

Améliorez la productivité du back-office et l'expérience des collaborateurs avec les solutions SAP Concur

La gestion des dépenses est plus que jamais essentielle à la réussite et à la survie de votre entreprise. Et votre équipe financière est certainement celle qui supporte le plus ce fardeau. Pour les collaborateurs qui paient les factures, supervisent les budgets, créent des politiques et garantissent la conformité des dépenses, les enjeux n'ont jamais été aussi élevés.

Pour que vos collaborateurs s'impliquent activement dans la vision de votre entreprise, vous devez les aider à gérer efficacement ces activités. Et leur expérience peut avoir un impact direct sur le succès de votre organisation. Les entreprises qui investissent dans la satisfaction de leurs collaborateurs observent une baisse de la rotation du personnel et des coûts associés, y compris ceux liés à l'interruption des activités. Les collaborateurs ont indiqué qu'ils iraient voir

ailleurs si leur entreprise ne leur offrait pas l'expérience qu'ils attendent. Le besoin et les opportunités de télétravail étant de plus en plus présents, les salariés bénéficient d'un pouvoir et d'une influence qui ne cessent de croître.

Seules les entreprises qui sont conscientes de la valeur qu'un personnel stable et heureux peut leur apporter prospéreront après la pandémie. Elles devront fournir à leurs collaborateurs des outils et des technologies qui les aideront non seulement à travailler plus efficacement, mais aussi de manière plus stratégique, afin qu'ils puissent créer des solutions ayant un impact durable. Les solutions SAP® Concur® sont là pour vous aider. Grâce à notre portefeuille produits, vous pouvez offrir une expérience collaborateur positive tout en renforçant vos processus et vos politiques de gestion des dépenses.



60 % des collaborateurs dans le monde s'accordent à dire que la pandémie les a poussés à reconsidérer ce qui compte sur le lieu de travail.

Source : [Rapport 2022 Oxford Economics sur l'expérience collaborateur](#)



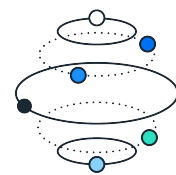
77 % pensent que leur service financier doit continuer à travailler à distance.

Source : [Driving the Future of Finance with a Remote Workforce \(L'avenir de la finance passe par le travail à distance\)](#)



38 % des collaborateurs dans le monde s'accordent à dire que les politiques et technologies de leur entreprise favorisent la flexibilité du travail.

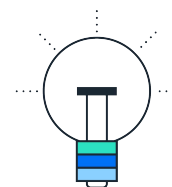
Source : [Rapport 2022 Oxford Economics sur l'expérience collaborateur](#)



65 % des travailleurs étaient plus susceptibles de travailler pour une entreprise avec des politiques environnementales percutantes.

Source : [Future of the Sustainable Workplace in the age of COVID-19 and Climate Change \(L'avenir du lieu de travail durable à l'ère de la COVID-19 et du changement climatique\)](#)

Voici quelques façons d'aider à atténuer certains des problèmes courants des équipes financières :



LES SOLUTIONS
SAP CONCUR AIDENT LES
COLLABORA-TEURS À
TRAVAILLER NON PAS
DAVANTAGE, MAIS MIEUX

PRÉOCCUPATIONS DU PERSONNEL FINANCIER	SOLUTION	PRODUIT
Je ne veux pas passer pour le méchant en demandant à mes collègues de soumettre ou d'approuver des notes de frais.	Fournir des outils de gestion des notes de frais simples et intuitifs, afin de réduire les interactions stressantes entre votre équipe financière et les utilisateurs frustrés.	SAP Concur® Expense
J'ai du mal à repérer les dépenses non conformes, qu'elles soient accidentelles ou intentionnelles.	Fournir un outil qui analyse automatiquement les notes de frais afin de détecter les problèmes de fraude et de conformité en temps quasi réel.	Concur® Detect par Oversight
J'aimerais que mes collaborateurs puissent accéder facilement à des formations ou conseils lorsqu'ils ont des questions sur les systèmes.	Fournir des conseils en libre-service et du contenu intuitif étape par étape via une interface utilisateur à l'écran afin d'améliorer la rétention des connaissances et l'implication des utilisateurs.	Concur User Assistant par WalkMe
J'ai besoin de plus de temps pour les activités à forte valeur ajoutée telles que l'amélioration des processus, des politiques et de la santé financière globale.	Externaliser les tâches d'audit nécessaires, mais chronophages, à des experts en la matière qui aideront à alléger la charge de travail.	Intelligent Audit
J'ai peur de ne pas maximiser la récupération de la TVA, ou pire, de ne pas être en conformité.	Fournir une plateforme de conformité de la TVA mise à jour dynamiquement qui numérise le processus de conformité et maximise la récupération.	Concur Tax Assurance par Blue dot
Je dois faire des recommandations pour améliorer la gestion des dépenses, mais je ne dispose pas de toutes les informations dont j'ai besoin.	Déployer une vue unifiée sur les dépenses grâce à des tableaux de bord à la fois simples et percutants, adaptés aux besoins de l'entreprise. Aller plus loin en fournissant un soutien consultatif d'expert.	Intelligence, Consultative Intelligence

75 %

de temps en moins pour
traiter une facture

36 %

d'efficacité en plus pour
l'enregistrement et le
traitement des notes de
frais

43 %

d'efficacité en plus pour
le personnel d'audit

43 %

de justificatifs perdus
en moins

32 %

de collaborateurs en
plus respectant les
politiques de
déplacements et notes
de frais de l'entreprise

Source : [Business Value Snapshot d'IDC, 2021](#)

Rendez-vous sur concur.fr ou contactez votre interlocuteur SAP Concur Sales Representative pour améliorer la productivité de votre back-office et l'expérience des collaborateurs.