



SAP Concur 

Comment embarquer vos collaborateurs dans votre transformation digitale ?

Pierre-François Toussaint
Responsable account management Large market

Veronique Levine
Project Manager ENGIE

THE BEST RUN 

Follow all of SAP Concur



Learn more at concur.com

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platforms, directions, and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See www.sap.com/copyright for additional trademark information and notices.



Quelques Chiffres

57%*

**des
Entreprises**

18%*

**des
Entreprises**

88%**

**des
Voyageurs**

61%**

**des
Travel Managers**

*(Source: American Express GBT, European business travel barometer - 2017)

** (Etude ACTE Global et American Express Global Business Travel - 2018)



Engie

CA 2017 : **65€ milliards**

150 000 salariés dans **70 pays**

Groupe mondial de l'énergie et des services :

- la production d'**électricité bas carbone**
- les **infrastructures énergétiques**
- les **solutions clients**

La lutte contre le réchauffement climatique,
l'accès à **l'énergie pour tous**, ou la **mobilité**,

Des **solutions de production d'énergie & des services** qui réconcilient **intérêts individuels & enjeux collectifs**

Des **offres intégrées** qui s'appuient sur les **technologies digitales**



Engie & la transformation digitale :

Depuis 2016

Un axe stratégique & un pilier de la transformation du groupe

Stratégie 3D : « Décarbonisé, Décentralisé, Digital »

Les **nouvelles technologies du digital** font naître de **nouveaux services & accélèrent la mutation** du secteur énergétique vers une **production décentralisée**

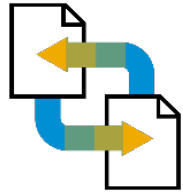
L'application du digital chez ENGIE s'intègre dans 3 domaines :

- ❑ Customer Experience
- ❑ Digital Operations
- ❑ Entreprise 4.0





Les critères de sélection ENGIE pour une solution T&E :



Une méthodologie
d'implémentation
Agile & scalable



Une solution
Innovante
Centrée sur utilisateur



Un partenaire solide de
Gestion
du changement



Sécurisation
des
données



Un déploiement réussi



France & Belgique pour **4 800 utilisateurs**

Déploiement global en **5 mois**

Méthodologie « **Professionnel Plus** »

Définition du **core model**



Une expérience utilisateur conviviale

- Créer, modifier et supprimer une note de frais
- Intégrer des dépenses
- Approuver des notes de frais
- Intégrer un justificatif électronique à une dépense
- Créer automatiquement vos dépenses (OCR)





Un accompagnement de toutes les parties prenantes:



User Support Desk met à la disposition de vos collaborateurs des experts dédiés qui répondent instantanément à leurs questions.



Service Administration vous aide à gérer votre configuration Concur, une fois la mise en service effectuée.



Reporting Services un expert dédié vous aide à créer des rapports personnalisés





Comment embarquer vos collaborateurs dans votre transformation digitale ?

- ✓ Assurez-vous du soutien de votre direction
- ✓ Paramétrez une solution simple d'utilisation pour tous
- ✓ Donnez accès à la mobilité et à la numérisation des dépenses
- ✓ Concentrez-vous sur les bénéficiaires utilisateurs
- ✓ Facilitez la prise en main de toutes les parties prenantes
- ✓ Accompagnez le support des utilisateurs des administrateurs et des équipes reporting



Merci.