SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

Intelligent Audit : Commençons !

Félicitations. Avec Intelligent Audit, vous prenez la voie de l'innovation continue.

Veillons à ce que vos politiques de voyages et de dépenses soient respectées.

Solution | Workflow | Résultats | Sur mesure

Avec les solutions SAP® Concur®, vous êtes entre de bonnes mains

En associant l'IA à nos auditeurs humains qualifiés, vous améliorez votre conformité, identifiez les fraudes potentielles et minimisez les charges de travail pour votre équipe. Vous bénéficiez des avantages suivants :

Visibilité accrue

Obtenez des données précises sur les déplacements et les dépenses. Identifiez les tendances et prenez des décisions plus avisées.

Contrôle renforcé

Précisez les éléments à fournir pour l'approbation de chaque demande de remboursement et utilisez notre service pour effectuer une double vérification.

Conformité améliorée

Identifiez les dépenses non conformes, demandez des justificatifs et assurez la conformité.

Une assistance personnalisée à chaque étape

Support personnalisé

Après la mise en place du service d'audit, un Client Service Specialist vous contactera.

Accès facile au service d'audit

Les membres de votre équipe désignés comme administrateurs du service d'audit obtiennent des conseils et des réponses à leurs questions.

Fonctionnement de la solution

Traitement rapide

Intelligent Audit s'appuie sur le Machine Learning, l'IA et des auditeurs certifiés pour que vos frais professionnels soient audités conformément à vos attentes.

14 langues

Nos équipes sont multilingues et vous assistent en 14 langues.

Plusieurs centres d'audit

Lorsqu'une intervention humaine est nécessaire, des équipes d'experts prennent le relais dans nos différents centres de services d'audit. Nous attribuons les tâches aux équipes compétentes en fonction de vos besoins spécifiques en matière d'audit.

48 heures seulement*

C'est le délai mensuel moyen d'un audit.

** N'hésitez pas à nous contacter si vous avez besoin des rapports plus tôt.*
**Les délais dépendent de plusieurs facteurs comme la netteté du reçu, la complexité de l'audit et les exigences en matière de TVA.*

Protection de vos données d'entreprise

Informations personnelles des collaborateurs

Pour procéder aux vérifications, notre solution d'audit utilise un outil distinct donnant uniquement accès aux informations sur les dépenses et aux détails des notes de frais. La visibilité sur les informations des collaborateurs est très limitée, seul le nom du collaborateur apparaît.

Respect de vos demandes

L'outil d'audit est configuré conformément à votre politique de gestion des déplacements et frais professionnels. Ces directives sont respectées pour l'intégralité des demandes contrôlées.

Merci

En utilisant Intelligent Audit pour gérer le processus d'audit, votre équipe peut se concentrer sur d'autres tâches tout en améliorant la conformité.

En cas de besoin, contactez-nous :

Suivi

Une question ? Besoin d'un conseil ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

Problèmes techniques

Consultez la page du support pour créer un ticket et/ou contactez votre Service Coordinator.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP®

SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

Intelligent Audit : Commençons !

Félicitations. Avec Intelligent Audit, vous prenez la voie de l'innovation continue.

Veillons à ce que vos politiques de voyages et de dépenses soient respectées.

Solution | Workflow | Résultats | Sur mesure

Utiliser notre service efficacement

Nous vous conseillons d'utiliser Intelligent Audit **après** la transmission et **avant** l'approbation par le responsable hiérarchique :

Implication des collaborateurs

Les collaborateurs sont formés pour corriger les écarts, ce qui permet de les sensibiliser à la politique et à la conformité.

Données pour les managers

Les rapports sont envoyés aux responsables uniquement lorsque les données sont exactes, afin qu'ils puissent voir le coût réel pour l'entreprise.

Plus simple pour tous

Réaliser un audit avant le paiement permet d'éviter les difficultés éventuelles liées au remboursement des trop-perçus.

Choisissez ce que vous voulez contrôler

Intelligent Audit est une solution personnalisée. Dites-nous simplement ce que vous souhaitez vérifier :

1 Quel volume vérifier ?

La plupart des clients de la zone EMEA nous demandent de tout auditer. Vous pouvez également choisir de fractionner l'audit en pourcentage pour vous concentrer sur certaines demandes de remboursement en fonction de la valeur, des groupes ou des contrôles aléatoires.

Le saviez-vous ?

93 % des clients de la zone EMEA optent pour un audit complet.

2 Où regarder ?

Vous pouvez concentrer votre audit sur plusieurs objectifs pour prendre en compte les demandes de remboursement de différents groupes de collaborateurs ou de pays.

Le saviez-vous ?

L'audit peut concerner par exemple **100 %** des demandes au Royaume-Uni, 50 % demandes aux États-Unis et 25 % des demandes en Chine. Libre à vous de choisir.

3 Que demander ?

Utilisez la version avancée du service Intelligent Audit pour définir et affiner les questions posées lors de l'évaluation des demandes de remboursement, afin de mieux répondre aux besoins de votre entreprise.

Le saviez-vous ?

Les doublons au sein d'une même note de frais sont facilement identifiés et signalés.

Collecter les informations de TVA et assurer votre conformité

Contrôle de la TVA par pays

L'auditeur apportera uniquement des modifications aux demandes de remboursement lors des contrôles de la TVA. Ces modifications seront convenues avec le client lors du processus d'intégration.

Vérification du statut du reçu

Nous examinons vos exigences lors du processus d'intégration et vous indiquons comment nous pouvons vous aider à respecter les critères relatifs aux reçus avec TVA.

Contrôle du montant de la TVA

Les auditeurs vérifient le montant de TVA saisi sur le reçu. Si une erreur est constatée, ils peuvent ajuster la TVA saisie pour s'assurer qu'elle correspond au reçu.

Récupération de la TVA

Concur Tax Assurance par VATBox identifie et maximise la récupération de la TVA sur les frais de déplacement et les dépenses.

Vous devez effectuer des contrôles personnalisés dans le cadre de votre processus de gestion de la TVA ?
Demandez des renseignements sur Intelligent Audit, édition avancée.

Édition standard

Vous utilisez l'édition standard d'Intelligent Audit ? Contactez votre responsable de compte pour vous informer sur :

- Les bonnes pratiques pour le contrôle des justificatifs
- Les bonnes pratiques pour le contrôle de la conformité des politiques
- L'IA/Le Machine Learning améliorés par les auditeurs indépendants

Advanced Edition

L'édition avancée d'Intelligent Audit inclut toutes les fonctionnalités de l'édition standard, mais nous pouvons également vous proposer des contrôles personnalisés pour adapter les audits à vos besoins.

Merci

En utilisant Intelligent Audit pour gérer le processus d'audit, votre équipe peut se concentrer sur d'autres tâches tout en améliorant la conformité.

En cas de besoin, contactez-nous :

Suivi

Une question ? Besoin d'un conseil ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

Problèmes techniques

Consultez la page du support pour créer un ticket et/ou contactez votre Service Coordinator.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP

SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

Intelligent Audit : Commençons !

Félicitations. Avec Intelligent Audit, vous prenez la voie de l'innovation continue.

Veillons à ce que vos politiques de voyages et de dépenses soient respectées.

Solution | Workflow | Résultats | Sur mesure

Vue d'ensemble — Accès aux résultats

Vous pouvez extraire les données vous-même ou demander de l'aide à votre Client Service Specialist :

Vous pouvez voir le nombre total de :

- Note de frais
- Validations
- Refus

Vous pouvez également consulter :

- Un récapitulatif pour chaque collaborateur
- Les erreurs ou problèmes courants nécessitant une solution
- Les tendances susceptibles d'influencer vos politiques futures en matière de dépenses

Où chercher :

Vous trouverez les rapports d'audit standard dans **Cognos, l'outil de reporting de Concur.**

Sélectionnez **Audit Service Statistics (Statistiques du service d'audit)** et **Audit Service Exception Categories (Catégories d'exceptions du service d'audit)** pour une analyse plus approfondie.

Analysez et évaluez les comportements au fil du temps

Nos Client Service Specialists peuvent vous aider à suivre et à évaluer les comportements des collaborateurs et les tendances à intervalle régulier. Demandez conseil !

Examen minutieux des demandes de remboursement individuelles

Nous contrôlons les reçus, vérifions qu'ils correspondent à la demande de remboursement et signalons tout élément non conforme :

Informer les collaborateurs

- Nous informons automatiquement vos collaborateurs sur le statut de leurs demandes de remboursement.
- Ils ne peuvent pas communiquer directement avec l'auditeur, mais ils ont la possibilité de contacter l'équipe d'assistance en répondant à l'e-mail reçu. Les agents sont disponibles 24 h/24 du lundi au vendredi, par téléphone*, e-mail et sur le portail d'assistance.

Des outils pour les managers

Les managers peuvent consulter l'historique des modifications pour voir l'avancement des demandes de remboursement et les commentaires de l'auditeur.

Les résultats de l'audit figurent dans l'historique des modifications, sur la ligne de frais dans un commentaire et dans l'historique des commentaires.

** Pour les clients qui ont souscrit à User Support Desk.*

Reporting fiable

Utilisez les rapports fiables incluant une synthèse des taux de validation/refus et des détails sur chaque catégorie d'exception pour obtenir une vue d'ensemble.

Le saviez-vous ?

Si la note de frais est approuvée avec une exception, rejetée ou envoyée pour la vérification d'une exception en attente, un code d'exception est également ajouté à la note de frais.

Intelligent Audit, édition avancée

Avec ce service, vous avez la possibilité de modifier les commentaires que nous envoyons à vos collaborateurs. Vous pouvez ainsi personnaliser les réponses de manière flexible.

Exemple :

Si vous n'autorisez pas les vols en business, nous pouvons vous communiquer une recommandation pour le commentaire qui sera envoyé au collaborateur pour lui demander de corriger sa demande. Vous pouvez également créer vos propres commentaires et demander conseil à votre Client Service Specialist pour vous assurer que les commentaires envoyés à vos collaborateurs sont pertinents pour votre entreprise

Découvrez comment les entreprises utilisent Intelligent Audit pour améliorer leur efficacité opérationnelle dans ce podcast en Anglais.

Accès au podcast

Merci

Avec le service Intelligent Audit de SAP Concur, nous espérons que cela vous permettra de libérer des ressources pour les activités à plus forte valeur ajoutée, tout en vous aidant à identifier et à réduire les dépenses non conformes.

En cas de besoin, contactez-nous :

Suivi

Une question ? Besoin d'un conseil ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

Problèmes techniques

Consultez la page du support pour créer un ticket et/ou contactez votre Service Coordinator.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP

SAP Concur

Kit d'accueil | EXTERNE

Intelligent Audit : Commençons !

Félicitations. Avec Intelligent Audit, vous prenez la voie de l'innovation continue.

Veillons à ce que vos politiques de voyages et de dépenses soient respectées.

Solution | Workflow | Résultats | Sur mesure

Autoriser les circonstances particulières et les options de personnalisations

Reporting fractionné

Les lignes de frais comportant des exceptions peuvent être renvoyées pour modification, tandis que les autres demandes de remboursement peuvent être réglées immédiatement.

Exceptions au cas par cas

Une dépense n'est habituellement pas remboursable, mais vous souhaitez l'autoriser à titre exceptionnel ? Contactez-nous pour obtenir de l'aide.

Traitement des notes de frais en attente

Tous les utilisateurs ayant un rôle de "Gestionnaire de dépenses" peuvent modifier le statut des notes de frais « en attente d'audit ».

Intelligent Audit, édition standard

Devons-nous contrôler tous les collaborateurs ?

Modification des règles

Certains contrôles ne permettent pas d'exclure des collaborateurs. Vous pouvez cependant écarter un collaborateur de votre processus d'audit lors de la configuration de son profil. Vous avez également la possibilité de contourner les audits dans certains cas particuliers.

Remarque : toutes les notes de frais auditées doivent être transmises via le workflow défini dans les bonnes pratiques. Les auditeurs peuvent ainsi renvoyer la note de frais au collaborateur ou passer à l'étape suivante en soumettant la demande au processus d'audit.

Intelligent Audit, édition avancée

Pouvons-nous exclure des collaborateurs de certains contrôles ?

Modification des règles

Vous pouvez configurer des conditions dans votre profil d'audit pour exclure des collaborateurs ou groupes spécifiques de certains contrôles. Vous pouvez également définir des questions et des autorisations de dépenses différentes en fonction des personnes.

Exemple : vous pouvez autoriser certains cadres à voyager en classe affaires.

Puis-je demander des documents/ autorisations supplémentaires ?

Vérifications complémentaires

Avec l'édition avancée d'Intelligent Audit, vous pouvez créer un contrôle personnalisé pour vérifier les autorisations supplémentaires que vous demandez de joindre aux demandes de remboursement.

Peut-on transmettre la note de frais au contrôleur ?

Votre équipe a le dernier mot

Lorsque le statut d'une note de frais passe en "exception en attente de vérification", la demande est envoyée à une file d'attente interne pour que votre équipe détermine si elle doit être acceptée ou rejetée.

Découvrez la communauté du support Concur : échangez avec vos pairs, formez-vous auprès des experts et trouvez les réponses aux questions que vous vous posez sur SAP Concur.

Merci

En utilisant Intelligent Audit pour gérer le processus d'audit, votre équipe peut se concentrer sur d'autres tâches tout en améliorant la conformité.

En cas de besoin, contactez-nous :

Suivi

Une question ? Besoin d'un conseil ? Contactez votre responsable de compte SAP Concur.

Problèmes techniques

Consultez la page du support pour créer un ticket et/ou contactez votre Service Coordinator.

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

THE BEST RUN SAP