

Regroupez vos voyages et notes de frais pour aller où vous voulez.

Ajoutez des options à votre
programme de voyage grâce aux
solutions SAP Concur.

SAP Concur



La bonne solution pour vous est une solution complète.

Peu importe le nombre de collaborateurs ou le lieu où ils se rendent, votre programme de voyage a un impact significatif sur leurs performances et sur la productivité de votre entreprise. Et plus ce sera facile pour eux, mieux ce sera pour vous.

Grâce à Concur Expense, vous êtes déjà sur la voie d'un programme de voyage et d'une expérience collaborateur de classe mondiale. Mais en ajoutant la solution de gestion des voyages appropriée, vous pourrez fournir :

- Des outils de réservation simples à utiliser permettant aux collaborateurs de réserver eux-mêmes, tout en capturant toutes les données relatives aux notes de frais et à l'itinéraire dont vous aurez besoin
- De la visibilité quant aux voyages et aux notes de frais des collaborateurs, avant toute dépense réelle
- Une solution de bout en bout évolutive qui s'adapte à mesure que votre programme et vos besoins changent
- Un processus de gestion des voyages et notes de frais fluide et intégré pour les managers et les collaborateurs

Intégrer des solutions Concur Travel à votre infrastructure Concur Expense signifie regrouper tout ce dont votre programme de voyage a besoin aujourd'hui et s'adapter à vos besoins de demain, et au-delà, dans un système unique, intuitif et intégré.

Les collaborateurs peuvent donc se concentrer sur leur travail (et non uniquement sur les détails du voyage et des notes de frais) et, de votre côté, vous pouvez vous préparer à toutes les éventualités.

Les voyages évoluent, nous aussi.

Les outils et technologies que nous proposons aujourd'hui sont la preuve de notre engagement pour l'avenir. Ce document présente nos **dernières innovations**, mais d'autres sont à venir. Nous continuerons à investir et à innover, et en adoptant une plateforme de voyage SAP Concur, vous bénéficierez d'un accès continu aux toutes dernières fonctionnalités et avancées.

[En savoir plus.](#)



Offrir plus d'options de réservation et de gestion.

Un voyage va au-delà d'une note de frais. Il s'agit d'une expérience permettant de bâtir les relations qui façonneront votre entreprise. Améliorer votre solution Concur Expense, et regrouper l'intégralité du processus de voyage dans une seule plateforme, améliore cette expérience dès le début.

SAP Concur propose plusieurs options. Vous pouvez choisir parmi les meilleurs outils et technologies de gestion des voyages afin de créer une solution correspondant à vos besoins actuels, puis les adapter en fonction de l'évolution de vos besoins.

Offrir une expérience tournée vers le consommateur, l'avenir et la mobilité.

[Concur Travel](#) est le moyen le plus simple de réserver un voyage et de respecter chaque aspect de la politique. Cette solution aide les collaborateurs à trouver les options les plus conformes et respectueuses des politiques, et vous permet de mettre en avant les fournisseurs privilégiés, de promouvoir des choix durables et de rappeler les politiques aux utilisateurs lors de la prise de décision. De plus, SAP Concur ajoute sans cesse de nouvelles fonctionnalités, dans des domaines clés tels que :

- Contenu : couverture étendue et améliorée en matière d'avion, de voiture, de train et d'hôtel, y compris NDC, meilleures images et descriptions enrichies ; le tout consolidé en une seule vue
- Recherche : fonctionnalité de recherche globale combinant des options pour de nombreux lieux, comme les aéroports, les centres-villes ou les bureaux d'entreprises
- Expérience utilisateur : processus de réservation et de paiement rationalisé en permanence, notamment des expériences plus intuitives, conviviales et grand public

Accentuer la flexibilité sans perdre le contrôle.

[Concur TripLink](#) permet aux collaborateurs de réserver directement sur les sites ou les applications du fournisseur, mais de toujours voir vos tarifs négociés et si ces derniers respectent vos politiques. Les informations sont envoyées automatiquement à votre système SAP Concur, et vous pouvez consulter toutes vos dépenses en un seul endroit.

Éviter les mauvaises surprises.

[Concur Request](#) facilite les processus de gestion des notes de frais et d'approbation pour tout le monde : l'IA générative propose aux collaborateurs des estimations de coûts intelligentes pour leurs voyages. Ensuite, ces réservations, et ces tarifs, sont mis en attente jusqu'à ce que les managers les examinent. Il s'agit d'un moyen très simple d'ajouter une couche de contrôle des coûts avant toute dépense réelle. Encore mieux ? La fonction Finance peut visualiser tout l'historique des modifications.

La fin du calcul manuel du kilométrage.

Personne n'a le temps de surveiller chaque kilomètre parcouru par les collaborateurs, encore moins vous. Par chance, votre solution peut le faire automatiquement.

Négocier un virage avec Drive.

L'application [Drive](#) utilise la technologie GPS pour renseigner automatiquement les distances parcourues, en évitant toute erreur, volontaire ou involontaire. Cela permet de réduire les coûts, d'améliorer la conformité et de faciliter les remboursements.



En faire plus, sans le moindre effort.

En intégrant tout votre processus de gestion des voyages, vous pourrez fournir l'expérience de voyage intuitive dont vos collaborateurs ont besoin. En cas de modifications ou de retards, ces derniers peuvent mettre à jour leur itinéraire en un clic. Lorsqu'ils dînent à l'hôtel, ils ont juste à soumettre leur note de frais en appuyant sur un bouton. Tout cela est si simple que chaque voyage est facilité, que chaque collaborateur est satisfait et que chaque minute de travail est plus productive.

Comment faire pour que ce soit aussi facile ?

Favoriser la mobilité.

L'[application mobile SAP Concur](#) est un élément inestimable de Concur Travel et Concur Expense. Elle permet aux collaborateurs de gérer l'ensemble du processus relatif aux voyages et notes de frais où qu'ils se trouvent : réservation, gestion des itinéraires, capture et soumission des notes de frais, et même gestion des approbations. Ainsi, le processus est plus simple pour eux, les informations sont plus opportunes pour vous, et tout le monde est gagnant.

Promouvoir la simplicité.

[Triplt Pro](#) aide les collaborateurs à échapper aux difficultés liées aux voyages, en leur permettant de rester concentrés sur leur travail et leur bien-être. Il s'agit d'une sorte de guide de voyage, contenant des informations sur chaque destination : visa, passeport et autres documents requis ; dangers potentiels, risques liés à la sécurité et autres disruptions ; documents sanitaires obligatoires, notamment certificats de vaccination. L'application examine même l'empreinte carbone des collaborateurs, et leur montre comment réduire ou compenser cet impact environnemental.

Éliminer les tâches administratives.

Ajouter [Expenselt](#) à votre solution supprime les justificatifs papier, en accélérant le traitement des notes de frais et en évitant le gaspillage. Les collaborateurs prennent simplement une photo de chaque justificatif, puis l'application renseigne automatiquement les données dans une note de frais.

Fournir de bons conseils.

[Concur User Assistant par WalkMe](#) offre aux collaborateurs des conseils rapides et instantanés, ainsi que des réponses à leurs questions, lors de la réservation de leur voyage, du remplissage de leurs notes de frais, etc. Cet assistant intégré à l'application utilise un langage conversationnel naturel pour :

- Aider les collaborateurs à comprendre les politiques, nouvelles ou existantes, et comment les respecter
- Leur permettre d'accomplir des tâches spécifiques avec un chatbot convivial
- Fournir des repères visuels et des conseils afin d'aider les utilisateurs à savoir où ils en sont et ce qu'ils doivent faire ensuite



Faire du bien-être et de la sécurité des collaborateurs la priorité.

Des collaborateurs satisfaits et en sécurité travailleront mieux et davantage, mais plus important encore, ils rentreront chez eux sains et saufs après chaque voyage.

Comment placer la sécurité au premier plan ?

Fournir aux collaborateurs une application pour les tenir informés.

[Triplt Pro](#) fournit les toutes dernières directives et exigences en matière de voyage, de sorte que les collaborateurs puissent faire des choix éclairés avant et pendant leurs voyages. Cette application envoie désormais aux collaborateurs des alertes concernant d'éventuelles menaces sur leur lieu de destination : des ouragans aux inondations, en passant par les manifestations et les grèves. L'application signale aussi les hôpitaux, les cliniques et les pharmacies les plus proches sur l'itinéraire de vos collaborateurs et propose des scores de sécurité du quartier dans les domaines suivants :

- Pollution
- Agressions
- Présence policière
- Sécurité des femmes, par exemple harcèlement verbal et adéquation des centres d'aide destinés aux femmes
- Troubles politiques et droits politiques restreints
- Émeutes et manifestations
- Sécurité de la communauté LGBTQ, y compris risque de préjudice ou de discrimination

Faire appel à l'innovation.

Le site [SAP Concur App Center](#) renforce votre devoir de protection avec des applications couvrant tout ce qui va de la vue en temps réel des réservations de voyages et des localisations des collaborateurs aux nouveaux outils de communication et plans de protection des voyages. Par conséquent, s'il y a une épidémie en Angleterre ou un tremblement de terre en Australie, vous pouvez identifier qui est impacté, prendre contact et rapatrier tout le monde sans encombre.

Obtenir une meilleure vue d'ensemble de vos voyages et notes de frais.

Ajouter des solutions SAP Concur Travel à votre système Concur Expense permet non seulement de disposer d'un seul emplacement pour toutes vos données relatives aux voyages et aux notes de frais, mais cela comble également les écarts concernant votre date de dépense. Ainsi, vous savez en temps réel où se trouvent les collaborateurs et ce qu'ils dépensent. Et si vous avez besoin de rapports personnalisés ou d'une assistance individualisée pour tirer le meilleur parti de vos données, tout y est.

Quelles sont vos options en matière de reporting et d'analytique ?

Utiliser des outils de confiance.

Par le biais de rapports clés en main et de tableaux de bord prêts à l'emploi, [Intelligence](#) vous montre la tendance concernant vos dépenses, afin que vous sachiez où faire des économies et comment suivre le retour sur investissement. Ces rapports couvrent tout ce qui va de la synthèse des dépenses de base à la durabilité, en passant par l'analyse approfondie des fournisseurs. Ainsi, vous pouvez vous concentrer sur la stratégie, et non passer chaque donnée au crible.

Parler à des experts.

Grâce à [Consultative Intelligence](#), vous êtes en relation avec un spécialiste du reporting qui examine vos données et conçoit des rapports afin de répondre précisément à vos besoins. Envoyés par e-mail, ces rapports vous permettront de vous situer par rapport au benchmarking et aux bonnes pratiques.

Évaluer la durabilité.

Le site [SAP Concur App Center](#) offre d'innombrables moyens de gérer et d'analyser en temps réel les émissions liées aux voyages, afin que vous puissiez suivre vos efforts en matière de durabilité. Vous aurez à disposition des outils permettant de mesurer et de consigner systématiquement ces émissions, et vous obtiendrez des calculs automatiques de haute précision des émissions en fonction de vos données [Concur Travel](#) et des méthodologies approuvées par le secteur pour le calcul du bilan carbone. Par conséquent, vous obtiendrez l'empreinte carbone de tout ce qui est réservé dans Concur Travel.



Toutes les options, tout-en-un.

Intégrer vos solutions de gestion des voyages et notes de frais dans une seule plateforme, facile à utiliser, est optimal aussi bien pour les collaborateurs que pour l'entreprise.

Pour en savoir plus, **contactez votre responsable de compte SAP Concur** ou consultez [cet e-Book](#) afin de découvrir comment vos pairs utilisent la plateforme SAP Concur pour relever les défis actuels en matière de voyage.



frFR (24/06)

© 2024 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.
See Legal Notice on www.sap.com/legal-notice for use terms,
disclaimers, disclosures, or restrictions related to this material.