



SAP Concur 

SAP Concur Étude de cas | PUBLIC

SAP Concur Expense | Expenselt | Intelligence | Intégration SAP

Comment optimiser le suivi des dépenses T&E - exemple au travers d'un cas d'usage SAP Concur ?

Résumé

Les notes de frais et les dépenses en voyages d'affaires représentent un coût non négligeable

Post-Covid ces dépenses sont plus analysées et l'on voit arriver de nouvelles typologies de dépenses.

SAP Concur propose deux solutions complémentaires pour les réduire.

- Analyse de **Michael Rivas**,
IT transformation / Travel and expense consultant - Senior associate de PwC France
et d'**Arnaud Remy**,
Directeur Consulting SAP Practice Lead chez PwC France.



La philosophie des ERP il y a 20 ans était plutôt monolithique.

La logique des **nouvelles générations d'ERP** est désormais de disposer d'une **plateforme** opérant certains processus transactionnels, emmagasinant et gérant de gros volumes de données, et permettant de les traiter et de les enrichir.

Le paradigme autour de l'ERP en est donc bouleversé, avant il s'agissait essentiellement de piloter des échanges « bidirectionnels » (intégrer une note de frais, par exemple). Désormais, les flux sont transverses et s'enrichissent mutuellement avec les applicatifs tiers à l'ERP.

Pour faire simple, trois grands schémas d'architecture se dessinent actuellement.

- **Dans le premier cas**, certaines entreprises clientes optent pour un **ERP dit « transactionnel »**, pour des raisons de coûts, des raisons historiques de choix d'architecture par exemple, et dans ce schéma les liens autour de l'ERP sont construits à minima.
- **Dans la deuxième architecture**, on observe des **« datalakes » connectés à côté de l'ERP et des applications tierces** comme des outils dits « Analytics » qui viennent piocher dans ces hubs de données.

C'est un schéma d'architecture encore très courant et répandu, mais qui limite l'exploitation des données à des usages relativement figés.

- **Dans le dernier cas** et **grâce à la puissance de SAP S/4HANA ou d'autres ERP** de dernière génération, on rentre dans une logique d'enrichissement des données et d'analyse en temps réel permettant d'adresser des cas d'usages plus évolués, et sans cesse renouvelables.

Par exemple, dans **le cas d'une solution SAP Concur connectée à un ERP de dernière génération, toutes les données incluses dans les notes de frais sont directement réinjectées dans l'ERP**. Cette configuration offre l'avantage de disposer dans l'ERP d'**informations analytiques très fines et enrichies en temps réel**.

Des connexions natives et directes

Par rapport au deuxième schéma d'architecture, la dernière solution permet également de renforcer la consistance des données entre les différents systèmes.

La connexion entre l'ERP de dernière génération et les outils Travel & Expense, se fait ainsi :

- soit à l'aide d'une API native (à titre d'exemple SAP Concur offre une bibliothèque très riche en la matière) ;
- soit directement avec des portails d'intégration (comme le SAP Analytics Cloud - SAC), qui permettent de garantir l'unicité des informations entre les différents systèmes.

Pour rappel, ceci n'est pas nécessairement le cas quand on fait remonter les données via un ETL ou à l'aide d'un middleware autre car ces dernières nécessitent des opérations de transformation de la donnée avec une gouvernance bien établie.

Pour revenir à l'exemple de **SAP Concur**, la solution dispose également d'un outil d'analyse suffisant quand il s'agit simplement d'effectuer des analyses de bases sur les voyages d'affaires et les notes de frais.

Pour aller un cran plus loin, on peut réaliser des analyses plus spécifiques via la technologie **Cognos**, dont dispose la solution Intelligence de SAP Concur (type de frais, grade du collaborateur, destination de départ, lieu d'arrivée, etc.). Cette granularité servira à détecter des pièces non conformes ou à rappeler aux salariés que le montant autorisé pour un déjeuner est limité à 13 euros et non 15 euros.

Pour des analyses croisées et plus poussées, une application telle **SAC** sera plus opportune. L'intérêt de SAC est donc de pouvoir croiser les données et d'aller encore plus loin dans l'analyse. Typiquement, comparer des données telles que les dépenses de déplacement avec les contrats signés avec les partenaires - et vérifier s'ils sont respectés - s'effectuent facilement. Il sera également possible d'évaluer le coût global d'un projet, en intégrant les données des notes de frais.

En synthèse, **les deux applications d'analytics (SAC et technologie Cognos) sont complémentaires et ne se concurrencent pas.**

Aller plus loin

Évidemment, l'utilisation de ces outils Analytics dépend du business de chaque entreprise.

Pour les sociétés de prestations de services, la part représentée par **les voyages d'affaires et les notes de frais peut représenter jusqu'à 10 ou 15% du coût du projet.**

Généralement, ces entreprises surveillent très précisément ces dépenses et exploitent à fond la puissance rendue possible par **les outils d'analyses autour de SAP Concur**, d'autant que ceux-ci offrent une centaine de rapports prédéfinis.

Mais le temps réel proposé par SAC est aussi intéressant, notamment pour des cas d'usages complexes (le contrôle de différentes politiques de voyages définies au niveau des contrats cadres).

Dans certains cas d'usages, il est nécessaire de reconstituer la « piste d'audit fiable » et de revenir à la ligne de frais pour en assurer sa conformité et notamment confirmer des montants de TVA.

Enfin, en période post-covid et avec l'apparition de nouvelles typologies de notes de frais (dépenses liées au télétravail,...), on comprend facilement que de nouveaux contrôles et de nouvelles analyses devront être rapidement mises en place.



Follow SAP Concur



Learn more at concur.fr

CS DESCRIPTION enUS (YY/MM)

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> for additional trademark information and notices.