

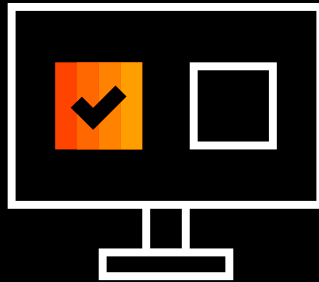
Choisir la meilleure solution de gestion des frais et déplacements professionnels

Comment intégrer les process de gestion des frais et déplacements professionnels grâce aux solutions SAP® Concur®

Table des matières

- 4 Une gestion unifiée des frais et déplacements professionnels
- 7 Les caractéristiques essentielles d'une solution T&E
- 9 Les 10 questions indispensables à se poser
- 10 La puissance de l'automatisation intelligente





De nombreuses entreprises adoptent des solutions digitales de gestion des voyages d'affaires dans le but de centraliser leurs réservations. Certaines utilisent également des logiciels de gestion des dépenses pour simplifier leurs processus de soumission des notes de frais et accélérer les remboursements destinés à leurs salariés. Mais afin d'offrir une expérience collaborateurs exceptionnelle tout en contrôlant les dépenses, la gestion des déplacements et des dépenses doit être intégrée au sein d'une **stratégie cohérente.**



Une gestion unifiée des frais et déplacements professionnels

AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE COLLABORATEURS

La transformation digitale modifie le marché du logiciel et encourage les entreprises à repenser fondamentalement leurs choix technologiques. Pour celles qui souhaitent gérer plus efficacement les déplacements et frais professionnels, les nouveaux outils digitaux T&E (Travel & Expenses) permettent de rationaliser et de simplifier les processus tels que la réservation des voyages, la saisie, l'audit, l'analyse et la gestion des dépenses.

Offrir aux collaborateurs une solution pour la gestion de leurs déplacements et leurs notes de frais, qui fasse vraiment la différence, se révèle in fine bénéfique pour l'entreprise. Selon un récent rapport, les sociétés accordant une attention particulière à l'expérience collaborateurs, enregistrent une augmentation de leur productivité supérieure à 17%, 21% de rentabilité en plus et une réduction du turnover de 24%.¹

Mais délivrer pareille expérience en interne n'est pas si facile. Cela nécessite en effet l'engagement et la collaboration de l'ensemble des dirigeants de l'entreprise, et notamment des services financiers et informatiques.

Chaque outils et chaque processus doivent être conçus et évalués à l'intention des salariés.

La gestion du T&E impacte de nombreux métiers. Créer une expérience optimale pour les voyageurs d'affaires et les travel managers, partager les données relatives aux dépenses avec les services financiers et réduire la lourdeur des processus des services informatiques, nécessite une solution T&E intégrée, partageant rapidement les données entre les parties concernées.

1. ["State of the Global Workplace."](#) Gallup Inc., 2019.

2. ["IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Enterprise Travel and Expense Management Applications 2019 Vendor Assessment."](#) IDC, 2019.



« Les meilleurs systèmes T&E se distinguent par le **partage rapide, efficace et sécurisé des données.** »²





Une solution T&E intuitive qui automatise et intègre les processus de gestion des frais et déplacements professionnels, améliore l'expérience collaborateurs. La mise à disposition d'applications simples pour gérer les déplacements et les notes de frais, améliore considérablement la productivité des employés. Et plus l'utilisation de la solution est satisfaisante, plus les politiques de l'entreprise sont respectées.

Les responsables financiers tirent avantage d'une solution T&E, qui consolide les données sur les réservations, les itinéraires et les dépenses. Les services financiers peuvent ainsi exploiter des tableaux de bord et des alertes pour mieux anticiper les dépenses.

IDENTIFIER LES PRINCIPAUX OUTILS DIGITAUX

Les solutions T&E les plus récentes intègrent une variété d'outils digitaux qui aident les employés, les gestionnaires et les responsables financiers à gérer les déplacements, à soumettre et à approuver les notes de frais, ainsi qu'à contrôler et à gérer les dépenses. En automatisant et en intégrant les processus de gestion des frais et déplacements professionnels, ces solutions permettent de maîtriser les risques en réduisant les erreurs potentiellement coûteuses, en auditant efficacement les dépenses et en mettant en place des contrôles de paiement qui permettront d'améliorer la conformité.

Selon un récent rapport d'IDC MarketScape, les applications T&E contribuent à la transformation digitale.³ Les outils digitaux suivants y participent de façon déterminante :

3. ["IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Travel and Expense Management Applications 2018 Vendor Assessment."](#) IDC, 2018.



Pour concevoir une expérience collaborateurs exceptionnelle, l'entreprise doit intégrer sa gestion des déplacements et des dépenses (T&E) dans une **stratégie unique et cohérente.**

- **Automatisation des flux:** ces outils permettent d'automatiser différents processus dans l'établissement des notes de frais. Ces solutions sont en capacité de capturer automatiquement des informations essentielles relatives aux sources de dépenses, issues notamment des courriers électroniques, des comptes de cartes de crédit ou des photos de reçus. Elles offrent même la possibilité de préremplir les champs des notes de frais afin que l'employé n'ait pas à les saisir. Concernant les options de réservation, les applications peuvent formuler des recommandations qui tiennent compte des politiques de l'entreprise et des préférences du collaborateur. Ces solutions permettent également aux gestionnaires de créer des règles exécutant automatiquement des processus tels que les approbations des dépenses ou les audits, contribuant à réduire la fraude.
- **Analytique avancée:** en convertissant les données des notes de frais en informations exploitables, les outils incluant de l'analytique aident les entreprises à mieux comprendre et contrôler leurs dépenses. Des outils encore plus sophistiqués permettent même d'identifier des modèles de dépenses communs. Grâce à ces connaissances, les entreprises ont la possibilité d'ajuster leurs politiques T&E afin qu'elles reflètent la réalité le plus fidèlement.
- **Interfaces utilisateur conversationnelles:** les solutions digitales intégrant des algorithmes d'apprentissage automatique et un traitement du langage naturel, peuvent être utilisées afin de concevoir des interfaces utilisateur conversationnelles. Les collaborateurs peuvent ainsi réserver plus facilement et plus rapidement leurs voyages et établir ou approuver leurs notes de frais.
- **API:** afin d'interagir avec de multiples applications externes, les solutions digitales incluent de puissantes API qui permettent aux solutions T&E de se connecter directement à une multitude de systèmes. La génération de work-flows connectés et transparents entre les outils de réservation, les cartes de crédit, les applications de voyage et les systèmes comme les ERP, les solutions de gestion RH, permet une circulation rapide et facile de l'information.



Les entreprises qui portent une attention particulière à l'expérience collaborateurs enregistrent **une augmentation de leur productivité supérieure à 17 %, 21% de rentabilité en plus et une réduction du turnover de 24 %.**

Les caractéristiques essentielles d'une solution T&E

CHOISIR LES FONCTIONNALITÉS NÉCESSAIRES À L'ENTREPRISE

Pour gérer plus efficacement les voyages et les dépenses de votre entreprise, vous avez besoin d'une solution suffisamment complète et puissante, susceptible de traiter un large éventail de problèmes, tels que la mauvaise visibilité des dépenses, l'inefficacité des processus, le manque de clarté des politiques internes, etc. Selon IDC, « la gestion T&E consiste à coordonner des dizaines de systèmes et d'entités qui contribuent ensemble à offrir une expérience homogène au voyageur d'affaires et au gestionnaire de voyages ».⁴

Vous êtes en quête d'une solution T&E pour votre entreprise ? Voici les fonctionnalités à privilégier :



Fonction support : choisissez une solution qui s'intègre facilement avec d'autres systèmes, notamment avec un ERP, une comptabilité fournisseurs, une solution RH ou de la relation client. Les logiciels gérant plusieurs langues garantissent la cohérence des processus dans le monde entier, s'adaptent aux exigences culturelles et réglementaires propres à chaque marché et contribuent à la circulation automatique des données et des processus entre les systèmes. Ces solutions doivent également donner accès à un vaste écosystème de partenaires afin que vous puissiez inclure des applications tierces dans votre suite de solutions T&E. Les API comportant des intégrations pré-construites contribuent à l'accélération des flux de données entre les systèmes.



Intelligence et automatisation : le plus souvent, les collaborateurs souhaitent utiliser leur téléphone portable pour réserver leurs voyages, gérer leurs itinéraires et leurs approbations. Les solutions de T&E intègrent par défaut, les innovations les plus récentes : intelligence artificielle, automatisation et machine learning. En tirant profit des technologies mobiles, vous offrez ainsi une expérience optimum à vos collaborateurs.



Moyens de paiement avancés : les solutions qui intègrent le remboursement des frais et les rapports de dépenses réduisent drastiquement le temps autrefois nécessaire à la saisie, la soumission et le remboursement des dépenses. Certaines solutions intègrent même les technologies de paiement mobile.



Sécurité des données : afin de se protéger contre les menaces qui pèsent sur la sécurité des données, les solutions T&E incluent les protocoles de sécurité les plus récents et des processus de détection et d'évaluation des fraudes. Les bons outils vous aideront ainsi à prévenir efficacement les menaces internes et externes exercées sur les données.

4. ["IDC MarketScape: Worldwide SaaS and Cloud-Enabled Enterprise Travel and Expense Management Applications 2019 Vendor Assessment."](#) IDC, 2019.



Support des transactions internationales : les entreprises dont l'activité s'étend à l'international ont besoin d'une solution capable de gérer les dépenses quels que soient le pays et la devise. Les solutions T&E doivent être capable de gérer les questions réglementaires et fiscales dans le monde entier, quelle que soit la langue. Toutes les solutions n'intègrent pas ces fonctionnalités, mais elles devraient prochainement figurer sur la roadmap de la plupart des éditeurs.



Mobilité : un voyageur n'attend pas son retour au bureau pour enregistrer ses dépenses. Il doit pouvoir accéder à tout moment à son outil de réservation sur son téléphone. Les solutions de T&E proposent aujourd'hui des applications mobiles dont les fonctions sont similaires à celles des applications grand public : appareil photo, messagerie, alertes... Les organisations peuvent également informer les utilisateurs lorsque leurs choix ne sont pas en conformité avec la politique voyage de l'entreprise et fournir une explication détaillée sur comment effectuer leurs réservations en respectant les politiques internes.



Analytique : les solutions qui intègrent de l'analytique et du reporting offrent aux services financiers une visibilité accrue sur les modèles de déplacements et de dépenses professionnels. Des fonctions analytiques étendues permettent également d'améliorer la gestion globale des voyages.



Support à l'innovation : au-delà des solutions T&E propriétaires, il faut prendre en considération les offres développées autour du Cloud, des technologies mobiles, de l'intelligence artificielle (IA) et celles qui prévoient l'intégration d'API entre les services Cloud.



Gestion du risque : les entreprises sont de plus en plus intéressées par les fonctionnalités qui permettent aux gestionnaires de voyages et aux responsables RH d'évaluer et de gérer les risques liés aux voyages. S'acquitter du devoir de protection à l'égard de ses voyageurs d'affaires, c'est avoir accès à leurs données de localisation en temps réel, aux données d'itinéraire et aux alertes de sécurité.



Facilité d'utilisation : les utilisateurs privilégient principalement l'expérience la plus intuitive et un nombre de clics limités. Les solutions T&E les plus récentes proposent des interfaces claires et des fonctionnalités sophistiquées (menus déroulants, onglets et cookies) d'une simplicité comparable à celles des logiciels grand public de réservation de voyages.



Les 10 questions indispensables à se poser

COMMENT CHOISIR LE BON FOURNISSEUR DE SOLUTIONS

Avant de choisir son fournisseur de solutions T&E, il est essentiel de se poser les bonnes questions :

1. Comment sont saisis les reçus et comment sont-ils convertis en lignes de dépenses ? (S'assurer que le fournisseur ne se contente pas d'utiliser la reconnaissance de texte, mais recourt également à la validation humaine, l'IA ou au machine learning).
2. Combien de temps faudra-t-il pour implémenter la solution afin qu'elle soit totalement adoptée par les utilisateurs ?
3. Quels autres systèmes intégrez-vous afin que je puisse récupérer les données relatives à mes voyages et à mes dépenses dans mon système ERP ou de gestion financière ?
4. La disponibilité d'une application mobile permettant aux utilisateurs de soumettre, vérifier et approuver leurs demandes de voyage et leurs notes de frais lorsqu'ils sont en déplacement ?
5. La solution propose-t-elle de capturer les données des voyages réservés en dehors de l'outil de réservation de l'entreprise ou de la société de gestion des voyages ?
6. La solution s'intègre-t-elle à des applications tierces qui facilitent le suivi des dépenses et de la TVA ?
7. L'utilisateur aura-t-il le contrôle et un accès à ses notes de frais à tout moment ?
8. Comment simplifier le reporting ? Quels sont les tableaux de bord et les rapports fournis avec la solution ?
9. Comment la solution peut-elle aider à réduire la fraude et garantir le respect de la politique voyage de l'entreprise ?
10. Si j'ai besoin d'éclaircissements ou si je me pose une question sur le produit, comment puis-je obtenir de l'aide ?



Choisissez des solutions qui **permettent l'intégration avec d'autres systèmes d'entreprise connexes**, tels qu'un ERP, une comptabilité fournisseurs, une gestion du capital humain et une gestion de la relation client.



La valeur ajoutée de l'automatisation intelligente

DES EMPLOYÉS SATISFAITS ET UNE PRODUCTIVITÉ AMÉLIORÉE

Les solutions SAP® Concur® aident les organisations à intégrer et à automatiser les process de gestion des frais et déplacements professionnels et à les stocker au même endroit. Vous accédez à des données unifiées en matière de dépenses, contrôlez les coûts et offrez une meilleure expérience utilisateur.

Meilleure visibilité et contrôle des dépenses

Automatisez les processus et connectez les données relatives aux dépenses pour une meilleure visibilité en temps réel et ainsi mieux contrôler les coûts, planifier plus efficacement et assurer la conformité dans toute votre organisation. Vous prenez les bonnes décisions en un clic. Finies les conjectures en matière de planification, de prévision et de budgétisation.

672 000 \$

d'économies sur
les voyages d'affaires⁵

Moins de fraude et plus de conformité

Protégez vos employés et votre entreprise avec les solutions SAP® Concur®. Les process intelligents et prédictifs vous aident à prendre le contrôle, réduire les risques et gagner en efficacité. L'automatisation, la centralisation des données et les outils d'audit vous aident à améliorer la visibilité sur les réservations et les dépenses des employés. Plus facile d'utilisation, la productivité des employés et des équipes financières est boostée. Les politiques intégrées personnalisables contribuent à réduire la non-conformité.

62%

Augmentation du nombre
de salariés se conformant
à la politique T&E
de l'entreprise⁶

5., 6. "[Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes](#)," IDC, 2018.



Soutenir la croissance

L'expansion d'une entreprise va souvent de pair avec une augmentation des difficultés. Les solutions SAP® Concur® vous aident à capter l'ensemble des dépenses et obtenir une meilleure visibilité afin d'anticiper les exigences fiscales, réglementaires et de conformité sur tous les marchés. Vous pouvez également gérer des règles au-delà des frontières géopolitiques et créer des process cohérents pour la réservation de voyages, la gestion des frais et l'audit des dépenses. Nos solutions automatisées et connectées vous permettent de prendre des décisions plus avisées.

**Assistance
24 h/24
et 7j/7**

assurée par nos experts internationaux qui répondent à toutes vos questions sur les solutions SAP® Concur®

« Employés satisfaits » rime avec meilleure productivité

Une expérience simple et attrayante pour les collaborateurs est bénéfique pour l'entreprise. Grâce à des outils tels que les solutions SAP® Concur®, ils se concentrent sur leur travail et sont plus productifs. Les solutions vous aident à optimiser les tâches répétitives : suivi des dépenses, traitement des factures, réservation des voyages. Les employés adorent. Les équipes finance reçoivent des données plus précises pour la gestion des dépenses. Tout le monde y gagne.

60%

de temps en moins pour remplir une note de frais⁷

78%

de temps en moins pour réserver un voyage d'affaires⁸

Une meilleure sécurité pour les collaborateurs

Localisez vos employés et accomplissez votre devoir de protection. L'ensemble des informations RH et voyages des employés est disponible au même endroit, à portée de main.

Localisez rapidement les collaborateurs et les voyageurs d'affaires partout dans le monde en cas d'urgence, en quelques heures et non en quelques jours.⁹

7., 8. "[Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes.](#)" IDC, 2018.

9. Based on testimonials from customers of SAP Concur solutions.



« Les clients SAP® Concur® génèrent de la valeur de façon significative en libérant les collaborateurs du traitement fastidieux des notes de frais et des voyages d'affaires, de la facturation à la comptabilité fournisseurs, à hauteur de 1,96 million de dollars en moyenne par entreprise.

Le retour sur investissement est de 650 % sur trois ans ».¹⁰

10. "[Empower Organizations to Digitally Transform Their Expense, Travel, and Invoicing Processes](#)," IDC, 2018.

Informations complémentaires

Pour en savoir plus sur les solutions SAP® Concur®,
visitez notre [site Web](https://www.sap.com/concur) ou contactez votre
chargé de clientèle SAP Concur.

www.concur.fr

67807enUS (20/03)

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains produits logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP SE ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un matériel, un code ou une fonctionnalité quelconque. Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats substantiellement différents des attentes. Il est recommandé au lecteur de ne pas placer une confiance exagérée dans lesdites prévisions et de ne pas prendre de décision d'achat en fonction de ces dernières.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.

Consultez www.sap.com/copyright pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées.