

Avec les solutions SAP Concur Spend Management, Sasha est sûre de réussir

Sasha est directrice financière d'une grande entreprise pharmaceutique.

Tous les jours, elle et son équipe jonglent entre de nombreuses tâches financières : gestion des budgets alloués aux déplacements, traitement des factures, notes de frais...



Aujourd'hui est un jour comme les autres... Mais chaque jour est différent.

9 h 00

Sasha consulte le tableau de bord SAP Concur...

...qui affiche toutes les demandes de remboursement et les demandes de déplacement qui requièrent son attention. Les collaborateurs soumettent ces demandes sur [Concur Request](#), pour qu'il n'y ait aucune mauvaise surprise et que tout soit approuvé avant les achats.

9 h 10

Sasha remarque que Polly, du merchandising, a soumis une facture fournisseur sur Concur Request...

...Cette facture doit être approuvée d'urgence par Pete, leur responsable, mais il n'est pas au bureau aujourd'hui. Aucun problème ! Sasha transfère la demande d'approbation à Pete, qui reçoit une alerte sur [l'appli mobile SAP Concur](#), alors qu'il se rend à un brunch avec un client. Il gare sa voiture sur le parking du restaurant et, avant de sortir, approuve la facture de Polly d'un simple clic. Le traitement manuel d'une facture aurait pris deux semaines. Celle-ci sera traitée en trois jours.

9 h 30

Sasha traite des demandes de déplacement...

...Louise, du service commercial, a réservé un vol pour Orlando et un hôtel sur BA.com et Booking.com, tous deux partenaires sur [SAP Concur App Center](#). En réservant avec [Concur TripLink](#) et [Concur Travel](#), Louise a pu bénéficier des tarifs les plus avantageux. Ses dépenses, instantanément enregistrées par Concur Travel, respectent automatiquement la politique de l'entreprise et les réglementations de conformité. L'approbation ne prend pas plus d'une seconde.

10 h 30

Sasha rencontre un problème avec une demande de déplacement...

...Il semble que quelque chose empêche le système de valider le processus d'approbation. L'équipe contacte le [User Support Desk](#), un centre d'assistance disponible en continu. C'est James qui réceptionne l'appel et qui leur indique la meilleure solution.

11 h 00

Pete soumet les dépenses effectuées dans la matinée...

...À la fin de leur brunch, Pete salue son client et, avant de remonter dans sa voiture, il ouvre son application mobile SAP Concur pour entrer le kilométrage parcouru ce matin sur [Drive](#), ainsi que la note du brunch sur [Expenselt](#). L'utilisation de cette solution évite à Sasha de fouiller dans une immense pile de reçus papier, puis de s'infliger une tâche fastidieuse : saisir les données manuellement. Tout se fait à travers la technologie OCR, ce qui laisse plus de temps à consacrer à des tâches plus stratégiques et à plus forte valeur ajoutée.

11 h 30

Un vol a été annulé...

...Andrew, du service commercial, a réservé un aller-retour pour Paris directement auprès d'une compagnie aérienne, mais [Triplt](#) lui envoie une alerte lui disant que son vol aller a été annulé. Il réserve alors un billet Eurostar en utilisant [Concur Travel](#), ce qu'il peut faire facilement car l'entreprise est pré-approuvée et conforme à leur politique. Les détails de ce nouvel itinéraire sont également stockés dans Triplt, au cas où d'autres changements surviendraient.

Comme Sasha a encore quelques minutes...

...elle décide d'avancer son reporting avec [Intelligence](#), un outil qui maximise la valeur des données relatives aux dépenses grâce aux tableaux de bord prédéfinis basés sur des personas. La semaine prochaine, ce sera la clôture de fin de mois. Sasha génère donc automatiquement un rapport de régularisation depuis la plateforme SAP Concur pour tous les collaborateurs n'ayant pas encore soumis leurs dépenses pour approbation.

14 h 00

Sasha doit traiter un grand nombre de demandes de remboursement...

...Heureusement, son service utilise [Expense Pay](#), un système automatique qui permet de rembourser les collaborateurs quelques jours après l'approbation de leur note de frais et les fournisseurs de cartes de crédit de la société avant que des frais pour retard de paiement ne soient engagés.

15 h 00

Il est temps de faire le point sur la situation financière...

...Avec [Budget](#), Sasha accède à une vue globale sur les dépenses des collaborateurs dans toute l'entreprise, les données étant continuellement mises à jour dans [Concur Expense](#) et [Concur Request](#). Les budgets sont alors ajustés en conséquence pour éviter les dépassements.

16 h 00

Les points sur les i, les barres sur les t...

...Il est temps de faire un peu d'audit ! Une tâche qui avant prenait toute une journée ne demande maintenant qu'une heure, grâce à [ConcurDetect par Oversight](#), qui vérifie automatiquement que les demandes de remboursement respectent la politique et la conformité réglementaire. De plus, Sasha passe par [Concur Tax Assurance by Blue dot](#) pour identifier automatiquement les dépenses éligibles à la TVA, valider les reçus et optimiser le potentiel de récupération. Sasha, qui travaille dans une entreprise pharmaceutique très réglementée, consulte également divers partenaires sectoriels de SAP Concur App Center pour l'aider à gérer la conformité de ce secteur.

17 h 00

En jetant un dernier coup d'œil au tableau de bord...

...Sasha voit qu'il n'y a plus de tâches en attente pour aujourd'hui.

Aujourd'hui, comme tous les jours, les solutions SAP Concur ont aidé Sasha à exécuter presque toutes les tâches qu'elle avait à faire...

La suite étendue de solutions SAP Concur, avec son écosystème de partenaires, fournit une version unique et fiable des données sur les dépenses. Sasha dispose ainsi des insights critiques dont elle a besoin pour contrôler le flux de trésorerie, éviter les risques et orienter les fonds stratégiquement.

Tout ce dont Sasha a besoin pour faire progresser son entreprise de manière stratégique.

» Pour en savoir plus, [contactez votre équipe chargée de clientèle aujourd'hui.](#)