



SAP Concur 

SAP Concur Étude de cas | PUBLIC

SAP Concur Expense | Expenselt | Intelligence | Intégration SAP

Intégrer l'analytics à la gestion des notes de frais

Résumé

Les capacités d'analyse
sont au coeur de la solution
Travel & Expense SAP Concur.

Elle dispose d'une part de fonctions de reporting intégrées à destination des opérationnels, et s'intègre d'autre part à SAP Analytics Cloud pour offrir une vue consolidée aux dirigeants.



La gestion des notes de frais passe le plus souvent par un circuit d'approbation bien précis, auquel réfléchit longuement l'entreprise en amont, avant la mise en place d'une solution telle SAP Concur.

Mais aussi soignée soit cette politique de T&E (Travel & Expense), l'entreprise ne peut se passer de fonctions de reporting.

La plateforme SAP Concur comporte de puissantes fonctionnalités en ce sens, à destination des managers opérationnels.

Les bons outils de reporting avec les bonnes données assurent de meilleures prises de décision, et se traduisent par un ROI indirect.

Ces outils intégrés à **la solution de gestion des notes de frais et déplacements professionnels Concur travel & Expense**, sont d'ailleurs souvent utilisés par nos clients, parce qu'ils permettent de combiner l'ensemble des informations relatives à un déplacement du collaborateur (réservation du voyage et ordre de mission notamment).

Ce reporting sert par exemple à mesurer le temps de traitement des notes de frais, ou à dénicher les exceptions, justifiées ou non, à la politique de T&E de l'entreprise.

Cette tâche est d'autant plus facilitée que les standards de reporting de l'outil de gestion s'appuient sur un ensemble de best practices : la solution propose ainsi 200 rapports dans son offre Intelligence.

La génération de ces rapports peut être automatisée, ces derniers pouvant être bien entendu personnalisés pour répondre à des besoins spécifiques.

Une vue d'ensemble en temps réel

À des fins de reporting financier groupe, il est possible de procéder à des extractions de données sous forme de fichiers mais surtout de passer par des web services, **pour obtenir des informations mises à jour en temps réel.**

En effet, les décideurs souhaitent aujourd'hui accéder à des données plus interactives : pourquoi les membres du Comex auraient-ils les informations un mois plus tard alors que le manager opérationnel les a tout de suite à disposition?

D'une manière générale, l'appétence pour le temps réel et les web services est en constante augmentation.

Ces notions sont désormais maîtrisées par les grands comptes, qui préfèrent par conséquent mettre en oeuvre des services web plutôt que de passer par de l'intégration traditionnelle ou de l'extraction de données. Les dirigeants souhaitent souvent consolider différentes informations provenant des RH notamment, afin de mesurer le degré de satisfaction des collaborateurs.

SAP Concur s'intègre avec la plupart des plateformes du marché (Microsoft Dynamics, Salesforce, Netsuite...).



Connexion directe et gratuite avec SAP Analytics Cloud

**Surtout, ce reporting en temps réel est
facilité avec SAP Analytics Cloud (SAC).**

L'intégration avec SAC est native (grâce à des services web, les Live Connections) et gratuite. En combinant dans SAC des données issues des RH, de la finance et de SAP Concur, le dirigeant peut procéder à des analyses plus riches.

Ce qu'offre SAP en termes d'Entreprise Intelligente est basé sur le résultat de milliers d'itérations.

Les fonctions d'intelligence artificielle (IA) et de prédictif que l'on trouve dans SAC permettent de détecter de nouvelles informations dans Concur Travel & Expense.

En termes d'IA, il sera par exemple possible de repérer que telle personne a des notes de frais beaucoup plus élevées qu'un autre salarié à un poste équivalent.

D'un point de vue prédictif, un dirigeant pourra prévoir combien coûterait l'ouverture d'une filiale à l'étranger en termes de frais de voyages.

**Grâce à ces fonctions d'analyse poussée du
T&E, les équipes sont aptes à prendre des
décisions plus intelligentes pour le business,
et ce sur le long terme.**

Follow SAP Concur



Learn more at concur.fr

CS DESCRIPTION enUS (YY/MM)

© 2020 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> for additional trademark information and notices.