

A close-up, high-contrast photograph of a person's eye. The eye is looking directly at the viewer. Overlaid on the eye is a semi-transparent, glowing blue digital interface element, resembling a stylized 'C' or a data visualization, which is the SAP Concur logo. The background is a blurred blue gradient.

Révélez l'invisible !
Prenez le contrôle
sur vos dépenses.

Révélez l'invisible ! Prenez le contrôle sur vos dépenses.

Vous avez mis en place un ensemble d'outils de gestion financière qui vous permet de piloter vos finances.

Mais quid de toutes les petites dépenses invisibles, notes de frais, voyages d'affaires, cartes d'achat, etc...

Mettre en lumière ce qui est caché, simplifier ce qui est compliqué et vous accompagner sur le dernier kilomètre de votre gestion financière, c'est notre mission quotidienne.



- 1 81 millions de personnes utilisent notre logiciel. Et vous ?
- 2 Propulsez-vous dans la modernité.
- 3 Peu importe où vous allez, nous y sommes déjà.
- 4 Avant, pendant, après... On ne vous laisse pas tomber.



1

81 millions de personnes
utilisent nos solutions,
et vous ?

Nous sommes des pionniers de l'informatique et avons écrit quelques-unes des plus belles pages de son histoire.

Mobile, Cloud, SaaS, solutions intégrées, dématérialisation...
Nous sommes des précurseurs, l'innovation est dans notre ADN.

Tout commence avec Etap-On-Line et une simple disquette en 1999, une jeune entreprise informatique, devenue en moins de 20 ans, leader mondial du Travel & Expense.

À cette époque, on ne parlait pas encore de start-up, mais nous avions déjà une vision. Celle d'offrir la solution de T&E la plus performante et la plus simple possible aux utilisateurs.

Alors leader français en 2001, nous rejoignons **l'américaine Concur en 2009**, avec pour ambition de nous faire connaître du plus grand nombre, en Europe et dans le monde. À deux, on est toujours plus fort !

**Précurseur un jour, précurseur toujours...
L'innovation est notre ADN.**

1999

Création
Etap-On-Line

2001

Leader
en France

2005

Lancement
offre SaaS

2009

Etap-On-Line
rejoint Concur

2009

Lancement
apps mobile

2014

Concur
rejoint SAP



1. 81 millions de personnes utilisent nos solutions, et vous ?

Malgré le crash de 2001, nous poursuivons activement notre développement et abandonnons avant tout le monde, le modèle On-Premise au profit du Saas.

Web, smartphones, tablettes... Désormais, une connexion suffit ! Notre solution est tellement simple et facile d'accès, que plus de 81 millions de personnes l'utilisent à ce jour.

Lorsqu'en 2007, le premier iPhone déchaîne les foules... Nous lançons deux ans plus tard, notre première appli mobile.

Quand 2011 augure le boom des smartphones, nous annonçons l'acquisition de Triplt, puis deux ans plus tard, le lancement du Concur App Center. Si vos dépenses sont aussi bien tracées, contrôlées et sécurisées sur les 5 continents, c'est justement grâce à notre App Center et à nos partenaires - Uber, Booking.com, Hertz, Marriot, etc. - Ils sont aujourd'hui plus de 250.

Rejoindre SAP en 2014, nous a enfin permis d'aller encore plus loin en matière d'innovation ; une coopération planétaire qui profite à tous, mais surtout à vous ; car où que vous soyez, nous sommes désormais à vos côtés.

« SAP est un grand partenaire du groupe, et parmi les critères de sélection d'une solution de gestion des dépenses professionnelles, il y avait justement la solidité du partenaire. On peut compter sur lui, sur sa R&D pendant un certain nombre d'années. »

Vita Semiliak

Controlling, Procurement & IT Director
Engie

[En savoir plus](#)



81 | millions d'utilisateurs dans le monde.

17 | millions d'utilisateurs connectés à nos apps mobiles.

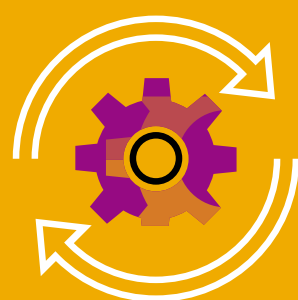
400 | millions de transactions liées aux notes de frais et aux voyages d'affaires traitées chaque année.

48 000 | clients répartis dans 150 pays.

8 600 | collaborateurs.

2

Propulsez-vous dans la modernité.



Avec notre plateforme Travel & Expense, la gestion end-to-end des frais et déplacements professionnels n'a jamais été aussi simple.

[Visionner la démo](#)



[Voir la vidéo](#)

Pour vos dépenses, vos frais et vos déplacements pro, oubliez Excel, les bouts de papiers et les agrafes.

Nous sommes les boss de la rationalisation et du contrôle des dépenses, rien n'échappe à notre œil aguerri ! Tickets de caisse, notes de frais, déplacements, hôtels, restaurants... Nous traquons sans relâche la moindre dépense partout dans le monde.

Avec les solutions SAP Concur, vous obtenez un contrôle total et automatisé ; une visibilité parfaite, quasi en temps réel et une connexion sans couture à l'ensemble de vos systèmes de gestion des frais et de déplacements professionnels.

Vos standards ROI vont bientôt atteindre des sommets !

Et comme chez nous, la taille importe peu, les PME comme les multinationales peuvent utiliser notre solution. Que rêver de plus !?

Révélez l'invisible avec SAP Concur !

2. Propulsez-vous dans la modernité.

Quand le monde bouge tout azimut... le contrôle est vital.

Réservation des déplacements, validation des dépenses, gestion du voyage, pilotage et remboursement des frais... notre plateforme end-to-end simplifie la vie de vos équipes, décuple leur productivité tout en garantissant le respect de votre politique voyage.

Restez à la page des nouveaux usages

Booking, Uber, G7... vos collaborateurs ont accès à leurs plateformes habituelles. C'est comme avant, mais désormais sous contrôle. Fini les dérapages et les frais cachés.

Boostez la culture de la conformité

Avec notre solution end-to-end, la réservation des voyages et la gestion des frais s'intègrent en toute transparence. Les dépenses hors cadre sont signalées et votre politique voyage est de mieux en mieux respectée.

Simplifiez la gestion des frais

La gestion chronophage des frais est révolue. Tout est dorénavant géré depuis le smartphone de vos collaborateurs. C'est simple, rationnel et efficace. Vive la productivité.

Avec SAP Concur, vos dépenses sont sous contrôle.



Pourquoi toujours tout compliquer quand on peut tout simplifier ?

Qu'il s'agisse d'une réservation de voyage en ligne, d'une commande de matériel de bureau ou de plateaux repas, de nombreuses dépenses échappent encore à votre contrôle.

Prenez le pouvoir grâce à une solution redoutablement efficace.

- Reprenez la main sur les dépenses
- Activez de nouveaux leviers d'économies
- Faites respecter votre politique
- Simplifiez le travail du support

Avec notre plateforme, c'est dorénavant possible.

Votre temps est précieux, nous avons donc également simplifié et automatisé au maximum les fonctions d'audit et de récupération de TVA. Vous allez enfin pouvoir vous concentrer sur l'essentiel.

Tout ça dans un seul outil, incroyable non ?!

Réglez une fois pour toutes, la gestion des dépenses éparses au sein de votre organisation.

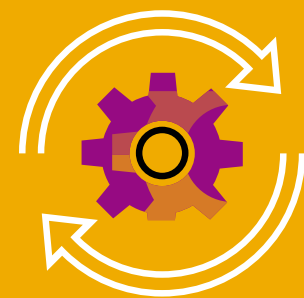
Adoptez la simplicité SAP Concur !



2. Propulsez-vous dans la modernité.



Voir la vidéo



Mesurez la durabilité de votre politique voyage en un clic.

Avec **CHOOOSE Climate** vous visualisez l'empreinte carbone de votre programme et avec **Thrust Carbon**, vous calculez et produisez vos rapports sans effort.

Du rêve à la réalité, il y a Concur Travel !

Imaginez un espace réunissant vos données et vos processus. Un système grâce auquel vous pouvez voir et gérer l'intégralité des déplacements professionnels.

- Vol, hôtel, voiture... tout est gérable depuis un smartphone.
- Un seul outil de réservation donne accès aux plateformes les plus réputées.
- Une photo suffit et les notes de frais sont affectées au bon poste de dépense.

Concur® Travel va vous changer la vie !

- Des prix négociés, des liens directs et des tarifs web exclusifs sur les plateformes les plus utilisées.
- Un aperçu complet des frais engagés, le suivi des KPI et un état détaillé des tendances grâce à 25 modèles de reporting.
- Une gestion simplifiée des ordres de mission grâce à **Concur® Request** et l'application de vos réglementations voyage.
- La planification des voyages, la gestion des itinéraires et des frais sont optimisées et les dépenses sous contrôle.
- Avec **Concur® Triplink**, les réservations invisibles sont réintégrées automatiquement. La visibilité est totale !

Avec SAP Concur, vous vous engagez durablement.

Devenez-vous aussi un boss de la gestion et du contrôle des dépenses.

Voici 10 bonnes raisons de vous lancer !

1 Adoptez une solution tout-en-un redoutablement efficace
Centralisez les processus de gestion des déplacements et notes de frais dans une solution unique et intégrée de gestion des dépenses.

2 Concentrez vous enfin sur l'essentiel
Assurez la cohérence de vos processus de gestion des déplacements et notes de frais.

3 Bénéficiez d'une connexion sans couture à tous vos systèmes
Intégrez les données des déplacements et notes de frais à votre solution ERP de manière centralisée.

4 Reprenez la main sur les dépenses
Appuyez-vous sur un écosystème d'applications connectées à SAP Concur pour optimiser la gestion des dépenses.

5 Partagez une expérience exceptionnelle
Améliorez l'expérience de vos collaborateurs et restez dans le coup des nouvelles pratiques de mobilité.

6 Disposez d'une visibilité parfaite à tout moment
Gardez une vue en temps réel sur les dépenses et améliorez la planification financière à long terme.

7 Simplifiez la vie de vos collaborateurs
Facilitez le travail de la finance grâce à nos méthodes automatisées de collecte, de calcul et de remboursement de la TVA.

8 Traquez erreurs et fraudes en un coup d'oeil
Respectez les réglementations en identifiant plus facilement les transactions non-conformes.

9 Boostez la culture de la conformité au sein de vos équipes
Incitez vos collaborateurs à respecter votre politique en les orientant vers une plateforme unique de réservation.

10 Fluidifiez l'expérience utilisateur comme jamais
Simplifiez encore plus les processus des notes de frais grâce à la dématérialisation à valeur probante et à l'automatisation des indemnités kilométriques.

2. Propulsez-vous dans la modernité.

Notre plateforme en a sous le capot !
Avec les solutions SAP Concur, vous allez faire des économies et ça va vous changer la vie.

Notre plateforme end-to-end fait tout ou presque...

Des services d'optimisation des traitements comptables et financiers

- Calcul automatique de la TVA et mise jour des taux
- Contrôle de la conformité et services d'audit intégrés à la plateforme

Un accès direct à un écosystème de partenaires dans le monde du voyage

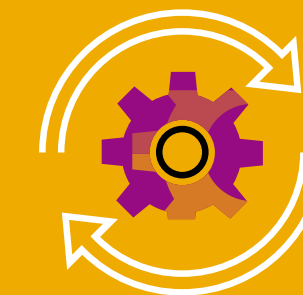
- Diminution du recours aux agences
- Réduction des coûts
- Amélioration de l'expérience voyageur - plus de choix et de liberté

Le meilleur taux d'adoption utilisateur du marché

- Suppression des erreurs de saisie
- Fluidification et dématérialisation de l'expérience
- Préservation de l'écosystème voyage des collaborateurs - fournisseurs et applications
- Accès à une assistance utilisateur 24h/24, 7j/7 et en plusieurs langues

C'est la fin de l'enfer des notes de frais.

Passez à la vitesse SAP Concur !



Elle est pas belle la vie ?

Nos solutions sont agnostiques. Elles s'intègrent sans friction à tous les systèmes de gestion sans modifier vos processus.

« En utilisant une solution end-to-end performante, cela nous permettait de soutenir une politique globale, d'améliorer le pilotage et de gagner en confort d'utilisation pour les salariés »

Mathilde Zambetti

P2P Global Project Lead
Sanofi Business Services

[En savoir plus](#)

3

Peu importe où vous allez,
nous y sommes déjà.

Avec vous, partout et tout le temps

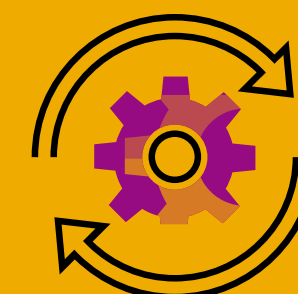
Des équipes globales et locales
synchrones sur les **5 continents**.

Plus de 1200 ressources d'implémentation
accessibles depuis **20 bureaux dans le monde**.

Polyglotte sans frontières

Nos solutions sont disponibles
dans **27 langues**.

Le T&E sans frontière existe, nous l'avons inventé.



Elle est pas belle la vie ?

L'innovation est notre fer de lance. Pour les plus francophiles, notre R&D est basée en France et plus exactement à Levallois-Perret et 20% de nos effectifs y sont affectés.

Tout est sous contrôle

Une base de connaissance unique
au monde, des réglementations
locales de plus **de 50 pays**.

Méthodique et pratique

Du core modèle global à l'ajustement local,
un **déploiement certifié en 3 étapes**.

Des **modèles** préconfigurés et des guides
d'implémentation **disponibles par pays**.

3. Peu importe où vous allez, nous y sommes déjà.

Quelle que soit la nature de votre projet, nous sommes à vos côtés.

Qu'il s'agisse d'un déploiement local ou à l'international, vous pouvez compter sur nous. Ce n'est d'ailleurs pas un hasard si une majorité de multinationales déploient notre solution et que plus des 2/3 de nos clients sont des entreprises locales.

Grâce à nos capacités de déploiement inégalées, nous pouvons être partout où vous souhaitez aller.

L'international est inscrit dans notre ADN, nous avons des équipes dans de très nombreux pays, doublées d'une expertise absolument unique des réglementations locales. Quelle que soit votre zone de déploiement, nous répondrons sans faillir aux spécificités locales de votre projet.

Avec SAP Concur, vous êtes entre de bonnes mains !

« Nous souhaitons trouver une solution plus flexible et évolutive, disponible sur le web et le mobile, multilingue, intégrant la digitalisation à valeur probante et en capacité d'être déployée à l'international »

Bérengère Papini-Montagne

Responsable comptabilité et frais généraux
Remy Cointreau

[En savoir plus](#)

Découvrez comment Capgemini déploie la solution Concur Expense dans ses entités depuis 2014.

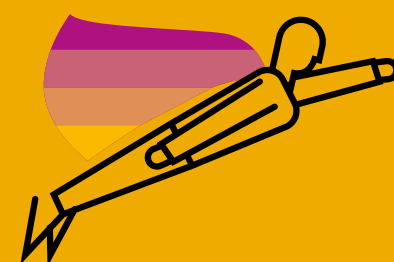


Capgemini 

[Voir la vidéo](#)

4

Avant, pendant, après...
On ne vous laisse
pas tomber.



**Toujours plus loin
à vos côtés...**

Avec le programme **Vision to Value**, nous vous offrons une grille de lecture inédite de vos data. Parce que les chiffres ne mentent pas, nos analyses vous dévoileront les pistes d'optimisation inexplorées de vos dépenses. Tout cela gratuitement !

Nos équipes françaises s'adaptent
à la complexité de vos défis,
mais aussi et surtout à vos exigences.

Avec plus de 25 ans d'expérience, nos équipes ont accompagné le déploiement de plusieurs centaines de clients. Autant dire qu'elles maîtrisent leur sujet sur le bout des doigts.

Votre account manager est l'acteur clef de votre projet.

Il coordonne l'ensemble des équipes SAP Concur et s'assure également de votre satisfaction.

- Bonne adoption de vos solutions
- Réalisation de vos objectifs
- Succès global du projet

4. Avant, pendant, après... On ne vous laisse pas tomber.

Nous vous offrons un niveau d'assistance et de collaboration inégalé.

Quelles que soient vos attentes, nous avons le support qu'il vous faut.

Assistances administrateur

Vous dimensionnez l'usage du support selon vos besoins avec **Concur® Essential Care**.

Vous préférez un point de contact en continu ? Optez pour **Concur® Advanced Care**, et bénéficiez des conseils d'un consultant qui vous connaît mieux que personne.

Avec **Concur® Select Care**, vous disposez d'un support proactif permanent, intégrant le meilleur de notre expertise :

- Contrats SLA optimisés et traitement ultra-prioritaire
- Assistance H 24 à la résolution des problèmes critiques
- Présentation bi-annuelle de la feuille de route

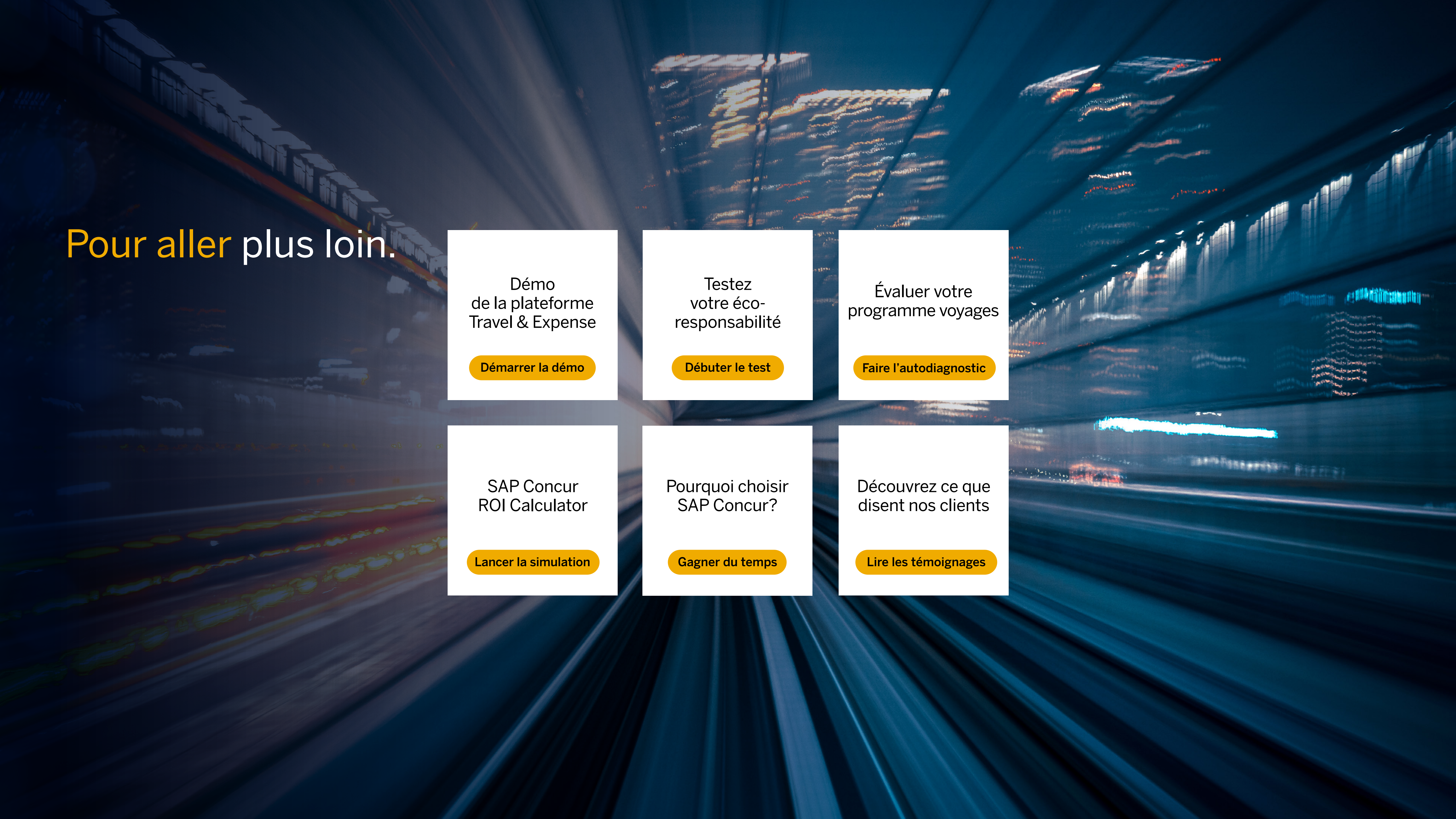
Assistances utilisateur

Avec **User Support Desk**, notre assistance multilingue disponible 24h/24 et 7j/7, vos collaborateurs obtiennent une réponse immédiate.

Ils bénéficient également de **WalkMe**, un module de formation et d'assistance en temps réel, intégré à leur interface utilisateur.

Avec SAP Concur, vous allez faire des miracles !





Pour aller plus loin.

Démo
de la plateforme
Travel & Expense

Démarrer la démo

Testez
votre éco-
responsabilité

Débuter le test

Évaluer votre
programme voyages

Faire l'autodiagnostic

SAP Concur
ROI Calculator

Lancer la simulation

Pourquoi choisir
SAP Concur?

Gagner du temps

Découvrez ce que
disent nos clients

Lire les témoignages

SAP Concur 