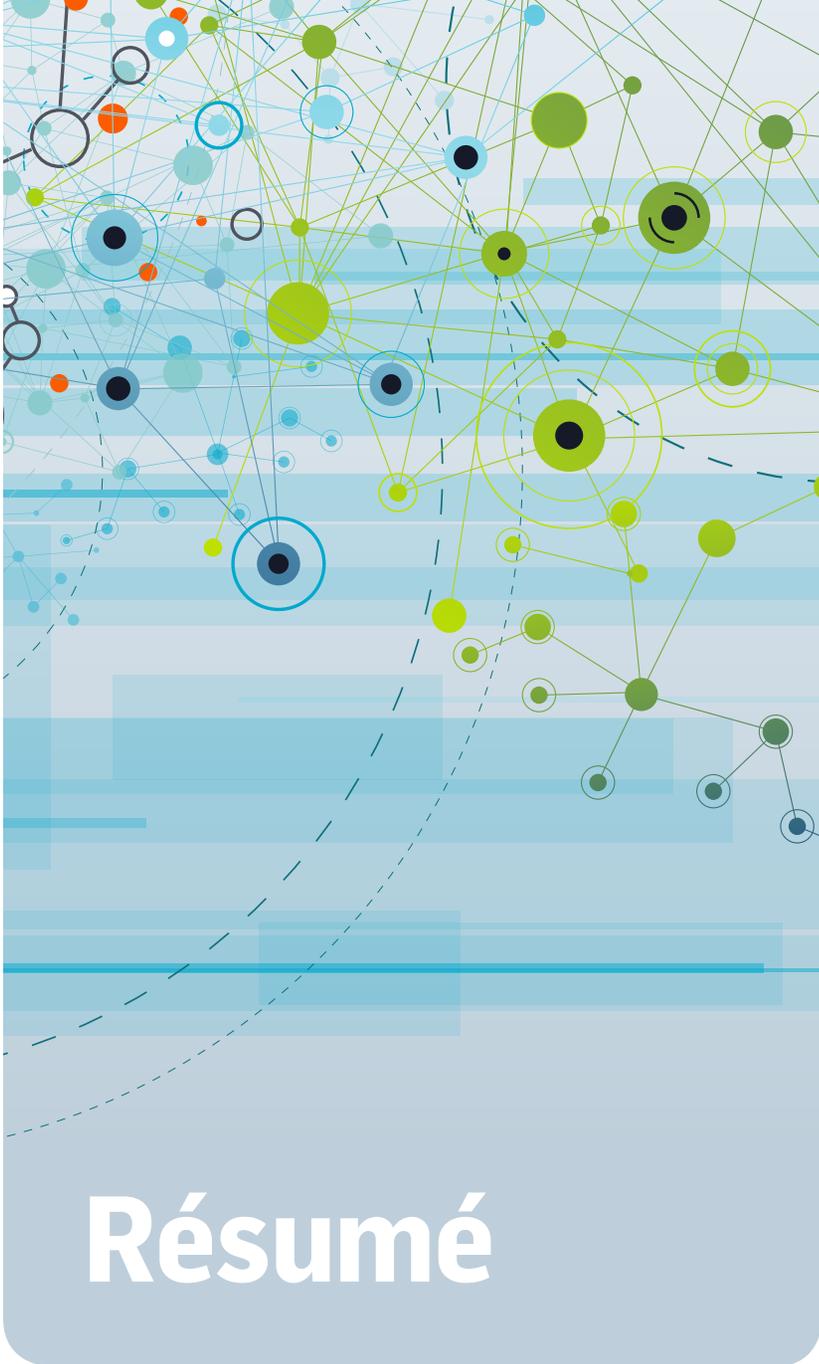


SAP Concur 

● DOSSIER SPÉCIAL

Comment SAP Concur s'intègre au SI et permet l'exploitation sécurisée des données



ACCUEIL

COMMENT SAP CONCUR
S'INTÈGRE AU SI ET
PERMET L'EXPLOITATION
SÉCURISÉE DES
DONNÉES

Résumé

L'APPLICATION DE GESTION, des notes de frais et des déplacements professionnels renferme des données provenant et en direction des autres logiciels de votre organisation. L'intégration doit être optimale et il convient également de sécuriser ces échanges.

LA MISE en oeuvre d'une solution de T&E (Travel & Expense) telle que SAP Concur suppose la maîtrise de plusieurs flux de données, provenant ou alimentant le reste du SI. Les capacités d'intégration sont donc au cœur de l'offre de valeur de ce type de solution. Dans un contexte de transformation digitale où les organisations considèrent désormais la donnée comme une ressource clé soit pour améliorer la productivité soit pour développer de nouvelles sources de revenus, s'intégrer à l'écosystème applicatif existant de la manière la plus agnostique possible est indispensable. Interface privilégiée de l'activité des collaborateurs les plus mobiles, SAP Concur joue donc un rôle central dans les échanges associés à chacun d'eux.

Plus précisément, deux flux viennent typiquement alimenter les référentiels données de la solution SAP Concur. Le premier s'appuie sur la structure organisationnelle de la société en plusieurs niveaux. Par exemple, des sociétés vont être divisées par régions du monde, par pays, par marques, etc. jusqu'au code d'un projet. Ce flux généralement vient soit du système financier (ERP financier) soit de la RH. Le deuxième flux, le flux utilisateur, provient des référentiels centraux ou RH, est constitué des données des collaborateurs de la société. Ces deux flux entrants seront

soit chargés au moment du projet, soit la plupart du temps, pris en charge automatiquement et mis à jour en permanence, ce qui évite les soucis de maintenance manuelle.

En sortie, Concur Travel & Expense propose les extractions comptables pour les systèmes financiers, afin de comptabiliser les notes de frais. Autre cas d'usage : certains clients vont vouloir aussi extraire d'autres informations, à des fins d'audit par exemple, ou pour optimiser les dépenses (récupération des cotisations sociales, par exemple).

LA DEMANDE POUR LES WEB SERVICES

SI LES liens entre applicatifs se sont multipliés, l'intégration s'effectue encore la plupart du temps par échange de fichiers. En effet, procéder à l'aide d'API peut se révéler compliqué, car un référentiel même central ne prévoit pas nécessairement tous les champs dont on va avoir besoin dans la solution SAP Concur. Par exemple, la validation des notes de frais peut passer par le supérieur hiérarchique direct du salarié, ou bien par le manager du projet sur lequel le collaborateur travaille.

Reste que dans le cadre de la transformation digitale



DOSSIER SPÉCIAL

Comment SAP Concur s'intègre au SI et permet l'exploitation sécurisée des données

ACCUEIL

COMMENT SAP CONCUR
S'INTÈGRE AU SI ET
PERMET L'EXPLOITATION
SÉCURISÉE DES
DONNÉES

de leur organisation et tout à leur volonté de tirer un maximum de profits d'un maximum de données, les entreprises développent une appétence de plus en plus grande pour les API et les web services.

Cela exige alors un peu de développement de leur part mais elles peuvent être accompagnées par SAP Concur et son réseau de partenaires. Dès lors, il devient possible de réaliser des applications liées à Concur Travel & Expense qui s'avéreront intéressantes d'un point de vue business. L'un des clients SAP Concur, spécialisé dans le luxe, a par exemple mis en place un portail personnalisé accessible pour chaque utilisateur sur la base de web services. A l'occasion de l'organisation d'un déplacement professionnel, celui-ci peut accéder aux choix établis par d'autres collaborateurs confrontés aux mêmes besoins. Une méthode qui peut s'avérer vertueuse en termes de temps passé sur l'organisation logistique ou bien en termes de coûts. C'est ainsi un moyen de responsabiliser les salariés et d'instaurer une approche collaborative de l'organisation. Le portail donne également accès au temps de traitement de ses notes de frais et l'utilisateur peut les comparer à la moyenne de l'entreprise, pour anticiper sur un besoin en formation ou valider son propre process.

UNE SOLUTION EN MODE CLOUD... DEPUIS 20 ANS!

QUI DIT échanges, intégration et exploitation des données dit sécurité. On le voit, une application telle que celle proposée par SAP Concur manipule de nombreuses informations, et le point de la sécurité est essentiel. Certes, les informations hébergées dans Concur Travel & Expense, pour ce qui est de la partie voyage d'affaires, sont des données de seconde main. Autrement dit, elles n'ont pas été générées par la solution elle-même, mais par des applications tierces (réservation sur un site web auprès d'une agence ou du fournisseur payée avec la carte de la société). Des informations dont SAP Concur n'est donc pas la seule à disposer. Néanmoins la société a été l'un des précurseurs dans le domaine des logiciels hébergés dans le Cloud. C'était déjà le cas à la naissance de Google, à la fin des années 90 ! Les informations hébergées par la solution sont donc particulièrement protégées, pour deux raisons essentielles : d'une part, il peut y avoir des données personnelles (numéro de passeport, contact en cas d'urgence) qui ne doivent pas être partagées ; d'autre part, une note de frais peut contenir indirectement des renseignements business sensibles (un RDV au restaurant avec un client par exemple) qui ne doivent pas tomber entre les mains de la concurrence. Par ailleurs,



DOSSIER SPÉCIAL

Comment SAP Concur s'intègre au SI et permet l'exploitation sécurisée des données

en tant qu'éditeur d'ERP confronté à un certain nombre de contraintes en terme de conformité et de données sensibles, SAP s'est intéressé très tôt à la protection des données personnelles, bien avant le RGPD. Au final, le niveau de sécurité mis en place pour les échanges de fichiers se trouve de fait être du même acabit que les échanges opérés pour des données bancaires – La solution Concur Travel & Expense récupère les montants des transactions bancaires une fois que le client a donné autorisation à sa banque.

ACCUEIL

COMMENT SAP CONCUR
S'INTÈGRE AU SI ET
PERMET L'EXPLOITATION
SÉCURISÉE DES
DONNÉES





DOSSIER SPÉCIAL

*Comment SAP Concur
s'intègre au SI et permet
l'exploitation sécurisée
des données*

ACCUEIL

COMMENT SAP CONCUR
S'INTÈGRE AU SI ET
PERMET L'EXPLOITATION
SÉCURISÉE DES
DONNÉES



DES RESSOURCES GRATUITES POUR LES PROFESSIONNELS IT

Techtarget publie du contenu it hyperspécialisé et multisupport, qui vise à répondre à vos besoins de ressources lorsque vous recherchez les dernières solutions it, développez de nouvelles stratégies ou cherchez à faire des achats à forte valeur ajoutée pour votre entreprise. Sur notre réseau de sites internet experts, vous avez accès à du contenu et Des analyses de professionnels de l'industrie. Vous y trouverez également la bibliothèque IT en ligne la plus riche : livres blancs, webcasts, podcasts, vidéos, salons virtuels, rapports d'études et bien plus, alimentée par les fournisseurs IT. Toutes ces ressources sont basées sur les recherches R&D des fournisseurs de technologie pour répondre aux tendances du marché, défis et solutions. Nos événements réels et nos séminaires virtuels vous donnent accès à des commentaires et recommandations neutres par des experts sur les problèmes et défis que vous rencontrez quotidiennement. Notre communauté en ligne "IT Knowledge Exchange" vous permet de partager vos questionnements et idées de tous les jours avec vos pairs et des experts du secteur.

POURQUOI CHOISIR TECHTARGET ?

Le réseau TechTarget est entièrement focalisé sur l'environnement IT de l'entreprise. Notre équipe d'éditeurs et notre réseau d'experts de l'industrie fournissent le contenu le plus riche et pertinent aux professionnels et managers IT. Nous exploitons l'immédiateté du Web, les opportunités de rencontre en face à face, via le networking ou les événements virtuels, et les interactions avec la communauté IT. Ceci nous permet de produire une information irréfutable et directement exploitable par les professionnels du secteur dans toutes les industries et sur tous les marchés.