

6 façons de renforcer l'efficacité des audits pour améliorer la gestion des dépenses



INTRODUCTION

Selon une enquête SAP Concur, 57 % des directeurs financiers investissent massivement dans la croissance, principalement pour rattraper le temps perdu au cours de la récente crise économique.¹

Bien qu'il s'agisse d'une démarche positive dans la bonne direction, la capacité de votre entreprise à s'adapter et à se développer dépend directement de votre volonté et de votre capacité à mettre en œuvre des changements. L'avenir étant incertain, vous devez être prêt à vous adapter à toute situation si vous voulez continuer à avancer.

Votre processus d'audit des dépenses joue un rôle clé dans l'amélioration de votre agilité organisationnelle. En identifiant et en résolvant les problèmes de dépenses avant qu'ils n'impactent votre résultat net, vous êtes sûr d'être prêt pour tout ce que le marché vous réserve.

Un processus d'audit efficace est indispensable pour assurer la conformité sous toutes ses formes. Il permet à votre entreprise d'accroître

les contrôles concernant vos principales sources de dépenses, de garantir que vos collaborateurs passent commande auprès de vos fournisseurs prioritaires, de récupérer la TVA éligible plus facilement, de respecter les règles fiscales locales, de réduire la fraude et plus encore.

En rationalisant votre processus d'audit et en réduisant le temps et les ressources nécessaires pour le mener à bien, vous pouvez contrôler davantage de notes de frais, et ainsi réduire les dépenses inutiles et réaliser des économies susceptibles de stimuler votre croissance.

Voici six façons de renforcer l'efficacité de votre processus actuel d'audit des notes de frais, de réduire les exceptions et d'améliorer votre conformité et votre gestion des dépenses.



13 %

des fraudes liées au détournement d'actifs sont dues aux systèmes de remboursement des frais.²

46 500 €

est la perte médiane due au remboursement de frais frauduleux.³

¹ SAP Concur, rapport CFO Insights : Repositioning for Growth (Se repositionner pour stimuler la croissance), mars 2024.

² ACFE, « Occupational Fraud 2024: A Report to the Nations », 2024.

³ Ibid.

N° 1

Réduisez les dépenses non conformes en encourageant les canaux de dépenses compatibles avec les audits

Les dépenses en espèces impliquent souvent des justificatifs papier davantage sujets aux erreurs ou aux fraudes. D'un autre côté, les dépenses par carte de crédit d'entreprise peuvent être collectées, soumises, catégorisées et traitées automatiquement, avec peu voire pas d'intervention humaine.

Améliorez l'efficacité des audits en encourageant l'utilisation de la carte de crédit d'entreprise. Cela vous permettra de favoriser la soumission automatique de montants précis, et ainsi de réduire le besoin de validation manuelle. Un conseil pour favoriser l'adoption de la carte : faites savoir à vos collaborateurs qu'ils passeront moins de temps à créer une note de frais et qu'ils se feront rembourser plus rapidement.

N° 2

Maximisez le retour sur investissement de votre processus d'audit

Auditer la totalité de vos notes de frais peut vous aider à être pleinement conforme, mais cela nécessite du temps et des ressources dont peu de services financiers disposent. Les logiciels et l'intelligence artificielle (IA) peuvent vous aider à auditer la totalité de vos notes de frais. Cependant, il est important de comprendre les économies que vous pouvez réaliser en automatisant votre processus d'audit.



Comment estimer le coût des audits

Voici comment calculer le coût d'un employé à temps plein (ETP) dédié à la gestion manuelle de votre processus d'audit des notes de frais. Appliquez ces formules avec vos propres données pour estimer vos coûts de personnel pour les audits internes avec vos processus actuels.

$$\frac{10 \text{ minutes par note de frais auditée} \times 10\,800 \text{ nombre de notes de frais par an}}{60 \text{ minutes par heure}} = 1\,800 \text{ nombre total annuel d'heures consacrées aux audits}$$

Divisez vos résultats par 2 000 (nombre total annuel d'heures pour un collaborateur à temps plein) pour évaluer le coût.

$$1\,800 / 2\,000 = 0,9 \text{ ETP}$$

Si vous rémunérez un membre de l'équipe financière à temps plein 80 000 € par an, auditer 100 % des notes de frais de vos collaborateurs coûte 72 000 €, et ce n'est que le coût salarial, qui ne tient pas compte des avantages ou de la perte d'opportunités liés à d'autres tâches. Si vous n'auditez que 50 % des notes de frais de vos collaborateurs, le coût salarial est de 36 000 €, mais vous perdrez probablement de l'argent en raison d'erreurs, de fraudes et de non-conformités.



N° 3

Identifiez vos principales opportunités pour accroître votre efficacité

Tous les types de dépenses ne génèrent pas le même nombre d'erreurs ou de fraudes. En examinant les types de dépenses qui entraînent le plus souvent des exceptions, vous pourrez axer vos ressources d'audit de manière adaptée. Vous pourrez également déterminer si vos collaborateurs comprennent bien les politiques, et identifier les mauvaises catégorisations, les règles d'audit trop strictes, ou d'autres problèmes dont la résolution pourrait réduire le nombre d'exceptions.

Gardez à l'esprit que, plus il y a d'exceptions dans une note de frais, plus un audit est long à réaliser. Après avoir résolu les exceptions les plus complexes et les plus chronophages, vous pouvez améliorer l'efficacité de vos audits, et ainsi libérer du temps pour optimiser les autres types d'exception.

N° 4

Libérez du temps pour des tâches plus stratégiques en améliorant votre taux de réussite initial

L'idéal, c'est une note de frais qui ne nécessite aucun audit. La deuxième meilleure solution, c'est une note de frais qui ne nécessite qu'un seul audit. L'objectif est de viser un taux de réussite au premier essai de 1:1. Cela signifie que vos notes de frais parcourent une seule fois le processus d'audit.

Analysez votre processus actuel pour identifier les anomalies et les catégories les plus susceptibles de nécessiter plusieurs interventions. Vous pouvez ensuite améliorer votre processus ou utiliser l'automatisation pour être conforme du premier coup. Plus la durée de cycle d'une note de frais est courte (entre l'émetteur, l'approbateur, le gestionnaire et l'auditeur), plus vous pourrez réduire le coût global des audits et libérer du temps à vos collaborateurs pour qu'ils se consacrent à des tâches plus stratégiques.



N° 5

Assurez-vous que les dépenses de vos collaborateurs sont pertinentes en intégrant l'IA à votre processus d'audit

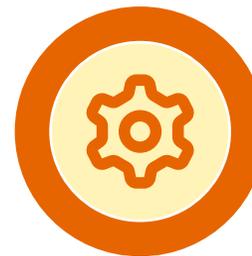
L'IA est en capacité d'analyser chaque dépense, de contrôler qu'elle respecte vos politiques et de signaler celles qui nécessitent une intervention humaine. En intégrant l'IA à votre processus d'audit, vous vous assurez que chaque dépense est soumise à un double contrôle vis-à-vis de votre politique en matière de déplacements et de notes de frais, des exigences en matière de durabilité, des lois fiscales, des indicateurs de fraude et des budgets.

Non seulement cette approche détecte les anomalies plus rapidement, mais elle peut aussi permettre de les résoudre avant l'étape de remboursement plutôt qu'après. Ainsi, vous réduisez vos coûts et êtes protégé contre la fraude et les abus. Par ailleurs, l'IA peut approuver automatiquement les notes de frais à faible risque afin d'améliorer votre taux de réussite initial et ainsi permettre aux auditeurs de se concentrer sur celles à plus haut risque.



60 %

Les audits automatisés réduisent de 60 % le coût des erreurs liées aux notes de frais.⁴



10 fois plus

L'IA détecte 10 fois plus d'erreurs et de fraude.⁵



90 %

Le recours à l'IA lors de l'analyse initiale des notes de frais réduit le temps d'audit jusqu'à 90 %.⁶

⁴ Données internes SAP Concur.

⁵⁻⁶ Ibid.

N° 6

Focalisez votre personnel sur les exceptions pour optimiser vos initiatives d'automatisation

Afin de maximiser l'efficacité de vos audits tout en améliorant votre gouvernance et votre conformité et en réduisant vos risques, il est indispensable de disposer de la technologie adaptée. Cependant, bien que l'automatisation et l'IA vous permettent d'auditer un plus grand nombre de notes de frais plus rapidement, votre personnel joue un rôle clé dans le processus.

En effet, il dispose d'une meilleure compréhension des spécificités de votre entreprise, de votre secteur et des exigences réglementaires. La solution consiste à automatiser l'audit de toutes vos notes de frais et de concentrer votre personnel sur l'analyse des exceptions. Ainsi, rien n'est laissé au hasard, et vous entraînez progressivement votre technologie d'audit à approuver ou rejeter correctement les différents types d'exceptions.



“

La partie Concur Detect by Oversight nous permet de passer d'une logique de contrôle par échantillonnage, qui est très consommatrice d'ETP, à une logique où tout passe par la machine. C'est la machine qui va décider quelles notes de frais doivent être vues par un humain. »

Laurent Louis

Head of Group Travel & Expense chez [Michelin](#)

“

Grâce à la fonction Intelligent Audit, nous intégrons des audits de politique avant l'approbation du responsable. En veillant à ce que la politique soit respectée avant l'analyse par le responsable, nous éliminons davantage de notes de frais de son analyse. Nous pouvons ainsi accélérer le paiement, réduire les incidents de paiement, éliminer des tâches du système et préserver notre profil de risque. Une fois la fonction entièrement déployée, plus de 50 % de nos notes de frais n'auront plus besoin de passer entre les mains de nos collaborateurs, qui auront davantage de temps pour innover. »

Jeffrey Thompson

Directeur de la conception, de la politique et du sourcing du programme des services de paiement, [Merck](#)



CONCLUSION

Stimulez la croissance à travers un processus efficace d'audit des dépenses grâce à une alliance hors pair : l'expertise humaine associée à la technologie intelligente

Les solutions SAP Concur vous aident à gérer activement les dépenses et la conformité au fur et à mesure des dépenses collaborateur, en appliquant des contrôles intelligents et flexibles tout au long du processus. Ces solutions comprennent :

- **Intelligent Audit** : En associant l'IA et l'expertise humaine, Intelligent Audit scanne les notes de frais, identifie les exceptions et signale celles qui ne peuvent pas être vérifiées. Des auditeurs humains hautement qualifiés et certifiés, issus du monde entier, contrôlent ensuite les dépenses que l'IA n'a pas pu valider.
- **Solution Concur Detect par Oversight** : Dotée d'une fonctionnalité intelligente d'analyse des tendances et des modèles, Concur Detect vous donne la visibilité et la précision nécessaires pour mener chaque transaction avec confiance. Les notes de frais sont vérifiées parallèlement aux justificatifs avant le remboursement. Ainsi, il est plus facile d'identifier les anomalies et les fraudes.

Contrairement à d'autres solutions qui n'utilisent que des auditeurs humains ou des logiciels, SAP Concur associe des auditeurs humains et l'IA pour identifier plus rapidement et plus intelligemment les abus et les fraudes potentiels. Nous renforçons les évaluations tout au long du processus de dépenses et d'approbation, et nous identifions les tendances pouvant révéler des problèmes de gestion des dépenses de sorte que vous puissiez ajuster vos politiques en vue d'améliorer la cohérence. Et nous faisons tout cela sans surcharger votre personnel, déjà bien occupé. Avec nous, votre organisation est parée pour l'avenir.

Découvrez comment
d'autres produits
SAP Concur peuvent
améliorer votre
conformité et votre
gestion des dépenses.



À PROPOS DE SAP CONCUR

SAP Concur est la référence mondiale pour la gestion intégrée des frais de déplacement, des notes de frais et des factures. Visant constamment à simplifier et à automatiser des processus quotidiens, les solutions aident les collaborateurs en déplacement, transforment directement les frais autorisés en notes de frais et automatisent l'approbation des factures. En intégrant des données en temps quasi réel et en utilisant l'IA pour analyser les transactions, les entreprises peuvent observer leurs dépenses, améliorer la conformité et éviter d'éventuels angles morts dans le budget. SAP Concur permet d'automatiser la gestion des déplacements et des notes de frais afin que les entreprises puissent optimiser leurs processus au quotidien.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur concur.fr ou sur le [blog SAP Concur](#).

frFR (24/06)

© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. See Legal Notice on www.sap.com/legal-notice for use terms, disclaimers, disclosures, or restrictions related to SAP Materials for general audiences.