SAP Concur

Profiter du Contexte Pour Transformer les Processus Financiers ?

Pourquoi c'est le moment idéal pour numériser la gestion des dépenses de votre entreprise

THE BEST RUN SAP

© 2022 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

L'impact de la COVID-19 sur le chiffre d'affaires

des entreprises de moins de 1 000 salariés[1]:

- **67%** ont constaté une baisse notable à importante du chiffre d'affaires
- **8%** ont enregistré une modification minime du chiffre d'affaires
- **24%** ont vu leur chiffre d'affaires augmenter

Ces deux dernières années ont bouleversé l'économie mondiale d'une manière imprévisible.

De nombreuses entreprises ont perdu du chiffre d'affaires suite aux fermetures obligatoires durant certaines périodes ou à la décision de clients de rester chez eux. À l'inverse, d'autres ont enregistré un pic de demande pour leurs produits et services, qui a nécessité un ajustement rapide des ressources. Où que se situe votre entreprise entre ces deux situations, l'impact a été considérable. Comment dès lors, faire pour anticiper l'avenir – à court et long termes – s'il y a aucun moyen de le prévoir ?

L'aspect positif d'un changement accéléré

Comme les entreprises ont dû s'adapter rapidement à la situation créée par la pandémie de COVID-19, la transformation digitale s'est accélérée, les salariés ont été poussés vers le télétravail, et les entreprises ont redoublé d'effort pour fournir à leurs collaborateurs de terrain les équipements et les procédures sanitaires nécessaires à leur protection. Certains secteurs ont ajusté leurs modèles de livraison. D'autres ont modifié leurs lignes de production pour créer des produits tels que des masques et du désinfectant pour les mains, ou ont vu la demande de certains de leurs produits bondir auprès des consommateurs confinés à domicile.

Cette première phase de changement est passée, mais personne ne sait combien de temps ces nouvelles méthodes de travail dureront, ni ce que la nouvelle conjoncture économique apportera. Ce qui est sûr, c'est que tous ces changements ne sont pas négatifs et que toutes les entreprises ne sont pas perdantes en cas de ralentissement économique.

© 2022 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

Quelques avantages à prendre en compte :

Les entreprises qui avaient des bureaux surpeuplés constatent que le télétravail renforce la satisfaction et la disponibilité des salariés, tout en diminuant les frais généraux.

L'hyperaccélération de la transformation digitale a facilité l'usage du télétravail et l'agilité métier consolidant des changements qui se profilaient déjà à l'horizon.

Les processus métier font l'objet d'une plus grande attention. Il est facile d'ignorer des tâches inefficaces qui sont devenues des habitudes. Mais lorsque ces habitudes sont chamboulées par un phénomène tel que le passage rapide au télétravail, les processus obsolètes comme le suivi des articles sur des tableurs et la saisie manuelle des données deviennent trop onéreux et impossibles à effectuer à domicile.

Si une pandémie comme celle de la COVID-19 ne survient qu'environ une fois par siècle, chaque année apporte son lot de surprises, qu'il s'agisse d'événements météorologiques perturbant les chaînes d'approvisionnement, de récessions ou d'enjeux plus terre à terre mais non dénués d'importance comme des nouvelles réglementations. La création de processus capables de résister au chaos de 2020 peut renforcer votre entreprise en 2021 et au-delà.

© 2022 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

« Il n'y a pas de meilleur moment pour le dire : Nos processus manuels ne fonctionnent plus. Ils ne nous aident pas à prendre les bonnes décisions. Ils ne nous permettent pas de libérer nos salariés des tâches administratives sans valeur.

Si les processus manuels ne répondent pas aux besoins des salariés et des cadres, ils sont encore moins adaptés à ceux de nos clients. »

– Shari Lava, Directeur de recherche, PME, IDC

Maintenant il est temps de se concentrer sur la finance

Ces derniers mois, votre entreprise a probablement commencé à remplacer progressivement les processus papier par une technologie accessible sur le Cloud pour aider ses salariés à travailler depuis chez eux. Cette nécessité d'adapter les processus s'est imposée lorsque les salariés ont essayé de traiter des factures oubliées au bureau, ne savaient pas comment enregistrer leurs dépenses d'équipements de télétravail ni comment déposer des notes de frais en ayant perdu les reçus entre-temps.

Ces inefficacités se cumulent les unes aux autres. Si les processus sont retardés, que vous ne connaissez pas les dépenses en cours et que vous ne savez pas comment les gérer, vous risquez de payer toutes les factures et les dépenses qui passent par votre bureau.
Cela complique la gestion de la réduction des coûts lorsque les budgets sont serrés, ou les investissements lorsqu'il faut développer l'activité. En passant d'une gestion réactive à une gestion proactive de la trésorerie, vous canalisez les ressources où et quand vous en avez besoin. Votre entreprise y gagne une agilité qui lui permet de résister aux changements permanents.

Aujourd'hui, le moment est venu de valoriser la transformation digitale en analysant comment vous gérez les notes de frais et les factures des fournisseurs. Avec des solutions de gestion des dépenses, vous luttez contre l'incertitude actuelle, vous rebondissez mieux et vous êtes prêt à réagir.

© 2022 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

« Le moment est idéal pour numériser la gestion des dépenses. Cette opération permet de réaliser des économies importantes, car les entreprises ont une meilleure visibilité et réduisent le coût d'utilisation du papier et du stockage, entre autres. Les économies réalisées peuvent être très supérieures aux coûts initiaux et récurrents d'une solution digitale de gestion des dépenses et des factures. »

– Joseph Bertran, analyste et chercheur, Analysys Mason

© 2022 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

« Dans l'environnement actuel, la visibilité sur les dépenses impactant la trésorerie disponible, comme les notes de frais et les factures de fournisseurs, est essentielle pour aider les entreprises à préserver leur stabilité et mieux anticiper l'avenir. Les priorités des directeurs financiers sont d'exploiter les capacités de résilience existantes pour réparer et améliorer les processus, mais aussi d'investir là où les nouvelles technologies sont indispensables pour aller de l'avant. »

– Bryan Ball, directeur de recherche spécialiste des pratiques de gestion des fournisseurs et de la chaîne d'approvisionnement d'Aberdeen

Ce que la transformation digitale dans la gestion des dépenses et des factures des fournisseurs peut vous apporter :

- **Des processus efficaces, automatisés et accessibles aux salariés et aux cadres, là où ils travaillent.** Avec de plus en plus de salariés en télétravail, les processus inefficaces de gestion de vos dépenses – saisie manuelle, recherche et rapprochement des reçus et des factures, approbation avec e-mails de rappel et échanges téléphoniques – n'ont pas seulement une faible valeur ajoutée, ils ralentissent votre activité.

  Une technologie intelligente qui minimise les processus manuels, qui numérise et consolide les données des dépenses, et qui automatise les tâches comme le rapprochement des factures et les rappels d'approbation, vous permet d'être plus efficace. Elle renforce la satisfaction des salariés en réduisant les tâches chronophages, en fournissant un accès mobile et Cloud aux dépenses et aux informations budgétaires dont ils ont besoin, et en libérant du temps pour des tâches plus intéressantes. Et, surtout, elle aide votre entreprise à s'adapter ou à grandir sans augmenter les coûts.

- **Un meilleur contrôle des coûts et des budgets**. Avec une technologie intelligente et des processus simplifiés, les notes de frais et les factures sont à jour, correctes et accessibles en ligne. Ainsi, vous gérez vos dépenses beaucoup plus efficacement. Vous pouvez même activer des contrôles automatiques et des règles d'audit pour aider les cadres à respecter leur budget, à maîtriser leurs coûts et à se conformer à la réglementation et aux politiques de l'entreprise. En automatisant la saisie, l'approbation et le paiement des factures, vous rationalisez les processus et vous raccourcissez le cycle de gestion, ce qui permet de minimiser le retard de remboursement et le nombre de factures surprises en fin de mois.

- **La visibilité indispensable pour prendre de meilleures décisions plus rapidement.** Une fois vos dépenses et vos factures intégrées dans une solution, vous comprenez où votre argent va. Grâce aux fonctions d'organisation des données par catégorie, fournisseur, centre de coûts, équipe, salarié, etc., vous adaptez les budgets aux besoins, vous identifiez les économies potentielles et vous orientez les choix de dépenses de chacun. Les outils d'analyse en quasi-temps réel des dépenses vous permettent de prendre les meilleures décisions pour l'entreprise : réduire les budgets ou investir dans la croissance.

Êtes-vous sûr que les dépenses suivantes font l'objet d'un suivi ?

- Frais kilométriques
- Dépenses liées au télétravail
- Bons de commande
- Dépenses liées à la COVID-19
- Factures transmises par fax, e-mail, et les réseaux des fournisseurs

© 2022 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

« La période est difficile pour les entreprises, mais les petites et moyennes entreprises sont particulièrement vulnérables. Cela dit, les PME ont montré leurs incroyables capacités de résilience et d'adaptation au changement. Elles peuvent et doivent trouver une solution pour créer leur propre stabilité. Et les solutions SAP Concur peuvent leur apporter la technologie dont elles ont besoin pour atteindre cet objectif. »

– Valerie (Val) Blatt, responsable commerciale et directrice générale, PME monde, SAP Concur

Trouver le bon partenaire pour la transformation digitale de vos finances

Décider de numériser vos fonctions de finance n'est qu'une première étape. Il vous faut un partenaire en qui vous avez confiance pour vous accompagner à réaliser vos objectifs et optimiser la valeur ajoutée pour votre entreprise – aujourd'hui et demain, quels que soient les changements à venir. Recherchez un partenaire…

- Stable et qui a déjà aidé des clients à réussir dans des périodes favorables ou délicates ;
- Qui propose un hébergement dans le Cloud et un accès sécurisé au bureau ou à l'extérieur, un déploiement rapide et des coûts prévisibles ;
- Capable de vous aider à exploiter au mieux vos investissements technologiques actuels en les intégrant dans vos systèmes ERP et/ou financiers ;
- Qui peut s'adapter aux besoins de votre entreprise sans exiger de contrat de longue durée, grâce à un panel complet de services, d'applications connectées et un support métier où que vous soyez ;
- Qui offre une facilité d'accès synonyme de valeur ajoutée et vous permet de personnaliser les rapports pour vous fournir les informations dont vous avez besoin ;
- Qui propose une expérience utilisateur (UX) mobile si conviviale que les salariés auront envie d'adopter les nouveaux processus simplifiés ;
- Dont le processus d'implémentation intègre un service client personnalisé et les formations nécessaires pour mettre en œuvre ce changement de processus en période difficile.

© 2022 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

Pour savoir pourquoi SAP Concur est le partenaire durable idéal pour vous aider à gérer les dépenses de votre entreprise, **En savoir plus.**

Prenez les choses en main **aujourd'hui**

La transformation digitale des processus financiers est un saut dans l'avenir, que les entreprises ne peuvent plus différer. Cette transformation ne facilite pas seulement le travail, elle vous aide à mieux piloter votre activité.

Notre solution Concur Expense automatise et intègre les notes de frais, en simplifiant le processus de gestion des dépenses, de la saisie à l'approbation et au remboursement. Avec des processus plus simples et automatisés, vous collectez plus de dépenses auprès de différentes sources et vous identifiez plus facilement les erreurs, les fraudes, les dépenses non conformes et les coûts. Votre entreprise y gagnera une meilleure visibilité sur les dépenses et sera en capacité de prendre des décisions plus pertinentes à partir de données fiables et à jour. Concur Invoice aide à rationaliser et à automatiser la gestion des factures, depuis les demandes d'achat jusqu'au paiement, en raccourcissant le temps de traitement et en permettant de déployer des stratégies d'optimisation des paiements. Quels que soient les modes de transmission des factures – papier, e-mail ou fax –, Concur Invoice les prend en charge.

Et en intégrant vos factures, frais de déplacement et dépenses dans une solution digitale qui facilite la tâche aux salariés, vous obtenez des données plus fiables, une visibilité en quasi-temps réel et un meilleur contrôle des dépenses. Ainsi, votre entreprise a toutes les informations dont elle a besoin pour grandir. De plus, vous exploitez au mieux les ressources disponibles et vous vous donnez les moyens d'aller de l'avant.

© 2022 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

SAP Concur

À propos de SAP Concur

SAP® Concur® est la première marque mondiale de solutions intégrées de gestion des voyages, des dépenses et des factures, animée par une volonté constante de simplifier et d'automatiser ces processus quotidiens. L'application mobile performante SAP Concur accompagne les salariés dans leurs déplacements professionnels, intègre directement les dépenses dans les notes de frais et automatise l'approbation des factures. En intégrant des données en quasi-temps réel et en utilisant l'IA pour analyser les transactions, les entreprises voient exactement ce qu'elles dépensent et éliminent les zones d'ombre dans le budget. Les solutions SAP Concur contribuent à supprimer les anciennes tâches fastidieuses, facilitent le travail actuel et aident les entreprises à être plus performantes. Pour en savoir plus, visitez le site **concur.fr** ou consultez le **blog** SAP Concur.

[1] Aberdeen, étude commandée par SAP Concur, Taking Control of Spending: Critical Steps Toward Efficiency and Performance in the United States, octobre 2020

© 2022 SAP SE ou société affiliée à SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains produits logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP SE ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un matériel, un code ou une fonctionnalité quelconque. Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats substantiellement différents des attentes. Il est recommandé au lecteur de ne pas placer une confiance exagérée dans lesdites prévisions et de ne pas prendre de décision d'achat en fonction de ces dernières.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.

Consultez www.sap.com/copyright pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées.

THE BEST RUN SAP