

# Les sociétés de services financiers gèrent ces **problématiques de gestion des déplacements et frais professionnels dans le cloud.**



Coup de projecteur

## SÉCURITÉ

### Tendance actuelle :

Dans les services financiers, la sécurité et l'intégrité des données revêtent une importance capitale, et les déplacements et frais professionnels produisent de larges volumes de données exigeant un niveau de sécurité élevé.

### Solution SAP Concur :

- Protégez les données sur les déplacements et frais professionnels avec des systèmes dépassant les exigences standard, certifiés ISO 27001, ISO 20000 et SSAE 16 et conformes à la norme PCI.
- Suivez les directives du RGDP en adoptant une approche multicouche.

## NUMÉRISATION

### Tendance actuelle :

Des outils mobiles simples écourtent considérablement le processus de gestion des déplacements et frais professionnels, rendent les déplacements plus agréables, permettent de recruter et retenir les meilleurs talents, et aident les employés à rester concentrés.

### Solution SAP Concur :

- Offrez la meilleure expérience mobile possible en proposant des applications natives pour l'ensemble des tâches, de la réservation des voyages à la validation des factures.
- Intégrez la numérisation aux tâches quotidiennes de gestion des déplacements et frais professionnels, et éliminez la paperasserie inutile.
  - Les reçus électroniques délivrés par les compagnies aériennes, hôtels et sociétés de location de véhicules permettent de pré-renseigner les postes de dépenses sur les notes de frais.
  - Prenez les reçus en photo pour créer, détailler et classer automatiquement les notes de frais.
- Permettez aux employés d'avoir accès à leurs marques préférées, comme Uber et Airbnb, afin que leurs notes de frais soient automatiquement renseignées.

## PRESSIONS SUR LES COÛTS

### Tendance actuelle :

Avec des voyages d'affaires plus nombreux que la moyenne, la gestion des déplacements et frais professionnels occupe une place plus importante dans le budget des services financiers. Il est indispensable de mettre fin aux inefficacités et aux surcoûts — et de trouver de nouvelles sources d'économies.

### Solution SAP Concur :

- Négociez de meilleurs tarifs grâce à une vision globale des frais de déplacement, en exploitant directement les données des agences de voyage et des émetteurs de cartes de crédit, entre autres.
- Contrôlez les coûts et limitez la fraude avec des tableaux de bord et des alertes offrant une visibilité complète sur les dépenses.
- Limitez les tâches manuelles grâce à des outils qui ajoutent et classent automatiquement les dépenses, de sorte que les notes de frais se remplissent plus ou moins toutes seules.

## GESTION DES RISQUES ET CONFORMITÉ

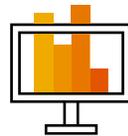
### Tendance actuelle :

Les sociétés de services financiers, fortement réglementées et étroitement surveillées, présentent une faible tolérance aux risques. Les systèmes de gestion des déplacements et frais professionnels doivent donc garantir la conformité avec les règles, prévenir la fraude et respecter les obligations réglementaires.

### Solution SAP Concur :

- Garantisiez la conformité avec les règles et limitez la fraude en appliquant automatiquement des contrôles des dépenses et des règles d'audit ciblées à chaque transaction.
- Récupérez la TVA et gérez proactivement les déductions et obligations fiscales en faisant appel à des applications partenaires qui utilisent les données de gestion des déplacements et frais professionnels pour améliorer la conformité et réduire les coûts.
- Respectez les réglementations sectorielles telles que le FCPA en automatisant les processus de vérification et d'approbation, les seuils de dépenses et les protocoles stratégiques.
- Communiquez avec les employés en déplacement dans le monde entier — quel que soit le lieu ou le mode de réservation de leur voyage — et venez leur en aide en opérant une triangulation des données d'itinéraire et des informations sur les risques mondiaux.

Des données révélatrices



Seules **38 %** des entreprises sont très satisfaites de leurs fonctions d'analyse et de reporting des déplacements et frais professionnels.<sup>1</sup>



**40,7 %** des cas de fraude ne sont pas signalés aux autorités par crainte d'une mauvaise publicité.<sup>2</sup>



La mise en place de garde-fous permet de réduire les pertes liées à la fraude de **54 %**.<sup>3</sup>

**Le transfert du processus de gestion des déplacements et frais professionnels dans le cloud accroît la transparence, renforce les contrôles et améliore l'expérience des employés. En savoir plus.**

<sup>1</sup> Getting Better Mileage Out of Your Travel, Expense, and Invoice Solutions, Forrester, janvier 2018

<sup>2</sup> FE, Report To The Nations on Occupational Fraud and Abuse: 2016 Global Fraud Study

<sup>3</sup> Ibid.