

COÛTS, CONFORMITÉ : LES CLÉS POUR GARDER LE CONTRÔLE.

Continuer à développer
ses activités sur un marché
imprévisible.



Les données clés en un coup d'œil

Même en cas de gestion saine des budgets, ceux-ci doivent être surveillés de près. Être vigilant est la seule solution pour assurer l'équilibre. Lorsque le flux de trésorerie est faible voire incertain, le contrôle des dépenses est plus que jamais essentiel.

Votre solution SAP® Concur® met à votre disposition les outils et les technologies nécessaires pour visualiser et gérer les dépenses et les risques, mais les utilisez-vous pleinement ? Tirez-vous le meilleur parti de votre investissement ? Centralisez-vous toutes les données possibles qui vous permettront de réaliser des économies ?

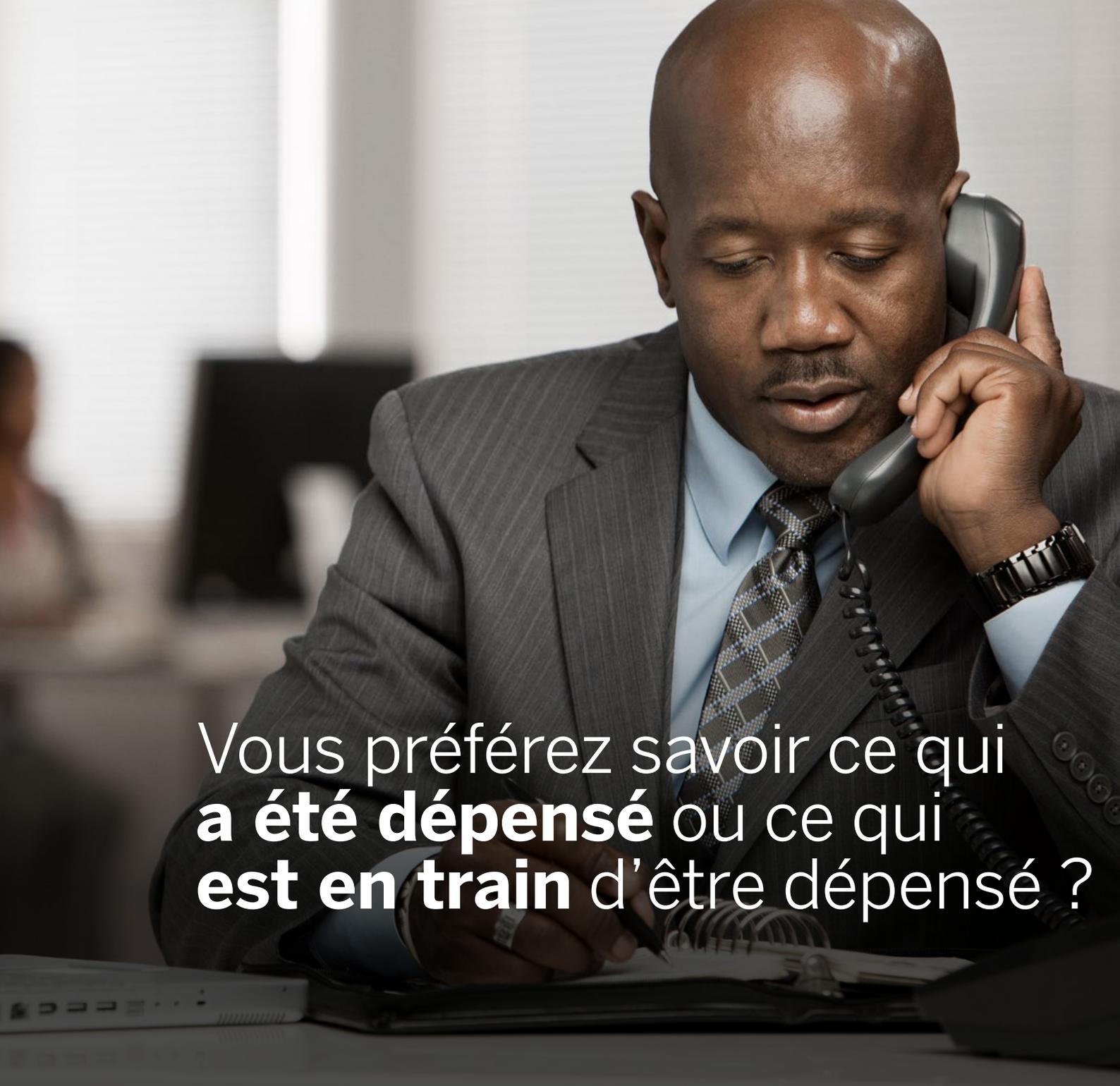


62 % des entreprises envisagent de prendre des mesures afin de maîtriser leurs coûts, mais nombre d'entre elles n'étaient pas équipées pour le faire, y compris avant la crise actuelle.

—PwC COVID-19 CFO Pulse Survey

Oui, la maîtrise des coûts a toujours été un combat. Et en effet, ce combat est actuellement plus rude. Mais atteindre un niveau de contrôle et de conformité supérieur n'est pas hors de portée.





Vous préférez savoir ce qui
a été dépensé ou ce qui
est en train d'être dépensé ?

Prenons l'exemple des déplacements et des frais professionnels. Votre solution SAP® Concur® Expense vous fournit les bases nécessaires pour avoir une gestion intégrée des T&E (voyages d'affaires et dépenses) grâce à un process unique, simple et connecté, pour pallier le manquement au niveau des données et des workflows qui occasionnent des erreurs en termes de coûts et de conformité.



80 % des directeurs financiers entendent une récession mondiale, et **48 % anticipent un impact financier** qui affectera les opérations, les liquidités et les ressources en capital.

—PwC COVID-19 CFO Pulse Survey

Mais dès lors que vous étendez le périmètre de votre solution, vous visualiserez les dépenses au fur et à mesure, ce qui vous permettra d'exclure les facteurs délais, dépenses et erreurs, et de réduire encore la paperasserie grâce à des applications innovantes et des technologies intelligentes. Évitez à vos employés d'accomplir des tâches fastidieuses. Libérez du temps pour améliorer leur productivité.

Vous pourrez également bénéficier de l'intelligence artificielle et du machine learning pour contrôler automatiquement les dépenses au fur et à mesure. Avec toutes vos données centralisées dans un seul endroit facile d'accès, vous serez en mesure d'améliorer la conformité aux politiques et exigences réglementaires.

Vous saurez où vos politiques de dépenses fonctionnent, où vous pouvez apporter des améliorations et surtout, combien vous pourriez économiser.

Dans le contexte actuel, les organisations doivent être capables de s'adapter. Et elles ont besoin d'aide pour y parvenir.



Si vous n'analysez pas vos coûts et les risques encourus, comment pouvez-vous, objectivement, être certain de quoi que ce soit ?

71 % des directeurs financiers déclarent que leur structure organisationnelle actuelle limite leur réactivité face à l'évolution des besoins des entreprises.

–2020 Top Priorities for Legal and Compliance, Gartner ; Compliance and Ethics 2020, Gartner

Seuls 16 % des responsables Conformité et Éthique s'estiment capables de faire des projections pertinentes en matière de risque organisationnel.

–2020 Top Priorities for Legal and Compliance, Gartner; Compliance and Ethics 2020, Gartner

Trois bonnes pratiques à adopter.

Bien qu'il n'existe pas une solution unique pour accroître le contrôle que vous exercez sur les coûts et les risques, il existe **trois bonnes pratiques** que vous pouvez mettre en œuvre.





1

2

3

Simplifiez davantage le processus T&E tout en renforçant le contrôle.

En complétant vos solutions SAP® Concur®, vous pouvez accroître le contrôle de vos dépenses et apporter un plus à votre équipe.

En plus de votre application SAP® Concur®, donnez plus d'options à vos employés pour leurs voyages, tout en supervisant les déplacements pour leur permettre de réserver directement auprès de leurs prestataires préférés tels que British Airways, Booking.com ou Airbnb. Ils disposeront d'options supplémentaires, mais ne visualiseront que ce qui est en adéquation avec les politiques définies.

Accordez de la flexibilité à vos voyageurs tout en bénéficiant des avantages suivants :

- Les données de toutes leurs dépenses sont transférées dans le système, de sorte que les notes de frais sont automatiquement et précisément remplies, détaillées et classées par catégorie, comme si elles étaient enregistrées directement.
- Résultat : davantage de conformité pour l'entreprise et de satisfaction pour les collaborateurs. Vous aurez une vision plus exhaustive de vos dépenses, les administrateurs passeront moins de temps à gérer le processus et se consacreront davantage au contrôle des coûts.
- C'est un moyen simple de mieux maîtriser vos coûts, de réduire les risques pour l'entreprise et d'assurer une plus grande satisfaction à votre équipe.



1

2

3

Tournez-vous vers la technologie pour faire face à vos risques majeurs.

Les paiements en espèces et les frais kilométriques sont généralement source de grande frustration pour les équipes financières. Ils sont difficiles à tracer et à valider sans un traitement administratif minutieux, et ils ouvrent la porte aux erreurs, aux dépenses excessives et aux fraudes potentielles.

Grâce à de simples ajouts à vos solutions SAP® Concur®, vous pouvez conserver la demande de reçus pour les paiements en espèce, tout en vous débarrassant de toute cette paperasse frustrante.

La gestion des dépenses et le contrôle des coûts sont facilités, car :

- Les employés peuvent transformer les reçus papier en reçus numériques, et dans la mesure où il n'y a rien d'autre à faire, ce principe est très facilement adopté dans l'entreprise.
- L'intelligence artificielle et le machine learning prennent le relais, en catégorisant automatiquement les dépenses dans les notes de frais et en fournissant les rapports dont vous avez besoin.
- Les feuilles de calcul des frais kilométriques laissent place à un suivi simple et automatisé, plus précis et bien plus rapide.
- Simplicité et technologie permettent d'en finir avec les processus manuels et instaurent un contrôle bien nécessaire sur ces catégories de coûts trompeuses.



1

2

3

Visualisez ce qui vous a échappé afin de pouvoir économiser davantage.

Si vous n'avez pas la possibilité de visualiser toutes vos dépenses, vous ne pouvez pas les contrôler. En complétant vos solutions SAP® Concur®, vous aurez une vision bien plus complète de toutes les données relatives aux déplacements et aux frais professionnels dans l'ensemble de votre entreprise.

Donnez aux responsables des services financiers, de la comptabilité fournisseur et des responsables de gestion budgétaire la technologie adaptée :

- Les employés peuvent rapidement planifier un voyage et demander un ordre de mission, ce qui vous permet de contrôler les coûts avant que l'argent ne soit dépensé.
- Votre équipe comptabilité peut avoir accès à des experts en audit, ainsi qu'à l'IA et à la technologie de machine learning, pour s'assurer que chaque reçu est inclus et que chaque politique est respectée, sans avoir à tout superviser.
- Les services financiers peuvent regrouper toutes vos dépenses, en intégrant les données des cartes d'achat avec les déplacements et les frais professionnels, afin d'obtenir une image complète et consolidée de tout ce qui est engagé.
- Les équipes financières et les responsables de gestion budgétaire peuvent utiliser des tableaux de bord et des alertes pour suivre les dépenses et anticiper les exigences réglementaires.
- Les spécialistes du reporting SAP® Concur® peuvent vous aider à isoler toutes les données clés, à suivre les bons indicateurs, en identifiant les domaines dans lesquels vos politiques fonctionnent et ceux pour lesquels elles peuvent être améliorées.

Moyennant quelques ajouts simples à vos solutions SAP® Concur®, vous disposerez aisément d'une meilleure visibilité sur vos dépenses. Vous renforcez le contrôle et augmentez la conformité : votre entreprise réalisera des économies.



Nous avons parlé des économies à réaliser. Encourageons maintenant la stabilité à long terme.

Si nous avons appris quelque chose des économies frappées par la crise, c'est que l'adaptabilité et la résilience sont essentielles à la survie. Toute entreprise qui veut rester viable doit être agile : vous devez être en mesure de prendre les bonnes décisions dans l'instant.

Parce que sans une vision plus claire et un contrôle plus strict des coûts, vous n'aurez d'autre choix que de faire des conjectures.

Les solutions SAP® Concur® apportent la technologie intelligente pour étendre les capacités de votre plate-forme de gestion des déplacements et des frais professionnels, en intégrant davantage de dépenses, en simplifiant les processus et des outils toujours plus intelligents dans toute votre organisation. Vous avez donc connaissance des dépenses au moment où elles sont engagées, vous savez identifier les sources d'économies et êtes à même de piloter votre entreprise en cas de crise.

[En savoir plus](#)

Suivez-nous



[concur.fr](https://www.concur.fr)

eBook Contrôle des coûts—Clients enUS (20/04

© 2020 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains produits logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP SE ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un matériel, un code ou une fonctionnalité quelconque. Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats substantiellement différents des attentes. Il est recommandé au lecteur de ne pas placer une confiance exagérée dans lesdites prévisions et de ne pas prendre de décision d'achat en fonction de ces dernières.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.

Consultez www.sap.com/copyright pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées.