

Six façons de réduire le coût des déplacements et les frais professionnels

Identifiez le véritable impact sur vos résultats.



INTRODUCTION

**1 ÉVITEZ LES ERREURS
COÛTEUSES.**

**2 GAGNEZ DU TEMPS
EN GESTION.**

**3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES
MOBILES.**

**4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES
POTENTIELLES SANS
AUGMENTER LES FRAIS
GÉNÉRAUX.**

**5 NÉGOCIEZ LES REMISES
LÉGITIMES.**

**6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET
RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.**

Sur quels postes votre entreprise peut-elle réaliser des économies ?

Soucieux d'améliorer leurs résultats, les responsables financiers sont constamment à la recherche de sources d'économies. En général, le choix est complexe et les problèmes difficiles à résoudre. Mais il arrive aussi que les inefficacités soient criantes.

Les déplacements et frais professionnels constituent une formidable source d'économies. Il s'agit d'un poste de dépenses complexe, qui est difficile à contrôler. En moyenne, 10 % du budget des entreprises lui sont alloués, ce qui en fait la source d'économies idéale.

L'impact est quantifiable. De la réduction des erreurs aux gains de productivité en passant par les avantages fiscaux, l'amélioration de la gestion des déplacements et frais professionnels peut se traduire par des économies substantielles et de meilleurs résultats — au fil des mois et des années.

Voici six façons d'identifier des sources d'économies insoupçonnées.



INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Évitez les erreurs coûteuses.

Vos employés saisissent et détaillent manuellement leurs dépenses ? Ce processus est source d'erreurs. Et qui dit erreurs, dit surcoûts. Selon l'étude Oversight Systems parue en 2015, un voyageur sur 10 soumettrait au moins une fois une note de frais en double par mégarde, pour un coût moyen de 45 euros.



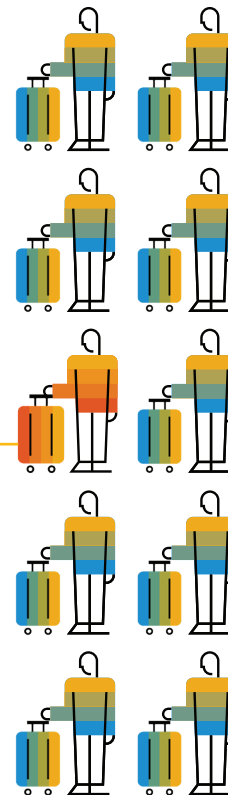
45€

Coût moyen d'une note de frais en double.

Un système de gestion des déplacements et frais professionnels qui intègre automatiquement les dépenses professionnelles, les dépenses carte et les reçus limite les risques d'erreur. Un tel niveau de précision est gage de réelles économies.

La précision ne fait pas tout. En accélérant le remboursement des notes de frais, vous réglez les dépenses carte plus rapidement ; vous bénéficiez ainsi de remises plus intéressantes et maîtrisez mieux les flux de trésorerie.

Découvrez comment >



INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Évitez les erreurs coûteuses.

Concur permet de réduire les erreurs et inexactitudes coûteuses.

Concur évite les inévitables erreurs liées à la saisie manuelle des données.

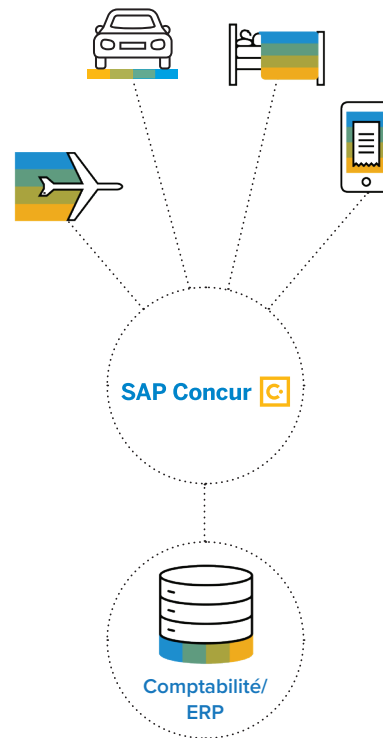
- Regroupez automatiquement les dépenses réalisées auprès des différents émetteurs de cartes de crédit.
- Intégrez directement les frais et reçus de réservation de billets d'avion, d'hébergement et de location de voiture.
- Intégrez les factures des hôtels, compagnies aériennes et agences de location de voiture directement dans les notes de frais.
- Dotez vos employés de l'application Concur pour qu'ils puissent prendre les reçus en photo et remonter automatiquement les données dans leurs notes de frais.

Concur offre en outre des connecteurs financiers à associer à votre système comptable ou votre ERP pour pouvoir :

- Avoir immédiatement une idée précise de votre situation financière.
- Identifier les sources d'économies potentielles et les répercuter automatiquement sur les résultats.

« Concur nous a permis... de générer des flux de trésorerie positifs... et d'obtenir de meilleures remises auprès de la société de carte de crédit. »

Martin Lagler, T-Systems



INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

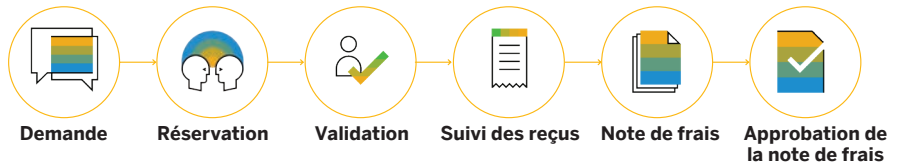
5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Gagnez du temps en gestion.

Plus il y a d'étapes, plus vous perdez du temps. Or le processus classique de gestion des déplacements et frais professionnels en comporte un grand nombre.

Les demandes et approbations de déplacements, les réservations, le suivi des reçus, la saisie et l'approbation des notes de frais sont autant d'étapes qui pèsent sur la productivité, les délais de traitement et votre activité.



En automatisant l'intégralité du processus, pour réduire ces étapes en quelques clics ou faire en sorte qu'elles s'exécutent toutes seules, vous augmentez la productivité et réalisez des économies tangibles.

[Découvrez comment >](#)

INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Gagnez du temps en gestion.

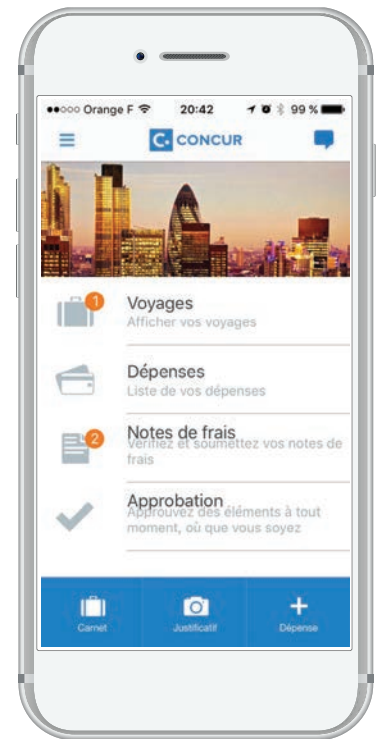
Concur rend les processus plus simples et les économies plus visibles.

Un processus efficace de gestion des déplacements et frais professionnels réduit les coûts et les tâches à chaque étape.

Concur fournit à vos responsables, vos approbateurs et votre équipe financière toutes les informations dont ils ont besoin pour valider les notes de frais sans avoir à décortiquer les reçus et multiplier les vérifications.

« Les préparateurs ont facilement gagné cinq minutes sur le temps de traitement et les approbateurs au moins deux minutes, soit une économie de 2 millions de dollars par an environ pour notre société. »

*Chuck Schmidt, analyste financier senior
chez General Mills*



INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

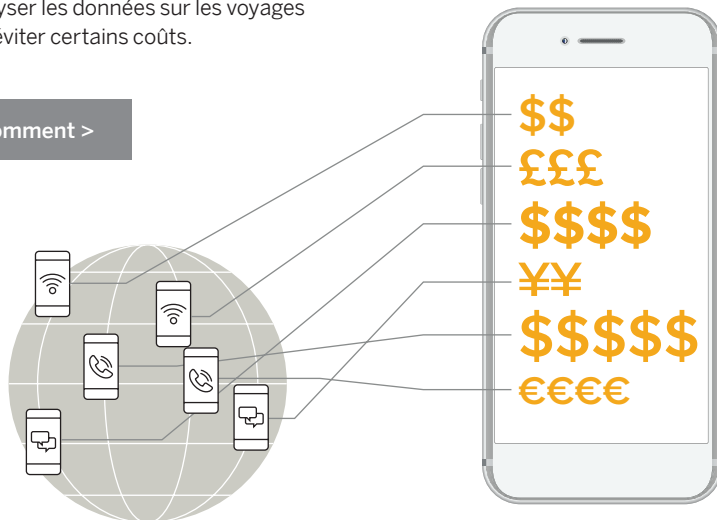
6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Maîtrisez vos dépenses mobiles.

La facture mobile de vos employés peut rapidement grimper lorsqu'ils sont à l'étranger. Rarement pris en compte lors de l'élaboration des budgets, ces coûts peuvent avoir une incidence sur les résultats. Une mauvaise gestion des contrats mobiles peut entraîner des surfacturations à hauteur de 30 % par appareil.

Vous pouvez analyser les données sur les voyages pour identifier et éviter certains coûts.

Découvrez comment >



INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Maîtrisez vos dépenses mobiles.

Concur bloque les surfacturations.

Concur — avec le concours de partenaires — vous aide à utiliser les données sur les voyages pour identifier les déplacements susceptibles d'entraîner des frais d'itinérance ou des surfacturations mobiles.

Vous pouvez ajuster vos abonnements mobiles avant le déplacement de l'employé pour éviter ces fameux coûts cachés. Un moyen rapide et efficace de réaliser de vraies économies.

Une entreprise
a découvert
qu'elle était
surfacturée
à hauteur de



plus de
35 €
par mois

sur plus de
3 500
appareils.



=

INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

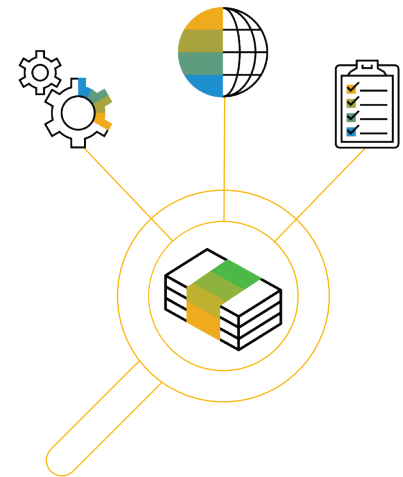
6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Identifiez les économies potentielles sans augmenter les frais généraux.

Vous avez mis en place vos politiques de gestion des déplacements et frais professionnels pour une multitude de raisons : réduire les erreurs coûteuses, garantir la conformité aux règles, prévenir la fraude, etc. Miser sur des méthodes obsolètes, comme le papier et les reçus numérisés, pour suivre et contrôler les dépenses peut s'avérer coûteux et mettre votre entreprise en péril.

Utilisez des outils de demande pour prévenir les dépenses inutiles et faites appel à des auditeurs externes formés à l'identification des problèmes et à la réduction des risques de fraude en amont. Ainsi, votre équipe pourra se focaliser sur la gestion du budget, au lieu de batailler avec le processus.

Découvrez comment >



INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS
COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS
EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES
MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES
POTENTIELLES SANS
AUGMENTER LES FRAIS
GÉNÉRAUX.

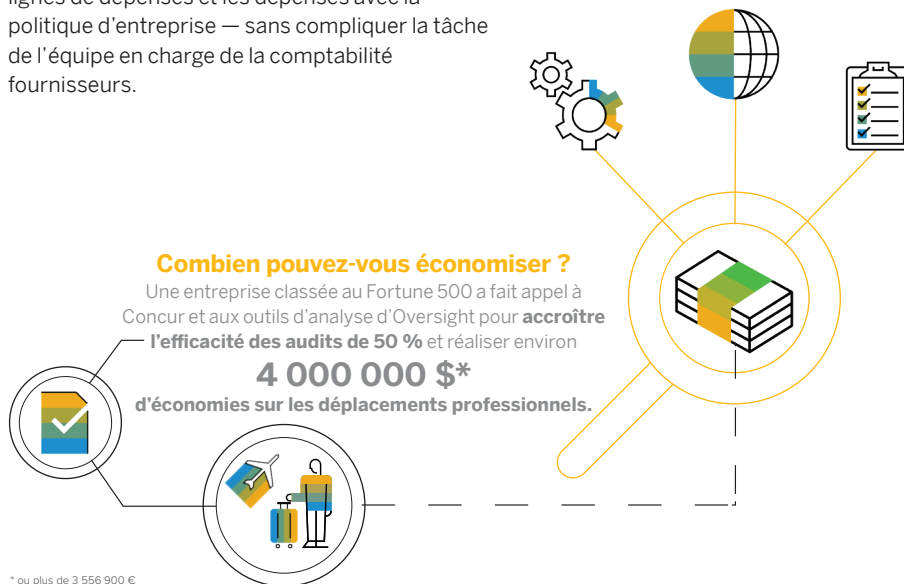
5 NÉGOCIEZ LES REMISES
LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET
RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Identifiez les économies potentielles sans augmenter les frais généraux.

Concur vous aide à lutter contre la fraude.

Concur intègre vos politiques de gestion des déplacements et frais professionnels dans vos outils de gestion des réservations et des notes de frais pour garantir la conformité. Le service Audit de Concur vérifie rapidement les dépenses de votre équipe, en rapprochant les reçus avec les lignes de dépenses et les dépenses avec la politique d'entreprise — sans compliquer la tâche de l'équipe en charge de la comptabilité fournisseurs.



* ou plus de 3 556 900 €

INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Négociez des remises légitimes.

Vu le nombre de déplacements et le montant des frais professionnels, pas question de se priver d'une remise de 10 euros sur une chambre ou de 2 % sur un billet.

Pour bénéficier des meilleurs tarifs, vous devez traquer le moindre euro dépensé auprès de chaque prestataire — ce qui est impossible si vous ne disposez pas des outils adéquats pour traiter le volume de données hétéroclites issues des transactions par carte bancaire, entre autres.

Sans parler des réservations effectuées en dehors du système autorisé : dans ce cas, les dépenses peuvent ne pas être enregistrées. Pour pouvoir négocier les meilleurs tarifs, harmonisez les données de dépense de toutes les sources de réservation.

[Découvrez comment >](#)



INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS
COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS
EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES
MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES
POTENTIELLES SANS
AUGMENTER LES FRAIS
GÉNÉRAUX.

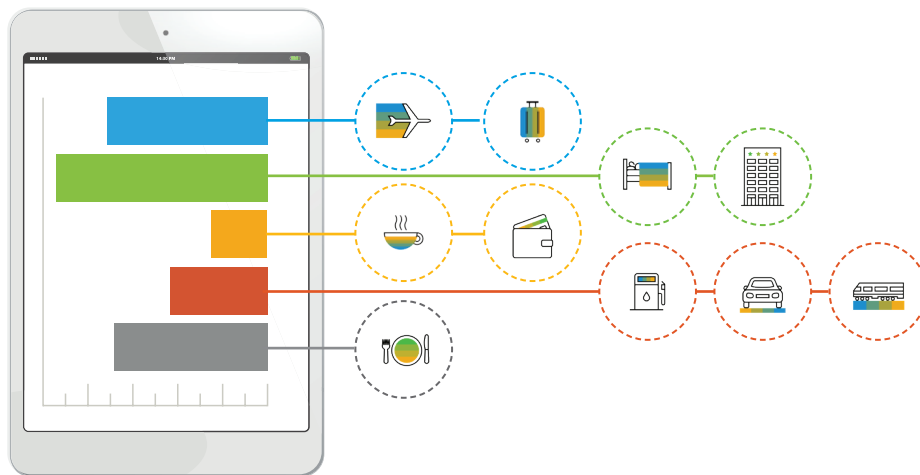
5 NÉGOCIEZ LES REMISES
LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET
RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Négociez des remises légitimes.

Concur vous aide à harmoniser les données fournisseur, toutes sources confondues, afin que vous sachiez exactement ce que vous dépensez auprès de chaque chaîne d'hôtels, de chaque compagnie aérienne, etc.

Intégrez chaque réservation — effectuée ou non via votre outil de voyage — dans votre système afin d'avoir la vision globale indispensable au suivi et à la gestion des frais de déplacement.



Découvrez comment une
entreprise a économisé



500 000 \$

en négociant mieux
avec ses prestataires*

* en anglais



INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

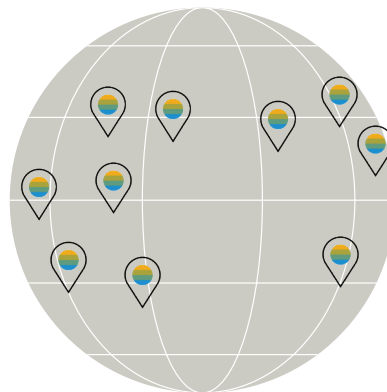
Payez moins de taxes et récupérez davantage.

Les déplacements professionnels ont des répercussions fiscales, que ce soit au niveau des charges salariales et ou de la TVA sur les achats internationaux. Certaines de ces taxes peuvent être encadrées et récupérées. Encore faut-il connaître la réglementation en la matière et disposer des outils adéquats.

Il existe des applications ciblées qui vous aideront à traiter ce type de frais et à automatiser le suivi des charges salariales et de la TVA — vous ne payez que ce que vous devez et récupérez tout ce que vous pouvez.

1. La TVA étrangère récupérable représente jusqu'à 5 % du budget voyage de l'entreprise.
2. La TVA étrangère récupérable par an dans l'UE représente 7,5 milliards d'euros. Et pourtant, seulement 2 milliards d'euros sont remboursés !
3. Le reste : 5,5 milliards d'euros est un manque à gagner pour les entreprises.

Découvrez comment >



INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES POTENTIELLES SANS AUGMENTER LES FRAIS GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES LÉGITIMES.

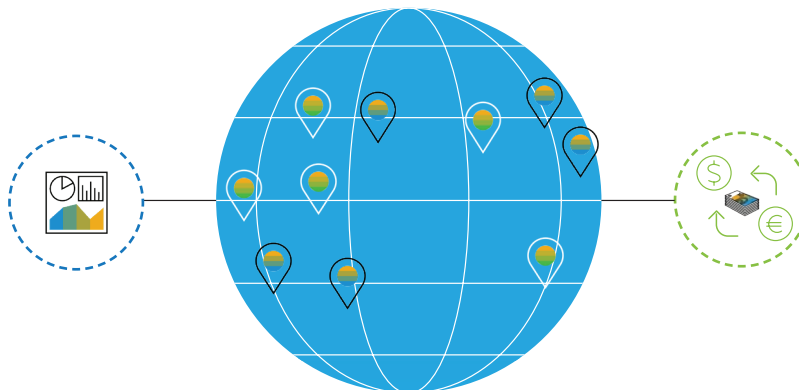
6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

Payez moins de taxes et récupérez davantage.

Gérez les taxes proactivement avec Concur.

Avec le concours de partenaires spécialisés, Concur vous permet de convertir les données sur les voyages en tableau de bord détaillant les taxes dont vous devez vous acquitter par employé et par pays. Une connaissance parfaite de vos obligations fiscales vous permet d'ajuster les projets de déplacement en conséquence.

Avec Concur, il n'y a pas de petites économies. Grâce aux applications partenaires (voir le site : <https://www.concur.com/app-center>), les données sur les déplacements et les frais professionnels sont mises à profit pour calculer automatiquement les récupérations de TVA.



AVEC CONCUR, VOUS ETES GAGNANT SUR TOUS LES PLANS.

INTRODUCTION

1 ÉVITEZ LES ERREURS
COÛTEUSES.

2 GAGNEZ DU TEMPS
EN GESTION.

3 AJUSTEZ VOS DÉPENSES
MOBILES.

4 IDENTIFIEZ LES ÉCONOMIES
POTENTIELLES SANS
AUGMENTER LES FRAIS
GÉNÉRAUX.

5 NÉGOCIEZ LES REMISES
LÉGITIMES.

6 PAYEZ MOINS DE TAXES ET
RÉCUPÉREZ DAVANTAGE.

**Vous souhaitez maîtriser les
coûts et identifier les économies
potentielles en matière de
déplacements et frais
professionnels ?
Concur peut vous aider.**

Avec Concur, vous identifiez aisément toutes les sources d'économies potentielles. Et grâce à sa parfaite intégration avec votre ERP SAP, vous pouvez détecter les erreurs en interne, repérer les avantages fiscaux à l'échelle mondiale et gagner en efficacité pour doper la productivité de vos équipes.

Vous serez ainsi en mesure de réaliser de réelles économies.



En savoir plus sur concur.com

SIX FACONS FR (18/03)

© 2018 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> for additional trademark information and notices.