



Des pratiques plus durables :

présentation d'une solution de durabilité

Dans la planification d'un déplacement professionnel, prenez les meilleures décisions, pour votre entreprise, mais aussi pour la planète. Pour aller d'un point A à un point B, les voyageurs d'affaires réfléchissent à la question de la durabilité : vols sans escale économes en carburant, transport terrestre électrique, réunions virtuelles.

Quelles sont les mesures qu'ils envisagent de prendre ?



94 % des voyageurs d'affaires

comptent prendre eux-mêmes des mesures pour voyager de manière plus écologique au cours des 12 prochains mois.*



94 % déclarent

qu'il est important de disposer d'informations sur la durabilité concernant les options de voyage. Il s'agit même d'une préoccupation majeure : pour 48 % d'entre eux, les informations telles que les indicateurs visuels de l'impact environnemental sont extrêmement importantes.*



24 %

des voyageurs d'affaires refuseraient un déplacement professionnel si celui-ci les obligeait à recourir à des options de voyage non durables.*

Pour atteindre ce niveau de durabilité, il faut intégrer des politiques, des pratiques et surtout diverses possibilités à votre programme de frais de déplacement. En connectant vos données numériquement tout au long du processus de dépenses, les solutions SAP®Concur®permettent de parfaire cette stratégie, faisant de la durabilité un élément fondamental de votre programme et plus généralement de votre plan de responsabilité sociale.

« Grâce à la technologie de SAP Concur, nous pouvons réellement mettre en œuvre notre programme de durabilité. (Nous n'en sommes) plus à l'étape de discussion, nous sommes désormais en mesure d'utiliser les fonctionnalités pour influencer les comportements personnels de nos utilisateurs. »

– Dorothy Chan, directrice, changement des stratégies SCM et durabilité, Standard Chartered Bank



Pour atteindre son objectif de durabilité, il faut d'abord donner aux voyageurs d'affaires des moyens plus simples de faire de meilleurs choix. C'est justement ce que font ces solutions.

Concur Travel :

- Mettez en évidence les options durables et les partenaires écologiques au moyen de champs personnalisés, de façon à ce que lorsque les collaborateurs effectuent leurs réservations, ils puissent facilement faire les choix les plus durables. Vous pouvez aussi définir des paramètres de politique en fonction de la distance, de l'emplacement, et même du type d'avion.
- Aidez vos collaborateurs à faire des choix plus écologiques pour leurs déplacements professionnels avant, pendant et après leurs voyages. Feraient-ils mieux de louer un véhicule hybride ? De limiter leur déplacement à une seule journée ? La réunion pourrait-elle se tenir virtuellement ? Montrez-leur l'impact de leurs décisions :

Aller de Londres à Paris en train réduit les émissions de 96 % par rapport à l'avion.

- Utilisez des messages personnalisés pour expliquer les initiatives durables de votre entreprise, et faites comprendre à vos collaborateurs que l'objectif n'est pas de cesser tout déplacement, mais de voyager plus intelligemment.

[En savoir plus >](#)



Concur TripLink :

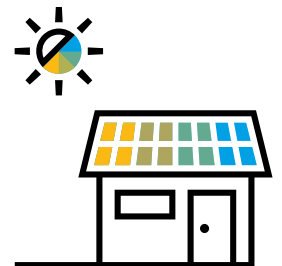
- **Gagnez en visibilité sur vos réservations de voyage sur de nombreux canaux,** de manière à obtenir une vue plus précise sur votre programme de voyage et son impact environnemental. Servez-vous ensuite de la puissance de ces données et connectez-vous aux partenaires de l'App Center de SAP Concur tels que Thrust Carbon, CHOOOSE, ou Jet-Set Offset pour atteindre vos objectifs de durabilité.
- **Donnez à vos voyageurs les moyens de choisir des options de voyage durables** en effectuant leurs réservations directement auprès des fournisseurs de Concur TripLink ; donnez-leur accès à des hôtels respectueux de l'environnement, à des voitures de location affichant de meilleures estimations en matière d'émissions, etc.

[En savoir plus >](#)

Triplt :

- **Montrez à vos collaborateurs l'empreinte carbone de chacun de leurs voyages** et offrez-leur des options pratiques pour compenser cet impact.

[En savoir plus >](#)



Concur User Assistant par WalkMe :

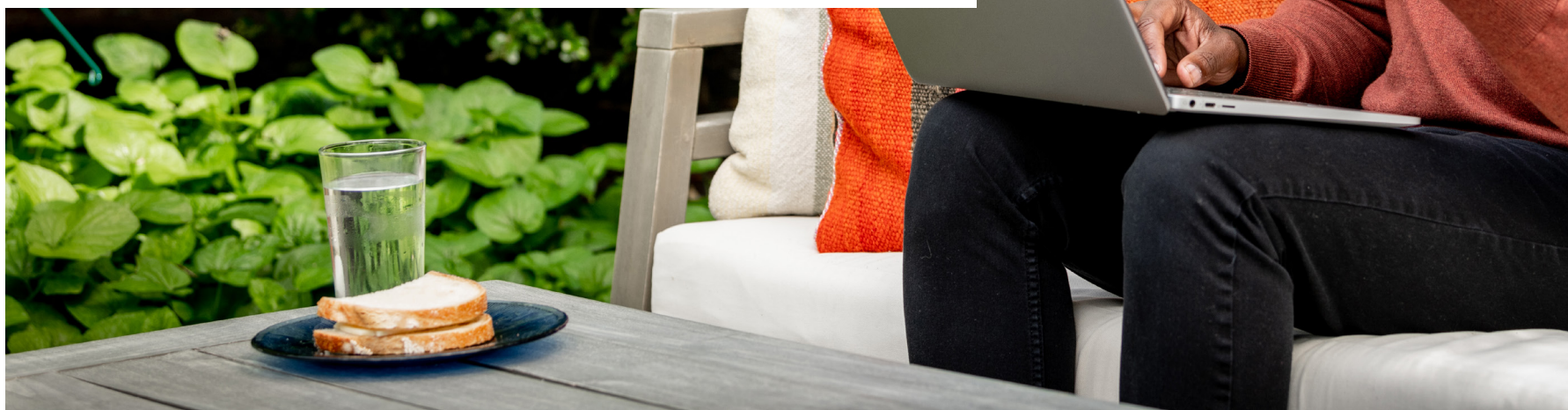
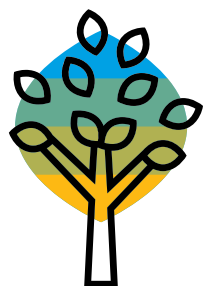
- **Assurez conformité et précision tout en améliorant la satisfaction des collaborateurs** grâce à des outils simples de gestion des déplacements et frais professionnels qui orientent les voyageurs vers des itinéraires et options de voyage plus durables.

[En savoir plus >](#)

Intelligence :

- **Réalisez des analytiques plus profondes** et obtenez des insights sur les émissions de carbone, les principales destinations, les fournisseurs écologiques, les pratiques des voyageurs d'affaires et les comportements en matière de dépenses. Recevez les rapports directement par e-mail, et bénéficiez d'une vue claire et précise sur l'empreinte de votre entreprise, pour prendre des mesures immédiates.

[En savoir plus >](#)





Concur Request :

- **Utilisez de puissants moteurs basés sur des règles** tels que les règles de contrôle, les règles de workflow, et les règles de changement de réservation pour guider de manière proactive les collaborateurs vers des options conformes. Vous pouvez aussi configurer des règles pour répondre à vos besoins uniques. Par exemple, pour un vol intérieur en France, vous pouvez demander au collaborateur de voyager en train.
- **Améliorez les aspects de durabilité de l'ensemble de votre programme de dépenses salariales**, et veillez à ce que vos politiques de déplacements et frais professionnels soient alignées et respectées, tout en offrant une expérience fluide et de bout en bout.

[En savoir plus >](#)

Concur Expense :

- **Avec les justificatifs électroniques, optez pour la dématérialisation et allégez considérablement votre charge administrative.** Les frais d'hôtel, de taxi, de train, d'avion, et de tout autre fournisseur privilégié sont directement intégrés aux notes de frais, de manière à ne pas perdre de temps à les remplir et les expédier, et à optimiser les espaces de bureau utilisés pour le traitement et le stockage. Vous pouvez même intégrer des types de frais de compensation carbone à votre programme et les relier au fournisseur de votre programme de compensation.

[En savoir plus >](#)



Écosystème de partenaires :

Connectez-vous à des partenaires d'intégration plus écologiques dans notre App Center, notamment :



CHOOOSE effectue des mesures et fournit automatiquement un reporting des émissions de carbone relatives aux déplacements professionnels de votre entreprise.



Thrust Carbon est une plateforme qui se connecte à vos solutions SAP Concur pour vous permettre, en un clic, d'établir un rapport de vos émissions, de les réduire ou de les supprimer.



Tripkicks dote les voyageurs d'insights complets – exigences relatives aux politiques et aux voyages, évaluations en matière de durabilité – pour veiller à ce qu'ils fassent les meilleurs choix de réservation.



Jet-Set Offset est un outil simple de gestion des dons de compensation carbone basés sur le kilométrage, faits à des organisations à but non lucratif dédiées au climat.



Rocketrip fournit aux collaborateurs des insights sur les réservations de voyage et offre des récompenses en fonction de critères d'économies, de sécurité et de durabilité.

Outre ces fournisseurs, et d'autres prestataires de transport aérien, ferroviaire, terrestre, et éco-hôtels, vous pouvez dépasser le cadre des déplacements et frais professionnels pour trouver des fournisseurs capables de vous soutenir à tous les niveaux de votre stratégie de responsabilité sociale d'entreprise.

L'avenir de Concur Travel

Nous sommes en train de repenser entièrement notre plateforme de voyage, un projet que nous appelons Concur Travel Evolution. Nous redéveloppons entièrement les solutions SAP Concur Travel sur lesquelles vous pouvez compter pour gérer la complexité des déplacements d'aujourd'hui, et qui sont également suffisamment agiles pour s'adapter aux changements de demain.

Action pour le climat

Aidez les voyageurs à faire les meilleurs choix pour limiter les émissions :

- Affichages des modèles CO₂ et des écolabels.
- Achats et politique multimodaux avec d'autres itinéraires de voyage.
- Filtres pour les options durables.
- Des choix éclairés pour soutenir la durabilité.
- Prise en compte des facteurs d'émission.

Reporting

Offrez une visibilité claire à votre entreprise :

- Données enrichies décrivant en détail les indicateurs de durabilité.
- Tableaux de bord de durabilité offrant une visibilité sur les émissions de carbone.

Responsabilité sociale

Faites en sorte que les voyageurs se sentent inclus, acceptés et protégés :

- Contrôle accru sur les données personnelles.
- Capacités de profilage renforcées pour prendre en charge les préférences pour le genre non binaire, les données relatives à la santé, etc.
- Accessibilité (par ex. conformité 508).
- D'autres partenaires, à des fins de devoir de diligence, pour offrir encore plus d'options pour la sécurité et l'assistance des voyageurs.

Donnez-vous le temps nécessaire.

Organiser des voyages durables, c'est un projet d'envergure sur le long terme. On n'y arrive pas du jour au lendemain. Les solutions SAP Concur vous aident à avancer à votre rythme et à créer différentes configurations selon le pays, la région, ou le groupe d'utilisateurs, pour que vous puissiez les utiliser comme et où vous le souhaitez.

[Contactez-nous](#) pour en savoir plus.



Présentation d'une solution de durabilité frFR (23/08)

© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved.
See Legal Notice on www.sap.com/legal-notice for use terms, disclaimers, disclosures, or restrictions related to SAP Materials for general audiences.