

Face à l'évolution
des perspectives
économiques,
**les responsables
informatiques
réagissent
efficacement pour
répondre aux
nouvelles priorités**



Sommaire

- 3 Synthèse
- 4 Privilégier la sécurité des personnes, des systèmes et des données
- 6 Simplifier l'intégration au profit des tâches à plus forte valeur ajoutée
- 8 Engager des dépenses plus responsables dans un souci de durabilité
- 9 Fournir un support continu à l'ensemble de l'entreprise
- 10 Transformer votre entreprise en modèle de résilience



Synthèse

Cette année, en dépit de la stabilisation (voire de la constriction) de votre budget informatique, les attentes des entreprises en matière de processus technologiques et d'expériences de travail ne cessent de s'intensifier. L'optimisation de la gestion des déplacements et des notes de frais constitue l'un des centres d'intérêt à ce niveau de transformation.

Selon une étude StrategicCFO360 et SAP, les trois quarts des directeurs financiers interrogés désignent l'automatisation des tâches manuelles gourmandes en ressources et l'exploitation des capacités financières et de gestion des risques dans le cloud comme les principales composantes d'une « plateforme financière moderne ».¹ Les participants ont également identifié les workflows et l'analytique prédictive comme les deux types d'automatisation les plus susceptibles d'offrir un cas d'utilisation hautement rentable.

Comment votre équipe informatique peut-elle mener les efforts de transformation numérique stratégiques de grande envergure dont l'entreprise a besoin en dépit de ces défis organisationnels ? Alors que les questions de dépenses et de disponibilité des ressources influencent les décisions technologiques, les responsables informatiques doivent réorienter le débat sur l'optimisation des processus financiers.

Se concentrer sur les processus de gestion des déplacements et des notes de frais, c'est répondre à tous les critères de confidentialité, de protection des données et de sécurité des applications. Il s'agit de se conformer aux normes internationales sans encombrer le personnel informatique. Employer un ensemble de connecteurs et d'API, un support partenaire éprouvé et des services à la carte pour intégrer les sources de données et les applications permet de fidéliser les utilisateurs dès la mise en production et tout au long du cycle de vie.

1. « How New Technologies are Innovating Finance » (Comment les nouvelles technologies permettent l'innovation financière), StrategicCFO360 et SAP, 2022.

Pour développer une stratégie adaptée à l'ensemble de l'entreprise, votre organisation informatique peut se concentrer sur quatre thématiques clés :

- La sécurité
- L'intégration
- La durabilité
- Le support continu

« Les frontières entre technologie et stratégie d'entreprise s'estompent.

Lorsque les directeurs informatiques et leur organisation introduisent une nouvelle technologie ou une nouvelle expérience utilisateur, celle-ci doit non seulement favoriser, mais aussi dynamiser la vision de l'entreprise. »

– **Debra Moss**, partenaire,
Acquis Consulting Group

Privilégier la sécurité des personnes, des systèmes et des données

Près de deux tiers des directeurs financiers déclarent avoir constaté une hausse de leur influence dans les décisions technologiques l'année dernière².

Cependant, le rôle des organisations informatiques demeure déterminant : elles veillent à ce que les investissements numériques répondent aux exigences de cybersécurité et correspondent à la stratégie étendue des applications de gestion. En parallèle, elles identifient les ressources nécessaires à la mise en œuvre, à l'intégration et à l'extension. Mais surtout, elles assurent la sécurité des personnes, des systèmes et des données dans l'ensemble de l'environnement numérique.

Choisir un partenaire technologique reconnu, c'est garantir la sérénité et la confiance de votre entreprise grâce à des solutions et une expertise à la mesure de vos besoins de sécurité.

2. « How New Technologies Are Innovating Finance » (Comment les nouvelles technologies permettent l'innovation financière), StrategicCFO360 et SAP, 2022.



Pour investir dans une architecture d'infrastructure et les applications qui s'y exécutent, vous devez assurer la protection et l'audit de vos informations, de vos applications et de vos activités sur le long terme, et notamment :

BS10012:2017 : définir un cadre de bonnes pratiques pour développer des processus de collecte, de traitement, de stockage et de suppression des données à caractère personnel, et se conformer aux lois de confidentialité locales

ISO 9001 : instaurer une norme de qualité pour fournir régulièrement des produits et des services qui répondent aux exigences du client et des réglementations

ISO 27001 : axer les pratiques de gestion de la sécurité informatique sur la prise en charge des personnes, des processus et de la technologie

ISO 22301 : mettre en œuvre et gérer des plans, des systèmes et des processus efficaces en matière de continuité des activités en cas d'incident majeur ou de sinistre

Norme de sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement (PCI DSS) : aider les évaluateurs de sécurité qualifiés à réaliser une inspection et une évaluation sur site dans un environnement de données sur les titulaires de carte au regard de la conformité et de la preuve documentaire

Contrôles du système et de l'organisation (SOC), type I et type II : établir une norme de reporting d'audit afin de documenter la conformité du contrôle financier, de la disponibilité des données, de la sécurité des systèmes, de l'intégrité du traitement, de la confidentialité et de la vie privée

En outre, la stratégie globale de transformation numérique doit être en phase avec les exigences de l'Open Web Application Security Project (OWASP), du National Institute of Standards and Technology (NIST) et de la PCI DSS. Cela permet de sécuriser le code des applications, l'authentification, la gestion des sessions, les contrôles et les autorisations d'accès, la journalisation des événements et la validation des données.

Les responsables informatiques apportent un soutien incontestable aux responsables financiers pour guider l'entreprise en période de forte inflation. Subtilement combinés, l'intégration des données, l'analytique avancée et l'IA contribuent à renforcer la résilience du front-office et du back-office, mais aussi la transparence et l'efficacité. La fonction Finance et les autres services peuvent ainsi normaliser et automatiser les processus, renforcer la conformité aux exigences financières toujours plus poussées, et apporter des insights à toute l'entreprise si nécessaire.

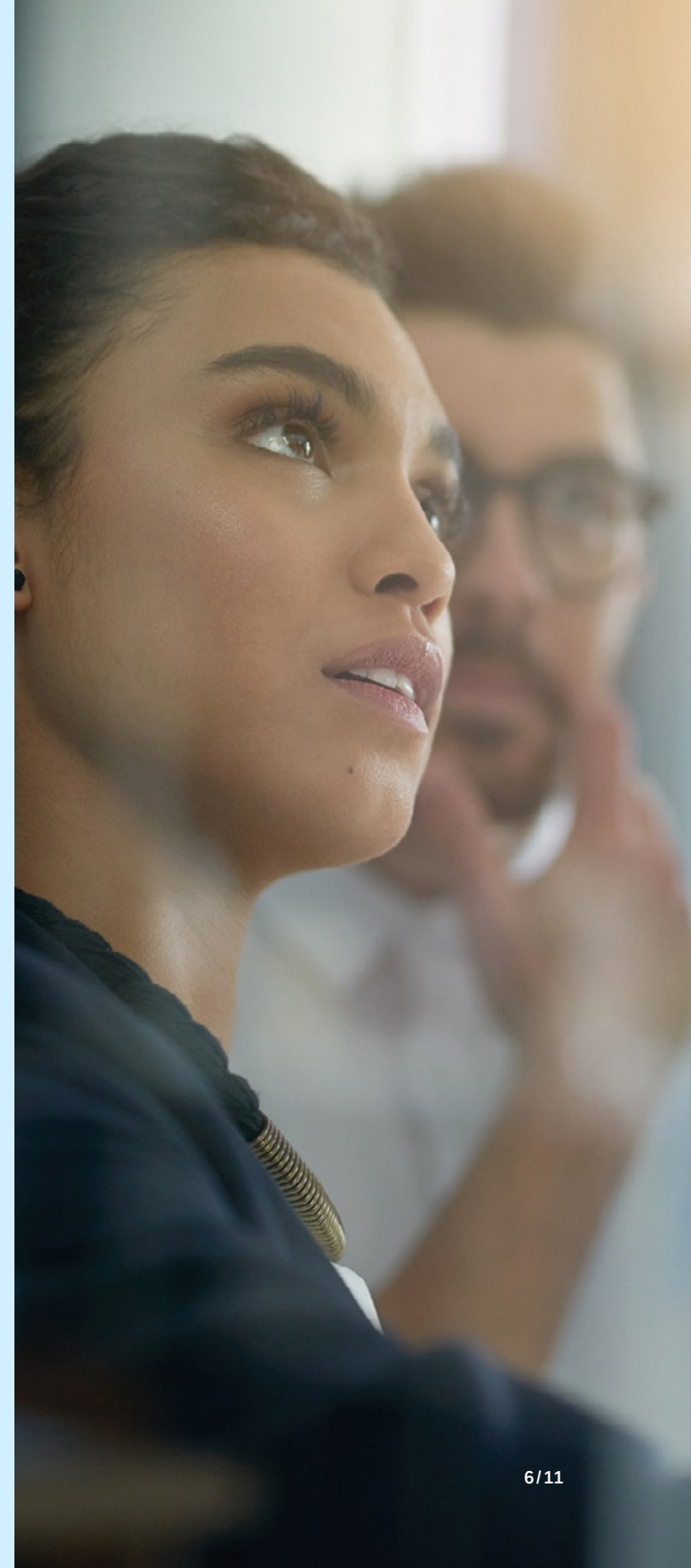


Simplifier l'intégration au profit des tâches à plus forte valeur ajoutée

Les approches d'intégration traditionnelles sont gourmandes en temps, en argent et en ressources. Mais il peut en être autrement. Vous pouvez en effet mener l'intégration en arrière-plan d'un environnement informatique opérationnel, dans un délai raisonnable et sans disrupter la continuité des activités.

Pour tenir cet engagement sans surcharger leur équipe, les responsables informatiques peuvent exploiter les technologies faisant le lien avec les systèmes de gestion des finances, des RH ou autre. Ainsi, vous pouvez intégrer des connecteurs prédéfinis aux ERP et aux systèmes de comptabilité classiques (comme Intuit QuickBooks, Oracle NetSuite, Microsoft Dynamics et SAP S/4HANA®). En outre, les connecteurs d'iData (partenaire SAP) permettent de connecter ces systèmes aux plateformes Ellucian (y compris Banner et Colleague).

Les organisations informatiques peuvent aussi créer des connecteurs en temps réel propres aux solutions de gestion des déplacements et des notes de frais (comme Concur Travel et Concur Expense) et proposer des services Web ou des API qui prennent en charge l'authentification TLS et OAuth.



Ainsi, elles peuvent utiliser l'intégration sur fichiers avec les solutions SAP Concur et une combinaison d'authentification par clé SFTP (Secure File Transfer Protocol) et SSH (Secure Shell) pour renforcer la sécurité des données et des systèmes. Cette configuration permet de transférer et de récupérer des fichiers contenant des clés, des mots de passe et un filtrage d'adresses IP sophistiqués.

L'authentification unique (SSO) par SAML permet de simplifier davantage l'expérience utilisateur lorsque vous passez d'une application à une autre, mais aussi de conserver un degré élevé de contrôle lorsque vous utilisez une solution de gestion des identités pour gérer et authentifier les utilisateurs.

En simplifiant l'intégration grâce aux atouts d'autres services qui fournissent des connecteurs prédéfinis et différentes méthodes d'intégration, votre organisation peut se concentrer sur son cœur de métier et générer une valeur ajoutée inégalée.



Fort d'une technologie et d'une expérience basées sur des décennies d'enseignements tirés, vous pouvez garantir le bon fonctionnement des processus et des expériences utilisateur en place, mais aussi définir de nouvelles approches et de nouveaux outils susceptibles de l'améliorer.

Engager des dépenses plus responsables dans un souci de durabilité

Les entreprises abordent leurs choix de dépenses sous le prisme des directives et des exigences économiques, environnementales et de gouvernance qui sont les leurs. Pourtant, les services des achats placent tous l'efficacité et la croissance durables au cœur de leurs objectifs.

Vous devez tenir compte de l'intérêt croissant des collaborateurs pour l'adoption de pratiques écologiques lors de leurs déplacements professionnels. Selon une enquête SAP Concur, 94 % des voyageurs d'affaires interrogés prévoient de prendre des mesures pour réduire l'impact écologique de leurs déplacements³.

Les responsables informatiques peuvent rallier le mouvement et utiliser la durabilité comme un indicateur clé en vue d'économiser de l'argent et de contrôler les dépenses en ces temps difficiles et instables. Véritables gardiennes des données environnementales, sociales et de gouvernance (ESG) (ainsi que des applications qui les collectent et les utilisent), les organisations informatiques sont les mieux placées pour équilibrer résilience financière et responsabilité ESG, de façon à agir pour l'entreprise et la planète.

Ainsi, les équipes informatiques peuvent développer des capacités pour définir des objectifs de durabilité de base et intégrer les données sur l'impact climatique dans l'analyse des dépenses. Elles peuvent mieux orienter la prise de décisions ESG responsables des clients, des parties prenantes, des collaborateurs et des dirigeants. Elles peuvent analyser les programmes de déplacement au regard des impacts escomptés sur les dépenses, réduire l'empreinte carbone et prévoir d'atteindre l'objectif zéro émission nette d'ici 2050 au plus tard.

3. « New Pulse Surveys Explore Financial Impact of COVID-19 Business Travel Reductions » (Nouvelles enquêtes sur l'impact financier de la diminution des déplacements professionnels du fait la COVID-19), SAP Concur, 2022.



Les responsables informatiques offrent aux décideurs les outils nécessaires pour comprendre le lien qui unit les activités organisationnelles aux impacts ESG. Ils s'inscrivent ainsi comme un partenaire indispensable de l'engagement de l'entreprise en matière de durabilité mondiale.

Fournir un support continu à l'ensemble de l'entreprise

Après avoir résolu chaque défi métier, atténué les risques et atteint la priorité stratégique, les organisations informatiques accompagnent les départements sur la voie de la résilience, de l'agilité et de la valorisation. Cette avancée pas à pas crée des différenciateurs stratégiques et soutient l'ensemble des exigences et des objectifs atteints lors de la transformation numérique.

Comme le reste de l'entreprise, les équipes informatiques peuvent profiter d'un support cohérent dispensé par des experts avertis, mais aussi de contenus et d'outils éprouvés. Elles peuvent ainsi identifier les solutions appropriées pour la gestion des déplacements, des notes de frais et des factures, les bonnes pratiques de mise en œuvre et de déploiement, ainsi que les mises à jour permettant d'optimiser les stratégies et la capacité de dotation en personnel informatique de l'entreprise.

Cette expérience de support complet comprend ce qui suit :

- Un support en temps réel pour les processus stratégiques
- Des services de contrôle qualité et d'évaluation à distance
- Une vaste bibliothèque de formations guidées en libre-service
- L'accès à la demande à des experts qui apportent réponses et clarifications
- Des outils de gestion du cycle de vie des applications qui accélèrent l'adoption et optimisent les solutions

Forts d'un éventail ciblé d'offres de services et de support, les responsables informatiques peuvent adapter la prise en charge pour intégrer davantage de collaborateurs et de langues, répondre aux nouvelles exigences de gestion et proposer des directives modifiées avec des accords de niveau de service optimisés. En retour, l'organisation acquiert les insights nécessaires pour adapter rapidement les processus et les applications aux changements de l'entreprise et traiter les problèmes critiques de façon proactive.

Choisissez les investissements numériques qui répondent à vos besoins main dans la main avec les pairs de la fonction Finance ou des services de déplacements.

Transformer votre entreprise en modèle de résilience

Indépendamment de l'intégrité économique, les responsables informatiques jouent un rôle déterminant à tous les niveaux de l'entreprise.

Non seulement ils mettent à profit les technologies avancées pour améliorer les performances de l'entreprise, mais ils favorisent aussi sa transformation et améliorent ses résultats grâce à l'automatisation des processus. En outre, ils garantissent sa durabilité dans le cadre d'une stratégie informatique écoresponsable éprouvée.

Même si les organisations informatiques ne sont pas les décideurs technologiques exclusifs de l'entreprise, elles seules savent pleinement apprécier les leviers propres à une entreprise résiliente.

Autant de connaissances qui permettent à l'équipe informatique de piloter des transformations pertinentes basées sur quatre stratégies essentielles :

- Privilégier la sécurité des personnes, des systèmes et des données
- Engager des dépenses plus responsables dans un souci de durabilité
- Simplifier l'intégration au profit des tâches à plus forte valeur ajoutée
- Fournir un support continu à l'ensemble de l'entreprise

Forts de technologies hautement évolutives et de bonnes pratiques gérées par des experts leur permettant de répondre à ces impératifs, les directeurs informatiques peuvent tirer parti de la résilience et de l'agilité numériques pour influencer la croissance future de l'entreprise.

Pour découvrir comment vos organisations informatiques peuvent vous aider à façonner l'avenir de résilience métier avec les solutions SAP Concur, rendez-vous sur notre site Internet.



Un engagement mutuel envers la réussite client



Avec les solutions SAP Concur, les partenaires du monde entier apportent leur expertise à chaque étape du processus de gestion des déplacements et des notes de frais (T&E), de la préparation du voyage au rapprochement et au remboursement. Nous avons décerné le prix de l'innovation partenaire 2023 de SAP Concur à l'un d'entre eux, Acquis Consulting Group (« Acquis »), pour ses travaux d'actualisation des configurations logicielles de T&E et d'extension de la plateforme au service de l'évolutivité et de la croissance de demain. Depuis 1998, ce sont plus de 225 clients issus de 110 pays qui ont bénéficié de l'expertise d'Acquis, l'un des premiers partenaires de mise en œuvre certifiés.

Pour en savoir plus sur Acquis, regardez la vidéo.

À propos d'Acquis Consulting Group

Élue à plusieurs reprises « Meilleure PME pour laquelle travailler » par le Consulting Magazine, Acquis s'inscrit comme un cabinet de conseil en gestion de renommée internationale principalement connu pour aider les organisations ambitieuses à concevoir et mettre en œuvre leurs stratégies. Fondée en 1998, la société conçoit des solutions innovantes qui exploitent les services numériques, de stratégie et de mise en œuvre au profit des start-ups du Fortune 500. En tant que premier partenaire de mise en œuvre certifié pour SAP Concur, Acquis accompagne les clients dans la mise en œuvre de SAP Concur Expense, Travel et Invoice depuis 25 ans.

Pour plus d'informations sur Acquis, rendez-vous sur <https://www.acquisconsulting.com/technology-solutions/sap-concur/>.

À propos de SAP Concur

SAP Concur est la référence mondiale sur le marché des solutions intégrées de gestion des frais et déplacements professionnels, visant constamment à simplifier et à automatiser ces processus quotidiens. L'application mobile SAP Concur particulièrement appréciée aide les collaborateurs dans leurs déplacements professionnels. Les frais sont directement renseignés dans des notes de frais et les approbations de factures sont automatisées. En intégrant des données quasiment en temps réel et en utilisant l'IA pour analyser les transactions, les entreprises peuvent observer leurs dépenses et éviter d'éventuels angles morts dans leur budget. Les solutions SAP Concur permettent d'éliminer les anciennes tâches fastidieuses et de faciliter les tâches actuelles tout en aidant les entreprises à optimiser leurs processus.

Pour en savoir plus, consultez le site concur.fr ou le blog [SAP Concur](https://sap-concur.com/blog).