

Gestion des frais et déplacements professionnels pour une prise en charge intégrale, de la productivité à la fidélisation

Les attentes professionnelles des collaborateurs ont évolué. En quoi cela va-t-il affecter votre entreprise ?

La pandémie a tout bouleversé, jusqu'à notre volonté de rester assis dans des bureaux cloisonnés quarante heures par semaine. Et maintenant que les employeurs savent que le travail à distance fonctionne réellement, les employés demandent à pouvoir travailler où et comme ils le souhaitent.



Selon une [étude de Deloitte](#),

77 %

des collaborateurs du secteur financier pensent que leurs entreprises devraient continuer à maintenir le télétravail après la pandémie. Dans une autre étude, **90 %** affirment que leur travail peut être réalisé virtuellement.

Les collaborateurs recherchent de la flexibilité pour pouvoir travailler selon leurs conditions, c'est-à-dire décider quand et où travailler. Comment répondre favorablement à leurs attentes tout en obtenant les résultats nécessaires ?



Souhaitez-vous être simplement satisfait de vos conditions de travail ou vous réjouir d'aller travailler ?



Seulement 38 % des collaborateurs

s'accordent à dire que les politiques et technologies de leur entreprise favorisent la flexibilité du travail.

—Rapport 2022 Oxford Economics sur l'expérience collaborateur

La satisfaction au travail est un faible indicateur. Il s'agit du minimum requis et pourtant nous en faisons une référence. Le travail devrait être intéressant, stimulant et parfois même passionnant, une tâche à laquelle les gens souhaitent prendre part en apportant leur contribution.

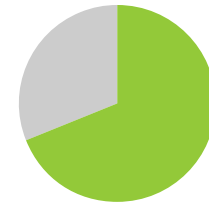
Mais si vous travaillez au service financier, que pouvez-vous faire pour que les ventes engendrent davantage de satisfaction ? Que pouvez-vous faire pour que les RH gagnent en attractivité ? Vous pouvez tout d'abord simplifier au maximum les tâches financières. Vous pouvez supprimer les tâches ennuyeuses pour que les collaborateurs puissent retrouver un travail épanouissant. Vous pouvez également prendre les mesures suivantes :

- Automatiser le processus de traitement des notes de frais et supprimer les tâches manuelles abrutissantes et chronophages.
- Accompagner les collaborateurs, sans les forcer, dans le processus de conformité et les politiques relatives aux dépenses.
- Automatiser l'écriture des notes de frais avec une saisie automatique des achats et des réservations.
- Remplacer les justificatifs papier par de simples captures d'écran et justificatifs électroniques automatiquement téléchargés dans les notes de frais.
- Exploiter différentes applications, d'Uber à Amazon, pour que les collaborateurs puissent accéder en un clic à tous leurs outils de travail.



Ces actions vous aident à combler les lacunes au niveau du processus de traitement des notes de frais qui expose votre entreprise aux risques de fraude et d'erreurs coûteuses. En prenant ces mesures, vous permettrez à vos collaborateurs de tirer parti des aspects les plus satisfaisants de chacune de leurs journées de travail.

Et si vous pouviez prendre soin de vos collaborateurs et de leur planète ?

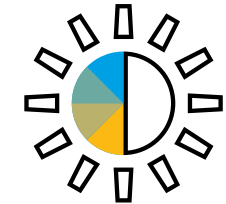


69 % des collaborateurs affirment que leurs processus liés à la gestion des notes de frais et voyages d'affaires n'ont pas été totalement optimisés pour la planification de leurs déplacements professionnels.

—Rapport 2022 Oxford Economics sur l'expérience collaborateur

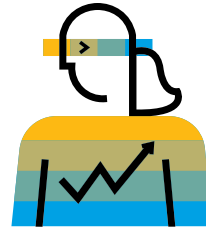
Cette question semble porter sur de grandes ambitions, mais les finances jouent un rôle grandissant dans des discussions stratégiques d'une grande portée, dont le développement durable fait partie. Mais si les collaborateurs savent que non seulement leur employeur veille à leur sécurité en tous lieux et qu'il fait tout son possible pour protéger la planète, ils éprouveront envers ce dernier un sentiment de fierté.

- Conservez les informations relatives aux dépenses et aux déplacements professionnels dans un emplacement facile d'accès pour prendre facilement des décisions sûres et avisées avant et pendant chaque déplacement.
- Informez-vous sur les protocoles liés au COVID-19 en vigueur dans les aéroports et villes du monde entier pour que chaque collaborateur connaisse les procédures à respecter et les démarches à éviter.
- Utilisez vos données relatives aux frais et déplacements professionnels afin d'améliorer votre devoir de protection pour pouvoir rapidement déterminer le collaborateur touché et faciliter son rapatriement.
- Guidez les collaborateurs dans leur choix de déplacements durables pour qu'ils apprécient non seulement leurs modalités de déplacement, mais également pour vous permettre d'obtenir les données nécessaires à la gestion des objectifs environnementaux et de votre stratégie globale de responsabilité d'entreprise.



En tant que responsable financier, vous pouvez faciliter la recherche de moyens de déplacement plus intelligents, écologiques et sécurisés, compatibles avec votre activité commerciale. En accordant la priorité à ces critères, vous favorisez également la fidélité des collaborateurs.

Voulez-vous une charge de travail plus conséquente ou plus de tâches valorisantes ?



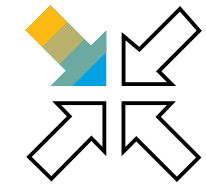
Les clients SAP Concur bénéficient d'un enregistrement et d'un traitement des notes de frais **36 %** plus efficaces et d'une transmission de notes de frais **65 %** plus conformes

— IDC Business Value Snapshot, octobre 2021

Bien que votre équipe soit très performante en termes de saisie de chiffres et d'analyse de notes de frais, son temps pourrait être optimisé dans son ensemble à l'aide de stratégies élargies en matière de dépenses. La suppression des tâches monotones de la liste de tâches quotidiennes des collaborateurs peut également contribuer à une amélioration significative de leur niveau d'engagement.

Que pouvez-vous faire pour libérer du temps afin de favoriser des tâches financières ciblées ?

- Automatisez les workflows d'approbation pour ne pas perdre de temps à faire pression sur les approbateurs en retard ou à vérifier l'exactitude des politiques.
- Exploitez tout le potentiel des technologies intelligentes avec des dépenses précontrôlées. Ainsi, dès réception d'une note de frais, les risques sont analysés avant son approbation. Une fois le paiement effectué, des recherches automatiques sont effectuées afin d'identifier des modèles que des auditeurs humains ne peuvent détecter.
- Ne perdez plus de temps à transférer les données entre différents emplacements. Utilisez l'intégration directe des données pour assurer leur actualisation permanente entre vos systèmes ERP et de gestion des dépenses.



Libérez du temps pour vos collaborateurs afin qu'ils puissent réaliser les tâches pour lesquelles vous les avez engagés. Par exemple, au lieu de saisir des chiffres dans votre système, ils pourront ainsi résoudre les problèmes identifiés par vos systèmes.

L'éternelle question : comment faire ?

Repenser votre processus de gestion des notes de frais et voyages d'affaires n'est pas une mince affaire. Mais, lorsqu'on tient compte des coûts générés par des collaborateurs insatisfaits, il est logique d'envisager toutes les mesures possibles permettant d'améliorer leur expérience.

Les solutions SAP® Concur® simplifient les processus dans l'ensemble de votre entreprise en automatisant les tâches manuelles, en supprimant le sentiment de frustration et en donnant à vos collaborateurs les moyens nécessaires pour améliorer leur productivité.

Quelques applications leur permettront de relever les défis liés à la conformité et aux protocoles évoluant en permanence. Ils pourront améliorer leur sécurité et leurs dépenses tout en favorisant le développement durable lors de chaque déplacement. Ils pourront simplifier le traitement de leurs notes de frais et éviter que des erreurs ne se glissent dans les données dont votre entreprise dépend. Au final, votre équipe pourra concentrer ses efforts sur le contrôle des coûts de l'entreprise pour mieux prévoir la suite des opérations.

Les solutions SAP Concur améliorent l'expérience professionnelle de chacun.
Pour le bonheur de tous.

Aidez vos collaborateurs à améliorer leur bien-être, leur fidélité et leur productivité dès à présent avec ce [livre blanc gratuit](#).



Nous suivre



concur.fr

© 2022 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un quelconque matériel, code ou fonctionnalité. Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats substantiellement différents des attentes. Il est recommandé au lecteur de ne pas placer une confiance exagérée dans lesdites prévisions et de ne pas prendre de décision d'achat en fonction de ces dernières.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives.

Consultez <https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html> pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées.