



SAP Concur 

SAP Concur Étude de cas | PUBLIC

SAP Concur Expense | Expenselt | Intelligence | Intégration SAP

Urgo fluidifie la gestion des notes de frais avec la solution SAP Concur et VISEO

Résumé

Alors que le groupe mène un vaste projet de transition vers SAP S/4HANA au niveau mondial, l'entreprise a souhaité rapidement déployer la solution SAP Concur avec l'assistance de l'ESN VISEO afin de moderniser sa gestion des notes de frais.

- Présent dans **22 pays dans le monde,**
- Employant **3300 personnes,**

Urgo est un groupe français en forte croissance, organique, mais aussi grâce à de multiples acquisitions.

De ce fait, Urgo mène un **projet de transformation digitale venant s'appuyer sur SAP S/4HANA**, auquel s'ajoutent des applications dédiées, dont **la solution SAP Concur, outil de gestion avancée des notes de frais.**

Cette transformation fait suite au constat d'une très grande hétérogénéité dans les processus de l'entreprise.

En matière de T&E (Travel&Expenses) par exemple, un département utilisait des fichiers Excel, une filiale se servait du CRM, une BU (Business Unit) s'appuyait sur Lotus Notes...

En bref, pour Vincent Dupont, Directeur de projet de transformation du groupe Urgo :

« Les différentes solutions internes utilisées ne répondaient plus aux attentes des entreprises et pouvaient générer de la frustration. Le projet visait donc à gagner en efficacité et en fluidité pour l'ensemble des entreprises du Groupe et ses collaborateurs. **C'est pour cette raison que nous avons choisi la solution SAP Concur et avons décidé de la déployer en avance de phase par rapport à l'ensemble du projet S/4HANA, pour en tirer rapidement les bénéfices** ».





Facilité d'utilisation depuis un smartphone

L'objectif avec **la solution SAP Concur** est que les collaborateurs du groupe puissent **gérer plus facilement eux-mêmes leurs notes de frais**, sans par exemple s'inquiéter de la perte d'un ticket de restaurant, d'une facture etc...

Un des intérêts de la solution est en effet d'être disponible sur smartphone, ce qui favorise son adoption.

Une photo d'un ticket dans la solution SAP Concur ayant valeur probante en France, l'utilisateur n'a pas à garder le justificatif papier.

Autre atout, l'intégration des politiques voyages qui permet, pour les valideurs, d'identifier très rapidement les notes de frais en écart.

C'est un accélérateur indéniable du processus.

De plus, **la solution SAP Concur fonctionnant dans le Cloud, l'application reste accessible pour les salariés qui ne disposent pas en permanence d'un PC professionnel** (ceux sur les lignes de production notamment).

Pour mettre en oeuvre l'application, Urgo s'est fait accompagner par VISEO en tant qu'expert du logiciel et coordonnateur.

En amont, VISEO a aidé à créer le core model et a assuré en aval l'accompagnement et l'appropriation de la solution, au travers de formations.

« **Cet accompagnement était important pour nous assister dans le paramétrage de l'application.** La compétence et l'expérience de VISEO dans l'implémentation de la solution SAP Concur nous ont été très utiles pour anticiper les écueils avant qu'ils n'apparaissent », explique ainsi Vincent Dupont. « L'intégration entre SAP Concur et nos ERP et systèmes RH a été gérée en interne », ajoute Vincent Dupont.

En termes de systèmes comptables, les entreprises exploitent des solutions différentes : SAP ECC, Generix....

Dès lors, l'intégration était plus ou moins automatisée – situation transitoire, le temps de réaliser les projets vers S/4HANA.

Pour les outils non SAP, les outils de reporting de la solution SAP Concur permettent d'établir des rapports pour simuler les écritures comptables, le service comptabilité les entrant directement dans leurs outils.

Pour les BU et filiales exploitant déjà une couche SAP, une interface automatique a été créée accélérant ainsi le traitement des notes de frais. La solution SAP Concur étant de mieux en mieux intégrée à SAP qui en est propriétaire depuis fin 2014.

Après un premier travail en interne de recueil des besoins et d'harmonisation des pratiques, la mise en oeuvre a débuté en juin 2019.

La mise en production s'est effectuée à partir du mois de mars 2020 pour les UK (160 collaborateurs dont 80 commerciaux) et au 1er Avril 2020 pour la France (1700 collaborateurs dont 780 commerciaux).

Le support utilisateur (24/7) est assuré par la solution SAP Concur et les premiers retours sont très positifs.

Un progrès et une véritable simplification sont constatés notamment grâce à l'emploi de l'application depuis leur smartphone.

La prochaine vague de déploiement concernera le reste de l'Europe, puis l'Asie, et enfin l'Amérique du Nord et du Sud.

Follow SAP Concur



Learn more at concur.fr

CS DESCRIPTION enUS (YY/MM)

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> for additional trademark information and notices.