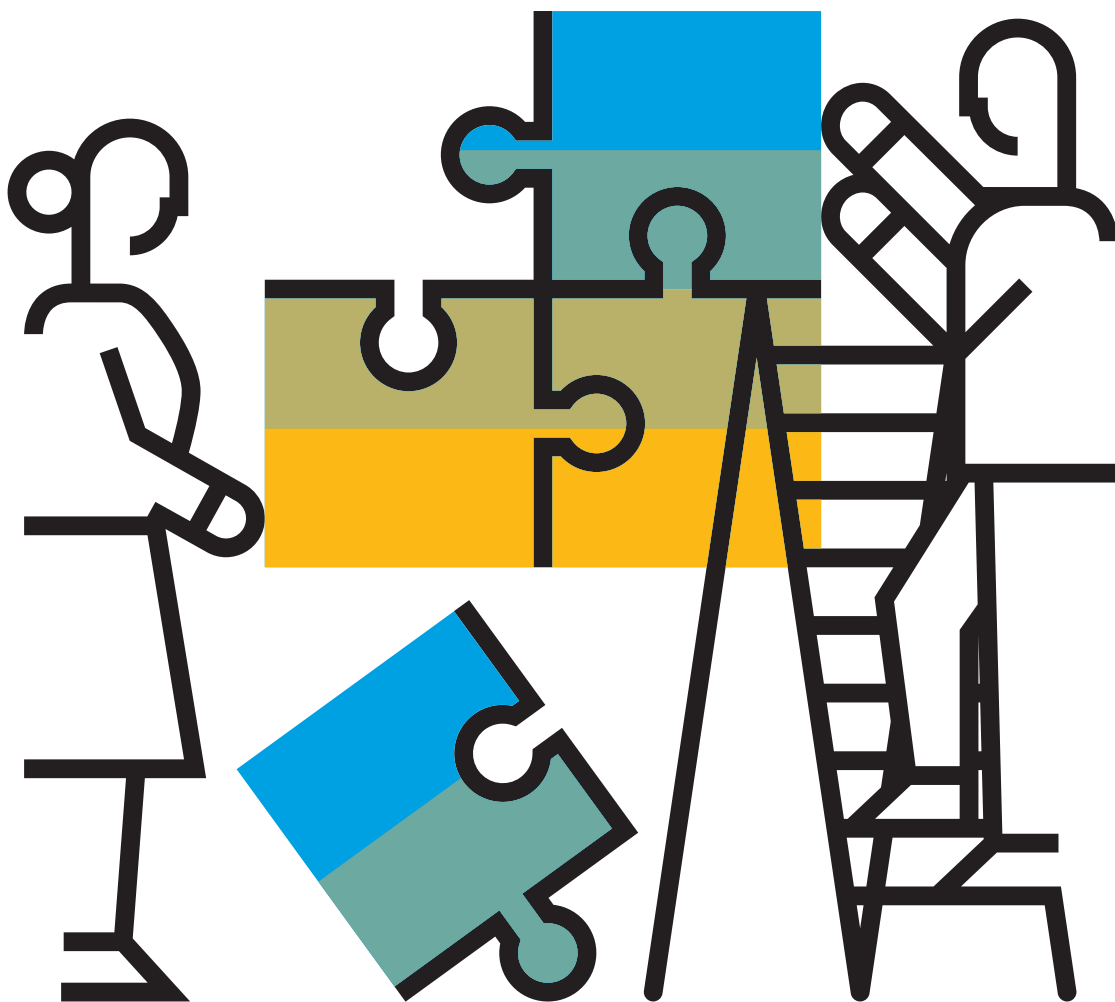


Pour une Gestion plus Intelligente des Dépenses

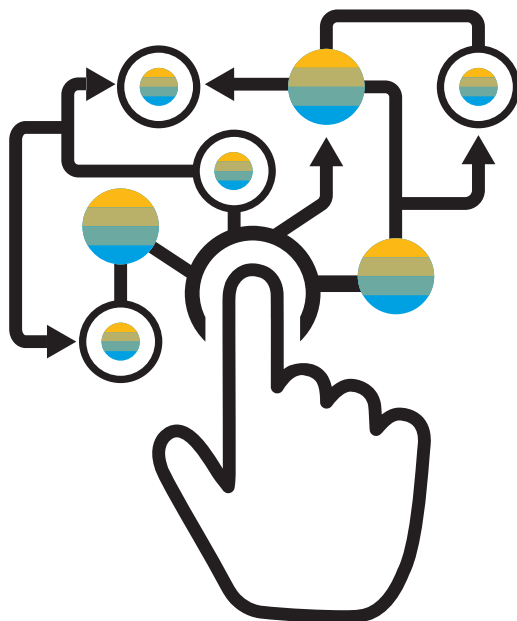
Faire face aux complexités de la gestion
des dépenses du monde moderne



Sommaire

- 4** La gestion de dépenses, une affaire de plus en plus cruciale
- 5** La collaboration pour éliminer les silos
- 6** Gérer une force de travail externe de plus en plus importante
- 7** L'approvisionnement dans un contexte international
- 8** Par voie aérienne, maritime ou terrestre
- 9** Une vue unique
- 9** Des objectifs réalisables

Les chefs d'entreprise sont soumis à une pression constante dans un monde devenu de plus en plus complexe. **Ils doivent penser à investir pour la croissance de l'entreprise tout en contrôlant les dépenses** et en répondant aux exigences d'une économie mondiale et numérique à évolution rapide.



Arriver à trouver le bon équilibre entre la gestion et l'optimisation des dépenses tout en demeurant agile est ardu. Les prévisions de croissance sont mesurées en fonction de la tolérance aux risques, mais il n'est pas aisé de déceler les risques. Dans le monde imprévisible d'aujourd'hui, mettre en œuvre une stratégie de gestion des dépenses intelligente est le meilleur moyen de réduire l'incertitude.

La gestion de dépenses, une affaire de plus en plus cruciale

« Nous voyons nos clients utiliser des systèmes automatisés pour **la gestion des frais et déplacements professionnels, les dépenses liées à la main-d'œuvre externe et l'approvisionnement direct et indirect**, mais au bout du compte, ils ont besoin que ces systèmes puissent communiquer entre eux pour en tirer des bénéfices à tous les niveaux de l'entreprise. »

Mike Eberhard, Président de SAP Concur, SAP Ariba et SAP Fieldglass

Il est demandé aux responsables des services Finance, Achats, Supply Chain ainsi que du service informatique de collaborer plus étroitement que jamais auparavant pour relever les défis plus larges auxquels est confronté l'entreprise. Alors que chaque groupe relève d'une fonction unique, les décisions concernant les dépenses sont prises plus rapidement. Les décisions relatives aux investissements qui auparavant demandaient des années avant d'aboutir, sont désormais prises en quelques mois.

Par exemple, le directeur financier d'une société du secteur de l'énergie était habitué à avoir 10 ans devant lui pour prendre une décision en matière d'investissement dans une centrale, alors qu'à l'heure actuelle, les investissements sont incrémentiels et se comptent par éolienne.¹ Les décideurs doivent être capables de réagir en temps réel. À l'heure actuelle, les directeurs financiers ont besoin de disposer à tout moment de données dont la compilation pouvait auparavant prendre plusieurs mois. Ils ont besoin d'être capables de rassembler les données sur les dépenses de manière précise et unifiée.

Les différents cadres doivent collaborer étroitement entre eux en vue de faire face aux nombreuses exigences et à la complexité de la situation. Dans ce contexte, la capacité d'adaptation et de réponse à l'évolution du marché, en créant de nouveaux modèles de gestion commerciale et en exploitant une force de travail nouvelle et en évolution, est essentielle. Pour développer une stratégie de gestion des dépenses, les décideurs se reposent sur la donnée.

Des données incomplètes ne permettent pas de disposer d'un tableau complet, et plus de la moitié (56 %) des directeurs financiers déclarent que les indicateurs dont ils disposent ne mesurent pas de manière précise la performance de l'entreprise. Comment les services financiers peuvent-ils prendre des décisions éclairées alors que plus de la moitié (52 %) disent travailler avec des outils et des processus de planification obsolètes ?²

La visualisation des données est d'autant plus complexe que les sociétés automatisent les différents systèmes de gestion individuels qui gèrent chacun un aspect des dépenses, tels que les voyages, les dépenses et l'approvisionnement, sans s'assurer que ces systèmes peuvent communiquer entre eux. Ces silos d'informations engendrent un manque de visibilité qui affecte inévitablement les résultats de l'entreprise. Ainsi, 50 % des directeurs financiers parlent d'une érosion des marges due à une prise de décision inefficace.³

Pour obtenir un avantage stratégique, les directeurs des services Finance, Achats, Supply Chain et informatique, doivent travailler main dans la main afin de découvrir les coûts précédemment cachés ainsi que les opportunités manquées. Pour ce faire, les données dont ils disposent doivent également « collaborer ».

¹ A view from the top: Holistic Spend Management for Financial Control – The Economist Intelligence Unit, 2019

² Gartner Finance Priorities for 2019

³ Gartner Finance Priorities for 2019

La collaboration pour éliminer les silos

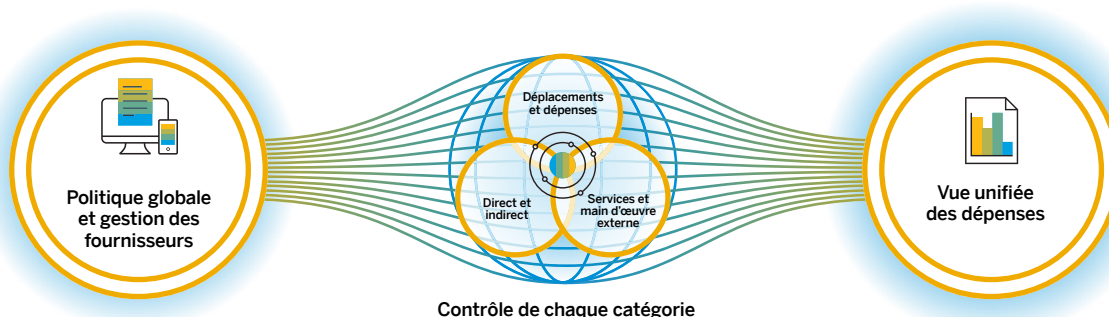
Relever ces défis nécessite un contrôle total de chaque catégorie de dépenses, ainsi qu'un moyen plus large et plus complet d'orchestrer les dépenses et les politiques dans toutes les catégories. Toutefois, les solutions classiques ne peuvent faire les deux à la fois. Bien évidemment, chaque catégorie de dépense, qu'il s'agisse de voyages, de dépenses générales, directes ou indirectes, des salaires du personnel, des honoraires de consultants ou de prestataires, ont chacune des nuances spécifiques qui nécessitent un flux de travail, des processus et fonctions particuliers.

Mais pour relever les défis plus larges de l'entreprise, il est essentiel de pouvoir travailler au-delà de ces catégories. C'est uniquement en assurant la transparence en matière de dépenses, c'est-à-dire à chaque fois que de l'argent est dépensé, que les entreprises peuvent obtenir un meilleur contrôle de celles-ci.

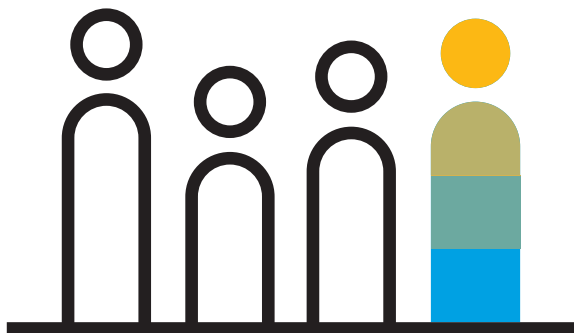
Ceci est particulièrement important car assurer la croissance d'une entreprise dans un contexte d'économie mondiale sous pression met à rude épreuve chaque système de l'entreprise. Ce qui signifie que collecter et utiliser les données appropriées peut s'avérer plus difficile que jamais auparavant. Tous les systèmes doivent être capables de communiquer entre eux, de sorte que les données puissent être recoupées rapidement et offrent aux cadres la visibilité nécessaire pour prendre les bonnes décisions et réagir à l'évolution rapide du marché.

« Pour nos clients, il s'agit de rassembler les réseaux et écosystèmes de partenaires pour collecter **chaque source de dépenses, dans chaque catégorie, afin de bénéficier d'une vue unifiée** ; et permettre aux entreprises de se concentrer sur des enjeux plus importants. »

Mike Eberhard, Président de SAP Concur, SAP Ariba et SAP Fieldglass



Gérer une force de travail externe de plus en plus importante



Une Gestion Intelligente des Dépenses exige de disposer d'une vue complète des dépenses dans l'ensemble de l'entreprise. Recenser précisément et gérer une force de travail externe peut s'avérer très difficile, étant donné qu'elle peut inclure un large éventail de sous-traitants indépendants, d'employés temporaires, de fournisseurs de services, telles des agences, des sociétés de conseil et des sociétés de gestion de locaux.

Et, la force de travail externe est bien plus nombreuse et bien plus importante stratégiquement que la plupart des entreprises ne le pensent. Elle représente 44 % des dépenses liées au personnel. Les entreprises reconnaissent le rôle crucial que cette force de travail joue. 65 % des participants à l'étude ont déclaré que la force de travail externe est importante voire extrêmement importante pour une exploitation à pleine capacité et répondre aux exigences du marché, et 68 % ont indiqué qu'elle est importante voire très importante pour le développement ou l'amélioration des produits et services.⁴

Le personnel externe modifie la façon dont le travail est effectué dans les sociétés de toute taille, et dans tous les secteurs, mais ce personnel est souvent mal géré. Acheter des services offerts par des personnes est bien plus complexe qu'acheter des matières premières et représente certains risques spécifiques. Par exemple, certains employés externes et fournisseurs de service ont accès aux systèmes et aux installations du client, et leur fonction peut nécessiter une certification ou une vérification des antécédents. Malgré ces risques, de nombreuses sociétés ont bien du mal à avoir une visibilité sur la force de travail externe et ne peuvent pas la gérer efficacement.

SAP sait à quel point les enjeux sont importants, et propose une solution de premier ordre pour aider les entreprises à recruter, engager et gérer leur force de travail externe simplement et efficacement. Ainsi, les entreprises disposent d'une meilleure visibilité sur leur personnel : qui travaille où, qui fait quoi, quel est l'avancement des projets et quelle est la qualité du travail. Ces données précieuses permettent aux entreprises de mieux dépenser, en engageant les meilleurs prestataires externes et en optimisant la valeur commerciale apportée.

⁴ External Workforce Insights 2018: The Forces Reshaping How Work Gets Done, étude menée par SAP Fieldglass en collaboration avec Oxford Economics

L'approvisionnement dans un contexte international

Sur le marché mondial actuel, les services Achats doivent aller au-delà de la simple réplique de processus manuels. Pour transformer leur chaîne logistique et les processus de gestion des dépenses, les services Achats doivent trouver de nouveaux moyens de collaborer depuis l'approvisionnement jusqu'au paiement, pour être en mesure de rivaliser avec la concurrence dans un contexte d'économie mondiale.

Un réseau mondial avec une suite intégrée pour la gestion de tous les aspects de l'approvisionnement au paiement, permet de révéler l'avantage concurrentiel d'une entreprise en connectant les acheteurs aux fournisseurs et autres partenaires commerciaux par le biais d'une place de marché numérique. Les entreprises peuvent avoir accès à leurs transactions, y procéder, et les gérer en utilisant leurs propres règles commerciales intégrées. Les coûts sont contrôlés, les dépenses mieux gérées et les risques associés à la chaîne logistique réduits, et ce, à partir d'une unique et même plateforme.

Le traitement des transactions en temps réel, à l'échelle mondiale face à des millions de partenaires commerciaux, offre une immense valeur. Le réseau commercial SAP permet aux acheteurs et aux fournisseurs d'élargir leur collaboration en matière de conception produit, innovation, et prestations. Ceci signifie que les entreprises peuvent capturer des rapports concernant l'état d'avancement des activités à la minute près, aussi bien au sein de l'entreprise qu'en externe.

En offrant une nouvelle capacité de collaboration, les réseaux numériques comblent les lacunes en matière de collecte des données relatives aux opérations depuis l'approvisionnement jusqu'au paiement et réduisent la complexité liée au respect de la conformité, ces deux aspects étant de plus en plus difficiles à exécuter à l'échelle mondiale. Avant même de procéder à une transaction, les fournisseurs sont passés au crible et les politiques commerciales contrôlées. Et tandis que les chaînes logistiques deviennent de plus en plus complexes, la capacité de collaborer devient de plus en plus cruciale.

Et alors que le service des Achats englobe aussi la fonction de trésorerie, le réseau SAP permet aux acheteurs et aux fournisseurs de collaborer en matière d'échéance des paiements, de gestion des liquidités et du fonds de roulement pour leur bénéfice mutuel. Dans le même temps, les fournisseurs de toute taille peuvent saisir de nouvelles opportunités de ventes. SAP offre un important canal e-commerce qui assure une concurrence équitable, permettant aux petites entreprises d'être en compétition avec de plus grandes entreprises en exploitant les avantages de l'économie mondiale.

Plus de 3,8 millions

de sociétés connectées procèdent à des transactions commerciales pour un montant de 2,6 milliards de dollars sur le réseau SAP Ariba

60 %

SAP aide à réduire les coûts et permet en moyenne une réduction de 60 % des frais d'exploitation⁵

Entre 50 et 75 %

de rapidité des cycles de transaction en plus pour une plus grande efficacité⁶

⁵ Fiche d'informations SAP Ariba

⁶ Fiche d'informations SAP Ariba

Par voie aérienne, maritime ou terrestre

Les vidéoconférences permettent d'accomplir beaucoup, mais souvent les déplacements restent une nécessité, surtout lorsque de nouveaux marchés sont convoités. Les voyages et les frais professionnels constituent l'une des catégories de dépenses les plus importantes pour une société, en dehors des dépenses en capital, et ces dépenses sont laissées aux mains des employés. À l'heure actuelle, les entreprises doivent prendre en compte tous les modes de réservation de voyages existants, des fournisseurs approuvés aux réservations directes et applications clientes, ainsi que les dépenses en liquide, les taxes internationales et les fluctuations des devises étrangères.

En outre, les déplacements vers des destinations nouvelles présentent des problèmes logistiques nouveaux pour les entreprises. Les entreprises doivent prévoir le nombre de jours qu'un étranger peut travailler dans un pays avant de devoir payer des impôts sur le revenu au niveau local. Elles doivent s'assurer que toutes les dépenses sont conformes à la politique, notamment lorsque la politique et les coutumes locales sont en contradiction, ou lorsque le reçu est dans une autre langue.

SAP aide à gérer toutes les sources de dépenses, garantissant que les employés font des dépenses alignées avec la politique de l'entreprise, aide à gérer les liquidités et à mieux comprendre le retour sur investissement des frais de voyage. Désormais, les services financiers disposent des outils nécessaires pour gérer entièrement le processus lié aux voyages, depuis la demande jusqu'au remboursement, grâce à des outils conviviaux qui permettent de gagner en transparence. En outre, ces outils permettent de rechercher facilement les erreurs dans les dépenses et les politiques au moment où elles apparaissent et de les corriger en temps réel. Les administrateurs peuvent savoir en quoi consistent les dépenses, ils peuvent rechercher facilement des informations et garantir la conformité. Les sociétés peuvent utiliser les données de géolocalisation des personnes pour rechercher des employés et sous-traitants en déplacement et les aider en cas de besoin, ce qui est particulièrement crucial avec l'augmentation des déplacements, et ce afin de remplir le devoir de protection qu'ont les entreprises et assurer la sécurité de leurs employés.

Ceci est possible grâce à une plateforme de données intégrée, au machine learning, à des assistants numériques et à des capacités analytiques leader du marché, qui permettent de surveiller les activités de l'entreprise durant les périodes d'incertitude.



Le personnel des services Finance économise **500 heures par an** grâce à une solution intégrée de gestion des dépenses et des voyages.⁷

⁷ Étude AMI-Partners : Elevate Business Performance and Better Manage Spend with Automation—The Small and Medium-sized Business Expense, Travel and Invoice Management Landscape (Améliorer les performances de votre entreprise et mieux gérer ses dépenses grâce à l'automatisation : le paysage de la gestion des dépenses, des déplacements et des factures des petites et moyennes entreprises), 2018

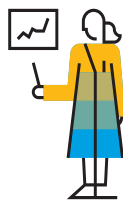


Une vue unique

Élargir les activités d'une entreprise représente bien plus que signer un contrat de location et recruter de nouveaux employés. Il existe tant de variables que l'évaluation du coût total et des risques est plus difficile qu'elle ne l'a jamais été. Un système de Gestion Intelligente des dépenses offre au personnel financier des renseignements précieux sur les dépenses et les risques d'exposition dans chaque catégorie, par le biais d'un tableau de bord unique, de sorte qu'il puisse réduire les risques, exploiter les opportunités, et augmenter l'agilité dans un monde en évolution constante.

Un tableau de bord unique aide à garantir que les dépenses sont alignées sur les priorités de l'entreprise, de sorte que les dirigeants de l'entreprise puissent investir dans l'innovation et la croissance ainsi que dans leur activité principale. Ils gagnent en visibilité et bénéficient de données actualisées sur leurs KPI, qui leur permettent d'agir de manière appropriée. Les directeurs peuvent dépenser plus intelligemment grâce à des analyses ad hoc et des algorithmes prédictifs puissants.

L'ensemble de ces outils et données permettent une amélioration continue. Les dépenses transverses peuvent être automatiquement renseignées dans les systèmes de gestion des fournisseurs afin d'informer les acteurs du prochain cycle de négociation et signature de contrats. Il en résulte un processus en boucle qui aide les dirigeants à mieux gérer et mieux contrôler l'ensemble des dépenses.



Des objectifs réalisables

Les chefs d'entreprises contestent le fait qu'ils sont perçus comme disant « non » à chaque dépense ; La Gestion Intelligente des Dépenses les aide à garantir que leurs dépenses bénéficient à l'entreprise et la font avancer, leur octroyant ainsi un rôle de facilitateur. Les informations plus approfondies, en temps réel, ont une capacité transformative, en permettant un total contrôle de chaque catégorie de dépenses ainsi que l'orchestration élargie des dépenses et des politiques dans l'ensemble des catégories. La Gestion Intelligente des Dépenses permet aux dirigeants de trouver le bon équilibre entre optimisation des dépenses et augmentation de l'agilité de l'entreprise.

Gestion Intelligente des Dépenses WP (19/04)

© 2019 SAP SE ou société affiliée de SAP. Tous droits réservés.

Aucune partie de la présente publication ne pourra être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit ou à quelque fin que ce soit sans l'autorisation expresse de SAP SE ou d'une société affiliée de SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains produits logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels exclusifs d'autres fournisseurs de logiciels. Les spécifications nationales des produits peuvent varier.

Cette documentation est fournie par SAP SE ou une société affiliée de SAP à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte, et SAP ou ses sociétés affiliées déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omission en ce qui concerne la documentation. Les seules garanties pour les produits et services de SAP ou de sociétés affiliées de SAP sont celles qui sont indiquées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services, le cas échéant. Rien de ce qui est contenu ici ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

SAP SE ou ses sociétés affiliées n'ont aucune obligation particulière de poursuivre les activités commerciales présentées dans ce document ou dans une présentation afférente, ni de développer ou de lancer une fonctionnalité mentionnée ici. Le présent document ou toute présentation afférente, et la stratégie et les éventuels futurs développements, produits et/ou plateformes, directions et fonctionnalités de SAP SE et de ses sociétés affiliées sont tous susceptibles de changer et pourront être modifiés à tout moment par SAP SE ou ses sociétés affiliées pour quelque raison que ce soit et sans préavis. Les informations figurant dans le présent document ne constituent pas un engagement, une promesse, ni une obligation légale de fournir des matériels, codes ou fonctionnalités. Tous les énoncés prospectifs sont exposés à divers risques et incertitudes qui pourraient avoir pour effet que les résultats réels sont considérablement différents des prévisions. Il est recommandé aux lecteurs de ne pas se fier indûment à ces énoncés prospectifs, et de ne pas s'y fier pour prendre des décisions d'achat.

SAP et les autres produits et services SAP mentionnés aux présentes, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée de SAP) en Allemagne et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et services mentionnés sont les marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Voir <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> pour de plus amples informations et notices sur la marque commerciale.

THE BEST RUN

