COÛT ET CONFORMITÉ. DEUX CHOSES QUE VOUS POUVEZ ENCORE MAÎTRISER.

Faire évoluer son entreprise dans un marché imprévisible.

THE BEST RUN SAP

Le changement a été important, mais cela ne veut pas dire qu'il est permanent.

Les budgets ont toujours été sous pression, mais nous vivons une époque inédite. Aujourd'hui plus que jamais, chaque dépense est méticuleusement passée au crible. Il est donc plus critique que jamais, et c'est un euphémisme, de contrôler les postes « déplacements et notes de frais ».

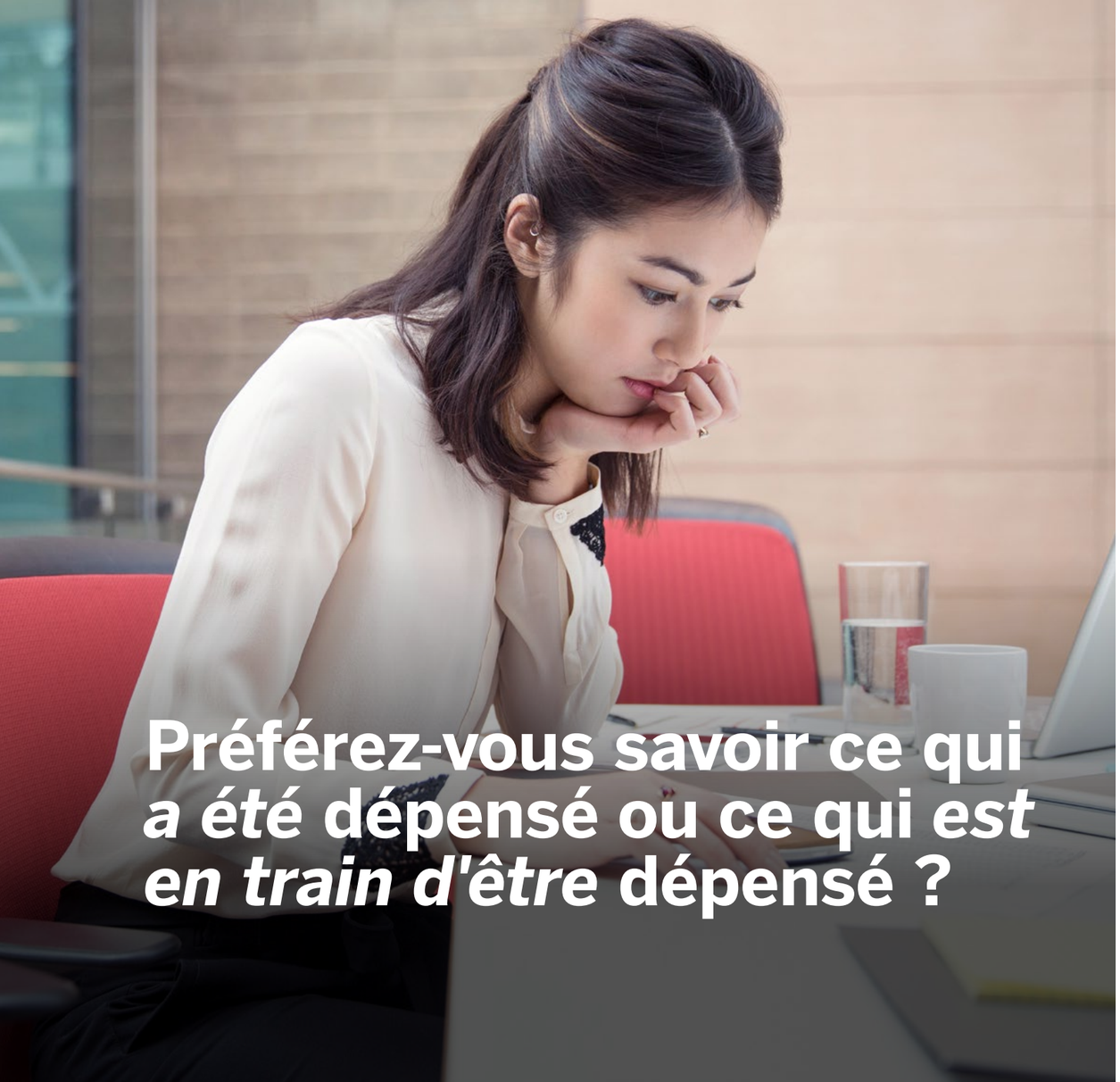
Réfléchissez-y. Même en temps « normal », aviez-vous pleinement confiance en votre capacité à maîtriser ne serait-ce que les coûts liés aux déplacements et aux notes de frais ? Aviez-vous accès à chaque ligne de chaque note de frais ? Aviez-vous la technologie et les outils nécessaires pour éviter les erreurs, les doublons, les mauvaises catégorisations et parfois même, les tentatives de fraude ?

La situation actuelle est plus sérieuse que jamais et le contrôle pourrait vous échapper encore plus.

62 % des entreprises envisagent de prendre des mesures de diminution des coûts, mais bon nombre d'entre elles n'étaient pas en mesure de le faire avant même la disruption actuelle.

— PwC, « COVID-19 CFO Pulse Survey » (Enquête auprès des DAF suite à la crise de la COVID-19)

Oui, ça a toujours été difficile. Et oui, cette difficulté est actuellement accentuée. Mais non, le contrôle et la conformité ne sont pas hors de portée.



Préférez-vous savoir ce qui *a été* dépensé ou ce qui *est en train d'être* dépensé ?

La déconnexion des systèmes de gestion des déplacements et des notes de frais peut limiter votre capacité à maîtriser vos coûts. Mais en intégrant ces postes dans un processus unique, simple et connecté, vous pouvez combler les lacunes de données et de workflow, et ainsi empêcher la perte de contrôle sur les coûts et la conformité.

80 % des directeurs financiers (DAF) perçoivent l'ombre de la récession mondiale et **48 % prévoient un impact financier** qui affectera les opérations, les liquidités et les capitaux.

— PwC, « COVID-19 CFO Pulse Survey » (Enquête auprès des DAF suite à la crise de la COVID-19)

En connectant chaque étape de vos processus, vous serez en mesure de voir les dépenses *en temps réel* et d'éliminer peu à peu les efforts, les coûts et les erreurs du processus, en remplaçant notamment l'administratif par des applications innovantes et des technologies intelligentes. Ainsi, les collaborateurs seront libérés des tâches machinales et ingrates, gagneront en productivité et se sentiront plus utiles.

Vous pourrez également utiliser l'intelligence artificielle (IA) et le Machine Learning pour assurer l'application des contrôles sur l'ensemble du processus de gestion des dépenses. Avec toutes vos données réunies dans un seul endroit facile d'accès, vous améliorerez votre conformité aux politiques et exigences réglementaires.

Vous saurez où fonctionnent vos politiques de dépenses, où elles peuvent être améliorées, et surtout, combien vous pourriez économiser.

Dans le climat actuel, les entreprises doivent s'adapter et ont besoin d'aide pour le faire.

71 % des DAF déclarent que leur structure organisationnelle actuelle limite leur réactivité à l'évolution des besoins de l'entreprise.

– « 2020 Top Priorities for Legal and Compliance » (Top des priorités 2020 des services juridiques et conformité), Gartner ; « Compliance and Ethics 2020 » (Conformité et éthique en 2020), Gartner

Si vous n'analysez pas vos coûts et vos risques, comment pouvez-vous être certain de quoi que ce soit ?

Seuls 16 % des responsables de la conformité et de l'éthique ont confiance en leur capacité à apporter des informations pertinents sur le risque organisationnel.

– « 2020 Top Priorities for Legal and Compliance » (Top des priorités 2020 des services juridiques et conformité), Gartner ; « Compliance and Ethics 2020 » (Conformité et éthique en 2020), Gartner

Les trois bonnes habitudes à mettre en pratique.

Il n'y a pas de réponse universelle pour maîtriser les coûts et les risques, **il y en a trois.**

1 2 3

Tournez-vous vers la technologie pour gérer vos plus gros risques.

Le kilométrage et les paiements en espèces sont les plus grandes causes de frustration pour les équipes financières. Ils sont difficiles à surveiller et à valider sans de lourdes charges administratives, et ils sont la porte ouverte aux erreurs, aux dépenses excessives voire même, aux fraudes.

Une technologie adaptée peut résoudre ce problème. Cherchez donc des solutions qui vous permettent de conserver les reçus requis par votre politique tout en vous débarrassant de la paperasserie.

- Si la seule chose que l'on demande aux collaborateurs, c'est de prendre une photo de leurs reçus, alors vous verrez que l'ensemble de l'entreprise adoptera cet outil.
- À ce stade, l'IA et le Machine Learning doivent pouvoir prendre le relai : catégoriser les dépenses dans des notes de frais et vous fournir les enregistrements dont vous avez besoin.
- Les feuilles remplies par des kilométrages approximatifs doivent laisser place à un suivi GPS, plus précis et beaucoup plus simple.

C'est une manière simple et de pointe qui permet de supprimer les tâches administratives papier et de maîtriser efficacement ces catégories de coûts imprécises.

1 2 3

Simplifiez les processus tout en renforçant le contrôle.

Les activités vont repartir à nouveau et les déplacements aussi. Vous voulez donc être prêts et avoir des outils simples pour gérer les deux. Un système intégré devrait appliquer plus de contrôles sur vos dépenses, tout en laissant le choix à vos collaborateurs. Cherchez des solutions qui permettent à vos collaborateurs de réserver des voyages et de gérer leurs notes de frais via une application simple. Ces derniers doivent pouvoir utiliser l'outil de réservation interne ou réserver directement auprès de leurs marques préférées comme British Airways, Uber ou Airbnb (et ne pouvoir choisir que les options en accord avec *vos* politiques). Lorsque vous offrez ce type de flexibilité :

- Les données liées à toutes ces dépenses et aux débits sur les CB professionnelles sont directement transférées vers le système. Les notes de frais sont automatiquement et précisément remplies, identifiées et catégorisées.
- La conformité de l'entreprise et la satisfaction des collaborateurs augmentent.
- Vous en saurez plus sur vos dépenses. Les administrateurs passeront donc moins de temps sur la gestion du processus et plus de temps sur la maîtrise des coûts.

C'est une manière simple de mieux maîtriser vos coûts, d'éliminer les risques métier et d'améliorer l'exécution des tâches pour votre équipe.

1 2 3

Analysez ce qui vous a échappé, vous saurez mieux où réaliser des économies.

Si vous ne voyez pas les dépenses, vous ne pouvez pas les contrôler. Cherchez des solutions qui vous offrent une vue claire sur toutes vos données de déplacements et de notes de frais à l'échelle de l'entreprise. La solution appropriée doit :

- Permettre aux collaborateurs de préparer rapidement un déplacement et en demander l'approbation, ce qui vous permettra de maîtriser les coûts *avant que l'argent ne soit dépensé*.
- Allier l'IA, le Machine Learning et des audits d'experts, pour s'assurer que chaque reçu est pris en compte et que chaque politique est respectée.
- Donner aux gestionnaires de budget et aux équipes financières un accès, basé sur leurs rôles, à des tableaux de bord et des alertes de dépenses, pour rester au fait des dépenses et anticiper les exigences réglementaires.
- Fournir une expertise en termes de reporting, pour permettre d'isoler les données clés, les suivis et les tendances dont vous avez besoin, et d'identifier où vos politiques fonctionnent et où elles doivent être améliorées.

Avec les bons outils en place, vous voyez ce que vous dépensez : c'est précisément le moyen le meilleur et le plus simple de renforcer le contrôle, la conformité et les économies au sein de votre entreprise.

SAP Concur

Nous avons parlé d'économiser de l'argent. Maintenant, comment assurer la stabilité à long terme ?

Si nous avons appris quoi que ce soit des crises économiques, c'est bien que l'adaptation et la résilience sont essentielles à la survie. Toute entreprise qui veut rester viable doit être agile : vous devez pouvoir prendre les bonnes décisions en temps réel.

Mais, sans une visibilité claire (et la maîtrise) des coûts, tout ne sera que conjectures.

Les solutions SAP Concur vous apportent la technologie nécessaire pour gérer les déplacements et les notes de frais tout en intégrant les processus et l'intelligence à tous les niveaux de votre entreprise. Vous savez ainsi *en temps réel* ce qui est dépensé, comment économiser et comment piloter votre entreprise malgré les crises.

En savoir plus

THE BEST RUN SAP

© 2021 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

SAP Concur

Nous suivre

www.concur.fr/contact

eBook sur la maîtrise des coûts — Prospects frFR (21/04)

© 2021 SAP SE ou société affiliée SAP. Tous droits réservés.

Toute reproduction ou communication de la présente publication, même partielle, par quelque procédé et à quelque fin que ce soit, est interdite sans l'autorisation expresse et préalable de SAP SE ou d'une société affiliée SAP.

Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées sans préavis. Certains logiciels commercialisés par SAP SE et ses distributeurs contiennent des composants logiciels qui sont la propriété d'éditeurs tiers. Les spécifications des produits peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les informations du présent document sont fournies par SAP SE ou par une société affiliée SAP uniquement à titre informatif, sans engagement ni garantie d'aucune sorte. SAP SE ou ses sociétés affiliées ne pourront en aucun cas être tenues responsables des erreurs ou omissions relatives à ces informations. Les seules garanties fournies pour les produits et les services de SAP ou d'une société affiliée SAP sont celles énoncées expressément à titre de garantie accompagnant, le cas échéant, lesdits produits et services. Aucune des informations contenues dans le présent document ne saurait constituer une garantie supplémentaire.

En particulier, SAP SE ou ses sociétés affiliées ne sont en aucun cas tenues de se livrer aux activités citées dans le présent document ou toute autre présentation, ni de développer ou de mettre sur le marché quelque fonctionnalité mentionnée dans les présentes. Le présent document ou toute présentation liée, ainsi que la stratégie et les futurs développements, produits, orientations de plate-forme et fonctionnalités éventuels de SAP SE ou de ses sociétés affiliées peuvent être modifiés par SAP ou par ses sociétés affiliées à tout moment et pour quelque raison que ce soit, sans préavis. Les informations contenues dans le présent document ne constituent en aucun cas un engagement, une promesse ou une obligation juridique de livrer un quelconque matériel, code ou fonctionnalité. Toutes les prévisions mentionnées sont soumises à certains risques et comportent une part d'incertitude pouvant entraîner des résultats substantiellement différents des attentes. Il est recommandé au lecteur de ne pas placer une confiance exagérée dans lesdites prévisions et de ne pas prendre de décision d'achat en fonction de ces dernières.

SAP et tous les autres produits et services SAP mentionnés dans le présent document, ainsi que leurs logos respectifs, sont des marques commerciales ou des marques déposées de SAP SE (ou d'une société affiliée SAP) en Allemagne ainsi que dans d'autres pays. Tous les autres noms de produits et de services mentionnés sont des marques commerciales ou des marques déposées de leurs entreprises respectives. Consultez https://www.sap.com/france/about/legal/trademark.html pour obtenir des informations complémentaires sur les marques déposées.

THE BEST RUN SAP®