

# Comment respecter vos priorités de gestion des voyages – **tout en satisfaisant vos employés ?**

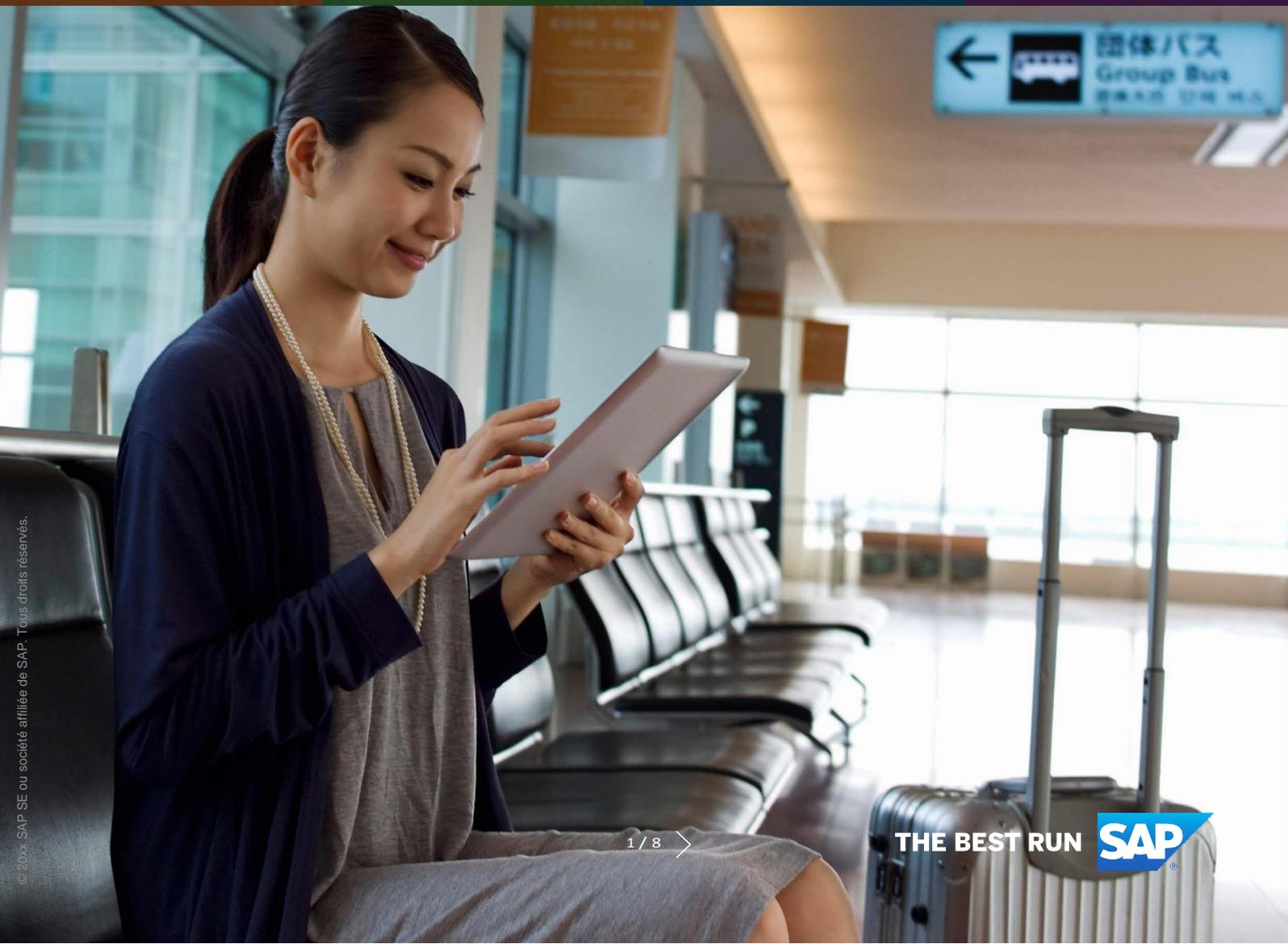
**Maîtriser** l'univers complexe de la gestion des voyages

La situation actuelle

L'enjeu majeur

L'opportunité

La solution



# La situation actuelle

Les déplacements professionnels représentent un poste de dépenses important, qui peut s'avérer très fructueux.



Le total des dépenses consacrées aux voyages d'affaires à l'échelle mondiale s'est élevé à

**1,33 trillion de dollars US** en 2017.<sup>1</sup>



Dont **1,2 trillion de dollars US** dépensé en Asie-Pacifique, Amérique du Nord et Europe de l'Ouest, et le reste, soit **125 milliards de dollars US**, entre l'Amérique Latine, les pays d'Europe émergents, le Moyen-Orient et l'Afrique.<sup>2</sup>

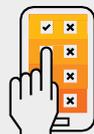
## Mais la gestion des voyages d'affaires est plus complexe que jamais.

Les réglementations fiscales, les exigences de sécurité et autres restrictions ne vous facilitent pas la tâche. Les prestataires de voyages évoluent, fusionnent et ciblent vos voyageurs directement.

De plus, les attentes du voyageur d'affaires sont plus élevées que jamais. Vos voyageurs veulent :



**Plus de flexibilité** pour pouvoir réserver sur les sites web connus



**Plus d'accessibilité** pour gérer leurs voyages de leurs appareils mobiles et sur des sites web connus autres que ceux de l'entreprise

## Une meilleure sécurité en voyage



**80 %** des voyageurs craignent pour leur sécurité.



**1/5** ont même annulé un voyage pour des raisons de sécurité.<sup>3</sup>

Suite >>

Ces tendances sont mondiales et, intergénérationnelles.



**69 %** des voyageurs d'affaires asiatiques peuvent choisir leur compagnie aérienne ou leur hôtel parmi une liste pré-approuvée, ou sans aucune restriction <sup>4</sup>

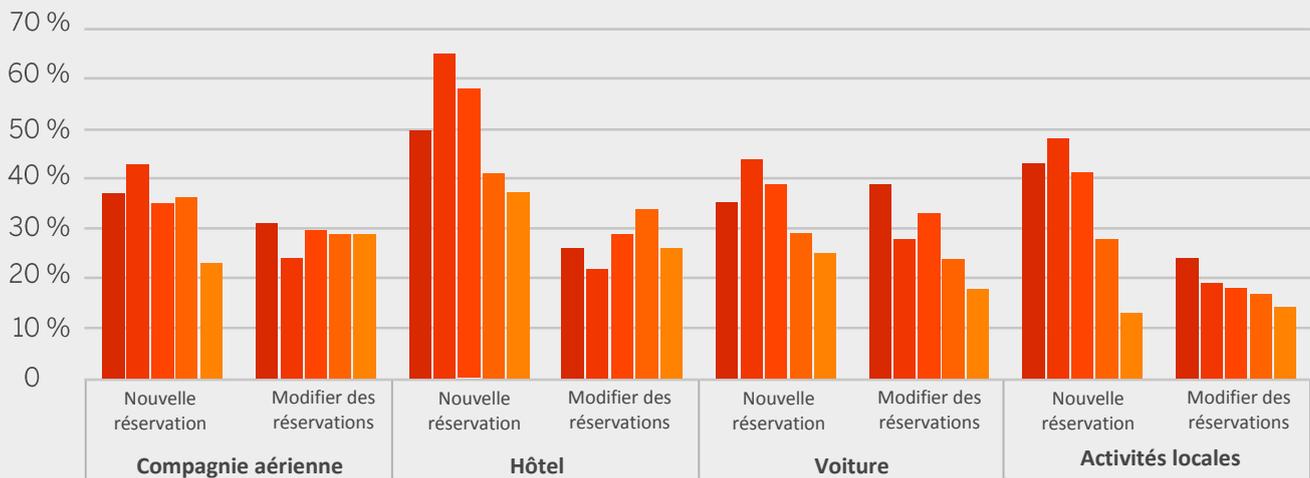


**74 %** bénéficient de libertés similaires pour le choix de leur hôtel <sup>5</sup>

Figure 1 : Gestion des réservations voyageurs sur mobile par âge<sup>6</sup>

Réservations de voyageurs sur mobile

● 18-24 ● 25-34 ● 35-44 ● 45-54 ● 55+



Question : Pour quels types de contenus voyages avez-vous recherché, réservé ou modifié des réservations en ligne à l'aide de votre téléphone portable ?  
 Échantillon de base : Voyageurs d'affaires possédant un téléphone portable (N=908)

# L'enjeu

## Les solutions de voyage classiques ne répondent plus aux demandes du voyageur d'aujourd'hui.

Vous pouvez, certes, tenter de centraliser vos données à l'aide d'un système conventionnel, fermé, linéaire et intégré. Mais le monde du voyage devenant de plus en plus complexe, il vous faudra rassembler les données de réservation de voitures, de billets d'avion et d'hôtels à partir de multiples systèmes tiers indépendants. Rassembler toutes ces données sur un canal ou système unique peut s'avérer très complexe.

**Il n'est donc pas étonnant que les gestionnaires de voyages dépensent plus qu'il y a cinq ans et consacrent: <sup>7</sup>**

**66 %**

plus de temps à analyser des données et créer des rapports

**66 %**

plus de temps à évaluer ou mettre en place de nouvelles technologies

**60 %**

plus de temps à assurer leur devoir de protection et de sécurité auprès du voyageur

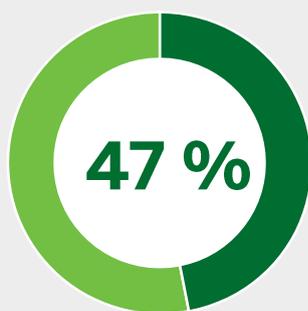
**34 %**

plus de temps à communiquer avec les voyageurs et à répondre à leurs préoccupations

Figure 2 : Les priorités stratégiques des gestionnaires de voyages<sup>8</sup>



Souhaitent réduire davantage leurs coûts



Aimeraient renforcer leur conformité



Cherchent à améliorer la gestion du risque et le devoir de protection

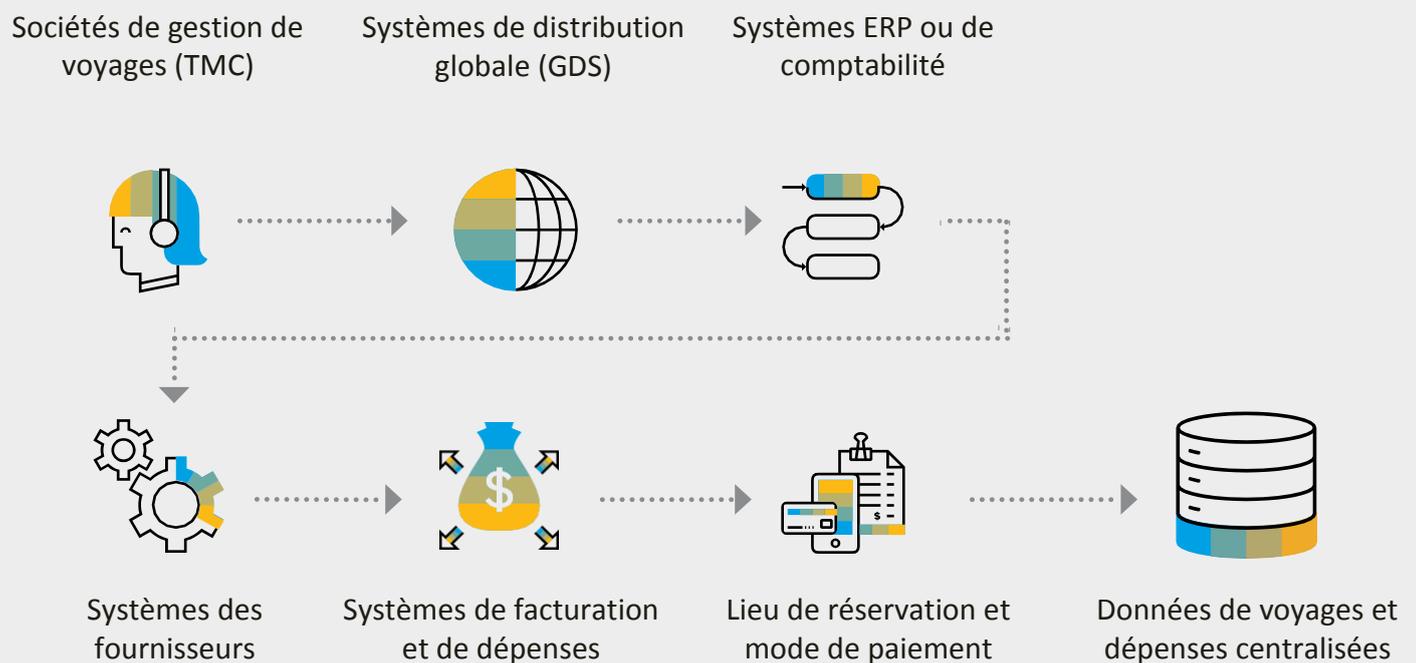


Espèrent améliorer la satisfaction de leurs voyageurs

# L'opportunité

## Il fallait trouver une meilleure solution : c'est chose faite.

Tous les aspects de votre écosystème de voyage unique doivent être liés et communiquer les données en temps quasi réel.



Améliorez votre solution actuelle en centralisant toutes les dépenses de vos employés, frais et déplacements professionnels, vous donnera le contrôle nécessaire pour offrir plus de choix à vos voyageurs – tout en préparant votre entreprise au monde du voyage d'affaires de demain.

## Gérez les complexités du voyage d'aujourd'hui – quelle que soit son évolution future.

Une solution de gestion des voyages durable vous permet :



**De connecter tous les aspects de vos dépenses de voyage** en rapprochant vos données fournisseurs et d'émetteurs de cartes d'entreprise, et vos systèmes ERP ou de comptabilité de vos partenaires GDS et TMC.



**Enregistrez les itinéraires, quel que soit le canal de réservation** et ayez-les toujours sous la main, au même endroit et à jour.



**Offrez plus de choix à vos voyageurs** tout en profitant de barèmes et tarifs négociés ou publics.



**Joignez votre personnel où qu'il se trouve**, grâce à la localisation précise de vos employés et une communication bidirectionnelle.



**Mettez un terme aux dépenses de voyage inutiles** en instaurant des contrôles de dépenses et des pré-approbations avant la réservation du voyage.



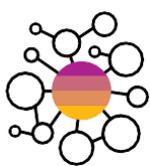
**Validez ce qui a été réservé et ce qui est dépensé en fonction de ce qui a été approuvé au préalable**, en rapprochant les données d'itinéraires des reçus de carte bancaire et des factures d'hôtels.



**Renforcez les contrôles de conformité à votre politique interne** en unifiant les voyages et les dépenses.

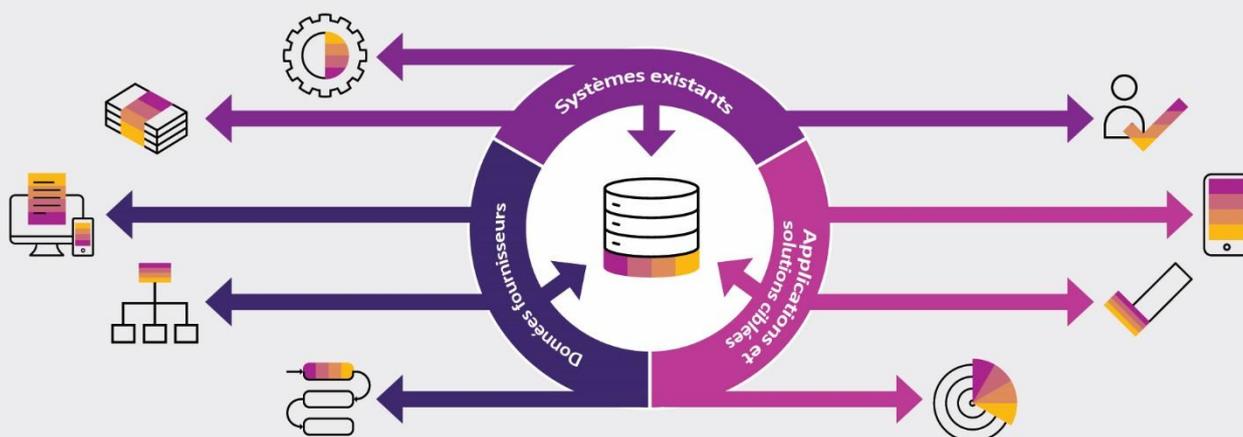
# La solution

Les solutions SAP® Concur® permettent une gestion simplifiée, intégrée et consolidée des voyages et des dépenses professionnels.



Les solutions SAP Concur prennent tout en compte et vous permettent :

- De voir tous les voyages et toutes les dépenses (ou vos employés) en temps quasi-réel.
- De localiser et joindre vos voyageurs pour répondre à votre devoir de protection.
- De progresser avec confiance et d'identifier proactivement les économies possibles – au lieu de vous préoccuper de la conformité et des coûts cachés.



Avec les solutions SAP Concur, vous pourrez répondre aux demandes de vos voyageurs, des organismes de contrôle et de votre société. Il n'aura jamais été aussi simple de :



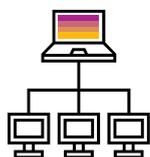
**Remplir votre devoir de protection pour chaque employé :**

Offrir plus de choix aux voyageurs tout en préservant leur sécurité.



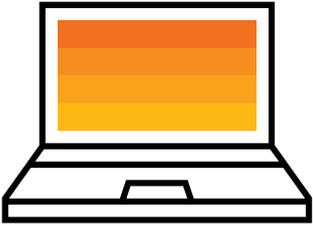
**Donner la priorité à l'expérience voyageur :**

Permettez à vos voyageurs d'utiliser applications et connexions automatisées vers les compagnies qu'ils préfèrent, toutes les données de réservation étant directement transmises aux solutions SAP Concur pour la conformité aux politiques et la gestion des programmes.



**Optimiser une solution innovante réduisant vos coûts et le risque :**

Tableaux de bord améliorés intégrant les données de dépenses, rapports approfondis et intégration préconfigurée à des solutions ciblées de gestion des postes de dépenses.



Pour en savoir plus, consultez notre [site Internet](#).

Au-delà de l'automatisation, SAP® Concur® fait passer les entreprises de toutes tailles et à tous les stades de leur développement, à une solution de gestion des dépenses consolidée, englobant les voyages, les dépenses, la conformité et le risque. Depuis plus de 20 ans, ces solutions de pointe innovantes donnent à nos clients une longueur d'avance, grâce à des outils qui leur font gagner du temps, à l'interconnexion entre les données de dépenses et un écosystème dynamique de partenaires et applis variés. Conviviales et conçues pour les entreprises, les solutions SAP Concur fournissent de précieuses informations permettant aux entreprises de réduire la complexité et d'avoir une vision précise de leurs dépenses et de les gérer proactivement. Pour en savoir plus, consultez [concur.fr](http://concur.fr).

1., 2. GBTA BTI Outlook, août 2018.

3.-5. Asia Travel Leaders Summit, « Asian Business Travellers : Five Things You Need to Know » 2015.

6. « Capturing and Controlling the Invisible Spend » Phocuswright, novembre 2017.

7.,8. « Lost in Translation – Changing Landscape, Familiar Challenges », rapport GBTA 2018.