

Faites la rencontre de Claire, une responsable RH dans une grande entreprise technologique. Tous les jours, Claire et son équipe jonglent entre une multitude de tâches : soutien aux efforts de recrutement, intégration des nouveaux collaborateurs, amélioration des expériences collaborateurs avec les outils de travail ou encore sécurité des collaborateurs pendant leurs voyages.

... en ajoutant une diapositive sur [Drive](#), une application récemment introduite par l'entreprise qui suit automatiquement le kilométrage et remplit les notes de frais. C'est un grand potentiel d'économies pour l'entreprise : elle a entendu dire que les programmes automatisés de suivi du kilométrage peuvent réduire le travail manuel de 21 heures par collaborateur et par an.

SAP Concur...

... pour ajouter un nouveau type de dépense.

L'équipe RH a récemment appris que certains vaccins ne sont pas couverts par le régime santé de tous les collaborateurs ; l'entreprise a donc accepté de rembourser les frais. Les collaborateurs pourront facilement soumettre les frais pour remboursement à l'aide du nouveau type de dépense et Claire pourra également assurer le suivi des frais dans cette catégorie. Elle rédige un e-mail pour informer les collaborateurs de ce changement.



... une alerte lui demandant d'approuver la note de frais que William, un membre de son équipe, a soumis après avoir récemment participé à une conférence. Elle l'accepte rapidement depuis son téléphone afin que la note soit traitée rapidement et que William soit remboursé en quelques jours au lieu du délai habituel de quelques semaines.

...l'informant qu'une grande explosion a eu lieu près de là où une équipe s'est rendue pour rencontrer des fournisseurs étrangers. Claire utilise SAP Concur pour immédiatement prendre contact et savoir si tout le monde est en sécurité. Elle arrive à joindre Naomi, responsable des opérations, qui a également reçu une alerte par SMS. Naomi assure à Claire que tous les membres de l'équipe vont bien, même s'ils sont à quelques kilomètres du lieu de l'explosion, causée par un accident industriel. Ensemble, ils décident de transférer l'équipe vers un autre hôtel à plusieurs kilomètres pour éviter des problèmes de qualité de l'air. Claire informe sa responsable de la situation de l'équipe. Elle garde contact avec l'équipe pour s'assurer qu'elle arrive au nouvel hôtel en toute sécurité et organiser le retour si elle décide de rentrer plus tôt.

A photograph of two women, one with dark hair and one with blonde hair and glasses, looking at a smartphone together outdoors. They are standing in front of a dense green ivy wall. The image is partially obscured by a white diagonal line on the right side.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [Concur.fr/hr-leader](https://concur.fr/hr-leader).