



Faire des promesses c'est bien, les tenir c'est mieux

Une liste de contrôle fiable sur les solutions de gestion des déplacements professionnels

Tous les fournisseurs n'ont pas la même notion de la valeur

Lorsque les coûts augmentent, que les budgets sont remis en question et que le monde des affaires est en constante mutation, vous ne pouvez pas vous permettre de prendre des risques concernant vos dépenses. Et personne ne peut se permettre de fonctionner avec des systèmes inefficaces et des processus fastidieux qui ralentissent l'activité ou freinent la productivité des collaborateurs.

Mais avec un si grand nombre de fournisseurs promettant monts et merveilles, comment savoir lesquels vous apporteront la plus grande valeur ajoutée ? Comment déterminer les solutions de gestion des déplacements professionnels qui vous offriront de véritables certitudes et économies, et une plus grande efficacité ?



Comment identifier les solutions qui répondent véritablement à vos problématiques ? Faites confiance à notre liste de contrôle.

1

Plus rapide ne signifie pas meilleur si cela ajoute des étapes

Les talents sont rares et le temps est compté. C'est donc le moment de vous assurer que vous disposez du système de gestion des déplacements professionnels le plus efficace.

Chaque solution promet de réduire les étapes et d'accroître la productivité, mais nos astuces vous aideront à distinguer la réalité de la fiction. Certaines solutions peuvent proposer des outils modestes pour compenser les inefficacités de votre système actuel, mais les conseils de notre liste de contrôle vous aideront à révolutionner vos méthodes plutôt qu'à simplement y apporter de petites avancées.

La solution adaptée vous permet d'éliminer le papier et les classeurs, synonymes de gaspillage et de perte de productivité. En prenant en charge une partie de l'administratif à votre place, elle vous permet, à vous et votre équipe, de vous consacrer à des tâches à plus forte valeur ajoutée.

Indispensable :

Les systèmes de gestion des déplacements professionnels conçus dès le départ pour fonctionner ensemble, avec des intégrations natives qui garantissent la mobilité des données et des workflows, sans charge de travail supplémentaire pour vos équipes.

Les fournisseurs offrant de puissantes applications mobiles qui vont au-delà de l'automatisation. Les étapes telles que la saisie des notes de frais disparaissent, car :

- les justificatifs électroniques provenant des hôtels, compagnies aériennes, etc., sont directement convertis en notes de frais ;
- les collaborateurs peuvent prendre en photo leurs justificatifs ; le logiciel OCR scanne les données ; et les frais sont automatiquement ajoutés aux notes de frais et catégorisés.

À éviter :

Les systèmes qui prônent la gestion des déplacements professionnels intégrée, mais qui :

- sont en réalité deux solutions disparates avec des identifiants de connexion différents et des données déconnectées ;
- dépendent de partenaires pour intégrer la gestion des déplacements professionnels, avec des contrats séparés.

Les applications qui ne sont pas vraiment des applications, mais des outils basés sur un navigateur :

- Elles offrent une expérience utilisateur médiocre, marquée par une adoption et/ou des notes médiocres.
- Les utilisateurs doivent télécharger deux applications séparées pour les déplacements et les frais.

Les solutions qui :

- ne sont pas connectées aux compagnies aériennes, hôtels ou agences de location de voitures. Cela oblige les utilisateurs à saisir manuellement leurs frais dans les notes de frais ;
- offrent une technologie de numérisation des justificatifs (OCR) de base dans un ou deux pays uniquement.

2 L'amélioration continue vaut mieux qu'une conformité et un contrôle partiels

À l'heure où les budgets sont rationalisés et la responsabilité est un sujet sensible, il est capital de mettre tout en œuvre pour suivre les dépenses et contrôler les coûts.

La solution que vous choisissez doit recourir à des technologies intelligentes pour surveiller vos dépenses à votre place, et renforcer votre conformité tout en réduisant vos coûts administratifs et en vous faisant faire d'importantes économies. Mais comment distinguer les technologies intelligentes des fausses promesses ?

La solution adaptée améliore la conformité liée aux politiques et réglementations en place, tout en utilisant moins de ressources pour mieux contrôler les coûts. C'est ainsi que vous pourrez libérer du temps à votre équipe pour qu'elle puisse se consacrer au développement de votre entreprise.

Indispensable :

Les solutions tournées vers l'innovation, comme les contrôles pilotés par l'IA qui surveillent les dépenses à votre place :

- L'IA vérifie chaque dépense et devient plus intelligente à chaque transaction.
- Vous détectez les frais non conformes à vos politiques avant qu'ils ne dilapident vos marges.

La possibilité d'intégrer les réservations directes auprès des fournisseurs dans votre système. Vous pouvez ainsi garantir que vos politiques sont suivies, que les tarifs négociés sont bien pratiqués et que vos collaborateurs jouissent de la flexibilité dont ils ont besoin.

Les solutions conçues pour gérer la récupération de la TVA/TPS, qui utilisent des technologies intelligentes pour capturer et enrichir les données des transactions. Vous pouvez ainsi identifier automatiquement les fonds qui sont véritablement en votre possession, et générer à la fois des économies et de la trésorerie pour votre entreprise.

À éviter :

Les fournisseurs qui ne mettent pas suffisamment l'accent sur la gestion des déplacements professionnels :

- Ils investissent insuffisamment dans les complexités de la gestion des déplacements professionnels.
- Ils proposent des produits tels que des extensions « gratuites » pour des solutions ERP ou comptables (ce qui démontre leur manque d'engagement dans la gestion des déplacements professionnels).
- Ils ne disposent pas de l'expérience et de l'expertise du secteur pour mettre en œuvre les dernières technologies.

Les fournisseurs qui ne peuvent pas gérer efficacement les dépenses réalisées en dehors de leurs propres systèmes.

Les fournisseurs qui disent gérer la TVA et la TPS, mais qui ne disposent pas d'une fonctionnalité intégrée pour suivre l'évolution des exigences réglementaires ou pour fournir les données indispensables à la gestion de la récupération de ces taxes.

3

Une vue sur vos dépenses est préférable à une vision de l'avenir

Des analyses détaillées et des prévisions justes sont vitales à la santé financière d'une entreprise. En obtenant des insights des données issues de vos dépenses, vous pourrez améliorer votre planification de façon continue.

La solution que vous choisissez ne doit pas vous laisser sur votre faim en matière de visibilité, de transparence et d'insights. Au contraire, elle doit vous offrir une vue précise et en temps quasi réel de vos dépenses, ainsi qu'une évaluation proactive de la marche à suivre.

La solution adaptée offre une vue sur les dépenses en temps quasi réel et tournée vers l'avenir, ce qui constitue un réel avantage pour la planification. Par ailleurs, vous pouvez consulter vos dépenses sans sacrifier vos ressources. Au lieu de perdre du temps à créer des rapports, votre équipe peut ainsi élaborer de meilleurs plannings.

Indispensable :

- Des outils d'analytique et de reporting complets qui vous apportent détails et flexibilité.** Vous pouvez ainsi voir ce que vous dépensez, à quelle fin et à quel moment. Ces outils incluent :
- des rapports et tableaux de bord fondés sur les bonnes pratiques ;
 - des vues de budget personnalisées qui sont envoyées de manière proactive à tous les responsables de budget ;
 - des rapports clés en main pour définir, suivre et gérer les objectifs de durabilité en matière de déplacements professionnels ;
 - des experts en reporting pour vous aider à identifier les questions ou indicateurs clés, élaborer les rapports pour y répondre et communiquer ces informations à l'ensemble des collaborateurs de l'entreprise.

À éviter :

- Les fonctionnalités de reporting trop simplifiées qui :
- n'intègrent pas les exigences élémentaires nécessaires à l'analyse et au suivi des frais de déplacements professionnels ;
 - ne peuvent pas répondre aux besoins de reporting avancés, tels que créer des rapports ad hoc et des tableaux de bord personnalisés ;
 - ne peuvent pas intégrer les données liées aux frais de déplacements professionnels ou fournir une vue complète des performances du programme.

4

Si elle ne peut pas évoluer, il ne s'agit pas d'une solution

La cohérence est essentielle à la gestion des dépenses et au contrôle des coûts. C'est donc le moment de vous assurer que vos processus et systèmes sont à la hauteur au quotidien.

La solution que vous choisissez doit couvrir les déplacements et les dépenses à tous les niveaux de votre entreprise, aujourd'hui comme demain. Mais comment être sûr qu'une décision prise aujourd'hui ne sera pas remise en question le jour où votre entreprise évoluera ?

La solution adaptée assure la continuité de votre conformité à l'échelle mondiale et apporte de la confiance à l'ensemble de votre entreprise. Elle élimine les processus disparates qui génèrent une charge de travail inutile pour votre équipe, ce qui vous permet de vous concentrer sur la mission stratégique qui consiste à vous démarquer de la concurrence.

Indispensable :

Les solutions de gestion des déplacements professionnels exploitables par toutes les équipes, tous les pays et toutes les unités opérationnelles. Elles vous permettent de :

- créer une base cohérente pour vous assurer que les dépenses sont conformes à vos politiques et aux réglementations ;
- prendre en charge plusieurs langues et devises tout en restant informé des changements liés aux taxes et réglementations.

Les solutions qui aident et guident les collaborateurs en leur fournissant des astuces et réponses en temps réel, par exemple, pour comprendre les nouvelles politiques et comment les appliquer. Ces solutions permettent de faire plus facilement les bons choix en matière de dépenses.

Les solutions qui vous permettent d'ajouter des services et d'aider la fonction Finance à :

- évoluer pour prendre en charge un plus grand nombre de collaborateurs et de langues ;
- fournir des insights sur les processus à adapter pour répondre aux changements ;
- proposer des accords de niveau de service améliorés et faire preuve d'attention proactive vis-à-vis des problèmes critiques.

Les solutions qui offrent flexibilité et extensibilité. Cela vous permet de :

- créer un programme de gestion des déplacements professionnels adaptable, en choisissant vos agences de voyages d'affaires (TMC), systèmes de distribution globale (GDS), sources de contenus et canaux de réservations ;
- exploiter un réseau d'applications et de solutions qui couvrent tous les domaines, de la durabilité aux exigences réglementaires.

À éviter :

Les revendications non étayées par des preuves. Des systèmes d'obtention de preuves existent et fonctionnent efficacement dans le monde entier.

Les fonctionnalités limitées en matière de langues, de devises et de taxes, qui ajoutent de la complexité et des tâches manuelles.

Les services génériques qui ne sont pas adaptés aux processus et systèmes de gestion des déplacements professionnels.

Les systèmes avec des stratégies et programmes partenaires sous-développés, qui limitent votre accès à l'innovation et aux intégrations.



Commencez votre quête avec les solutions SAP[®] Concur[®]

La solution adaptée est celle qui vous correspond aujourd'hui et qui a la capacité d'évoluer à votre rythme. Elle est source d'innovation continue et d'expériences utilisateur intuitives. Elle automatise vos processus et résout vos problématiques.

Et lorsqu'il s'agit d'une solution SAP Concur, elle offre la confiance et la conformité de **la technologie de gestion des déplacements professionnels n° 1 au monde**, selon le rapport 2021 [IDC Worldwide Travel and Expense Management Software Market Shares](#).

Commencez votre quête [ici](#), et vous n'aurez pas à chercher longtemps.