

# Des outils intelligents pour optimiser vos voyages d'affaires.

Coup d'œil sur Concur  
TripLink et Triplt Pro.



**SAP** Concur

# Boostez votre stratégie pour tirer le meilleur parti de vos voyages d'affaires.



Les voyages d'affaires sont source de complexité. Ils sont souvent coûteux et chronophages. Et si vous ajoutez à cela l'incertitude concernant l'augmentation des coûts et ce qui sera dépensé où (et comment), ou encore l'évolution des réglementations mondiales, mais aussi les dangers liés notamment aux troubles civils et aux phénomènes météorologiques extrêmes, cette complexité peut devenir écrasante.

Mais lorsque vous avez la possibilité de visualiser clairement chaque réservation, chaque itinéraire et chaque note de frais, vous pouvez facilement préserver votre budget et protéger vos voyageurs. Quant à ces derniers, ils peuvent se concentrer sur leur travail.

Il s'agit d'une véritable avancée.

## Des outils existent pour prendre cela en charge.

Alors que les voyages d'affaires évoluent continuellement pour les entreprises et les voyageurs, et que la complexité ne cesse d'augmenter, capturer des réservations sur les différents canaux devient de plus en plus critique et la communication avec les voyageurs devient de plus en plus compliquée.

Mais vous avez toujours le devoir de contrôler les coûts et d'informer les voyageurs. Votre objectif demeure de les aider à prendre les meilleures décisions pour leurs voyages d'affaires, pour leur sécurité, pour l'entreprise et pour le résultat net.

C'est là que Concur TripLink et Triplt Pro entrent en jeu. Ils apportent visibilité, flexibilité, sécurité et assistance à tous vos voyageurs, peu importe la méthode de réservation.

**Concur TripLink et Triplt Pro fonctionnent ensemble pour vous aider à gérer la complexité et les risques liés aux voyages, en gérant mieux les coûts et la sécurité.**



## Découvrez ces outils.



### Tout est sous contrôle.

Nous encourageons toujours vos voyageurs à suivre vos politiques. Si vous interdisez la réservation directe par exemple, nous les orienterons vers votre outil, et même s'ils réservent ailleurs, Concur TripLink et Triplt Pro captureront leurs données de déplacement.

Si vous autorisez les réservations directes, car vous estimez que cela permet de trouver plus facilement le meilleur tarif, nous informerons vos voyageurs que ces outils captureront tout. Quoi qu'il en soit, ils seront en sécurité et votre budget sera respecté.

Considérez TripLink et Triplt Pro comme un filet de sécurité pour les réservations effectuées en dehors de votre outil de voyage. Même si votre politique interdit les réservations directes, de nombreux voyageurs le font quand même. En effet, 30 % des voyageurs ont été obligés de réserver des voyages directement auprès de fournisseurs en raison d'imprévus comme des retards, des annulations ou un impératif de détournement<sup>1</sup>. Vous n'avez aucun moyen de savoir ce qu'ils ont dépensé et où ils se trouvent avant qu'il ne soit trop tard.

Bien sûr, nous n'encourageons pas les voyageurs à réserver directement auprès de compagnies et nous n'incitons pas votre équipe à réaliser des réservations non conformes à votre politique, mais s'ils effectuent des réservations externes ou directes, vous aurez un moyen de capturer tous les détails.

Concur TripLink et Triplt Pro permettent de gérer les voyages sur différents canaux de réservation :

- a) En capturant des itinéraires réservés directement auprès des fournisseurs, notamment les sites Web des compagnies aériennes ou des hôtels.
- b) En intégrant les données issues de ces réservations à votre solution SAP Concur.

Ainsi, vous bénéficiez d'une visibilité sur les réservations, d'où qu'elles aient été effectuées (même directement auprès de fournisseurs), ce qui vous permet de gérer la conformité, de contrôler les coûts et d'obtenir des insights pour les décisions relatives aux programmes de voyage et pour les futures négociations avec les fournisseurs.

Ces informations sont également essentielles pour la sécurité des voyageurs, car ne pas savoir où ils se trouvent ou bien où ils se rendent n'est tout simplement plus une option à l'heure actuelle. Vous devez capturer chaque détail relatif à l'itinéraire, peu importe où et comment les personnes réservent.

<sup>1</sup> Source : [SAP Concur 6th Annual Global Business Travelers Research Report \(6e rapport mondial annuel SAP Concur sur les voyageurs d'affaires\)](#)

# Voyons les choses plus en détail.

## Quelle est la différence entre TripLink et Triplt Pro ?

**Concur TripLink** est une fonction disponible sur les sites Web des fournisseurs (comme Delta.com ou Marriott.com), visible par les voyageurs qui ont lié leur compte de fidélité à leur compte SAP Concur. Elle leur permet de sélectionner un chemin de réservation de voyage d'affaires sur les sites des fournisseurs, afin de capturer les détails de la réservation et du reçu du fournisseur en dehors de votre système, puis de synchroniser les données avec SAP Concur.

Grâce aux intégrations de partenaires de voyage Concur TripLink, il suffit juste aux voyageurs d'activer l'outil et de saisir leurs informations de fidélité relatives aux voyages. TripLink ne peut pas faire son travail si les collaborateurs ne suivent pas ces étapes. Mais quand ils le font :

- Cette inscription unique permet de partager des données entre les partenaires de voyage TripLink et votre solution SAP Concur.
- Ensuite, lorsqu'ils font des recherches sur les sites ou les applications des fournisseurs, ils voient les tarifs que vous avez négociés (le cas échéant), de sorte que les réductions d'entreprise sont applicables même pour les réservations directes.
- Dès que vos collaborateurs réservent un voyage, les détails de l'itinéraire et les reçus sont automatiquement transférés vers SAP Concur.
- Ils peuvent activer leur abonnement Triplt Pro gratuit depuis le hub Concur TripLink.

**Triplt** n'est pas un outil de réservation. Il s'agit d'une application qui facilite la gestion des réservations de voyages. **Triplt Pro** (le service premium de l'application) permet de capturer les réservations directes, où qu'elles aient été effectuées, même auprès de partenaires indépendants de TripLink, en les intégrant à votre système afin que vous puissiez voir et gérer chaque détail du voyage. Avec Triplt Pro :

- Dès que vos voyageurs réservent un vol, un hôtel, une voiture ou toute autre chose, Triplt capture les détails via Inbox Sync, ou alors ils peuvent transférer leurs e-mails de confirmation à [plans@tripit.com](mailto:plans@tripit.com).
- Triplt conçoit automatiquement un itinéraire avec tous les détails. S'il s'agit d'un voyage d'affaires, le voyageur peut sélectionner *Partager avec SAP Concur*.
- Leurs réservations et leurs reçus seront disponibles dans Concur Travel & Expense, pour une meilleure visibilité, et les voyageurs pourront facilement commencer à créer leurs notes de frais.
- Les voyageurs peuvent activer leur abonnement Triplt Pro gratuit en accédant au hub Concur TripLink (sélectionner « TripLink » dans le menu de navigation déroulant principal de SAP Concur) et en créant un nouveau compte ou en se connectant à un compte Triplt existant.
- L'astuce n° 3 présente tout ce que Triplt Pro peut faire pour vous faciliter la tâche.

Voici maintenant quelques astuces pour vous aider à profiter au mieux de ces solutions.





## Astuce n° 1 : Personnalisez Concur TripLink en fonction de vos plans et de vos priorités.

**Utilisez les contrôles administratifs** pour l'intégration des partenaires Concur TripLink afin de :

- a)** Choisir comment présenter les partenaires de voyage à vos voyageurs.
- b)** Mettre en place votre politique en matière de réservations directes auprès de fournisseurs, afin d'offrir une grande flexibilité et un large choix aux voyageurs tout en garantissant la conformité.

Vous pouvez sélectionner vos fournisseurs de voyage intégrés préférés et indiquer à vos collaborateurs si les réservations directes auprès de ces derniers sont autorisées ou déconseillées. De notre côté, nous vous soutiendrons, en adaptant notre manière de communiquer avec vos voyageurs au sujet des réservations directes en fonction de vos préférences.

Vous pouvez aussi configurer Concur TripLink pour qu'il en fasse encore plus :

- **Saisissez des codes de réduction fournisseur**, afin que vos voyageurs puissent accéder à vos tarifs négociés, même pour des réservations directes sur des sites Web ou des applications de voyage.
- **Définissez des règles de politique pour Concur TripLink**, de sorte que si une réservation ne remplit pas les critères prédéfinis, vous et le voyageur en êtes tous les deux informés. Ces alertes précoces laissent suffisamment de temps au voyageur pour effectuer une nouvelle réservation avec une option approuvée.

### Avec qui travaillons-nous ? Partenaires intégrant Concur TripLink :

Transport aérien	Hôtel	Voiture/Train	Intégrations futures
   	  	    	 



## Astuce n° 2 : Utilisez le reporting clé en main pour mieux comprendre les dépenses liées aux réservations directes.

Grâce au reporting Concur TripLink, vous obtenez toutes les données et tous les insights dont vous avez besoin pour comprendre les achats directs. Vous disposerez également d'outils afin de gérer le comportement réel d'achat et d'élaborer la politique de l'entreprise. Voici tous les rapports disponibles :

- **Détails Concur TripLink par voyageur** : fournit des détails sur le voyage et le segment par collaborateur, plus l'identifiant collaborateur et le type d'achat, ainsi que l'itinéraire, le billet et les informations relatives à la réservation.
- **Synthèse des achats Concur TripLink par voyageur** : fournit toutes les données sur les vols, les locations de voitures, les hôtels et les trains par collaborateur.
- **Concur TripLink par fournisseur** : affiche le nombre de réservations TripLink enregistrées par compagnie aérienne, agence de location de voitures et hôtel.
- **Informations Concur TripLink sur le fournisseur** : affiche les détails sur les vols, hôtels, locations de voitures ou billets de train TripLink achetés, y compris le nom du voyageur, le numéro du billet, la date du voyage, le prix, etc.
- **Synthèse des partenaires Concur TripLink** : répertorie les vols, hôtels, locations de voitures et voyages en train, notamment les données comme le billet et le nombre de segments, le nombre de locations, le nombre de nuitées et de chambres, le montant total, etc.
- **Détails des achats invisibles\*** : suit les achats invisibles au niveau du collaborateur. (Les achats invisibles représentent le montant des achats qui ne correspondent pas à un voyage.) Veuillez noter qu'il convient de configurer les bonnes catégories d'achats afin de garantir la précision. Votre administrateur de reporting consultatif peut vous aider.
- **Analyse de tendance des achats invisibles\*** : met en lumière les tendances trimestrielles afin que vous puissiez voir si vos achats invisibles augmentent ou diminuent au fil du temps.
- **Détails sur les vols Concur TripLink** : fournit des détails sur les billets d'avion achetés, y compris le nom du voyageur, le numéro du billet, la date du voyage, le prix, etc.
- **Détails sur les hôtels Concur TripLink** : répertorie les détails sur la réservation d'hébergements, notamment l'emplacement de l'hôtel, la durée du séjour, les tarifs négociés, etc.
- **Détails sur les locations de voitures Concur TripLink** : affiche des détails sur les locations de véhicules, y compris le nom du voyageur, les dates du voyage, le tarif journalier, le coût estimé, etc.
- **Détails sur les trains Concur TripLink** : fournit des détails sur les billets de train achetés, notamment le nom du voyageur, la date d'achat, le prix et l'identifiant du collaborateur.

Tous ces rapports vous montrent ce qui se cache derrière vos achats, vous offrant ainsi une plus grande maîtrise de ces dernières.

\* Ces rapports font partie de la solution Intelligence.

## Astuce n° 3 : Donnez une longueur d'avance à vos voyageurs.

Triplt Pro aide les voyageurs à rester au fait des directives et des réglementations relatives aux voyages, toujours en perpétuelle évolution, tout en vous aidant à préserver leur santé et leur sécurité durant leurs déplacements.

Prenons l'exemple de Risk Alerts. Cette fonctionnalité Triplt Pro permet à vos voyageurs de savoir si une grève des pilotes, une soudaine tempête de neige ou tout autre incident ou urgence risque d'interrompre leur voyage. Ainsi, ils peuvent réaliser les ajustements nécessaires et poursuivre leur trajet. Les alertes sur les vols Triplt Pro vous informent également des retards, annulations et changements de portes, de sorte que rien ne vous empêche de travailler durant votre voyage.

Et grâce à l'intégration des dernières directives et préconisations relatives aux voyages à l'étranger, les voyageurs peuvent obtenir des conseils et des informations approfondies sur leur destination avant même leur départ, notamment des détails concernant le visa et la santé/sécurité.

Si vos collaborateurs ont besoin d'une assistance médicale durant leur trajet, Triplt Pro leur indiquera des hôpitaux, des cliniques et des pharmacies à proximité du lieu où ils séjournent. Il peut même leur fournir des scores de sécurité du quartier, qui prennent en compte différents points :

- **Sécurité globale** : pollution, agressions, vols, mais aussi insights sur la présence policière et l'accès aux soins médicaux.
- **Danger potentiel** : troubles politiques, droits politiques limités et taux de manifestations et d'émeutes.
- **Sécurité des femmes et de la communauté LGBTQ+** : notamment risque de blessure ou de discrimination, mais aussi niveau de prudence requis sur place.





# Savoir se situer à chaque étape du voyage.

Concur TripLink et Triplt Pro éliminent toutes les complexités et préoccupations liées aux voyages d'affaires. Ainsi, les voyageurs savent ce qui les attend, vous savez où ils vont et tout le monde peut maîtriser les achats.

[Plus de ressources pour la route](#)

**SAP** Concur



Triplt Pro est une application de gestion des voyages très appréciée. Lors des Webby Awards 2025, elle s'est vue attribuer la première place aussi bien par le public que par le jury.

frFR (25/09)

© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. See Legal Notice on [www.sap.com/legal-notice](http://www.sap.com/legal-notice) for use terms, disclaimers, disclosures, or restrictions related to this material.