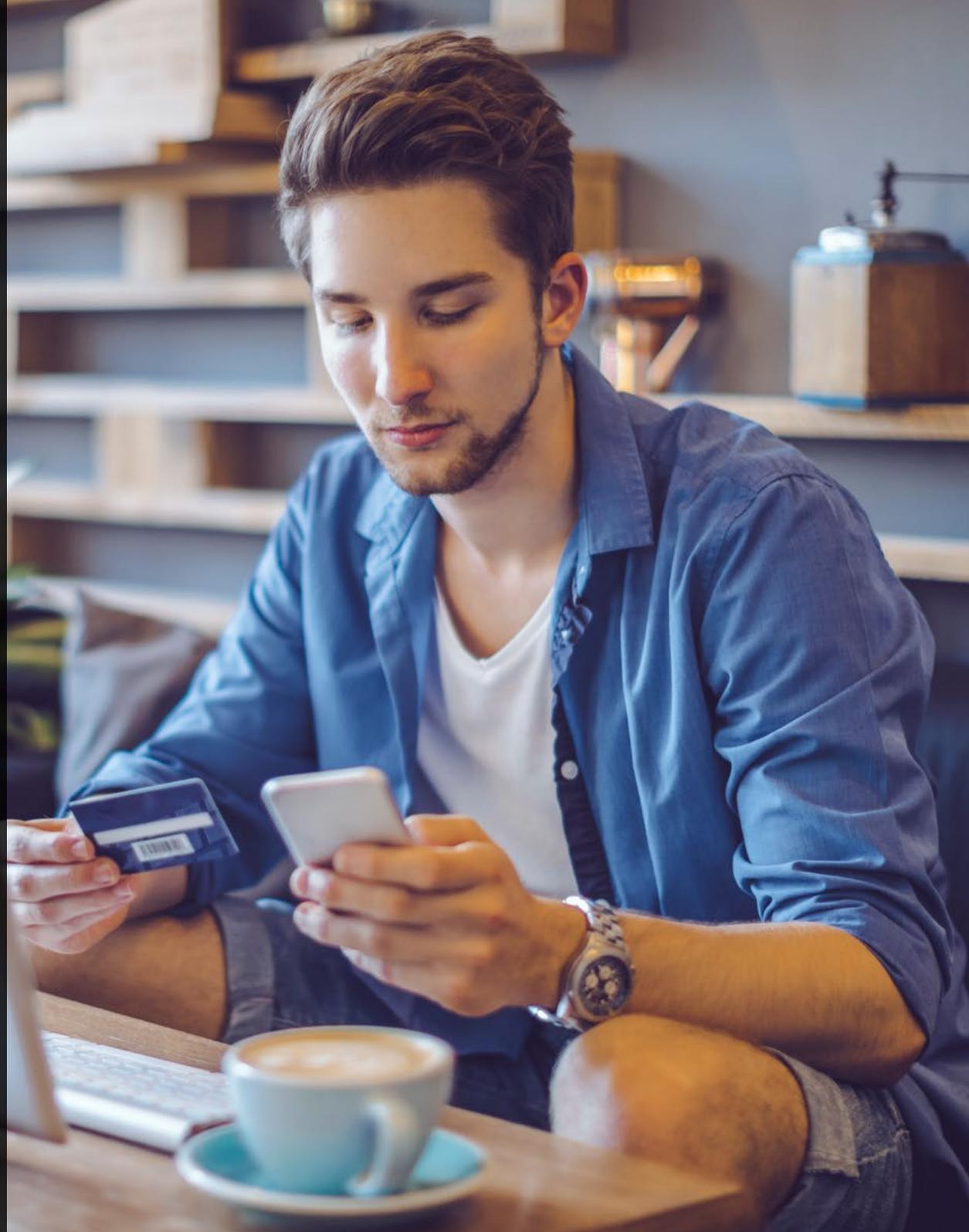


Des petits changements qui rapportent gros

Réduire les paiements en espèces pour mieux contrôler les dépenses de l'entreprise





En matière de gestion des dépenses, il suffit parfois de quelques changements pour obtenir des résultats étonnamment significatifs. En tant que client des solutions SAP® Concur®, vous avez déjà optimisé vos processus financiers, entre autres en facilitant la tâche des collaborateurs au moment de déclarer leurs dépenses tout en bénéficiant d'une meilleure visibilité grâce à l'automatisation.

Limiter les règlements en espèces est un autre levier à votre disposition pour mieux contrôler les dépenses. Facile à mettre en œuvre, il offre de multiples avantages. Nous entendons par paiements en espèces les dépenses acquittées en espèces ou par l'intermédiaire d'une carte de crédit personnelle. Le suivi des paiements en espèces est inefficace, ne génère pas de données exploitables et comporte de nombreux risques d'erreurs voire de fraude.



Découvrez **5 façons de limiter les paiements en espèces** dans votre entreprise pour mieux contrôler les dépenses et gagner en conformité.



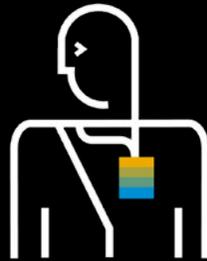
Pourquoi les **paiements en espèces** méritent-ils toute votre attention ?

De prime abord, les paiements en espèces ne constituent apparemment pas un problème, surtout pour les collaborateurs faisant peu de dépenses. En effet, la présentation des reçus leur permet d'être remboursés. Cependant, les paiements de ce type pourraient s'avérer plus coûteux à l'entreprise qu'on ne le pense.



Gouvernance des dépenses

Les paiements en espèces sont par nature moins documentés et génèrent moins de données que les paiements par carte. Un flux associé à une carte bancaire corporate peut offrir un plus grand nombre de niveaux de données exploitables par les solutions SAP® Concur®. Par exemple, outre la date, le fournisseur et le montant, il peut inclure des informations relatives aux dépenses accessoires (billets d'avion, location de voiture et nuits d'hôtel). Cela peut vous aider à identifier les domaines dans lesquels vous pouvez gagner en efficacité.



Expérience des collaborateurs

Lorsque des dépenses sont enregistrées à partir de transactions en espèces ou payées par le biais de cartes personnelles, les employés doivent saisir les données manuellement dans Concur® Expense. Mais avec une carte bancaire corporate, les données relatives aux dépenses y sont automatiquement associées, ce qui dispense de leur saisie. En arrière-plan, le flux de données lié à la carte, l'itinéraire et le reçu sont tous automatiquement consolidés dans les solutions SAP® Concur®. Cela réduit le temps qu'un gestionnaire ou un auditeur doit consacrer à la validation des dépenses.



Contrôles et conformité

La saisie manuelle des dépenses par les collaborateurs peut être source d'erreurs et ne signale pas les non-conformités. Disposer d'un flux de données associé à une carte permet de valider les dépenses. La consolidation automatique du flux de données d'une carte de crédit et de l'itinéraire de voyage en garantit l'exactitude, minimise les erreurs de saisie et limite les possibilités de dépenses non conformes.



Quel **intérêt** y a-t-il à réduire les paiements en espèces ?

Au-delà du renforcement de la gouvernance et du contrôle et de l'amélioration de l'expérience collaborateurs, l'intérêt de limiter les paiements en espèces est d'ordre monétaire. Si vous souhaitez évaluer la pertinence d'un tel programme, faites les calculs suivants.

Gagner du temps et réduire les coûts de traitement

Est-il raisonnable de penser qu'en utilisant une carte bancaire corporate vous pouvez gagner trois minutes sur la saisie de vos notes de frais ? Si oui, multipliez le nombre de transactions payées en espèces ou avec votre carte personnelle par trois minutes. Multipliez ce chiffre par un taux horaire ramené à la minute. À titre d'exemple, pour un employé rémunéré 60 euros de l'heure, chaque minute économisée correspond à un euro.

Améliorer la validation des dépenses et limiter les erreurs

Vous pouvez raisonnablement espérer tirer profit de la limitation des paiements en espèces de plusieurs manières : moins d'erreurs, des processus de gestion plus efficaces, moins de gaspillage et de dépenses non-conformes. Par conséquent, vous pouvez estimer qu'en passant des paiements en espèces aux paiements par cartes bancaire corporate, vous réaliserez une économie de 5 % sur les dépenses concernées.



Consultez votre rapport « Paiements en espèces ou paiements par carte » dans votre outil de BI SAP® Concur® pour découvrir votre taux d'adoption.

Pourquoi les collaborateurs n'utilisent-ils pas de cartes bancaires corporate ?

Plusieurs raisons peuvent expliquer qu'ils paient leurs dépenses en espèces ou à l'aide de leur carte personnelle, plutôt que par l'intermédiaire des cartes bancaires corporate.



Ils ne disposent pas de carte bancaires corporate.



Ces cartes ne sont pas acceptées dans certaines régions ou par certains fournisseurs.



Ils bénéficient de programmes de fidélité sur leurs cartes personnelles.

Comment rendre obligatoire et accroître l'utilisation des cartes bancaires corporate ?

Lorsque votre entreprise décide de passer des paiements en espèces aux paiements par carte, vos solutions SAP® Concur® vous apportent les données qu'il faut pour appliquer ces nouvelles politiques. Procédez comme expliqué ci-dessous pour opérer cette transition.

1. Utilisez les solutions SAP® Concur® pour identifier les collaborateurs qui ont recours aux paiements en espèces.

Examinez les raisons possibles de cette non-conformité (habitudes propres au service auquel ils appartiennent, méconnaissance de l'importance de l'utilisation des cartes bancaires corporate, utilisation abusive des cartes personnelles dans le but d'obtenir des points fidélité, nombre de cartes bancaires corporate distribuées insuffisant) et réfléchissez à la meilleure façon de résoudre ces problèmes.

2. Attribuez des cartes.

Sur la base des rapports SAP® Concur®, les responsables de département identifient les collaborateurs qui doivent bénéficier d'une carte bancaire corporate afin de limiter les paiements en espèces.

3. Assurez-vous de disposer de la carte la mieux adaptée à votre région ou vos fournisseurs.

Si vous constatez que le problème est que certaines régions ou certains fournisseurs n'acceptent pas la carte choisie, optez pour d'autres cartes ou faites appel à d'autres fournisseurs qui vous permettront de réduire les paiements en espèces.

4. Aborder la question sous un autre angle afin que les collaborateurs comprennent l'intérêt d'utiliser leur carte bancaire corporate.

Menez une campagne d'information auprès des équipes sur l'importance d'utiliser les cartes bancaires corporate et les avantages qu'ils peuvent en tirer (suivi et approbation des dépenses facilités, par exemple).

5. Continuez à utiliser les rapports SAP® Concur® pour limiter les paiements en espèces.

Assurez un suivi auprès des anciens contrevenants afin d'encourager et de récompenser de meilleurs choix de moyens de paiement, tout en supervisant et en envisageant des mesures disciplinaires à l'encontre des récidivistes qui ne respectent pas les règles.



Comment **réduire les paiements en espèces** si vous préférez adopter une démarche plus souple ?

Si votre entreprise préfère limiter les paiements en espèces et encourager l'utilisation des cartes bancaires corporate de manière plus subtile, envisagez les deux mesures qui suivent.



Seuils applicables pour l'acceptation des reçus

Relevez le seuil applicable pour l'acceptation des reçus des paiements par carte et/ou abaissez-le pour les paiements en espèces. Cela favorisera l'utilisation des cartes bancaires corporate et compliquera le recours aux paiements en espèces ou par cartes personnelles

Visibilité accrue

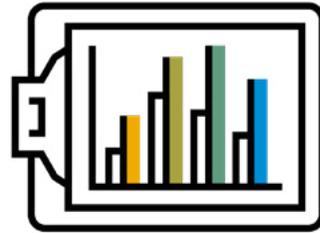


Utilisez **Expenselt**[®] afin de bénéficier de certains des avantages offerts en termes de visibilité par les cartes bancaires corporate, y compris pour les paiements en espèces. Photographier et importer leurs reçus électroniques avec Expenselt[®] est plus simple pour les utilisateurs puisque le poste correspondant est automatiquement renseigné dans leur note de frais. Cela ayant pour résultat : moins d'erreurs, une meilleure visibilité des dépenses et un meilleur contrôle.



SAP Concur

En fin de compte, en valorisant les meilleures performances pour certains indicateurs de gouvernance des dépenses (paiements en espèces comparés aux paiements par carte, par exemple), vous pouvez générer une valeur réelle pour votre entreprise. Pour chaque point de pourcentage gagné en termes d'amélioration apportée, vous obtiendrez des résultats tangibles, notamment un temps de traitement réduit, une meilleure expérience pour les collaborateurs, moins d'erreurs, plus de conformité et de visibilité.



Contactez dès aujourd'hui votre responsable de compte pour obtenir des conseils personnalisés qui vous permettront d'optimiser les solutions SAP Concur afin de bâtir une entreprise plus forte.

À propos de SAP Concur

SAP® Concur® est la première marque mondiale de solutions intégrées de gestion des voyages, des dépenses et des factures, animée par une volonté constante de simplifier et d'automatiser ces processus quotidiens. L'application mobile performante SAP Concur guide les employés dans tous leurs déplacements, les dépenses sont facilement intégrées dans les notes de frais et l'approbation des factures est automatisée. En intégrant des données quasiment en temps réel et en utilisant l'IA pour vérifier l'intégralité des transactions, les entreprises peuvent voir exactement ce qu'elles dépensent sans se soucier des angles morts du budget. Les solutions SAP Concur éliminent les tâches fastidieuses d'hier, facilitent le travail d'aujourd'hui et aident les entreprises à optimiser leur fonctionnement au quotidien. Pour en savoir plus, consultez le site concur.fr ou le [blog](#) SAP Concur.