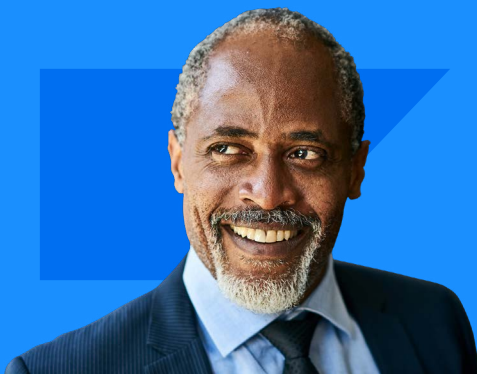




4 étapes simples pour moderniser votre politique de dépenses

Ces dernières années, les habitudes de voyage, les modèles de dépenses et les opérations commerciales ont connu des changements radicaux dans tous les secteurs d'activité. À cela s'ajoutent les nouvelles politiques de travail à distance et hybride, les interruptions des chaînes d'approvisionnement et d'autres perturbations économiques, et de nombreuses organisations ont du mal à voir et à comprendre comment l'argent est dépensé. Heureusement, quelques ajustements simples effectués dès maintenant peuvent vous aider à obtenir une meilleure visibilité sur les dépenses de votre organisation, à trouver de nouveaux gains d'efficacité et à éviter une révision plus importante à l'avenir.

Étape 1 : Mettez à jour vos catégories de dépenses

Si la catégorie « Autres » (également connue sous le nom de « Miscellaneous ») a toujours été la catégorie de dépenses la plus importante, ces dernières années ont vu l'ajout de nouveaux postes, tels que le travail à domicile et les dépenses liées à des événements, qui représentent plus de 60 % des dépenses dans certaines industries.¹ En réexaminant vos catégories de dépenses et en les alignant sur la façon dont vos employés dépensent actuellement, vous pouvez découvrir des dépenses cachées qui peuvent être économisées ou réaffectées à des initiatives stratégiques, telles que la fidélisation et le recrutement d'employés.

« La pandémie a mis en lumière les multiples façons dont les ressources fiscales sont consommées et dont les employés dépensent de l'argent. »

- Marchelle Klippenstein, ancienne Vice-Présidente, Value Experience Group chez SAP Concur.

Toutes les dépenses

60 %

Dans de nombreux secteurs, la catégorie « Autres » représente plus de 60 % des dépenses de 2019 à 2021.¹



Questions à poser

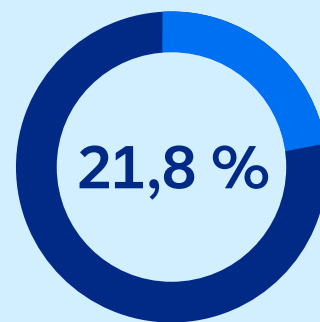
- Les catégories existantes ont-elles encore un sens ?
- De nouvelles catégories devraient-elles être envisagées pour mieux correspondre à la façon dont nos employés dépensent ?
- Les dépenses classées dans les catégories « Autres » ou « Miscellaneous » pourraient-elles être réaffectées à une nouvelle catégorie ou à une catégorie existante ?

Étape 2 : Réexaminez votre politique de dépenses

Mon déjeuner pris à la maison peut-il être remboursé ? Puis-je rembourser les frais kilométriques de mon récent voyage en voiture parce que j'ai consulté mon courrier électronique professionnel ? Même sans mauvaise intention, les politiques ont tendance à s'étirer et à se déformer lorsque des circonstances non définies surviennent. En raison de l'évolution des modes de travail et des lieux de dépense, le moment est venu de revoir votre politique et de vous assurer qu'elle est à jour.

Conseils pour la rédaction d'une politique

1. Utilisez un langage simple et clair.
2. Soyez succinct (moins de 10 pages).
3. Expliquez le « pourquoi » de la politique.
4. Faites preuve de cohérence quant au ton employé.
5. Mettez régulièrement à jour la politique en fonction des nouveaux types de dépenses.
6. Tenez compte des exigences légales internationales.
7. Examinez vos pratiques de formation.
8. Gardez à l'esprit votre secteur d'activité et votre culture d'entreprise, ainsi que l'effectif et la composition générationnelle de votre personnel.



Les infractions aux règlements en matière de dépenses personnelles excessives ont augmenté de 21,8 % entre 2020 et 2021.²



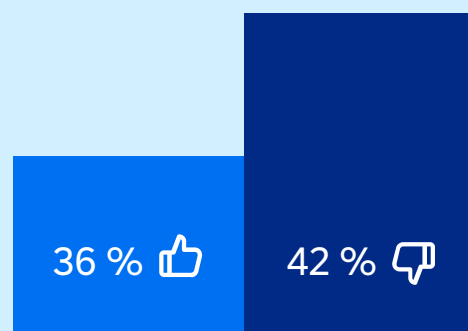
Questions à poser

- Nos politiques reflètent-elles la manière dont nous travaillons aujourd'hui ?
- Dans quelle mesure nos politiques laissent-elles place à l'interprétation personnelle ?

Étape 3 : Responsabilisez votre personnel

Vos employés veulent prendre les bonnes décisions en matière de dépenses, mais ils ne veulent pas se battre contre des processus déconnectés et des outils inadéquats pour rester en conformité avec des politiques obsolètes ou floues. Une fois que vous avez défini les bonnes politiques, il devient facile pour vos employés de prendre les bonnes mesures. Lorsque vous investissez dans des politiques, des processus et des outils axés sur les personnes, vos employés (et vos bénéfices nets) vous en seront reconnaissants.

Formation des employés et satisfaction à l'égard des outils



Seuls 36 % des employés déclarent que leur entreprise leur fournit la formation et les outils nécessaires pour suivre l'évolution des politiques et des réglementations.³



Questions à poser

- Que pensent nos employés de nos outils et de nos politiques en matière de voyages et de dépenses ?
- Y a-t-il des changements simples à apporter pour accroître la satisfaction et la fidélisation des employés ?

Étape 4 : Optimisez vos outils de gestion des voyages et des dépenses

Vos outils existants sont-ils optimisés pour capturer toutes les dépenses non conformes ? Grâce à une liste de fonctionnalités, d'intégrations et de modules complémentaires en constante évolution, la plateforme SAP Concur facilite plus que jamais le suivi et la gestion des voyages, des dépenses, des factures, des politiques, des événements et bien plus encore, afin d'obtenir une vision granulaire de votre activité et de contrôler vos processus. Vous pouvez ainsi observer les tendances organisationnelles, vous adapter au changement, vous préparer à l'exercice suivant et optimiser et simplifier en permanence les dépenses dans l'ensemble de votre organisation.



Questions à poser

- Notre plateforme offre-t-elle toutes les fonctionnalités dont nous avons besoin ?
- Avons-nous un accès facile, presque en temps réel, aux données dont nous avons besoin pour prendre des décisions commerciales ?
- Y a-t-il des domaines que nous pourrions optimiser davantage en utilisant les outils dont nous disposons ou en en ajoutant de nouveaux ?

Nous pouvons vous aider à optimiser vos politiques et vos processus.

Planifiez une évaluation de site avec votre représentant SAP Concur pour vous assurer que vous tirez le meilleur parti possible de vos solutions SAP Concur.

Sources

1. Données client SAP Concur.
2. SAP Concur and Oversight, "2021 Spend Insights Report: A better understanding of 2021 for a better view of 2022," SAP Concur and Oversight, 2022.
3. SAP Concur and Oxford Economics, "Empowering your people: How executives can jump-start the flexible workplace," SAP Concur and Oxford Economics, March 3, 2022.