

Fiche Conseil

## Mieux ensemble

Pourquoi l'Humain et la Technologie forment le meilleur duo pour l'audit de vos dépenses



# La valeur humaine

Bien que votre équipe d'audit interne puisse repérer certains signaux d'alerte, il est utile de faire également appel à un service d'audit indépendant et objectif pour combler les lacunes. Les auditeurs humains peuvent :

## 1. Comprendre le contexte

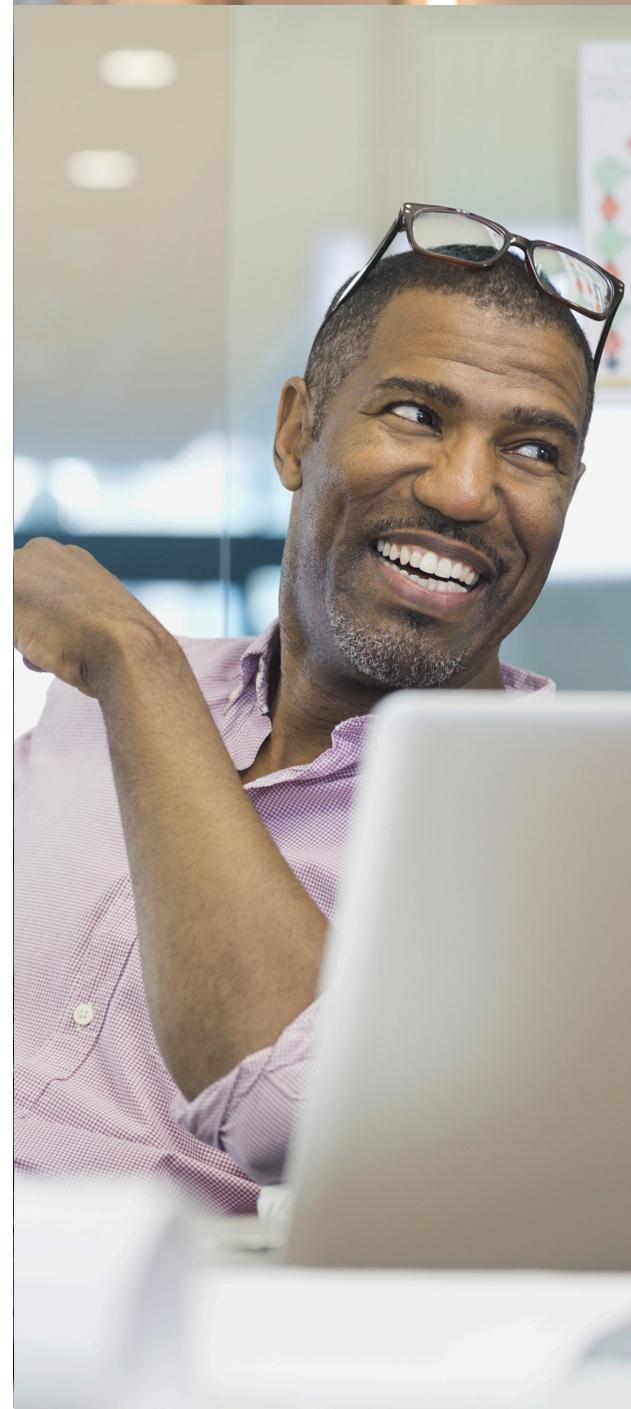
Les humains comprennent mieux les exigences réglementaires de votre organisation ainsi que les spécificités de votre secteur. De même, l'investigation des raisons derrière les modèles de dépenses ou les signaux d'alerte permet de déterminer comment les éviter à l'avenir. Seuls les auditeurs humains peuvent mener ces investigations et expliquer efficacement les résultats aux parties prenantes.

## 2. Corriger les excès des machines

Lorsque la machine catégorise mal une vinaigrette au champagne en la signalant comme une dépense d'alcool, les auditeurs humains peuvent annuler l'alerte et s'assurer que la technologie la catégorisera correctement à l'avenir. Avec plus de données auditées et plus d'exceptions signalées, les auditeurs humains découvrent souvent que ces exceptions ne sont en réalité pas problématiques.

## 3. Comblent les lacunes pendant que les machines s'améliorent

Avec la technologie d'audit, il est plus facile d'auditer un plus grand nombre de notes de frais, plutôt qu'un simple échantillon aléatoire. Ainsi, au lieu d'examiner 40 transactions et de trouver deux ou trois exceptions, un système d'IA peut examiner 4 millions de transactions et trouver 10 000 exceptions, selon le Financial Times. Les auditeurs humains peuvent aider les machines à trier ces exceptions, en observant les modèles d'approbation ou de rejet au fil du temps. Cela permet aux auditeurs humains de mieux former la technologie d'audit pour l'avenir.



Les assistants technologiques intelligents permettent aux collaborateurs d'être **plus productifs** et améliorent globalement l'expérience employé en prenant en charge les tâches répétitives, chronophages et fastidieuses.

The Robots Are Here, June 2021

# La Puissance des Machines

Mais les humains ne peuvent pas tout détecter. Sous la supervision humaine, la bonne technologie d'audit peut :

## 1. Analyser Plusieurs Ensembles de Données

Les machines ont accès à d'énormes quantités de données. Elles peuvent aller au-delà des données de dépenses de votre organisation et utiliser des sources externes pour vérifier rapidement si un restaurant est en réalité un spa ou rechercher des mots et des marques pour identifier des achats non autorisés.

## 2. Réduire l'Erreur Humaine

Lorsque les notes de frais sont examinées manuellement, le processus est fastidieux et sujet aux erreurs humaines et à la fatigue. Avec tant de données à trier, il peut être difficile pour les auditeurs humains de tout gérer. En revanche, l'automatisation peut éliminer le risque d'erreur humaine, réduisant les erreurs et le coût global de l'audit.

## 3. Accélérer le Temps d'Audit

Par rapport aux humains, les machines excellent dans l'exécution de tâches répétitives et chronophages, comme l'acquisition et l'examen des données, et peuvent le faire à grande échelle. Ce qui prendrait normalement des semaines, voire des mois pour un humain, prendra quelques secondes ou jours pour une machine. Les auditeurs humains ont ainsi plus de temps pour se concentrer sur les enjeux plus importants.

## 4. Vérifier Systématiquement les Notes de Frais

Il est rare que les organisations puissent consacrer les ressources nécessaires pour auditer toutes les notes de frais. Généralement, les auditeurs effectuent des examens réactifs en cas de suspicion de fraude, vérifient périodiquement des échantillons aléatoires, ou les dépenses dépassant un certain seuil. La technologie d'audit permet d'examiner tous vos rapports, avant même le remboursement. Non seulement cela vous fera gagner du temps et de l'argent, mais vous aurez aussi l'esprit tranquille pour rembourser les dépenses en toute confiance.

L'utilisation abusive des dépenses n'est détectée que **24 mois après son début**.

The Association of Certified Fraud Examiners, 2024

Pour en savoir plus sur comment améliorer votre conformité et votre gestion des dépenses, téléchargez notre ebook sur les [6 façons de renforcer l'efficacité de votre processus actuel d'audit](#)



## À PROPOS DE SAP CONCUR

SAP® Concur® est le fournisseur leader mondial de solutions intégrées de gestion des voyages, des dépenses et des factures, animé par une quête incessante de simplification et d'automatisation de ces processus quotidiens. SAP Concur, guide les employés tout au long de chaque voyage, les frais sont automatiquement intégrés dans les rapports de dépenses et les approbations de factures sont automatisées. En intégrant des données quasi en temps réel et en utilisant l'IA pour auditer 100% des transactions, les entreprises peuvent voir exactement ce qu'elles dépensent sans se soucier des angles morts dans le budget. SAP Concur élimine les tâches fastidieuses d'hier, facilite le travail d'aujourd'hui et aide les entreprises à fonctionner au mieux chaque jour. Apprenez-en plus sur [concur.fr](https://www.concur.fr) ou sur le [blog de SAP Concur](#).

