



SAP Concur 

## **Simplifier le quotidien de vos collaborateurs, vous simplifiera la vie.**

L'impact business de l'expérience collaborateurs.

THE BEST RUN 

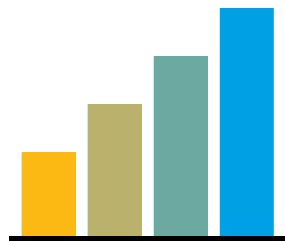
# Ce qui est positif pour le salarié, l'est également pour l'entreprise.

Pour faire simple :

**L'automatisation des process liés aux déplacements, aux frais et déplacements professionnels stimule l'engagement et la productivité des équipes tout en générant des économies.**

Une solution dont la simplicité de mise en œuvre améliore l'expérience professionnelle de chacun au sein de l'entreprise. Si l'expérience collaborateurs et l'expérience clients s'améliorent de concert, il en ira de même de vos produits, de votre productivité et de vos bénéfices. La preuve ?

**Les organisations proposant une expérience collaborateurs exceptionnelle obtiennent des résultats exceptionnels :**



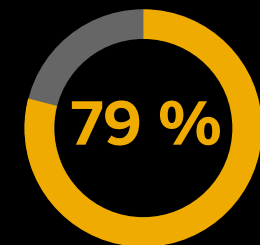
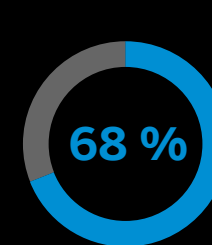
**17 %** connaissent une croissance de leur productivité

**21 %** affichent une meilleure rentabilité

**24 %** déclarent une baisse de turnover

Gallup, State of the Global Workplace

En d'autres termes, l'amélioration de l'expérience collaborateurs améliore les affaires.

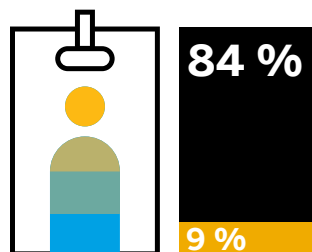


Aujourd'hui, **68 %** des entreprises déclarent que l'expérience collaborateurs est un critère déterminant pour atteindre leurs objectifs commerciaux. D'ici deux ans, **79 %** des entreprises seront concernées.

Comment l'optimisation de la gestion des déplacements et des notes de frais impacte l'expérience collaborateurs Forrester, 2019

# Les vieilles recettes ne fonctionnent plus.

La transformation des entreprises est inéluctable, et même si elles se focalisent sur l'amélioration de l'expérience collaborateurs, elles se sentent incapables d'y faire face.

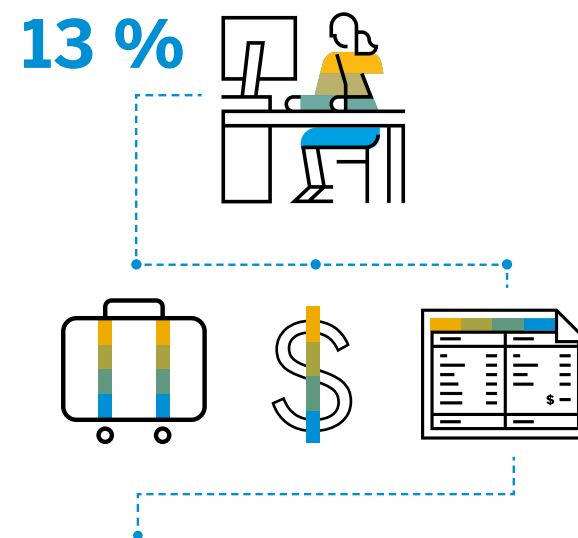


Deloitte indique que l'expérience collaborateurs est une priorité absolue pour **84 %** des dirigeants - mais pour seulement **9 %** si ils se sentent capables de relever le défi.

Créer une expérience collaborateur idéale ne signifie ni augmentation de salaire, ni plus de privilèges pour vos salariés. Un engagement total des dirigeants est nécessaire, afin d'évaluer les outils et les process impactant les collaborateurs. C'est en se désengageant de tout statu quo qu'il est possible d'améliorer ces outils.

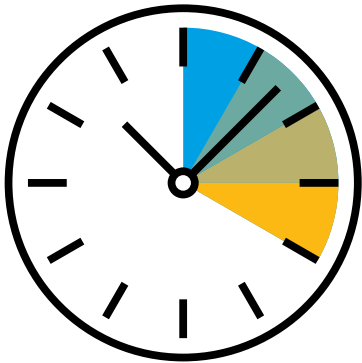
La gestion des déplacements et notes de frais est un très bon exemple. Appréciez-vous de vous en occuper- ? Souhaitez-vous que cela soit plus facile ? Imaginez à quel point les voyages d'affaires et les tâches quotidiennes seraient facilités s'ils étaient automatisés comme par magie.

C'est plus une question d'innovation que d'imagination. Et pour y parvenir, les services financiers et l'IT doivent collaborer. Ce qui améliorera l'expérience collaborateurs et aura un impact positif significatif sur l'ensemble de l'organisation.



**Seules 13 %** des organisations ayant instauré un partenariat étroit entre l'IT et la finance travaillent à une stratégie commune en matière de gestion des déplacements et des notes de frais.

Comment l'optimisation de la gestion des déplacements et des notes de frais impacte l'expérience collaborateurs, Forrester, 2019



## Cela représente certes du travail. Mais ça ne doit pas pour autant être une corvée.

Nous n'offrons pas un temps de repos aux salariés, mais la suppression pure et simple de leurs tâches manuelles fastidieuses et donc plus de temps disponible afin qu'ils puissent se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.

**Comment est-ce possible ? En tirant parti de l'intelligence et de l'automatisation afin que la gestion des déplacements et des notes de frais soit agréable et non plus insupportable.**

En automatisant et en intégrant les processus de gestion des frais et déplacements professionnels, il est possible en effet de proposer une expérience simple, intuitive et fluide qui améliore la satisfaction de chacun : utilisateurs, service financier et service informatique.



En autorisant les applications que les salariés souhaitent utiliser afin de mieux gérer leurs déplacements et leurs notes de frais, la productivité de l'entreprise s'améliorera.



L'IT verra l'adoption augmenter et les demandes d'assistance diminuer, alors que la finance sera en mesure de voir et de contrôler davantage les dépenses.



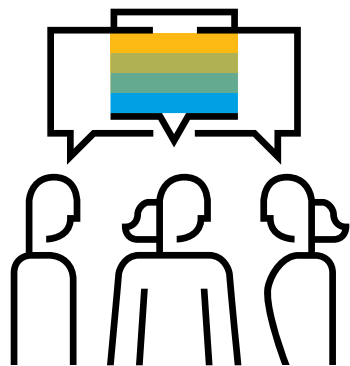
Avec une seule et unique solution, facile à déployer, à administrer et à intégrer aux systèmes existants, vous bénéficierez d'une assistance continue tout au long du process.

Un collaborateur heureux est un collaborateur plus productif. Ce seront moins de questions. Un meilleur contrôle des dépenses. Avec beaucoup moins de travail à la clé.

**Plus de temps disponible. Moins de travail.**

« Concur me permet de gérer facilement mes notes de frais durant mes déplacements. J'ai donc plus de temps libre et moins de tâches administratives à mon retour. »

[Voir comment](#)



## Les quatre règles pour améliorer l'engagement des collaborateurs.

Rapprocher la finance et l'IT n'est pas aisé, mais il est parfois plus simple de s'aligner sur un objectif commun tel que le renforcement de l'engagement et l'amélioration de l'expérience collaborateurs. Voici quatre résultats clés sur lesquels vous concentrer dès le début.







**Laissez  
tomber le  
papier.**

« Mes voyages d'affaires sont plus simples et moins stressants car je n'ai pas besoin de conserver mes reçus papiers ».

[Lire la suite](#)

# 1

## **Un collaborateur heureux est un collaborateur plus productif.**

Commencez par éliminer la moindre feuille de papier ainsi que les étapes manuelles de vos process de gestion des déplacements et notes de frais - un process qui impacte presque tous vos collaborateurs - et les sourires seront légions.

- Proposez à vos collaborateurs une seule et unique application pour réserver simplement leur voyages et gérer leurs dépenses.
- Laissez vos collaborateurs utiliser votre outil de réservation auprès de leurs marques préférées - compagnies aériennes, Uber ou Airbnb - est l'assurance d'une expérience collaborateurs optimum.
- Assurez-vous que les données des reçus électroniques (et les photos des reçus papier) convergent directement dans le système, afin que les dépenses soient automatiquement renseignées, détaillées et classées.

Vous accélérez ainsi le remboursement, en valorisant le temps de vos collaborateurs. Vous proposez de plus une expérience engageante, susceptible de retenir les talents et de maintenir leur productivité, tout en les aidant à améliorer l'expérience clients.

# 2

## Une meilleure expérience offre une meilleure visibilité.

En proposant aux collaborateurs des outils simples comportant toutes les options qu'ils désirent, c'est l'assurance pour le service financier d'obtenir toutes les données de réservations, d'itinéraires et de dépenses dont il a besoin.

- C'est la garantie d'obtenir un aperçu complet et en temps réel des dépenses en rassemblant toutes les données relatives en un seul endroit.
- C'est également fournir aux responsables financiers des tableaux de bord et des alertes afin qu'ils puissent mieux gérer leur budget prévisionnel.
- C'est utiliser des applications pour gérer absolument tout, de la récupération de la TVA aux dépenses mobiles, en passant par l'application des règles fiscales et réglementaires propres à chaque secteur.

Le moyen idéal de transformer le quotidien de vos collaborateurs en leur offrant une meilleure visibilité et un meilleur contrôle des dépenses tout en leur permettant de réaliser des économies.



**87 %** des dirigeants financiers indiquent que le nombre élevé d'inexactitudes causées par la gestion manuelle des process papier est leur principal défi en matière de T&E.

Improve Travel Expense and Invoice Management to Drive Better EX, Forrester, 2019

© 2019 SAP SE ou société affiliée de SAP. Tous droits réservés.





# 3

## La digitalisation offre une bien meilleure expérience

Connecter data et process n'ajoute aucune charge de travail supplémentaire.

- Intégrer la gestion des frais et déplacements professionnels dans le Cloud, c'est offrir aux services financiers une gestion des dépenses via une seule et unique interface, et aux services informatiques un système nécessitant moins de maintenance.
- L'intégration automatisée et native garantit une circulation sans friction des data entre les différents systèmes de gestion : déplacements, dépenses, et ERP.
- En interconnectant la gestion des déplacements et des notes aux data de l'entreprise sans interférer avec l'IT, les services financiers gagnent une visibilité accrue et une analyse plus précise de leurs dépenses.
- En connectant les applications utilisées par vos collaborateurs à votre système de gestion, ils disposeront ainsi des outils qu'ils souhaitent et vous obtiendrez les données dont vous avez besoin.

Grâce à la mise à jour automatique des data et à la puissance d'analyse, les services financiers disposent en permanence des bonnes informations, et l'IT a plus de temps à consacrer à ses projets.



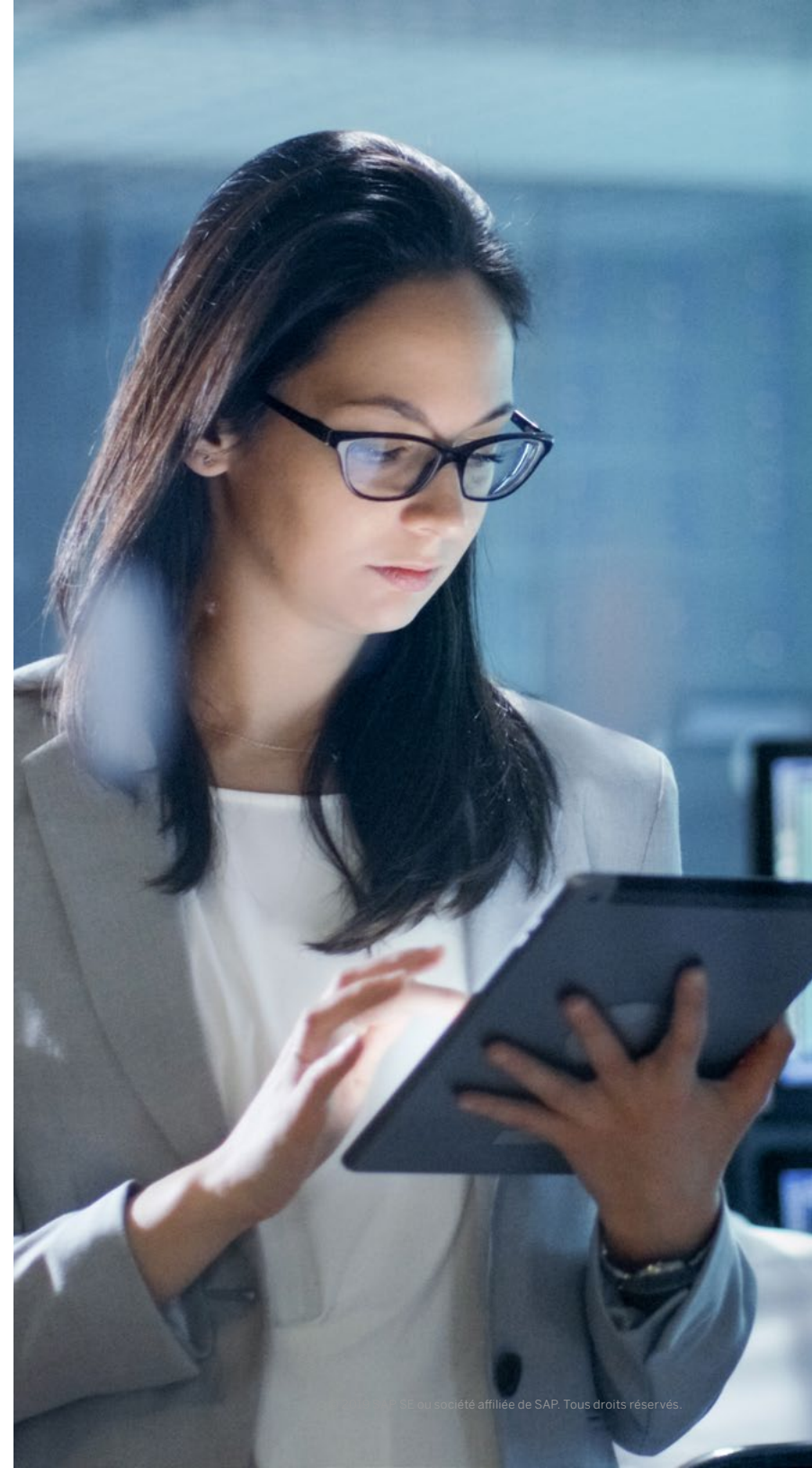
# 4

## **Une expérience unifiée accessible partout et à tous en permanence.**

Vos équipes ont accès aux contrôles des dépenses partout dans le monde.

- Une seule et unique solution accessible à tous et n'importe où dans le monde, quelles que soient les réglementations fiscales et les différences culturelles, garantit une longueur d'avance aux services financiers et à l'IT, en terme de normes et de réglementations.
- Lors de la mise en œuvre, focalisez-vous sur les meilleures pratiques afin de vous guider lors du lancement et du déploiement de votre solution.

En proposant une gestion uniforme, vous assurez un contrôle cohérent de toutes vos dépenses, quelles que soient les règles et réglementations des pays dans lesquels vous opérez.





**Des notes  
de frais  
sans  
aucun  
effort.**

« La gestion des notes de frais est d'une simplicité absolue. L'interface est intuitive et photographier les reçus est un jeu d'enfant. J'espère ne plus avoir à utiliser d'autres solutions".

En résumé

## **Comment rendre ses collaborateurs heureux tout en améliorant ses résultats.**

Pour y parvenir : Et si créer une expérience collaborateur plus engageante et plus performante améliorerait la solidité financière de votre organisation ? La bonne solution est celle qui permet d'éliminer les process manuels inutiles et chronophages. Une telle solution fournit à vos collaborateurs les outils qu'ils désirent utiliser et vous procure en retour les data dont vous avez réellement besoin. L'intelligence technologique et la libération des tâches chronophages permettent à chacun de se concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée - libérant également l'IT de process longs et fastidieux.

SAP® Concur® vous propose une telle solution. Une solution de gestion automatisant l'ensemble des process liés aux frais et déplacements professionnels, qui de plus améliore drastiquement l'expérience collaborateur et les résultats financiers de l'entreprise.

Êtes-vous certain que SAP Concur ne puisse rien pour vous ?

**[Découvrez-le dès maintenant.](#)**

Suivez-nous



**[www.concur.com](http://www.concur.com)**

**Ebook de l'expérience collaborateurs frFR (19/12)**

© 2019 SAP SE ou société affiliée de SAP. Tous droits réservés.

Aucune partie de la présente publication ne pourra être reproduite ou transmise sous quelque forme que ce soit ou à quelque fin que ce soit sans l'autorisation expresse de SAP SE ou d'une société affiliée de SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains produits logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels exclusifs d'autres fournisseurs de logiciels. Les spécifications nationales des produits peuvent varier.

Cette documentation est fournie par SAP SE ou une société affiliée de SAP à titre d'information uniquement, sans garantie d'aucune sorte, et SAP ou ses sociétés affiliées déclinent toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omission en ce qui concerne la documentation. Les seules garanties fournies pour les produits et services de SAP ou de sociétés affiliées de SAP sont celles indiquées dans les déclarations de garantie expresses qui accompagnent ces produits et services, le cas échéant. Rien de ce qui est contenu ici ne doit être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

SAP SE ou ses sociétés affiliées n'ont aucune obligation particulière de poursuivre les activités commerciales présentées dans ce document ou dans une présentation afférente, ni de développer ou de lancer une fonctionnalité mentionnée ici. Le présent document ou toute présentation afférente, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits et/ou plateformes, directions et fonctionnalités de SAP SE ou de ses sociétés affiliées sont tous susceptibles de changer et pourront être modifiés par SAP SE ou ses sociétés affiliées en tout temps pour quelque raison que ce soit sans préavis. Les informations figurant dans le présent document ne constituent pas un engagement, une promesse, ni une obligation légale de fournir des matériels, codes ou fonctionnalités. Tous les énoncés prospectifs sont exposés à divers risques et incertitudes qui pourraient avoir pour effet que les résultats réels sont considérablement différents des prévisions. Il est recommandé aux lecteurs de ne pas se fier indûment à ces énoncés prospectifs et de ne pas les utiliser comme base pour prendre des décisions d'achat.

SAP et les autres produits et services SAP mentionnés aux présentes, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée de SAP) en Allemagne et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et services mentionnés sont les marques commerciales de leurs sociétés respectives.

Pour de plus amples informations et consulter les avis relatifs aux marques commerciales, rendez-vous sur [www.sap.com/copyright](http://www.sap.com/copyright).

**THE BEST RUN**

