

Nouvelle normalité ne rime pas avec reprise des habitudes

Découvrez en quoi
cela est une bonne chose.



96%
des travel
managers

**déclarent que leur entreprise
n'était pas totalement préparée à
gérer les déplacements pendant
la pandémie de la COVID-19.**

Global Travel Manager Report, 2020

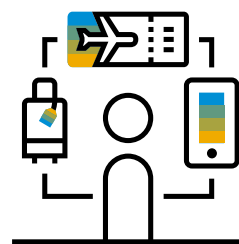
Le changement, comme nous
l'a clairement rappelé la pandémie,
n'est jamais chose aisée.

Mais cela ne veut pas dire que toute transformation est à proscrire. Des opportunités sont toujours à saisir et constituent autant d'occasions de positiver. Nous avons beaucoup appris sur l'adaptabilité des entreprises, les services offerts par la technologie, et ne l'oublions pas, sur notre capacité à réagir lorsque nous sommes mis à l'épreuve.

Prenons l'exemple des voyages d'affaires. Lorsque vous avez investi dans les solutions SAP Concur, vous ne vous attendiez pas à ce que les déplacements professionnels soient soumis à de tels bouleversements et que leur suivi devienne aussi essentiel. Désormais, localiser des voyageurs en un instant et visualiser leurs dépenses constituent une nécessité absolue. Heureusement, la solution dont vous disposez vous garantit de mener à bien ces missions de suivi et d'assistance.

La visibilité, la flexibilité et la sécurité sont garantes
des performances d'un programme de gestion des voyages,
sans parler de leur importance pour l'engagement
et la productivité des collaborateurs.

C'est ce que l'on appelle la nouvelle normalité et c'est une réalité qui vous est déjà familière.



Améliorez ce qui peut l'être, même si vous en êtes déjà satisfait.

Vous avez déjà mis en œuvre les solutions SAP Concur. Avant la crise, vous proposiez un programme de voyage réactif et flexible, avec des processus de gestion des voyages connectés à ceux des dépenses et à vos systèmes financiers et ERP existants.

Vous avez pris conscience de la nécessité de disposer d'informations plus complètes sur vos dépenses.

Aujourd'hui, en étendant les solutions Concur Travel and Expense en place, et en réunissant les équipes financières et celles qui gèrent les voyages, vous allez :

Acquérir une plus grande maîtrise des dépenses.

Disposer des données relatives aux déplacements dont vous avez besoin pour gérer les coûts et la conformité.

Rendre les voyages d'affaires plus productifs.

Offrir aux voyageurs des applications qui leur permettent d'être toujours parfaitement organisés, de garder une longueur d'avance, pour mieux se concentrer sur leur mission.

Offrir aux voyageurs plus de possibilités pour effectuer leurs réservations tout en respectant vos politiques internes.

Simplifier et sécuriser l'expérience pour les collaborateurs.



Et, surtout, vous exercez votre devoir de protection en sachant parfaitement qui voyage, où et quand. Ainsi, en cas de perturbation, mineure ou majeure, vous localisez, contactez et faites revenir vos collaborateurs en toute sécurité.



Le contrôle des dépenses fait désormais partie de la normalité.

Les programmes de gestion des voyages d'affaires répondaient aux besoins et étaient parfaitement adaptés aux entreprises, avant que la pandémie ne vienne tout bouleverser.

En ce qui concerne les programmes de gestion des déplacements, le passage en classe supérieure consiste à quitter votre siège de passager pour vous installer dans celui du pilote de l'avion. Vous êtes responsable de tout et vous connaissez la destination de chacun.

Grâce à votre investissement dans SAP Concur, vous avez déjà les principales commandes en main. Mais moyennant de simples compléments à votre solution, vos équipes financières et celles qui gèrent les voyages acquerront une meilleure maîtrise du process.



98%
**des travel
managers**

**s'attendent à ce que leurs
entreprises modifient à court
terme leur politique en matière
de voyages.**

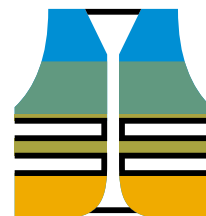
Global Travel Manager Report, 2020

1

2

3

Préservez la sécurité de vos collaborateurs



La sécurité des voyageurs étant une préoccupation grandissante, l'extension de vos solutions SAP Concur devient encore plus nécessaire.

Quel que soit l'endroit où se trouvent vos collaborateurs, vous devez être en mesure de les localiser, d'entrer en contact avec eux et, si nécessaire, de les faire revenir.

En exploitant davantage les possibilités offertes par votre solution, vous disposerez de toutes les données des cartes bancaires corporate mises en correspondance avec les

détails des itinéraires. Vous localiserez les voyageurs, quel que soit le mode ou le canal de réservation qu'ils ont utilisé. Non seulement vous répondrez aux exigences de votre devoir de protection, mais vous dépasserez les attentes de vos collaborateurs en matière de sécurisation des voyages. Ils sauront que vous êtes là pour eux, et pourront se concentrer sur leur travail plutôt que de s'inquiéter des éventuelles complications.

Et en cas d'urgence, vous saurez immédiatement qui est concerné, et pourrez agir en conséquence.

1

2

3

Veillez à ce que vos collaborateurs soient satisfaits et productifs.



Ce sont les tâches fastidieuses qui parasitent le plus les voyages d'affaires : n'avoir à sa disposition qu'un seul moyen de réservation, conserver, vérifier les reçus papier (risquer de les perdre ou les égarer), puis, une fois rentré chez soi, en saisir les détails dans une note de frais. Chronophages et peu plaisantes, elles empiètent d'autant sur la journée de travail.

Étendez votre solution SAP Concur, et vous éliminerez ces tâches chronophages et peu gratifiantes. Les collaborateurs choisissent leur mode de réservation, y compris les réservations directes auprès des prestataires comme British Airways, Uber ou Airbnb. Ils recevront des informations actualisées sur des sujets allant de la disponibilité des sièges aux changements

de portes d'embarquement, voire sur la sécurité des lieux dans lesquels ils se rendent. Ils feront ainsi les meilleurs choix au cours de leurs déplacements. Les voyageurs disposent également d'une application intuitive qui les guide pendant toute la durée de leur séjour. Ainsi, non seulement ils obtiennent un itinéraire consolidé, mais ils remplacent les reçus papier par des photos et laissent leur note de frais s'écrire toute seule.

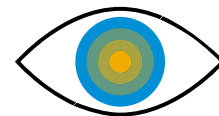
Le meilleur dans tout cela ? Les données sont directement transmises à votre système, de sorte que les dépenses sont automatiquement comptabilisées, détaillées et classées par catégorie. Des collaborateurs productifs, des données utiles, moins de fraude, plus de conformité. La satisfaction est générale.





3

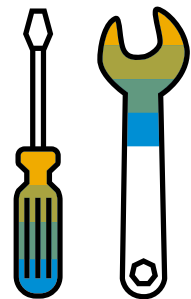
Soyez attentifs aux détails.



Grâce à l'extension de votre solution SAP Concur, vous bénéficiez d'une plus grande visibilité sur les données liées aux activités de votre entreprise, notamment les itinéraires et les transactions. Vous pouvez désormais les exploiter.

Une fois ces données bien organisées par poste dans des tableaux de bord, vous suivez les tendances, analysez les dépenses et repérez les possibilités de négocier de meilleurs tarifs. La conformité

ne sera pas un problème, car vous disposerez des données nécessaires pour anticiper les exigences réglementaires. Vous accéderez également à des applications qui vous aideront à récupérer la TVA. Mieux encore, vos gestionnaires sauront où se trouvait, se trouve et se trouvera le budget, de sorte qu'ils pourront réaffecter les fonds en fonction des besoins.



Des outils avec lesquels vous pouvez travailler.

Voici comment rendre tout cela possible. Complétez votre investissement dans SAP Concur avec les solutions suivantes. Résultats à la clé : une adoption croissante des procédures et une connaissance approfondie des dépenses cachées. Vous pouvez donc aller plus loin pour maîtriser les choses.

Concur TripLink:

Permettre aux voyageurs d'effectuer leurs réservations directement auprès des prestataires, tout en capturant et en contrôlant leurs dépenses.

Triplt Pro:

Offrir à vos collaborateurs les moyens de rester organisés et de conserver une longueur d'avance, grâce à l'actualisation des informations sur les retards des vols, les changements de porte d'embarquement et la sécurité des lieux dans lesquels ils se rendent.

Intelligence:

Gagner en transparence dans les dépenses, afin de pouvoir contrôler les coûts, améliorer la conformité et la précision du budget.

Concur Request:

Gérer les dépenses avant qu'elles ne soient engagées en examinant les coûts des déplacements avant que les réservations ne soient faites.

Budget:

Donner aux gestionnaires les moyens de suivre ce qui est dépensé, ce qui est disponible et ce qui est en attente. Ainsi, vous maîtriserez mieux le budget.

Concur Drive:

En finir avec les conjectures dans la gestion du kilométrage. Les collaborateurs bénéficieront d'une automatisation quasi intégrale de la saisie et du suivi manuels des données. Vous y gagnerez en précision.



38% des voyageurs d'affaires

ont classé la santé et la sécurité au premier rang de leurs préoccupations lors de leurs déplacements professionnels.

Global Business Traveler Report, 2020



Reprendre les airs ne signifie pas laisser s'envoler vos bonnes résolutions.

Les déplacements professionnels vont reprendre. En voiture ou en train, les entreprises repartent à la rencontre de leurs clients. Et en tirant pleinement parti de votre solution SAP Concur, vous saurez avec certitude où se trouvent vos collaborateurs et quelles sont les dépenses qu'ils engagent.

Telle est la nouvelle normalité, et c'est une très bonne nouvelle.

Visitez le site concur.fr pour en savoir plus.

Suivez-nous sur



concur.fr

ENT eBook Customers enUS (20/07)

© 2020 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains produits logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP SE ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un matériel, un code ou une fonctionnalité quelconque.

Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats substantiellement différents des attentes. Il est recommandé au lecteur de ne pas placer une confiance exagérée dans lesdites prévisions et de ne pas prendre de décision d'achat en fonction de ces dernières.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.

Consultez www.sap.com/copyright pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées.