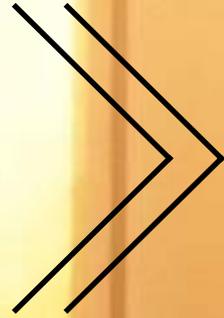


Guide de sécurité pour les femmes en déplacements professionnels



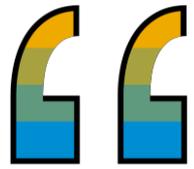
An aerial night view of a city skyline, likely Shanghai, featuring a prominent skyscraper in the foreground and a river in the background. The city lights are illuminated, creating a vibrant scene.

Pour être en sécurité lors d'un voyage d'affaires, une femme doit tout prévoir, y compris les pires scénarios

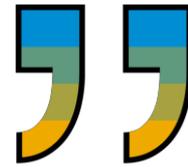
Lors de vos déplacements professionnels, il est important de connaître les risques potentiels ; afin de pouvoir anticiper, préserver votre sérénité et de ne pas être distraite de vos objectifs. Le monde d'aujourd'hui étant imprévisible, il est plus important que jamais de respecter certains principes tels que, vous informer sur votre/vos destination(s) et savoir comment se déplacer une fois sur place.

Organisons-nous plus judicieusement et prenons les précautions nécessaires, pour réussir nos voyages d'affaires et ce, peu importe la destination.





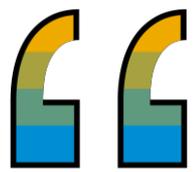
Peu importe que votre société dispose ou non du programme de gestion des risques de voyage le plus complet. Ce qui compte, c'est que si un incident ou une menace à la sécurité compromet votre sécurité et votre bien-être vous sachiez immédiatement comment réagir.



– **Kim Albrecht**

Directrice Marketing, SAP Concur





La prévention est essentielle. Les progrès que vous pouvez faire assez rapidement contribueront à assurer votre sécurité et votre bien-être, de sorte que votre capacité à mener votre mission n'en souffrira pas et ne sera pas ralentie.



– **Kathy Leodler**

*PDG de Rampart Group, ancien agent spécial du FBI ;
Commandante de SWAT (unité d'élite), et
Directrice générale de la Sécurité*



Guide de sécurité pour les voyages d'affaires



Comprendre votre assurance de voyages d'affaires >>



Les principes de base de la préparation d'un voyage >>



Bagages et sécurité >>



Protéger votre santé et votre bien-être >>



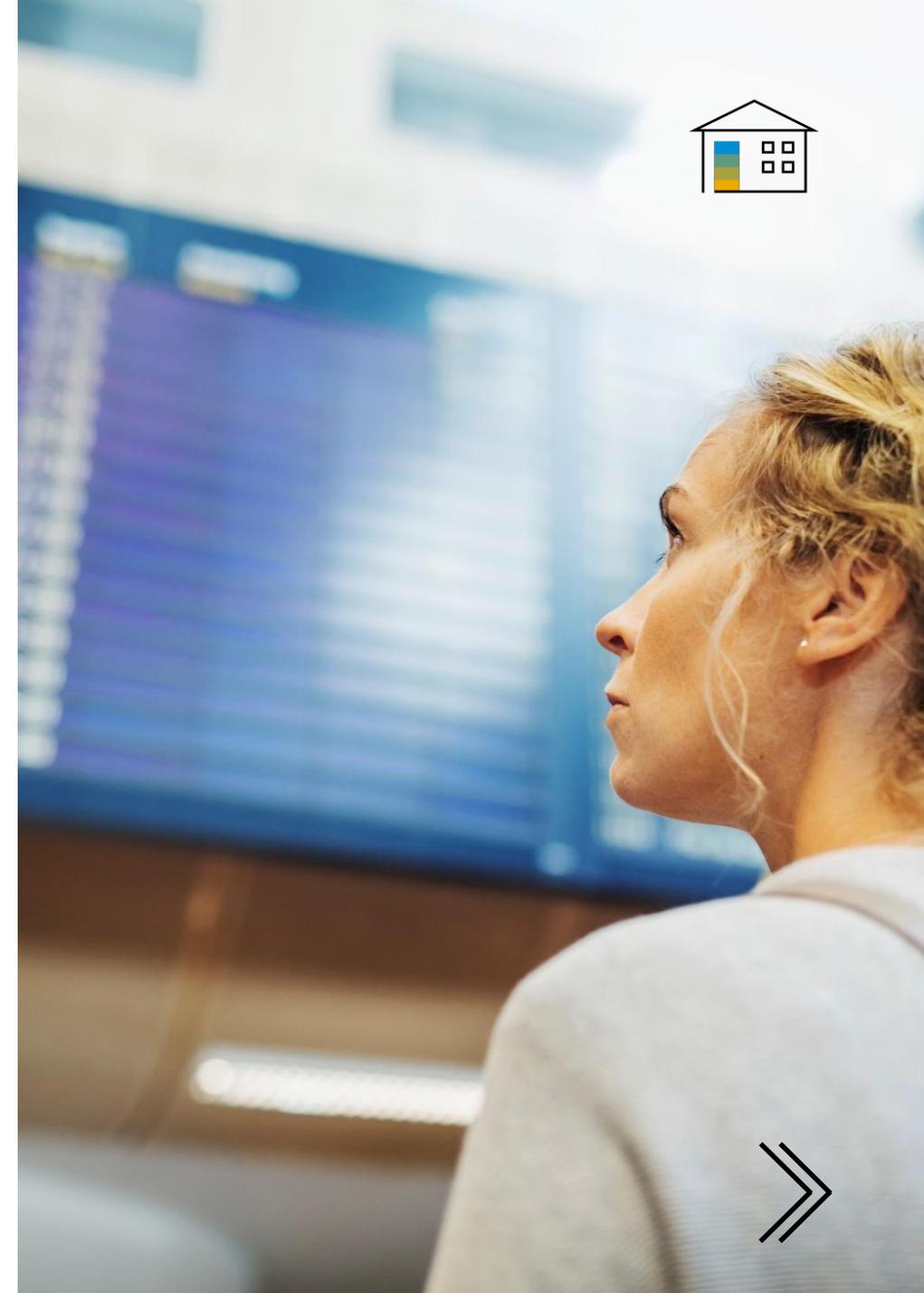
Hébergement - Conseils de sécurité >>



Prendre de bonnes habitudes >>



Réseaux sociaux et cybersécurité en voyage >>



Comprendre votre assurance de voyages d'affaires



Si vous êtes employée, demandez à votre employeur son programme d'assurance voyage détaillé, pour connaître l'étendue de votre couverture. Si vous êtes indépendante, il est recommandé de vous renseigner sur vos options de souscription à une assurance voyage. Vous trouverez des recommandations actualisées pour 2018 sur des sites comme [Consumers Advocate](#) ou [Travel Insurance Review](#). Pensez à garder un exemplaire électronique ou papier de vos prestations d'assurance et communiquez les coordonnées de votre assurance voyage à un membre de votre famille de confiance. De manière plus générale, une bonne assurance voyage comprend :



- **Évacuation d'urgence/couverture rapatriement.** S'assurer que les frais d'évacuation médicale d'urgence et de coordination du rapatriement sont couverts.
- **Garantie en cas de retard de bagages.** Vous rembourse les biens de première nécessité en attendant que la compagnie aérienne localise vos bagages et vous les restitue.
- **Garantie perte/endommagement de bagages.** Vous rembourse en cas de perte définitive, endommagement ou vol de vos bagages.
- **Couverture médicale et dentaire.** Vous verse une avance et vous aide à localiser les services médicaux les plus proches pour les soins chirurgicaux ou médicaux.
- **Couverture annulation de voyage.** Vous rembourse vos frais prépayés non remboursables en cas d'annulation de votre voyage pour une raison couverte par votre assurance.
- **Couverture des retards de transport.** Vous verse une somme fixe pour les frais imprévus d'hôtel, de restauration et de transport en cas de retard sur votre voyage pour une raison couverte par votre assurance.
- **Services d'assistance d'urgence en voyage.** Vous aide à trouver les autres vols possibles, vos bagages perdus, des services médicaux sur place et, dans certains cas, des services professionnels spécifiques - mise à disposition d'appareils professionnels, d'un traducteur, d'un chauffeur, places pour des événements spéciaux, etc.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



L'essentiel de planification d'un voyage

Préservez votre sécurité



Trouvez les coordonnées de l'[ambassade ou du consulat français](#) le plus proche de votre destination et vérifiez si vous pouvez enregistrer votre voyage auprès d'eux pour recevoir des alertes, afin qu'ils puissent vous contacter en cas d'urgence.



Renseignez-vous auprès du [Ministère des Affaires étrangères](#) qui vous donnera des [informations](#) sur tous les pays du monde, les visas nécessaires, la sécurité des biens et des personnes, le taux de criminalité, les aspects hygiène et santé, la législation locale et les zones à éviter.



Réservez tous vos vols de jour, afin d'éviter d'arriver après la tombée de la nuit, en particulier pour les vols internationaux.



Choisissez un service chauffeur international comme [Blacklane Transportation](#) ou Uber, afin d'être sûre d'avoir un chauffeur agréé et un véhicule confortable et sûr.



Il est préférable de ne pas louer de voiture à l'étranger, car dans certains pays, comme le Mexique, si vous êtes impliquée dans un accident, même si vous êtes assurée, le procureur peut faire arrêter les deux parties et vous placer en détention pendant maximum 48 h – le temps nécessaire à l'enquête.



– Kathy Leodler



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

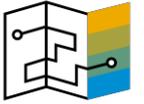
Nouveaux comportements

Cybersécurité



Préparation du voyage - Principes de base

Les formalités administratives



Tapez la liste de vos contacts d'urgence, y compris vos amis et votre famille, de votre assurance et assistance voyage en cas d'urgence, de vos contacts à l'ambassade locale et de votre hôtel et transport. Imprimez-la et gardez-la sur vous, envoyez-vous-la par e-mail et enregistrez-la sur votre téléphone portable.

Faites des copies de votre numéro de passeport pour vous faciliter le dépôt de plainte et l'obtention d'un passeport de remplacement en cas de vol ou de perte. Confiez-en une copie à une personne de confiance de votre entourage et emmenez-en une avec vous.

Imprimez votre itinéraire, pour avoir vos infos de vols, d'hôtel, et vos contacts importants sous la main en cas de vol ou de perte de votre smartphone.

Souscrivez à un service international temporaire pour votre smartphone ou achetez une carte SIM mobile locale, afin de pouvoir rester connectée.

Si vous vous rendez dans un pays où la couverture WiFi est limitée, renseignez-vous sur la location d'un WiFi de poche, comme Teppy, pour avoir votre propre hotspot sans fil.

Procurez-vous une batterie externe de secours pour pouvoir recharger votre appareil mobile en déplacement en l'absence de prise.

Signalez votre voyage à votre banque et votre société de carte de crédit, familiarisez-vous avec la devise locale et repérez les banques et distributeurs de billets les plus proches.

Envoyez votre itinéraire à vos proches et vos amis et connectez-vous souvent pour qu'ils sachent à tout moment où vous vous trouvez.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Préparation du voyage - Principes de base

Pour votre santé



Consultez le site de l'[Organisation mondiale de la santé](#) (OMS) et du [Centre de contrôle et de Prévention](#) des maladies (CDC) pour avoir des informations à jour et pertinentes sur les risques sanitaires dans le pays concerné.

Consultez votre médecin 4 à 8 semaines avant le départ et assurez-vous que vous êtes à jour de tous les vaccins recommandés et de vos ordonnances médicales. Ceci est particulièrement important si vous avez récemment été malade ou êtes tombé malade peu avant votre départ.

Faites établir d'autres ordonnances pour tous vos médicaments par votre médecin, au cas où elles seraient perdues ou volées. Demandez-lui de rédiger une ordonnance par médicament, certaines pharmacies n'acceptant pas les ordonnances avec plusieurs médicaments.

Cherchez le nom de votre maladie ou de votre médicament dans la langue du pays où vous vous rendez, notez-les sur un papier et gardez-le sur vous.

Si vous souffrez d'allergies ou d'une maladie chronique comme le diabète, portez un bracelet d'alerte médicale.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité

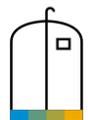


Bagages et sécurité



Les bagages à main sont préférables

Si possible, évitez les bagages enregistrés et n'emportez qu'un bagage à main conforme aux exigences de la compagnie aérienne.



Vêtements à éviter

Lorsque vous vous rendez à l'étranger, recherchez à l'avance sur Google les codes vestimentaires du pays, et adaptez vos tenues aux coutumes religieuses et morales locales. Il est toujours judicieux de n'emporter que des vêtements passe-partout et d'éviter d'emporter ou de porter des bijoux, montres, sacs à main, bagages, chaussures ou autres accessoires de valeur, pour ne pas tenter les voleurs potentiels. Emportez des chaussures confortables, pour pouvoir vous déplacer rapidement au besoin.



Emportez un faux portefeuille

Cela peut être une bonne idée d'emporter un faux portefeuille contenant très peu d'argent et des cartes de crédit expirées : si quelqu'un fouille dans votre sac, il ne prendra que celui-là. Vous porterez alors votre "vrai portefeuille" et tout son contenu à la ceinture.



Technique - Principes de base

Si vous voyagez à l'étranger, n'oubliez pas d'emmener des chargeurs pour vos appareils numériques et un adaptateur.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Bagages et sécurité



Rester en forme pour vos rendez-vous

Voici quelques objets utiles à emporter dans votre kit de soins en voyage ou à acheter sur place :



- Emportez pour deux mois au moins les médicaments que vous prenez (dans leurs flacons d'origine) et tout bracelet ou pendentif d'identification
- Emportez vos produits d'hygiène préférés, car ils seront peut-être difficiles à trouver dans les pays en voie de développement



- Médicaments anti-diarrhée
- Pansements, compresses stériles, gaze, pince à épiler, thermomètre numérique
- Désinfectant à l'alcool pour les mains ou lingettes
- Répulsif anti-insectes

- Crème solaire
- Gel à l'aloë vera pour les coups de soleil
- Médicament antalgique ou anti-fièvre
- Comprimés contre le rhume et la grippe et pastilles pour la gorge
- Antihistaminiques
- Médicament contre le mal des transports
- Sachets en poudre d'électrolytes pour le traitement des diarrhées sévères
- Crème antiseptique



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Préserver votre santé et votre bien-être



60 %

des voyageurs reviennent chez eux avec un problème de santé quelconque et sont plus susceptibles de contracter une [gastroentérite](#) ou le [virus de la grippe](#) que tout autre problème de santé. Afin d'améliorer vos chances de rester en bonne santé lorsque vous êtes en voyage, suivez ces recommandations :

- Recherchez sur le site du [CDC](#) les éventuels avis de problèmes sanitaires en cours, comme la fièvre jaune ou le virus Zika. Tapez le pays de votre destination pour obtenir des mises à jour en temps réel.
- Vérifiez que votre assurance médicale vous couvre dans le pays où vous vous rendez et emportez un kit de secours avec les éléments recommandés (voir diapo précédente).
- Si possible, emportez le double de médicaments dans leurs flacons originaux avec une copie de l'ordonnance, ainsi que vos éventuels bracelets ou pendentifs d'identification médicale.
- Ayez toujours sur vous un papier indiquant les coordonnées de votre médecin, vos médicaments et votre groupe sanguin.
- Renseignez-vous si l'avion ou le changement d'altitude en cours de vol risque d'affecter votre prise de médicaments.
- Ne laissez jamais une boisson, alcoolisée ou non, sans surveillance, pour ne pas risquer d'être empoisonnée ou droguée.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Préserver votre santé et votre bien-être



60 %

des voyageurs reviennent chez eux avec un problème de santé quelconque et sont plus susceptibles de contracter une [gastroentérite](#) ou le [virus de la grippe](#) que tout autre problème de santé. Afin d'améliorer vos chances de rester en bonne santé lorsque vous êtes en voyage, suivez ces recommandations :

- Selon le [Ministère des Affaires étrangères](#), certains médicaments délivrés sur ordonnance aux États-Unis sont illégaux dans certains pays et peuvent vous faire arrêter. Vérifiez auprès de l'ambassade du pays où vous vous rendez ou par lequel vous transitez que vos médicaments ne sont pas considérés comme des narcotiques illégaux dans ce pays. Pensez à emporter les notices d'utilisation de vos médicaments et vos ordonnances. Lorsque vous arrivez dans un pays, n'emportez que des médicaments scellés dans leur emballage d'origine avec leur étiquette d'origine. Les douanes pourront ainsi s'assurer que le contenu n'a pas été modifié.
- Renseignez-vous sur les médicaments, ordonnances et autres du pays concerné auprès du [Ministère des Affaires étrangères](#).
- Les femmes enceintes de plus de 36 semaines doivent consulter un médecin avant de prendre l'avion.
- Si vous vous rendez dans une région touchée par le virus du Zika, il serait préférable de reporter votre voyage.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Préserver votre santé et votre bien-être



Si vous devez consulter un médecin durant un voyage à l'étranger, le plus simple est de contacter :

l'[ambassade de France](#) de votre pays de destination, qui vous aidera à trouver les services médicaux dont vous avez besoin et avertira votre famille et vos amis en cas d'urgence. Avant de choisir un médecin, assurez-vous qu'il ou elle parle votre langue. L'[International Association for Medical Assistance](#) fournit également des listes de médecins et cliniques accueillant les voyageurs. L'inscription est obligatoire, mais elle est gratuite.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Hébergement - Conseils de sécurité

Soyez hôtel-smart



Lorsque vous choisissez un hôtel, il est généralement plus sûr d'opter pour un hôtel connu et renommé. Certains hôtels proposent des étages réservés aux femmes : pensez toujours à demander avant de réserver. Les critères de sécurité indispensables :

- Chambres d'hôtel individuelles accessibles uniquement par l'entrée de l'hôtel.
- Situé dans un quartier animé, avec une entrée bien éclairée et sur une grande avenue.
- Restaurant, service d'étage ou supérette ouverte 24h/24 pour ne pas avoir besoin de sortir pour acheter à manger.

Consultez les avis des hôtels sur des sites renommés comme TripAdvisor, Booking, Hotels, Hostelz et Oyster. [MaidenVoyage](#) propose une liste d'[hôtels](#) du monde entier convenant pour une femme voyageant seule.



Le conseil de Kathy : Pensez à l'acronyme **ALERT** :

Soyez **A**ttentive à votre environnement et observez les environs.

Soyez à **L**'écoute de votre voix intérieure, suivez cette intuition que nous avons tous.

Ecoutez votre intuition : ne la refoulez pas avec des pensées du type « Je suis folle, c'est stupide, je me fais des idées ».

Réagissez à cette voix intérieure : prenez-la au sérieux, écoutez ce qu'elle vous dit et agissez.

Tenez compte de votre instinct : C'est votre inconscient adaptatif qui vous parle, donc faites-lui confiance.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Hébergement - Conseils de sécurité

Soyez hôtel-smart



Si le réceptionniste vous indique votre numéro de chambre à haute voix et que d'autres clients l'entendent, demandez une autre chambre. Demandez à l'employé de ne pas vous dire tout haut votre numéro de chambre, mais de l'écrire sur un papier ou sur la pochette de la clé.

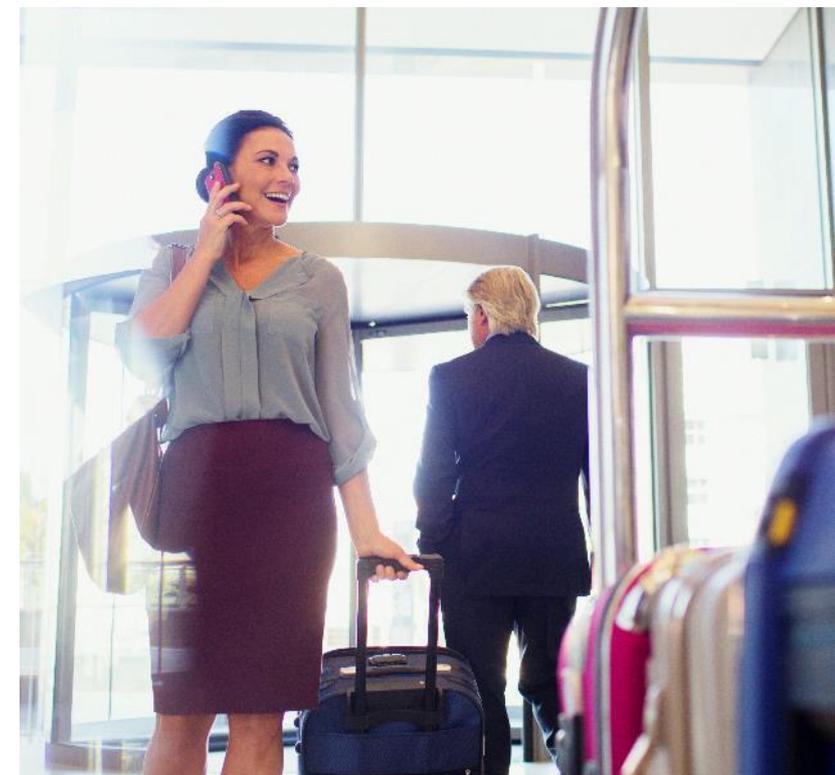
Prenez une carte de visite avec le nom, l'adresse et le numéro de téléphone de l'hôtel à la réception et gardez-la sur vous.

Demandez une chambre entre le deuxième et le cinquième étage et près des escaliers ou d'un ascenseur, pour ne pas avoir à traverser des couloirs déserts la nuit. N'acceptez pas de chambre au premier étage ou au rez-de-chaussée, car elles risquent d'être accessibles aux cambrioleurs.

Demandez deux clés de chambre et gardez-en une dans votre sac et l'autre sur vous.

Lorsque vous quittez votre chambre, vérifiez que la porte est bien fermée.

Repérez les sorties de secours et le plan d'évacuation.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Hébergement - Conseils de sécurité

Soyez hôtel-smart



À votre arrivée, vérifiez la présence d'un judas, d'un verrou à peine dormant et de verrous en bon état de fonctionnement aux fenêtres, sur la porte communicante et la porte-fenêtre du balcon. S'il y a le moindre problème, retournez à la réception et demandez une autre chambre sécurisée.

Emportez éventuellement des cales et pensez à toujours verrouiller et caler votre porte d'hôtel. Bloquez aussi de la même manière la porte donnant sur une chambre adjacente le cas échéant.

Déposez vos objets de valeur et vos documents de voyage importants dans le coffre-fort de l'hôtel et emportez des copies de votre passeport et des visas obligatoires.

Laissez les rideaux de votre chambre fermés.

Lorsque vous quittez votre chambre, faites comme si quelqu'un était toujours dans la chambre. Laissez les lumières allumées et la porte des toilettes et de la salle de bain ouverte. Accrochez le carton de porte « Ne pas déranger » et laissez la radio ou la télévision allumée.



Regardez toujours autour de vous. Les criminels épient, écoutent et observent, et ne passent à l'attaque que lorsqu'ils ne risquent pas d'être vus, après la tombée de la nuit ou lorsqu'il n'y a personne aux alentours.



– Kathy Leodler



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Hébergement - Conseils de sécurité

Soyez hôtel-smart



Avant de quitter la chambre, vérifiez toujours ce qui se passe dans le couloir par le judas.

N'accrochez jamais le carton de porte demandant de faire la chambre, car cela indique que vous ne vous y trouvez pas. Demandez directement au service entretien ou à la réception de faire la chambre.

Avant d'ouvrir la porte à quiconque, appelez la réception pour vérifier l'identité de la personne qui se présente à votre chambre ou prétendre être un employé de l'hôtel.

À votre retour, vérifiez toujours dans le cabinet de toilette, la salle de bain, sur le balcon et sous le lit que la chambre est vide. Avant de verrouiller votre porte, sécurisez les fenêtres, la porte communicante et la porte du balcon.

Si jamais à votre retour, la porte de votre chambre est ouverte ou déverrouillée, n'entrez pas dans la chambre. Retournez à la réception et signalez le problème de sécurité.

Disposez vos affaires d'une certaine manière pour savoir si quelqu'un les a touchées ou déplacées en votre absence.

Si la salle de sport est déserte, surtout tard le soir, reportez vos exercices au lendemain.

Évitez d'inviter des gens dans votre chambre d'hôtel.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Adopter de nouveaux comportements



Renseignez-vous auprès de votre employeur ou d'autres ressources des possibilités de formation à la sécurité en voyage. [MaidenVoyage](#) propose une série de modules de formation en ligne à la sécurité en voyage pour les femmes – rédigés par des femmes spécialistes du secteur.

Thèmes abordés : sécurité à l'hôtel, sensibilisation aux différences culturelles, préparation et choix des bagages, sécurité dans les transports terrestres et dans les réunions, et temps libre.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Adopter de nouveaux comportements

Se déplacer en toute sécurité



Ne sortez jamais seule à pied et n'allez jamais à un distributeur de billets de nuit.

Gardez la tête haute quand vous marchez, ayez l'air sûre de vous, y compris lorsque vous attendez le bus ou autre, et n'ayez jamais l'air perdue.

Surveillez ce qui se passe autour de vous et soyez attentive aux personnes alentour. Où que vous soyez, repérez les éventuelles issues de secours.

Si vous voyagez avec des collègues, échangez vos coordonnées au cas où l'un d'entre vous se trouverait séparé du groupe.

Écoutez votre intuition : si vous ressentez de mauvaises vibrations quelque part ou face à quelqu'un, suivez votre instinct et éloignez-vous au plus vite.

Lorsque vous marchez dans la rue, portez votre sac du côté opposé à la rue, la bandoulière croisée et tenez-le bien sous votre bras pour qu'on ne puisse pas vous l'arracher.



Ne sortez jamais seule après la tombée de la nuit, en particulier si vous voyagez seule ou en compagnie de quelqu'un qui ne parle pas la langue du pays.



– Kathy Leodler



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Adopter de nouveaux comportements

Se déplacer en toute sécurité



Marchez face aux voitures pour les voir arriver.

Si vous pensez qu'une voiture vous suit, tournez les talons et revenez sur vos pas. Si vous pensez être suivie par quelqu'un à pied, traversez la rue : si la personne en fait autant, entrez dans un magasin animé ou un autre lieu public.

Évitez les rues sombres et les zones qui semblent désertes et organisez-vous pour ne pas vous trouver dans un quartier inconnu après la tombée de la nuit.

Si vous entendez des cris ou autres bruits inquiétants, éloignez-vous au plus vite.

Si vous devez utiliser votre téléphone portable en public, essayez de vous arrêter, dos contre un mur ou une fenêtre, car marcher en parlant rend moins attentif à ce qui se passe autour de vous.

Que faire si vous ou quelqu'un que vous connaissez êtes victime d'une agression sexuelle à l'étranger : Contactez l'[ambassade](#) ou le [consulat](#) qui vous indiquera les organismes à contacter.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

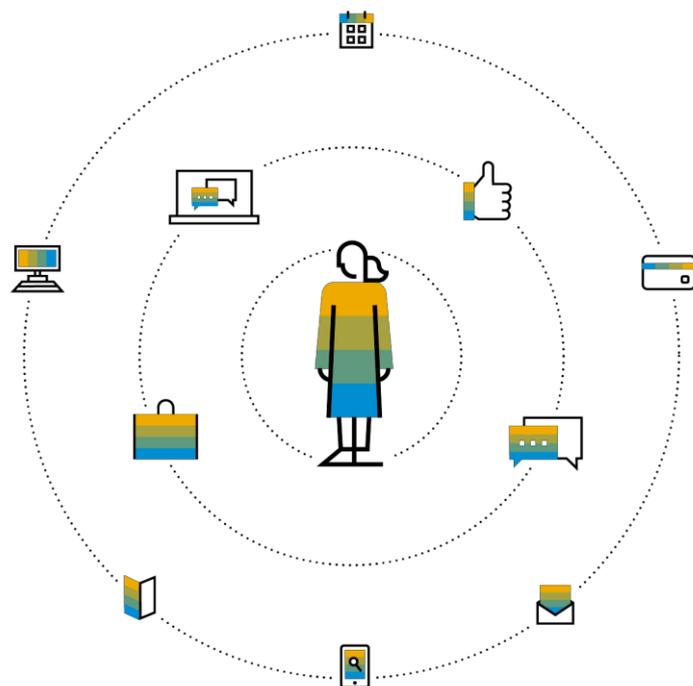
Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Réseaux sociaux et cybersécurité en voyage



En voyage, emmenez des appareils numériques contenant le moins possible d'informations bancaires, de données sensibles, de photos personnelles et d'informations compromettantes.

Avant de partir, demandez à votre famille, vos amis et vos collègues de ne pas parler de votre voyage sur les réseaux sociaux ou autres, pour votre sécurité et le respect de votre vie privée.

Ne publiez jamais d'informations sur vos dates de voyages à venir. Si les gens savent que vous partez, votre maison devient une cible de choix pour les cambrioleurs.

N'indiquez jamais en temps réel votre arrivée ou l'endroit où vous trouvez en ligne (dans la presse, sur le site web de votre société ou les réseaux sociaux). Vous pourrez tranquillement raconter votre voyage une fois de retour chez vous.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

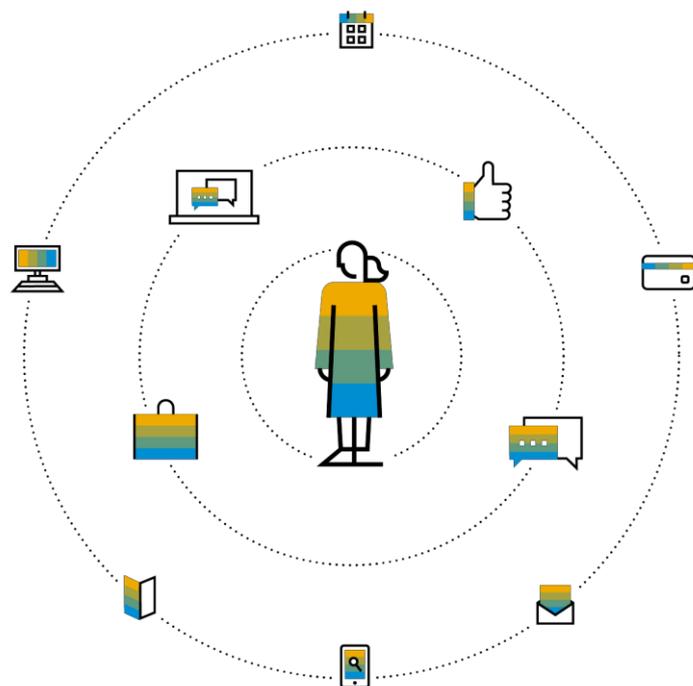
Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Réseaux sociaux et cybersécurité en voyage



Désactivez la géolocalisation sur vos applis de réseaux sociaux et ne signalez pas votre arrivée.

Les espions du web peuvent aussi suivre vos déplacements : il est, en effet, connu qu'ils suivent les femmes en voyage ou en excursion.

Dans de nombreux pays, les cafés Internet, les hôtels, les aéroports, les bureaux et autres espaces publics ne sont pas protégés.

Ne vous exposez pas aux cyberattaques : évitez de vous connecter en WiFi dans les lieux publics et n'ouvrez pas les e-mails d'inconnus.

Ne répondez pas aux SMS provenant d'une source inconnue, afin de vous protéger des attaques d'hameçonnage.

Ne publiez pas de photos de votre carte d'embarquement sur les réseaux sociaux. Vous réduirez ainsi le risque de rendre vos informations personnelles facilement accessibles aux personnes mal intentionnées.



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Réseaux sociaux et cybersécurité en voyage



Protégez vos informations sensibles



Si vous emportez un ordinateur portable, créez un mot de passe d'accès ou verrouillez-le par empreintes digitales. Si cet appareil contient des données sensibles ou exclusives de l'entreprise, contactez votre service informatique pour faire crypter les données stockées sur votre appareil.



Lorsque vous laissez votre ordinateur portable dans votre chambre d'hôtel ou l'emportez dans des endroits animés où il peut être volé facilement, verrouillez-le.

Autres guides, références/ressources utilisé(e)s : [AIG Travel, Inc.](#)



En cas d'incident menaçant votre sécurité, ou si vous êtes victime d'un acte criminel, comme une agression ou un vol, ne le passez pas sous silence, mais signalez-le. Parlez-en sur-le-champ, en le signalant aux autorités locales ou à la direction, et faites-en sorte d'obtenir un quelconque rapport d'incident.



– Kathy Leodler



Assurance

Préparation

Choix des bagages

Santé

Hébergement

Nouveaux comportements

Cybersécurité



Suivez toute l'actualité de SAP Concur



En savoir plus sur concur.fr

© 2019 SAP SE ou société affiliée de SAP. Tous droits réservés.

Aucune partie de la présente publication ne pourra être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit ou à quelque fin que ce soit sans l'autorisation expresse de SAP SE ou d'une société affiliée de SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains produits logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels exclusifs d'autres fournisseurs de logiciels. Les spécifications nationales des produits peuvent varier.

Cette documentation est fournie par SAP SE ou une société affiliée de SAP à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte, et SAP ou ses sociétés affiliées déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omission en ce qui concerne la documentation. Les seules garanties pour les produits et services de SAP ou de sociétés affiliées de SAP sont celles qui sont indiquées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services, le cas échéant. Rien de ce qui est contenu ici ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

SAP SE ou ses sociétés affiliées n'ont aucune obligation particulière de poursuivre les activités commerciales présentées dans ce document ou dans une présentation afférente, ni de développer ou de lancer une fonctionnalité mentionnée ici. Le présent document ou toute présentation afférente, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits et/ou plateformes, directions et fonctionnalité de SAP SE ou de ses sociétés affiliées sont tous susceptibles de changer et pourront être modifiés par SAP SE ou ses sociétés affiliées en tout temps pour quelque raison que ce soit sans préavis. Les informations figurant dans le présent document ne constituent pas un engagement, une promesse, ni une obligation légale de fournir des matériels, codes ou fonctionnalités. Tous les énoncés prospectifs sont exposés à divers risques et incertitudes qui pourraient avoir pour effet que les résultats réels sont considérablement différents des prévisions. Il est recommandé aux lecteurs de ne pas se fier indûment à ces énoncés prospectifs, et de ne pas s'y fier pour prendre des décisions d'achat.

SAP et les autres produits et services SAP mentionnés aux présentes, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée de SAP) en Allemagne et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et services mentionnés sont les marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Pour de plus amples informations et les avis relatifs aux marques commerciales, consultez www.sap.com/copyright.