

Optimisez la gestion des déplacements et notes de frais pour améliorer les RH.

Les responsables RH ont besoin des solutions SAP Concur.
En voici les 5 raisons.

SAP Concur



La gestion des déplacements et notes de frais impacte les collaborateurs. Elle vous touche donc vous aussi.

Vous êtes responsable de la stratégie de gestion des talents et du personnel qui oriente votre entreprise et mobilise vos collaborateurs. Cependant, les solutions de gestion des déplacements et notes de frais, par exemple, étant gérées par les équipes Finance ou Déplacements, vos collaborateurs dépendent d'outils et de politiques que vous ne contrôlez pas.

Si on y réfléchit, les processus de déplacements et notes de frais concernent presque tous les collaborateurs et tous les domaines de l'entreprise, de la sécurité aux remboursements du personnel, et ils peuvent occasionner une immense frustration. D'ailleurs, selon 65 % des décideurs, des ressources insuffisantes en matière de gestion des déplacements et notes de frais ont des conséquences négatives voire très négatives sur l'ensemble de l'entreprise.¹

Pensez-y lorsque vous tentez de recruter et de retenir les meilleurs talents sur un marché extrêmement tendu, de développer les compétences clés dont votre entreprise aura besoin demain et d'offrir à chaque collaborateur une meilleure expérience de travail.

Ainsi, lorsque votre équipe Finance étudie les technologies de gestion des dépenses ou que votre équipe Déplacements évalue un nouvel outil, la solution qu'elles choisiront vous concerne également.

¹Empower the Future of Work with Intelligent Travel and Expense Solutions (« Autonomiser l'avenir du travail grâce à des solutions intelligentes de gestion T&E »), une étude menée par Forrester Consulting et commanditée par SAP Concur, mai 2023

Les leaders des RH choisissent SAP Concur.

Une meilleure expérience collaborateur, la garantie de la sécurité des collaborateurs... Tout ce dont vous avez besoin est accessible sur une même plateforme. Comme elle repose sur l'intelligence artificielle (IA), elle est conçue pour continuellement améliorer les résultats comme le moral. Et tout cela avec une simplicité qui vous étonnera.



Voici cinq raisons pour lesquelles les RH ont besoin de SAP Concur.

1 SAP Concur améliore la productivité à l'échelle de l'entreprise.



Il ne faut jamais mettre des bâtons dans les roues d'un collaborateur motivé. Alors pourquoi trouve-t-on si souvent dans les entreprises des processus compliqués et des systèmes inefficaces qui briment les professionnels ?

L'objectif des outils de gestion des déplacements et notes de frais n'est pas d'ajouter à la charge de travail quotidienne des collaborateurs, mais de leur simplifier la tâche.

C'est pour cette raison que les technologies intelligentes de SAP Concur se chargent d'une grande partie de ce processus :

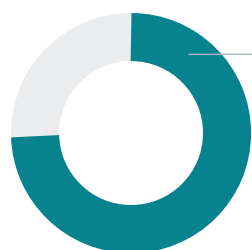
- Les collaborateurs effectuent leurs réservations depuis un outil de réservation grand public ou directement auprès de compagnies aériennes, hôtels ou autres agences de voyage.
- Pour envoyer le justificatif d'un déjeuner, d'un petit-déjeuner ou de tout autre achat, une photo suffit ; le reçu papier peut aller à la poubelle.
- Toutes ces transactions (et tous les autres frais de carte d'entreprise) sont directement ajoutées aux notes de frais.
- Les frais sont automatiquement ventilés et catégorisés.
- Enfin, tout le processus peut être géré sur [l'appli mobile SAP Concur](#).

En outre, les notes de frais étant automatiquement contrôlées par l'IA, votre équipe Finance est libérée de cette contrainte. En cas de question sur une note de frais, le collaborateur reçoit une alerte avant que le remboursement ne soit retardé. Enfin, si un collaborateur a une question sur le processus ou la politique, il peut obtenir une réponse en un clic...

... et continuer d'avancer dans son travail.

2 SAP Concur prouve que la sécurité est votre priorité numéro un.

Le monde a changé et les voyageurs d'affaires le savent. Leur sécurité est importante pour eux et ils font preuve d'une extrême prudence. Qu'il s'agisse de tensions géopolitiques, de bouleversements socio-économiques, d'une polarisation politique accrue ou de différences idéologiques et culturelles, ils attendent que vous veilliez à leur sécurité.



74 % des voyageurs d'affaires ont eu une mauvaise expérience lors d'un voyage d'affaires et ont été victimes, par exemple, d'un comportement inapproprié, d'injustice ou de discrimination.²

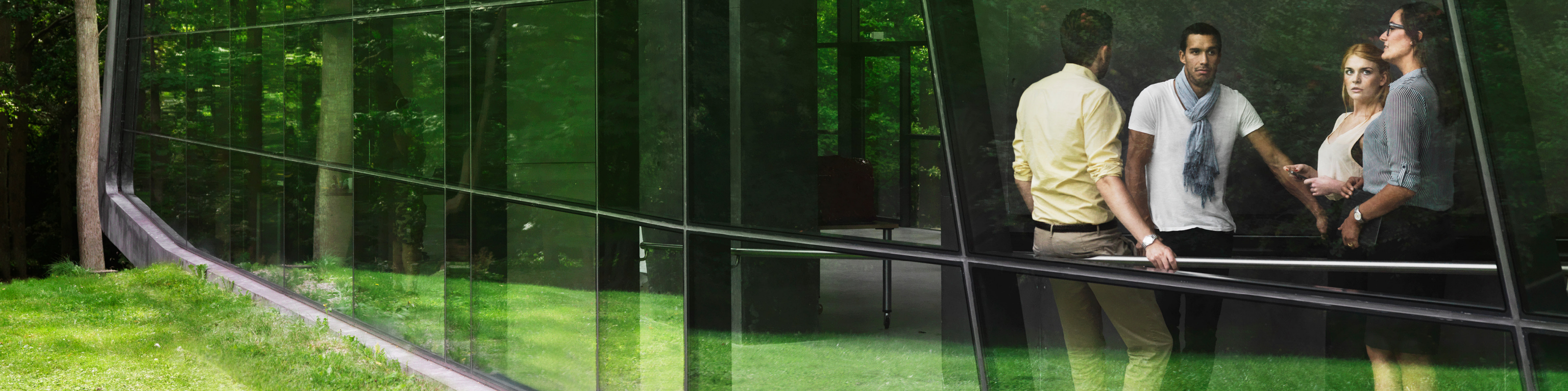
SAP Concur vous aide à respecter votre devoir de protection :

- En cas d'urgence ou d'incident, vous pouvez savoir qui est concerné, contacter la personne et la faire rapatrier quel que soit le pays où elle se trouve.
- Avec [Triplt Pro](#), les voyageurs peuvent obtenir, avant leur départ, les scores de sécurité des quartiers où ils se rendent. Cette application renseigne par exemple sur la présence policière, les problèmes politiques, la sécurité de la communauté LGBTQ+ et indique où se trouvent hôpitaux, cliniques, pharmacies et centres de soutien aux femmes.

Avec SAP Concur, les voyageurs savent qu'ils sont en sécurité et vous savez où ils se trouvent.

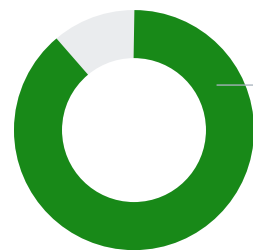


²Source : Global Business Traveler Report (« Rapport mondial sur les déplacements professionnels »), SAP Concur, 2023



3 SAP Concur applique les politiques de durabilité.

Vous n'êtes le seul à vous préoccuper des questions de durabilité. Si vous ne prenez pas des mesures concrètes, vous risquez de vous faire devancer.



89 % des voyageurs d'affaires comptent engager des actions supplémentaires dans les 12 mois à venir pour réduire l'empreinte écologique de leurs déplacements professionnels.²

Vos collaborateurs veulent que leur entreprise se préoccupe autant qu'eux de la planète et ils en veulent la preuve. SAP Concur vous aide à montrer votre engagement :

- Pendant qu'ils effectuent leurs réservations, la solution signale aux voyageurs les vols et hôtels écoresponsables, les voitures de location à plus faibles émissions de carbone ainsi que d'autres solutions durables.
- Elle aide les voyageurs à surveiller leur empreinte carbone au moyen d'outils et de solutions pratiques pour compenser cet impact.

C'est un moyen simple et percutant de montrer aux collaborateurs que vous avez les mêmes priorités qu'eux.

²Source : Global Business Traveler Report (« Rapport mondial sur les déplacements professionnels »), SAP Concur, 2023

4 Avec SAP Concur, vous êtes tenu informé des avantages sociaux imposables des collaborateurs.

Que savez-vous des avantages sociaux imposables des collaborateurs ? Que devriez-vous savoir ? Combien de changements dans ce domaine sont apparus ces dernières années, depuis que, à la suite de deux événements majeurs, notes de frais et avantages sociaux imposables des collaborateurs sont tout à coup devenus étroitement liés ?

1. L'essor du télétravail, partiel ou à temps plein, nécessite la mise en œuvre de nouveaux avantages sociaux pour les collaborateurs, tels qu'un accès Internet à domicile ou du matériel de bureau.
2. Sur un marché du travail de plus en plus concurrentiel, les entreprises ont été obligées de proposer plus d'avantages afin d'attirer et de retenir les meilleurs talents (couverture des frais des programmes grands voyageurs, abonnements, adhésions à des clubs).

Dans les deux cas, il faut tenir compte des avantages sociaux imposables des collaborateurs, mais les frais sont souvent avancés par le collaborateur, facturés sur une carte de société et difficiles à repérer sur une note de frais. Alors, comment les retrouver ?



SAP Concur vous les signale par le biais d'un processus de bout en bout entièrement numérique qui :

- Lit et interprète les données des notes de frais traitées.
- Catégorise avec précision les dépenses et signale les potentiels avantages sociaux imposables des collaborateurs.
- Utilise des taux mis à jour de manière dynamique et continue, ainsi qu'un moteur de règles basé sur différents éléments :
 - Exigences réglementaires mondiales.
 - Règles configurées par l'entreprise ou sélectionnées parmi les règles prédéfinies basées sur les bonnes pratiques.
- Vous fournit un tableau de bord simple qui affiche tous les détails relatifs aux avantages sociaux imposables des collaborateurs, ainsi qu'un fichier mensuel correctement organisé et catégorisé, prêt pour le rapprochement avec la paie.

Voilà, maintenant vous savez.

5 SAP Concur investit continuellement dans l'IA.

Comme vous, tous les responsables RH cherchent à faire de l'IA générative une réalité quotidienne. Pour y arriver, il faut se tourner vers des technologies intelligentes qui soutiennent les collaborateurs et améliorent la gestion de l'entreprise. Voici quelques conseils.

Depuis plus de dix ans, SAP Concur utilise le Machine Learning pour accroître la précision, la conformité et la vitesse des processus. Aujourd'hui, elle utilise aussi l'IA générative pour associer vos données très détaillées sur les dépenses, les informations relatives aux politiques et l'historique des déplacements à des points de référence réels.

Vous êtes ainsi en mesure d'offrir à tout votre personnel une expérience de voyage personnalisée, de plus en plus simple et inégalée dans le secteur. De plus, vous pouvez fournir des insights en temps réel plus précis et plus détaillés à l'entreprise, afin de guider les équipes Finance et Déplacements dans leurs décisions stratégiques, et de conseiller les collaborateurs dans leurs tâches quotidiennes.

Ajoutons que SAP Concur et l'IA sont des technologies dont l'intelligence s'accroît de manière continue.



Tous les processus de gestion des déplacements et notes de frais touchent vos collaborateurs. Alors, comment faire pour qu'ils soient bénéfiques pour tous ?

Avec SAP Concur, vous êtes prêt pour vos collaborateurs.

Simplifiez la gestion des déplacements et notes de frais, et donnez à vos collaborateurs les outils dont ils ont besoin pour se sentir productifs, motivés et soutenus dans leur travail, et ce où qu'ils soient. Pour en savoir plus, rendez-vous sur notre site concur.fr