SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

# Concur® Intelligence : Commençons !

Félicitations. Avec Concur Intelligence, vous prenez la voie de l'innovation continue.

Obtenez les données dont vous avez besoin pour gérer vos dépenses.

Solution | Workflow | Résultats | Consultative

## Avec les solutions SAP Concur, vous êtes entre de bonnes mains

Dans l'environnement complexe d'aujourd'hui, cette solution vous aide à mieux comprendre vos dépenses, y compris les nombreuses catégories de dépenses et les divers modes de paiement. Vous bénéficierez d'insights exploitables et des avantages suivants :

### Expériences utilisateurs intuitives

Profitez d'informations exactes et pertinentes à votre disposition dans un format intuitif, intégré aux outils SAP Concur que vous avez déjà.

### Visibilité en temps réel sur les dépenses

Notre plateforme connectée collecte et présente les données des solutions SAP Concur pour créer une vue unique sur les dépenses réalisées par les collaborateurs et l'entreprise.

### Un service adapté aux besoins de votre équipe

Nos rapports sont clairs et simples. Accédez aux données de diverses manières, selon que vous êtes administrateur, responsable ou chef de service.

## Se préparer pour un lancement réussi

Vous allez être contacté par l'un de nos consultants. Il discutera avec vous de vos objectifs, vous présentera l'outil de reporting et vous prodiguera des conseils pour vous aider à démarrer votre parcours. Il existe deux types de versions pour cette solution :

### Concur Intelligence

**Avec notre produit standard, vous bénéficiez d'un reporting en libre-service et des avantages suivants :**

- 180 rapports standard, tableaux de bord et tableaux de bord premium
- 10 Professional Author, 20 rédacteurs métier et 40 licences grand public
- Un accès à Report Studio, notre outil avancé de création de rapports
- La possibilité d'exécuter et d'envoyer des rapports par e-mail automatiquement avec la fonctionnalité bursting
- Un support d'expert, grâce à notre équipe d'analyse qui traite les tickets

Cet outil interactif vous présente nos 10 principaux rapports.

### Consultative Intelligence

**Bénéficiez de toutes les fonctionnalités de Concur Intelligence et de bien d'autres capacités :**

- Des consultants en reporting à votre disposition
- Consultation, rapport et développement de tableaux de bord, et personnalisation
- Stratégie de reporting, maintenance du reporting et dépannage
- Formation sur mesure selon vos besoins et vos problématiques
- Insights pilotés par les données, conseils personnalisés et partage des connaissances, documentation et rapports spécifiques au marché

Pour en savoir plus, cliquez sur **l'onglet Consultative** ci-dessus.

## Fonctionnement de la solution

Intégré à la plateforme SAP Concur, Concur Intelligence est accessible aux collaborateurs possédant une licence comme à ceux disposant d'un accès de responsable du reporting BI, via l'onglet Reporting. Voici ce qui se passe une fois que le service est opérationnel :

### Collecte des données clés

Le service Intelligence collecte et synthétise les données de tous vos produits SAP Concur.

### Affichage de vos dépenses

Obtenez une vue unique, claire et consolidée sur toutes les dépenses de vos collaborateurs et de votre entreprise.

### Affichage des insights clés

Grâce à des tableaux de bord et des rapports intuitifs, vous disposez des données essentielles sur les dépenses, vous permettant d'agir si nécessaire.

### Envoi d'alertes

Décidez de quelle façon vous souhaitez recevoir les rapports : planification d'alertes ou envois automatiques en fonction d'un type de dépense.

## Merci

Grâce à Concur Intelligence, vous passez moins de temps à chercher les données relatives à vos dépenses et vous pouvez vous concentrer sur les décisions et activités importantes pour votre entreprise.

## En cas de besoin, contactez-nous :

### Suivi

Une question ? Besoin d'un conseil ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

### Problèmes techniques

Consultez l'onglet support pour créer un ticket au support et/ou contactez votre Service Coordinator.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP®

SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

# Concur® Intelligence : Commençons !

Félicitations. Avec Concur Intelligence, vous prenez la voie de l'innovation continue.

Obtenez les données dont vous avez besoin pour gérer vos dépenses.

Solution | Workflow | Résultats | Consultative

## Vous décidez de ce que vous voulez examiner

Dans un premier temps, il convient de définir votre stratégie de reporting et de déterminer ce qui compte le plus pour vous.

### Plus de transparence

Vos responsables ont peut-être besoin de données plus précises pour prendre leurs décisions ? Peut-être souhaitez-vous être mieux préparé pour les audits internes et externes ?

### Un contrôle plus étroit

Vous voulez avoir une idée plus précise des dépenses réalisées, quand et par qui ? Peut-être aimeriez-vous vérifier si les tarifs négociés avec les fournisseurs sont respectés ?

### Préparation au changement

En ces temps où tout va très vite, vous avez peut-être besoin de systèmes qui s'adaptent à l'évolution de vos politiques, aux besoins de vos utilisateurs et aux nouvelles priorités stratégiques ?

Pour ces exemples, et bien d'autres, Concur Intelligence vous fournit les rapports dont vous avez besoin.

Beaucoup d'entreprises ont énormément de difficultés à **garder le contrôle sur leurs dépenses**. En cause, « trop de données à trier pour pouvoir en tirer une quelconque visibilité. Les données arrivent de toutes parts, comment prendre des décisions stratégiques et identifier les dépenses masquées ?

## Votre Workflow : comment utiliser notre solution efficacement

Pour exploiter pleinement notre solution et exécuter votre stratégie de dépenses, voici ce que vous pouvez faire.

### 1 Personnalisez vos rapports

Avec le service Intelligence, vous pouvez filtrer, regrouper, trier et modifier vos informations afin de les personnaliser pour votre organisation.

### 2 Boostez l'engagement

Des données et graphiques faciles à analyser facilitent le partage d'insights clés avec vos dirigeants et responsables, afin d'attirer leur attention et de stimuler leur engagement.

### 3 Réponses à vos questions

Vous pouvez trouver des réponses à vos questions sur les décisions de gestion, le retour sur investissement et les éventuelles dépenses abusives.

**Découvrez comment DAS UK Group (DAS), courtier en assurance au Royaume-Uni, utilise SAP Concur pour gagner du temps, réduire les coûts et rationaliser les opérations financières.**

En savoir plus

## Améliorez vos connaissances en reporting

### Accès aux formations

Nous proposons des vidéos et guides de formation pour aider votre équipe à développer ses compétences. Adressez-vous à votre responsable de compte pour accéder à des cours avancés sur la création de rapports, dispensés par des formateurs.

### Rapports clés

Suivez gratuitement notre webinar. En seulement 15 minutes, vous découvrirez les cinq principaux rapports qui vous aideront à mieux comprendre votre environnement métier. Télécharger également ce récapitulatif des 10 rapports à suivre.

# Merci

Grâce à Concur Intelligence, vous passez moins de temps à chercher les données relatives à vos dépenses et vous pouvez vous concentrer sur les décisions et activités importantes pour votre entreprise.

## En cas de besoin, contactez-nous :

### Suivi

Une question ? Besoin d'un conseil ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

### Problèmes techniques

Consultez l'onglet support pour créer un ticket au support et/ou contactez votre Service Coordinator.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP

SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

# Concur® Intelligence : Commençons !

Félicitations. Avec Concur Intelligence, vous prenez la voie de l'innovation continue.

Obtenez les données dont vous avez besoin pour gérer vos dépenses.

Solution | Workflow | Résultats | Consultative

## Vue d'ensemble – Accès aux données

En ayant les bons rapports au bon moment, vous bénéficiez de la visibilité axée sur les données dont vous avez besoin.

### Six rapports pour vous aider à atteindre les objectifs de votre entreprise

Une fois sur le portail Intelligence, sélectionnez le dossier « Intelligence – Rapports standard » dans l'onglet Public Folders (Dossiers publics) et accédez à toute une série de rapports préexistants qui vous aideront à améliorer votre efficacité.

**Rapport 1**

**Dépense à débit différé par période**

Passez en revue les transactions de cartes bancaires en attente et examinez l'état de votre trésorerie.

**Rapport 2**

**Transactions non affectées**

Identifiez parmi vos collaborateurs ceux qui ont besoin de formations ou de sessions de mise à jour sur l'affectation de frais associés à leur compte dans une note de frais.

**Rapport 3**

**Périodes du cycle de workflow - Informations**

Identifiez la durée de traitement des notes de frais de la soumission au remboursement grâce à ce rapport.

**Rapport 4**

**Ancienneté du workflow**

Découvrez quel montant de votre trésorerie est concerné par les remboursements à venir et le paiement des factures fournisseurs.

**Rapport 5**

**Classement des dépenses par fournisseur**

Identifiez les possibilités de négocier des remises ou orientez vos collaborateurs vers des alternatives plus rentables.

**Rapport 6**

**Métriques mobiles**

Consultez les niveaux d'adoption de l'application mobile SAP Concur afin d'identifier les collaborateurs qui ont besoin d'une formation supplémentaire.

**Pour découvrir comment ces six rapports peuvent vous aider, vous et votre personnel, à améliorer l'efficacité et à optimiser la performance de votre entreprise, téléchargez notre fiche 10 rapports SAP Concur à suivre.**

Consulter le document

## Très haut retour sur investissement

Concur Intelligence vous aide à exploiter au mieux vos données.

**Réalisez des économies**

- Augmentez les remises sur les cartes de crédit professionnelles.
- Supprimez les pénalités de retard de paiement de vos cartes de crédit.
- Réduisez les coûts de vos postes de dépenses les plus élevés.

**Appliquez les politiques**

- Respectez les politiques de dépenses et réglementaires.
- Détectez les remises non utilisées, les dépenses superflues et les risques de fraude.

**Aiguisez votre stratégie**

- Surveillez les dépenses fournisseurs et identifiez les opportunités de négociation.
- Mettez en œuvre des processus en faveur d'achats plus économiques.

## Merci

Grâce à Concur Intelligence, vous passez moins de temps à chercher les données relatives à vos dépenses et vous pouvez vous concentrer sur les décisions et activités importantes pour votre entreprise.

## En cas de besoin, contactez-nous :

**Suivi**

Une question ? Besoin d'un conseil ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

**Problèmes techniques**

Consultez l'onglet support pour créer un ticket au support et/ou contactez votre Service Coordinator.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP

SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

# Concur® Intelligence : Commençons !

Félicitations. Avec Concur Intelligence, vous prenez la voie de l'innovation continue.

Obtenez les données dont vous avez besoin pour gérer vos dépenses.

Solution | Workflow | Résultats | Consultative

## Consultative Intelligence et nos experts

En ajoutant Consultative Intelligence à votre kit de ressources, vous pourrez associer les connaissances approfondies de votre équipe à celles de consultants expérimentés. Nous vous offrons :

**Assistance en matière de reporting**

Un consultant en reporting désigné vous accompagnera à chaque étape de votre évolution.

**Développement de la stratégie**

Nous examinerons vos objectifs et vous aiderons à optimiser l'utilisation de vos données dans toute votre entreprise pour vous faire obtenir le meilleur retour sur investissement.

**Rapports personnalisés**

Vous obtenez de puissants insights qui vous aident à réduire la complexité, à gérer les dépenses de manière plus proactive et à répondre aux besoins spécifiques du marché.

## Ensemble, renforçons votre performance

Améliorez vos résultats grâce à nos rapports à valeur ajoutée et à notre expertise de longue date dans de nombreux secteurs.

**Frais masqués non pris en charge**

Les économies, nous savons précisément où elles se cachent, là où personne ne pense les chercher.

**Les insights, comme vous les voulez**

Nos rapports et tableaux de bord, spécifiquement adaptés à votre entreprise et à ses objectifs, vous apportent des résultats.

**Prise de décision plus précise**

Nous créons un partenariat proactif, fondé sur les bonnes pratiques et favorisant une prise de décision stratégique.

## Vous bénéficierez d'un service complet, tout au long de votre parcours

Consultative Intelligence offre un service exceptionnel.

### Nous nous tenons à votre disposition

Pour toutes vos questions sur les données ou l'analytique, nous sommes votre interlocuteur privilégié. En travaillant avec nous, vous développerez une relation continue avec un expert SAP Concur désigné.

### Conseils proactifs

Votre consultant désigné utilisera une approche directe et ciblée pour traiter les priorités stratégiques et s'attaquer aux véritables objectifs de votre entreprise.

### Support permanent

Quelle que soit l'heure du jour ou de la nuit, vous pouvez soumettre un ticket de support sur notre portail en ligne pour nous faire part des problèmes que vous rencontrez pendant votre déplacement.

### Le saviez-vous ?

Notre service d'assistance est disponible dans plusieurs langues, notamment l'anglais, le français, l'allemand, l'espagnol et l'italien, et nous offrons également des informations spécifiques aux pays.

**Cette vidéo vous explique comment Consultative Intelligence peut vous aider à prendre des décisions métier plus rapides et plus éclairées.**

Regarder

## Merci

Grâce à Concur Intelligence, vous passez moins de temps à chercher les données relatives à vos dépenses et vous pouvez vous concentrer sur les décisions et activités importantes pour votre entreprise.

## En cas de besoin, contactez-nous :

### Suivi

Une question ? Besoin d'un conseil ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

### Problèmes techniques

Consultez l'onglet support pour créer un ticket au support et/ou contactez votre Service Coordinator.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP