

Présentation de la solution SAP Concur
Extensions de solution SAP Concur | Concur Detect par Oversight

Réduisez les risques et améliorez la conformité dans la gestion des dépenses

SAP Concur



Optimisez la conformité des dépenses et limitez les abus

Les équipes Finance modernes sont soumises à une pression constante pour améliorer la conformité des dépenses tout en **réduisant les erreurs, la fraude et le gaspillage**. Cependant, les processus manuels tout comme le manque de contexte des transactions peuvent nuire à la précision des approbations de notes de frais.

Aujourd'hui, les audits manuels sont confrontés à des contraintes de ressources conduisant à un échantillonnage aléatoire et une approche basée sur les seuils. De fait, souvent seuls les responsables peuvent passer en revue les dépenses, avec le risque d'examen inconsistant que cela entraîne. Les barrières de la langue auxquelles sont confrontées les entreprises internationales entravent les vérifications, et les processus actuels se concentrent généralement sur les transactions individuelles plutôt que sur des schémas de comportement.

Le personnel en charge de l'audit manuel des notes de frais peut être distrait, ce qui entraîne des erreurs. La validation de tous les fournisseurs est longue et coûteuse,

et la recherche de dépenses pour les achats non conformes aux politiques est difficile. La confirmation de la conformité avec les politiques et les réglementations pour chaque dépense est complexe. Pour finir, la détermination du caractère accidentel ou malveillant des dépenses non autorisées est un exercice difficile et subjectif.

Les entreprises tentent de remédier à cette situation en recrutant davantage d'auditeurs ou en utilisant des outils logiciels qui n'analysent les décisions qu'une fois les dépenses remboursées, et ce, sans tenir compte du contexte ou de l'intelligence dans la prise de décision. Or, ces solutions n'éliminent pas l'incidence et le risque d'erreur humaine.

Automatisez les audits des dépenses et identifiez les risques

Exploitant la puissance de l'intelligence artificielle et du Machine Learning, la solution Concur Detect par Oversight s'intègre à la solution Concur Expense pour évaluer les notes de frais en fonction des politiques propres à votre entreprise. Concur Detect passe en revue et analyse automatiquement vos rapports avant et après le paiement afin d'identifier les erreurs, les gaspillages, les fraudes et modèles d'abus potentiels qui peuvent être extrêmement difficiles à identifier. Améliorez la visibilité et le contrôle de vos dépenses en offrant à vos auditeurs les outils dont ils ont besoin afin d'identifier le non-respect des politiques, les anomalies de dépenses, et pour valider les justificatifs.

Concur Detect par Oversight effectue une analyse multidimensionnelle de chaque dépense et transaction, avec une série de contrôles pour identifier non seulement les risques potentiels, mais aussi leur gravité. Les auditeurs peuvent prendre les mesures appropriées en fonction de ces évaluations des impacts avant le remboursement. Les schémas de dépenses sont ensuite analysés plus en détail post-paiement, ce qui permet d'identifier les anomalies ou les fraudes potentielles et de mettre en place des bonnes pratiques afin d'améliorer la documentation et la formation en matière de conformité.



Utilisez les technologies intelligentes pour **automatiser les processus d'audit des dépenses**, afin d'améliorer la conformité des dépenses.

Bénéficiez d'une visibilité sur les dépenses accrue grâce à une approche multiniveau

Concur Detect par Oversight propose une approche multiniveau de la gestion de la conformité avec :

- Une validation par des règles d'audit utilisant l'intelligence artificielle et le Machine Learning
- Un audit avant paiement visant à traiter les dépenses non conformes
- Un audit post-paiement avec une analyse complète des comportements, du benchmarking, du reporting et des tendances

En tant qu'extension de solution du portefeuille SAP Concur, Concur Detect renforce les fonctionnalités clés de visibilité, de précision et d'agilité.

La solution vous permet d'accéder aux données précédemment inutilisées, de mettre en évidence des schémas invisibles et de suivre de manière dynamique les exceptions et les infractions commises par chaque collaborateur. Vous pouvez identifier les récidivistes par type d'exception et visualiser les dépenses des collaborateurs, les exceptions et les constatations au fil du temps. Un score de risque peut être attribué à chaque poste pour les dépenses considérées comme des exceptions. Concur Detect analyse chaque dépense soumise. Pour les dépenses exceptionnelles au niveau du poste ou de la note de frais, Concur Detect évalue les risques en fonction des niveaux de confiance et d'impact financier.

Autonomisez vos auditeurs grâce à des insights sur les dépenses

Les notes de frais sont soumises dans la solution Concur Expense et analysées dans Concur Detect par Oversight. Les responsables procèdent aux approbations dans Concur Expense, et les auditeurs dans le workbench de Concur Detect. Après l'analyse des rapports, les exceptions sont identifiées et présentées dans le workbench afin que l'auditeur puisse les vérifier et les résoudre. Elles peuvent également être résumées par note de frais. En cas de paiement anticipé, l'auditeur peut renvoyer la note de frais au collaborateur pour modification et résolution des éventuels problèmes. Une fois approuvée, la note de frais est transférée dans le workflow de Concur Expense pour être approuvée par le responsable.

Grâce à l'intelligence artificielle et le Machine Learning, Concur Detect contribue à augmenter la valeur des audits en mettant en évidence les exceptions et en attirant l'attention des auditeurs humains sur les transactions à risque. Bien que l'interface et l'expérience utilisateur soient actuellement en anglais, la solution est capable de lire les justificatifs dans de nombreuses autres langues.



Concur Detect par Oversight offre une analyse multiniveau des notes de frais, vous permettant de vous concentrer sur **des audits à fort impact** et de réduire les risques.

Intégrez Concur Detect par Oversight à votre infrastructure existante

Dans Concur Detect, les notes de frais sont traitées en quatre étapes. La solution peut être intégrée fluidement à vos systèmes existants et connectée aux politiques de votre entreprise. Pour visualiser le flux de processus utilisé par Concur Detect, reportez-vous à la [figure](#) de la page suivante.

Étapes du processus de Concur Detect

1. Compréhension des données : les mots, les montants et autres informations clés sont extraits des justificatifs et analysés
2. Augmentation des données : les données extraites sont comparées aux politiques internes de l'entreprise, afin de vérifier ce qui est conforme et ce qui ne l'est pas
3. Analyse des comportements : l'historique des dépenses des collaborateurs est examiné afin de repérer les doublons et identifier les schémas de dépenses anormaux
4. Évaluation des risques : les postes de dépenses individuels font l'objet d'une évaluation des risques
5. En cas de détection d'un risque, les notes de frais sont suspendues jusqu'à ce que leurs éléments problématiques soient résolus. Les notes de frais exemptes de tout risque peuvent être approuvées automatiquement

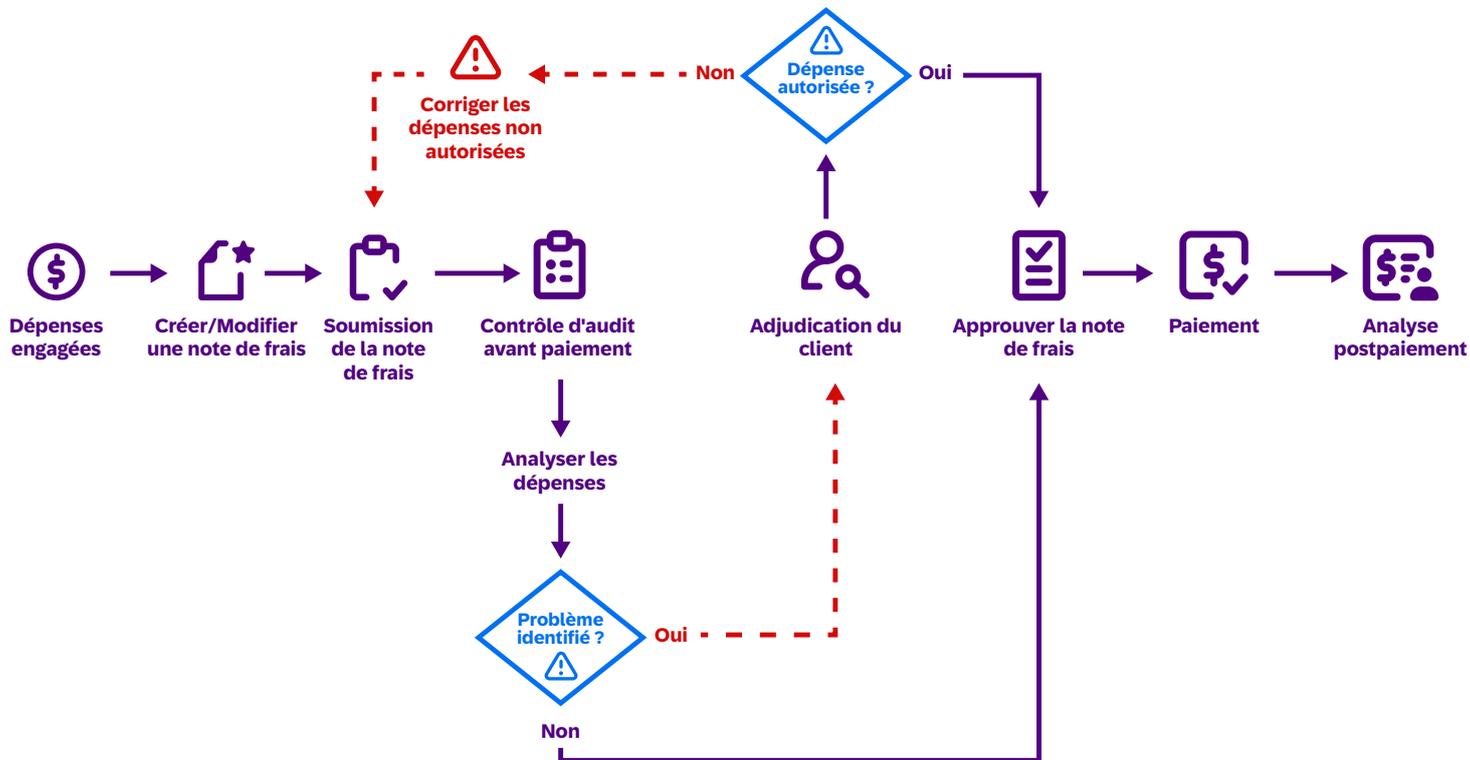


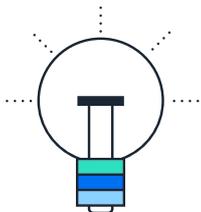
Figure : Flux de processus de Concur Detect par Oversight et Concur Expense

Mettez en évidence les erreurs et les abus dans les notes de frais

Concur Detect par Oversight simplifie votre processus de suivi des dépenses en identifiant automatiquement les erreurs et abus potentiels avant et après le remboursement des notes de frais. La solution permet notamment de valider les notes de frais après comparaison avec les justificatifs afin de découvrir d'éventuelles dépenses non conformes avant qu'elles ne soient payées.

Au lieu de concevoir des méthodes de recherche d'anomalies, les auditeurs peuvent se concentrer sur leur résolution. Les workflows automatisés leur permettent de trier rapidement les risques potentiels. Ils peuvent ainsi se consacrer à l'examen des rapports de gaspillage ou de fraude et optimiser leur temps grâce à la hiérarchisation automatique des infractions à fort impact.

En identifiant les infractions critiques avant le paiement et en suivant les schémas de comportements erronés post-paiement, Concur Detect permet d'identifier les risques tout au long du cycle de vie des paiements. La solution utilise ces ensembles de données uniques pour identifier les schémas de comportement et vous permettre d'identifier les collaborateurs qui n'ont cessé de faire un mauvais usage des ressources ou enfreignent les politiques. Cela vous permet de corriger et de former les collaborateurs, d'améliorer les soumissions et de contrôler la conformité.



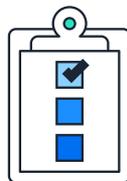
Grâce à Concur Detect, vous pouvez **optimiser votre programme d'audit des dépenses**, réduire les risques, améliorer la conformité des dépenses et renforcer le contrôle et la visibilité.

Réduisez les risques dans le processus de paiement

Concur Detect par Oversight vous permet de minimiser et d'atténuer les risques liés aux dépenses non conformes. Les collaborateurs sont remboursés plus rapidement grâce à l'approbation automatique des notes de frais conformes, et les auditeurs peuvent se concentrer sur les postes à risque ciblés. La solution vous permet de configurer les ajustements à votre entreprise, tandis que son approche robuste de paiement anticipé et de post-paiement vous permet de maîtriser les risques tout au long du processus de paiement avec une plus grande flexibilité.

Le remboursement rapide des dépenses améliore l'expérience collaborateur. De plus, vous pouvez contribuer à réduire les disruptions pour les collaborateurs et à améliorer leur comportement en différenciant l'utilisation abusive accidentelle des dépenses de la fraude intentionnelle.

En exploitant les insights et l'analyse des comportements antérieurs, Concur Detect dépasse la simple génération d'exceptions basées sur des seuils pour fournir un contexte, une analyse et une validation des risques plus approfondis. L'évaluation des dépenses applicables et l'appréciation des résultats et de l'impact potentiel sur l'entreprise renforcent la confiance dans les résultats et la prise de décision ultérieure. Vous pouvez révéler les anomalies qui n'étaient pas détectées auparavant et hiérarchiser les exceptions tout en rationalisant le processus d'audit. Enfin, vous pouvez signaler les secteurs de non-conformité potentielle en vue d'un examen plus approfondi.



Concur Detect peut vous aider à **améliorer la précision** de la gestion des risques et de la conformité.

En bref

Synthèse

Les responsables financiers sont soumis à une pression constante pour améliorer la conformité des dépenses et réduire les erreurs, la fraude et le gaspillage. La solution Concur Detect par Oversight utilise l'intelligence artificielle et le Machine Learning pour analyser immédiatement les notes de frais en fonction des politiques de l'entreprise. Elle vous permet d'optimiser votre programme d'audit des dépenses, de réduire les risques, d'améliorer la conformité des dépenses et de renforcer le contrôle et la visibilité.

Objectifs

- Automatiser les processus d'audit des dépenses chronophages et peu fiables
- Utiliser les technologies intelligentes pour contextualiser la prise de décision

Solution

- Analyse multidimensionnelle des dépenses avant et après le remboursement, identification des erreurs et abus potentiels
- Workflows automatisés qui signalent les anomalies de dépenses et le non-respect des politiques, ainsi que la validation et la vérification des justificatifs

Avantages

- Optimiser votre programme d'audit des dépenses, gagner en visibilité et en contrôle, réduire les risques et améliorer la conformité
- Détecter les risques tout au long du cycle de vie du remboursement des frais en découvrant les infractions avant le paiement et en suivant les tendances de mauvais comportements post-paiement
- Permettre aux auditeurs de trier rapidement les problèmes à risque et de se concentrer sur la résolution des anomalies

En savoir plus

Contactez votre représentant SAP Concur ou rendez-vous sur notre site pour découvrir les [solutions SAP Concur](#) et [Concur Detect par Oversight](#).