

A large, light blue arrow curves from the top right, goes left, then down, and finally right, ending in a white arrowhead pointing towards the text. A smaller, semi-transparent light blue arrow points left from the right side of the page.

Allez-vous dans la bonne direction ?

Guide rapide pour se repérer dans
le monde complexe des voyages
d'affaires



Gérer les déplacements pros n'a jamais été aussi complexe, **MAIS IL EXISTE UNE SOLUTION.**

Les mutations profondes dans le secteur du voyage d'affaires contraignent le processus des déplacements professionnels. Par ailleurs, la pression pour atteindre vos objectifs en tant que Travel Manager n'a jamais été aussi forte.

Selon une étude d'Oxford Economics*, **POUR CHAQUE DOLLAR INVESTI** dans les voyages d'affaires, **UN ROI DE 9,50 \$** est constaté par les entreprises américaines.

Il est clair que vos voyages peuvent générer un retour sur investissement, mais ce retour exige que le processus soit le plus efficace et le mieux contrôlé possible. Pour cela, vous devez appréhender les nouveaux challenges et acteurs du voyage professionnel et leurs impacts sur votre entreprise.

Ce guide vous explique comment faire.

Vos enjeux semblent IMPOSSIBLES ?

Si vous êtes chargé de gérer le budget des voyages d'affaires, il vous reste à faire ceci :

- *Économiser davantage sur les dépenses*
- *Respecter d'emblée toutes les exigences réglementaires*
- *Assurer le suivi permanent de vos voyageurs*

Quant aux voyageurs, ils veulent bien entendu :

- *Plus de flexibilité*
- *Plus de mobilité*
- *Moins de contraintes*

Pas simple ! Et si vous n'y prenez pas garde, vous vous retrouvez vite piégé entre servir les intérêts de votre société ou ceux de vos voyageurs, les deux parties risquant alors d'être insatisfaites.

Priorités stratégiques des Travel Manager

59 %

veulent réaliser plus d'économies

47 %

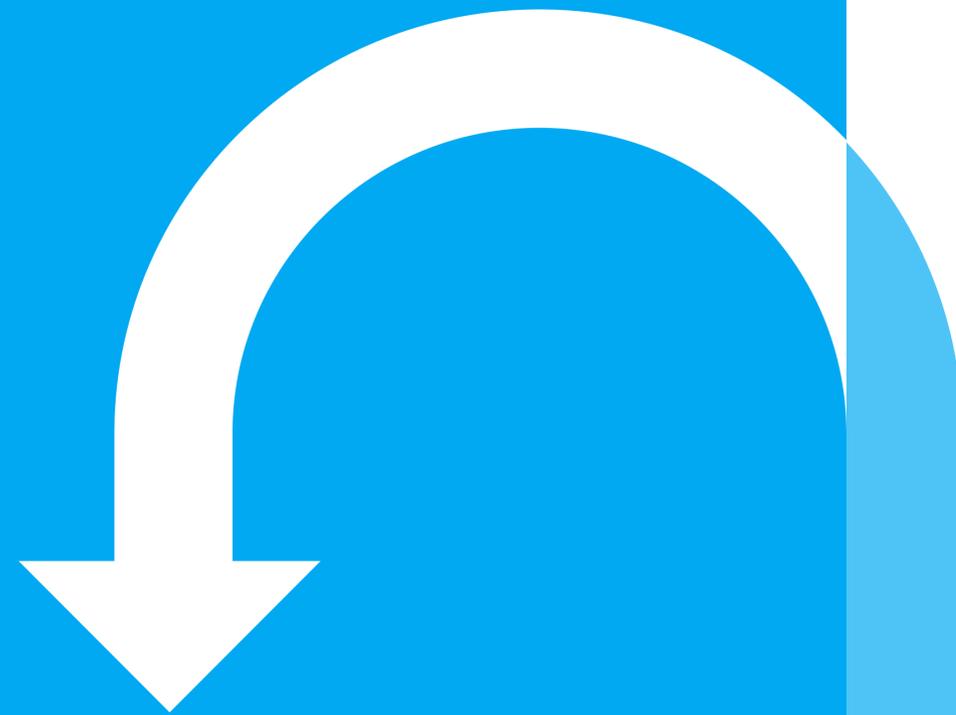
veulent renforcer la conformité

39 %

veulent améliorer la gestion des risques et le devoir de protection des salariés

41 %

espèrent améliorer la satisfaction du voyageur



Le saviez-vous ?

Vos dépenses lors de voyages d'affaires peuvent être taxées. Si votre équipe voyage à l'étranger, vous pouvez récupérer cette TVA.

TOUTEFOIS, SI VOUS NE POUVEZ PAS ASSURER LE SUIVI DES DÉPENSES, VOUS NE POUVEZ PAS FAIRE CES ECONOMIES.

> CHIFFRES CLES :

80% des entreprises ne réclament pas la TVA étrangère alors qu'elles pourraient récupérer jusqu'à 5% du budget voyage.

Comment améliorer la CONFORMITÉ tout en maîtrisant les COÛTS alors même que vous avez moins de VISIBILITÉ ?

Vous avez une politique qui encadre les achats voyages, un programme avec votre GDS, une agence de voyages d'affaires et un outil de réservation en ligne : vous pensez donc avoir mis en place toutes les pièces du puzzle pour gérer votre budget voyages. Cependant, comme la plupart des entreprises, vous constatez que des dépenses vous échappent.

La réponse est simple : ***les solutions traditionnelles de gestion des voyages d'affaires ne sont plus suffisantes.***

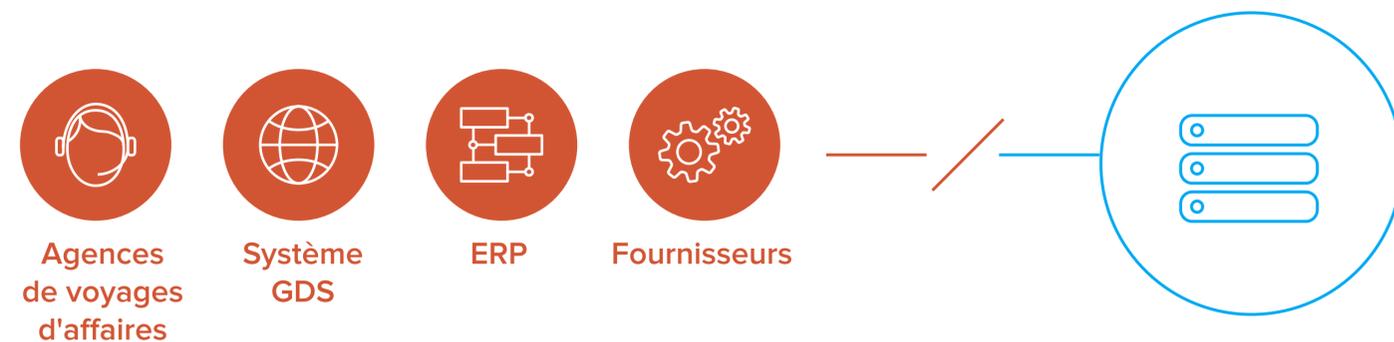
- ➔ Les attentes des voyageurs n'ont jamais été aussi fortes en terme d'outils et de processus.
- ➔ Vous êtes soumis aux obligations légales, devoirs de protection et autres réglementations.
- ➔ Les fournisseurs changent et se restructurent, proposant des services en direct aux voyageurs.

Dans ce contexte, les solutions traditionnelles ne vous donnent pas 100% de visibilité. Vous exposez alors votre entreprise à des pertes importantes du fait des dépenses et risques non maîtrisés.

Changez vos méthodes !

Un processus unique ne peut pas seul couvrir le flux quasiment illimité de données entrantes liées aux différents modes de voyages et de dépenses.

Vous pouvez tenter de centraliser vos données dans un système traditionnel, fermé, linéaire et de bout en bout. Cependant, à mesure que les voyages se complexifient, recueillir toutes ces informations à l'aide d'un même canal devient tout simplement mission impossible.



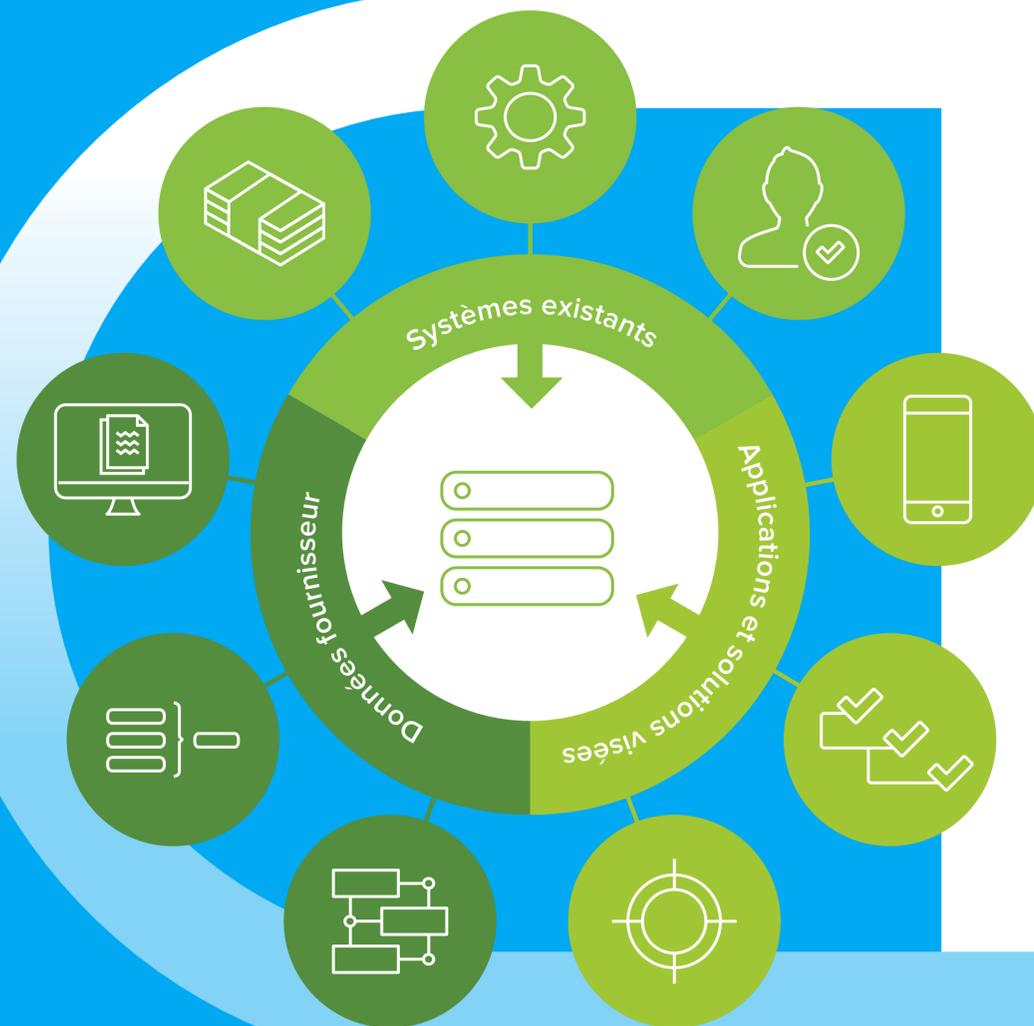
77 % des **DIRECTEURS FINANCIERS** indiquent qu'un accès en temps réel à l'ensemble des données, exhaustives et centralisées, sur les finances et les performances sera essentiel pour la réussite de leur entreprise dans les cinq prochaines années.

* Source : *Thriving in the Digital economy: the Innovative Finance Function (Prosperer dans l'économie numérique : la fonction Finance innovante)*. CFO Publishing et SAP, novembre 2015)

La solution : INTERCONNECTEZ TOUTES LES ETAPES du voyage d'affaires.

La clé consiste à relier tous les aspects du voyage dans un écosystème unique : agences de voyages d'affaires, systèmes GDS, fournisseurs, systèmes ERP ou comptables... En résumé, tout ce qui est lié aux déplacements, à la dépenses et aux moyens de paiements de vos employés.

- Plus de données partielles : collectez 100% de l'information.
- Plus de dépenses invisibles : captez 100% de vos frais.
- Plus d'incertitude sur la localisation de vos salariés : 100% de votre devoir de protection et d'information pour mieux gérer les risques.
- Plus de stress face aux contrôles réglementaires : 100% de conformité.
- Plus de fraude et coût caché : 100% d'optimisation du budget et des économies potentielles.



Vous pouvez offrir à vos voyageurs, aux organismes de contrôle et à votre entreprise ce qu'ils recherchent. Il vous suffit de repenser votre approche de la gestion des voyages d'affaires.

C N C U R

**PRÉPAREZ VOTRE ENTREPRISE À LA
NOUVELLE ère des voyages d'affaires.**

Avec Concur, votre société gagne en maîtrise tout en offrant plus de choix à ses voyageurs : elle gère plus facilement la complexité des déplacements actuels et tout ce qu'ils impliquent.



Créez une **EXPÉRIENCE CONNECTÉE** pour votre entreprise et vos collaborateurs.



Connectez toutes les facettes de vos frais de déplacement.

Concur réunit toutes les composantes désormais essentielles de vos frais de déplacement : fournisseurs, fournisseurs de cartes de paiement, systèmes ERP et de comptabilité, partenaires GDS et agences de voyages d'affaires. Votre entreprise est ainsi parfaitement équipée.



Offrez davantage de choix à vos voyageurs.

Concur vous aide à connaître les tarifs négociés et publics, tout en offrant plus de choix pour les vols et les hôtels à l'étranger.



Capturez les itinéraires, quel que soit le lieu de la réservation.

Concur rassemble toutes les informations de réservation en un seul itinéraire, notamment celles en dehors des canaux de réservation de l'entreprise, et enrichit la note de frais au fur et à mesure du voyage.



Connectez-vous à un partenaire possédant une expérience internationale reconnue.

Le vaste écosystème de partenaires Concur permet de bénéficier de tous les services d'acteurs incontournables du voyage d'affaires.



Vos données voyages au service de votre entreprise.



Contactez vos collaborateurs où qu'ils se trouvent.

Concur vous indique où se trouvent vos collaborateurs et affiche les niveaux de risque associés sur une carte interactive, et permet aussi une communication bidirectionnelle.



Mettez un frein aux frais de déplacement inutiles.

Concur vous permet de contrôler les frais, les demandes et les approbations en amont des déplacements, facilitant ainsi les prévisions et évitant les abus.



Validez les réservations et les frais sur la base de ce qui a été approuvé.

Concur rapproche les itinéraires des frais de carte de crédit et des reçus d'hôtel, vous permettant de comparer les dépenses aux montants approuvés.



Renforcez le contrôle des règles grâce à un système parfaitement intégré.

L'intégration de votre politique de dépenses, et les fonctionnalités d'audit paramétrables améliorent la conformité et la visibilité.



Les voyages d'affaires autrement

Contactez-nous dès maintenant

À propos de Concur

Avec Concur, société du groupe SAP, le monde fonctionne autrement grâce à des services cloud qui permettent de gérer facilement les voyages et les frais associés. En connectant les données, les applications et les individus, Concur permet de traiter les dépenses sans effort et en toute transparence, quel que soit le lieu et le moment. Les services Concur s'adaptent aux préférences de chaque collaborateur et répondent aux besoins des entreprises de toutes tailles, afin qu'elles puissent se concentrer sur le plus important. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.concur.fr