SAP Concur

Série CFO Insights

Face à une nouvelle année d'incertitudes, les directeurs financiers deviennent des modèles de résilience

« D'un point de vue économique, les entreprises finissent toujours par se concentrer sur leur capacité de croissance. Cependant, les directeurs financiers qui vont au-delà pour y inclure de la valeur et la durabilité permettent à leur entreprise de saisir de nouvelles opportunités qu'elles auraient très probablement manquées. »

Carl-Christian von Weyhe,
Directeur financier, Région Europe centrale et orientale, SAP

Sommaire

3 Aperçu général

4 Les directeurs financiers réévaluent les investissements numériques pour relever les défis à venir

5 Lutter contre l'inflation en adoptant une nouvelle vision

6 S'engager pour la durabilité, l'entreprise et la planète

7 Attirer et fidéliser les bons talents

8 Transformer votre entreprise en modèle de résilience

APERÇU GÉNÉRAL

La hausse de l'inflation et des taux d'intérêt, la persistance des disruptions de l'approvisionnement et des pénuries de talents, et l'augmentation des coûts dans tous les secteurs d'activité ont bouleversé toutes les entreprises. Depuis trois ans, chaque défi a contribué à créer un environnement complètement différent, avec des modes de travail diversifiés, des organigrammes simplifiés et des dépenses plus réfléchies.

Mais aujourd'hui, les directeurs financiers surveillent de près un nouveau risque qui se profile à l'horizon : **une possible récession mondiale.**

Dans une période comme celle-ci, les décisions jugées « suffisantes pour le moment » ne laissent aucune chance au potentiel à long terme.
Les investissements risqués, les dépenses inutiles ou les processus inefficaces doivent être minimisés autant que possible, sans hésitation. Toutefois, les organisations, et en particulier la fonction Finance, ne peuvent pas se permettre de négliger des opportunités qui pourraient renforcer leur positionnement. La solution pour équilibrer le processus de prise de décision des directeurs financiers est d'établir des bases intelligentes et durables qui touchent tous les aspects de l'organisation.

Les directeurs financiers réévaluent les investissements numériques pour relever les défis à venir

Les entreprises sont aujourd'hui ballotées par un marché et un contexte économique aux allures d'océan déchaîné. Chaque remous requiert une réponse tout autant stratégique et agile que rapide.

Compte tenu de l'environnement actuel, les directeurs financiers doivent simultanément se concentrer sur plusieurs domaines clés, notamment les risques et les opportunités, les priorités en matière de recrutement et de fidélisation des talents, et la numérisation des opérations. Et pour y parvenir avec précision et rapidité, ils doivent avoir accès à des informations en temps réel qui leur offrent une vue d'ensemble et des insights prédictifs.

Bien que les réductions de coûts et les gains d'efficacité demeurent des impératifs majeurs en temps de crise, les responsables financiers sont également attentifs à l'adoption et à l'utilisation de la technologie. Selon Gartner®, 78 % des directeurs financiers augmenteront ou maintiendront leurs investissements numériques en 2023, même si l'inflation persiste.[1]

Les investissements numériques adaptés peuvent révolutionner une entreprise. Les outils numériques, tels que l'automatisation, l'analytique avancée, l'intelligence artificielle, le Machine Learning et le traitement du langage naturel, sont de plus en plus utilisés pour accroître la rapidité, la précision et l'auditabilité de la fonction Finance. De plus, les directeurs financiers peuvent multiplier par 2,7 la fidélisation des clients, par 1,6 le taux de satisfaction des clients et par 1,9 la valeur moyenne des commandes pour toutes les autres directions métier.[2]

Trois domaines clés peuvent aider les fonctions Finance à élaborer la stratégie adaptée pour elles-mêmes et pour le reste de l'entreprise.

78 %
des directeurs financiers

augmenteront ou maintiendront leurs investissements numériques en 2023, même si l'inflation persiste

« À l'avenir, les enjeux des investissements technologiques ne vont cesser d'augmenter. Les équipes Finance s'appuieront sur des données et reporting qui guideront non seulement les décisions financières, mais aussi les stratégies et actions non financières. »

Gina McNamara, Directrice financière, Région Asie-Pacifique et Japon, SAP

Lutter contre l'inflation en adoptant une nouvelle vision

Une inflation qui perdure est très problématique pour toute entreprise, qu'elle soit ou non accompagnée d'une récession. En plus d'engendrer des dépenses imprévues, elle complique la prise de décision concernant la stabilisation des salaires, la fixation des prix des produits et l'investissement dans de nouveaux domaines de croissance. En parallèle, le prix des actions et des obligations chute avec l'émergence de données alarmantes sur l'inflation et la hausse des taux d'intérêt.

L'heure est venue de rationaliser la gestion, et donc de réévaluer en urgence les objectifs stratégiques. Les directeurs financiers, qui siègent au conseil d'administration, peuvent guider des discussions réfléchies sur tous les sujets, des achats à l'allocation des ressources et à la production, en passant par l'alignement de la raison d'être de l'entreprise sur les tactiques et objectifs opérationnels.

Ils doivent également repenser la façon dont leur entreprise mesure et atténue les risques. Étant donné qu'ils connaissent les vulnérabilités de leur organisation, ils peuvent apporter une valeur ajoutée considérable en identifiant les risques rapidement et en responsabilisant l'entreprise pour qu'elle les atténue.

La technologie apporte un soutien incontestable aux directeurs financiers en leur donnant l'influence nécessaire pour guider l'entreprise en période de forte inflation.
Ensemble, l'intégration des données, l'analytique avancée et l'IA contribuent à renforcer la résilience avec transparence et efficacité. Les organisations peuvent standardiser et automatiser les processus, renforcer la conformité avec des exigences financières toujours plus poussées, et apporter des insights à toute l'entreprise lorsque c'est nécessaire.

« Les entreprises ont le luxe de pouvoir accepter un certain degré d'inefficacité et de faible productivité lorsque la conjoncture économique est favorable. Mais lorsqu'elle ne l'est plus, l'équilibre est rompu. Les directeurs financiers doivent faire en sorte que les entreprises soient honnêtes quant à la façon dont elles mènent leurs activités et à leurs objectifs. »

Renaud Heyd, Directeur financier, Royaume-Uni et Irlande, SAP

S'engager pour la durabilité, l'entreprise et la planète

La durabilité peut être un indicateur clé pour économiser de l'argent et contrôler les dépenses dans une période difficile. Véritables gardiennes des données et du reporting environnemental, social et de gouvernance (ESG), les équipes Finance sont particulièrement bien placées pour équilibrer résilience financière et responsabilité ESG, de façon à agir pour l'entreprise et la planète.

Les directeurs financiers doivent aider l'entreprise à appréhender la durabilité sous un angle qui va au-delà de l'environnement et de la société. Ils doivent aider chaque décisionnaire à comprendre la relation entre les objectifs ESG et chaque opportunité et risque. Et ils peuvent y parvenir en mesurant les avancées en matière de durabilité, en réalisant une analyse prédictive des effets ESG des résultats de l'entreprise, et en fournissant un rapport intégré des KPI financiers et non financiers.

Bien qu'il n'existe pas encore de norme mondiale en matière de durabilité, les directeurs financiers peuvent utiliser les données et le reporting liés à la durabilité pour aider leur entreprise à accroître son impact sur le monde grâce à la technologie. Ils peuvent fournir à chaque service les outils nécessaires pour mesurer et suivre les indicateurs financiers et non financiers afin d'aider l'entreprise à se démarquer de la concurrence. Ce faisant, les parties prenantes, collaborateurs, partenaires et clients sont rassurés de savoir qu'ils sont associés à une marque qui démontre en toute transparence des opérations durables (en ligne, hors ligne ou via une application mobile).

« Lorsqu'une entreprise n'est pas gérée de manière intelligente et durable, cela entraîne des coûts considérables à moyen et long terme, en particulier dans un contexte où les ressources sont limitées. Les directeurs financiers doivent prendre des décisions qui apportent une valeur ajoutée non seulement à la marque, mais aussi à l'environnement dans lequel l'entreprise opère. »

Brian Vance, Directeur d'exploitation et Vice-président de l'évaluation et de la planification du marché, SAP Concur

Attirer et fidéliser les bons talents

Rien ne vaut une entente parfaite entre les DRH et les directeurs financiers lorsqu'il s'agit d'attirer et de fidéliser des talents qui constituent une véritable valeur ajoutée pour l'entreprise. Ensemble, ils peuvent modeler l'organisation. Non seulement pour attirer des candidats de qualité, mais aussi pour favoriser une grande productivité et une innovation rentable dès le premier jour.

- **La rémunération et les avantages proposés sont-ils attractifs ?**
- **La culture de l'entreprise répond-elle aux besoins et attentes des collaborateurs ?**
- **Des opportunités sont-elles manquées en raison d'un manque d'inclusion et de diversité ?**
- **Les responsables organisationnels définissent-ils des objectifs raisonnables, stimulants et inspirants ?**
- **Des formations adaptées sont-elles proposées pour renforcer les connaissances et les compétences et permettre une évolution de carrière ?**
- **Dans quelle mesure les revues de performance incitent-elles les collaborateurs à améliorer leur statut et à envisager un poste à plus haute responsabilité ?**

« Financièrement parlant, l'attrition est coûteuse, surtout si l'entreprise perd un talent qu'elle souhaiterait garder. Il est donc essentiel que les directeurs financiers expliquent le lien entre le résultat net et l'expérience collaborateur aux dirigeants et responsables. »

Carl-Christian von Weyhe, Directeur financier, Région Europe centrale et orientale, SAP

Toutes ces questions, et d'autres encore, favorisent la croissance de l'entreprise. Et, même s'il est toujours bon d'attirer les bonnes personnes, il est vital de les fidéliser grâce aux meilleurs outils, à des formations et à la mise en avant du bien-être, afin de veiller à ce qu'elles donnent le meilleur d'elles-mêmes au quotidien. Par exemple, elles doivent pouvoir accéder en tout lieu et à tout moment à des rapports de performance qui fournissent des mesures pertinentes et des plans de développement exploitables.

Les directeurs financiers apportent une valeur ajoutée à l'expérience collaborateur en augmentant l'agilité de l'entreprise grâce à une transparence en temps réel et à des données financières et non financières. Ces informations permettent aux responsables de comprendre où en est leur organisation et comment réorienter leurs équipes vers les objectifs actuels. Plus important encore, elles permettent aux collaborateurs de se rendre compte de leur progression et de leur impact sur les besoins stratégiques de l'entreprise.

Transformer votre entreprise en modèle de résilience

Peu importe la conjoncture économique, ce que les entreprises achètent, l'origine de leurs achats et leurs modes de paiement présentent des opportunités comme des risques. Par exemple, obtenir un prix juste Pour les matériaux pertinents est une opportunité qui favorise la croissance. Cependant, l'incapacité à négocier un prix et un délai raisonnables pour ces ressources représente un risque.

En fournissant aux entreprises les outils nécessaires pour optimiser leur flux de trésorerie et minimiser leurs coûts, les directeurs financiers peuvent commencer à renforcer leur résilience. Voici quatre façons d'aller de l'avant :

1. **Simplifier les processus confus pour gagner en clarté**
2. **Transformer les changements réglementaires en opportunités**
3. **Prendre des décisions fondées sur les données concernant les dépenses**
4. **Gérer les disruptions opérationnelles en gagnant en efficacité en toute confiance**

En utilisant des technologies qui évoluent rapidement pour répondre à ces impératifs, les directeurs financiers peuvent piloter des processus et des systèmes complets, résilients et agiles, qui permettent à leur entreprise de prospérer et d'acquérir un avantage concurrentiel décisif.

1-2 « Gartner révèle que 78 % des directeurs financiers augmenteront ou maintiendront leurs investissements numériques en 2023, même si l'inflation persiste », Gartner, 25 mai 2022

GARTNER est une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées aux Etats-Unis et dans le monde entier, et est utilisée dans les présentes avec sa permission. Tous droits réservés.

Pour découvrir comment vos responsables financiers peuvent **vous aider à créer une entreprise plus résiliente** avec les solutions SAP® Concur®, rendez-vous sur notre site Internet.

À PROPOS DE SAP CONCUR

Leader mondial des solutions intégrées de gestion des frais, factures et déplacements professionnels, SAP® Concur® a pour objectif premier de simplifier et d'automatiser ces processus quotidiens. L'application mobile SAP® Concur® aide les collaborateurs dans leurs déplacements professionnels. Les frais sont directement renseignés dans des notes de frais et les approbations de factures sont automatisées.
En intégrant des données quasiment en temps réel et en utilisant l'IA pour analyser les transactions, les entreprises peuvent observer leurs dépenses, renforcer leur conformité et éviter d'éventuels angles morts dans leur budget. Les solutions SAP Concur permettent d'éliminer les tâches fastidieuses et de faciliter les tâches actuelles tout en aidant les entreprises à optimiser leurs processus.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur concur.fr ou sur le blog SAP Concur

85727 frFR (23/05)
© 2023 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. See Legal Notice on www.sap.com/legal-notice for use terms, disclaimers, disclosures, or restrictions related to SAP Materials for general audiences.