et après le remboursement.

Solution | Workflow | Résultats | Personnalisation

Obtenir les meilleurs résultats

Concur Detect par Oversight vous offre différentes options pour lancer et adapter le service en fonction de vos besoins.

Options de mise en œuvre

Deux choix sont proposés. L'option **"Best practices" (bonnes pratiques)** constitue le modèle normalisé et l'option **"Enhanced" (Avancée)** répond à des exigences de mise en œuvre plus étendues, en général à l'échelle de l'entreprise ou sur la scène internationale.

Définir les insights

Le service privilégie la création d'insights à celle de règles d'audit. Vous pouvez exploiter un cadre de techniques et d'indicateurs analytiques pour rechercher les anomalies et les modèles de dépenses non conformes aux politiques, lesquelles peuvent avoir un impact considérable sur votre entreprise.

Choisissez vos mots-clés

Vous pouvez définir votre propre ensemble de mots-clés que l'IA doit utiliser dans la langue de votre choix. Ajoutez des mots-clés dans la langue des pays dans lesquels votre équipe intervient plutôt que de traduire en amont le texte des justificatifs en anglais.

Concur Detect par Oversight est une solution en constante évolution

La solution est plus intelligente

Le Machine Learning améliore en continu les performances du système.

Vous définissez les règles

Vous pouvez créer ou supprimer des exclusions pour renforcer ou assouplir les contrôles.

Nous sommes à vos côtés

Nous pouvons vous aider à assurer le provisioning des utilisateurs, à améliorer la modification des paramètres et à exécuter les mises à niveau de produits.

En savoir plus : consultez les FAQ

Consultez nos FAQ pour en savoir plus sur les avantages de Concur Detect par Oversight. Vous y trouverez de nombreuses réponses, de la configuration aux modifications de workflow, en passant par la gestion des demandes de support et les notifications.

Merci

Avec Concur Detect par Oversight, libérez la puissance de l'IA pour améliorer la conformité des dépenses et réduire la charge de travail de votre équipe.

En cas de besoin, contactez-nous :

Questions générales

Une question ou besoin d'un conseil sur Concur Detect ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

Problèmes techniques

Pour toute question sur le support aux utilisateurs finaux et les modifications de configuration, contactez le support SAP Concur. L'équipe support SAP Concur rentrera en relation avec l'équipe support partenaires pour résoudre les tickets complexes (généralement de niveau 2 ou plus), si nécessaire.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP