



SAP Concur 

SAP Concur Étude de cas | PUBLIC

Concur Travel & Expense | Concur Request | Expense Pay | Concur Mobile | Expenselt | Digitalisation à valeur probante | Intelligence | Central Reconciliation | Service Administration | User Support Desk

Comment **Diagnostica Stago** a réduit ses dépenses liées aux déplacements professionnels en changeant de solution T&E

En résumé

Nom du Groupe

Diagnostica Stago

Solutions

- Concur Travel & Expense
- Concur Request
- Expense Pay
- Concur Mobile
- Expenselt
- Digitalisation à valeur probante
- Intelligence
- Central Reconciliation
- Service Administration
- User Support Desk

Industrie

Industrie pharmaceutique

Nombre de collaborateurs

1300 en France, 2500 dans le monde

Nombre d'utilisateurs

1350

Localisation

France, Royaume-Uni, Suisse, Dubaï, Hong-Kong, Inde, Belgique

Nombre de notes de frais

6600 notes de frais par an

Pourquoi SAP Concur ?

- L'harmonisation des processus de gestion de notes de frais et du voyage d'affaires à l'international
- La stabilité du groupe SAP et son expertise
- La gestion des voyages et des notes de frais avec l'application mobile
- La dématérialisation et la simplification des notes de frais
- La réduction des coûts liés aux dépenses et aux déplacements
- L'ergonomie de l'interface, mobile et multilingue
- La hausse du taux de conformité à la politique voyage

A PROPOS DE DIAGNOSTICA STAGO

Créée en 1945 en tant que société pharmaceutique, Diagnostica Stago est aujourd'hui l'un des leaders mondiaux du secteur du diagnostic in vitro. International, privé et indépendant, Stago se consacre entièrement à l'exploration de la thrombose et de l'hémostase. Le groupe distribue près de 350 produits dans plus de 110 pays à travers un réseau de filiales et de distributeurs exclusifs.



Avec plusieurs filiales dans différents pays (Europe, USA, Amérique Latine, Asie), Diagnostica Stago a fait le choix d'harmoniser la gestion de ses notes de frais et de voyage d'affaires à travers un seul et même outil. En changeant de solution, l'objectif était de bénéficier d'une plateforme moderne et globale pour une meilleure expérience utilisateurs, de réaliser des économies sur les voyages, tout en facilitant la gestion pour la finance, et en obtenant un meilleur suivi des cartes affaires.

La digitalisation accélère les processus et garantit l'exactitude des informations

Au regard des différentes solutions du marché, Concur Travel & Expense présentait plusieurs avantages. La première : l'image de SAP Concur et l'engouement des collaborateurs pour une solution dématérialisée qui facilite leur vie au quotidien. « Pour les personnes qui voyagent, c'est plus simple de pouvoir réaliser les notes de frais en mobilité et de tout gérer en un seul point, que ce soit pour les dépenses ou les réservations de voyage, souligne Fabien B., Manager Services Comptable chez Diagnostica Stago. En parallèle, cela nous a permis de diminuer le fort volume de papiers. Auparavant, chaque collaborateur devait adresser sa dépense avec son justificatif original. Maintenant, il lui suffit de scanner son justificatif, ce qui rend le traitement des notes de frais beaucoup plus fluide. » La mise en place de Central Reconciliation permet de comparer les coûts indiqués dans les ordres de mission aux coûts de réservation et de les confronter dans la consolidation finale à la facturation.

“Le rapprochement des dépenses cartes avec les déplacements se fait facilement avec Central Reconciliation. De plus, grâce à Expense Pay, les avances de frais et les remboursements passent directement dans Concur, ce qui accélère et facilite les processus. Désormais, l'automatisation permet d'effectuer des remboursements chaque semaine et des avances de frais pour des déplacements par exemple.”

La réservation online : une source d'économie et de réduction du coût des voyages

Pour la gestion des déplacements, SAP Concur apporte également des avantages, en particulier pour les réservations. Depuis 20 ans, les collaborateurs de Stago avaient l'habitude de réserver leurs voyages directement auprès de l'agence de voyage. La plateforme SAP Concur a permis d'augmenter le taux de réservation online, car la solution est intuitive et permet aux collaborateurs d'être autonome dans la prise de décisions tout en restant conforme à la politique voyage. **“Nous avons pu réaliser des économies sur les dépenses de voyage : les dépenses ont baissé de l'ordre de 15% et le montant des voyages a diminué d'environ 30%.”** déclare Laure N., International & global departments assistant chez Diagnostica Stago. « L'utilisateur est orienté vers des tarifs plus intéressants et conformes à la politique voyage. Par ailleurs nous avons mis en place différents points de contrôle dont l'approbation préalable avec le module d'ordre de missions Concur Request ».

Une transformation positive pour la finance synonyme de gains de productivité

Pour la finance, la dématérialisation et la numérisation des notes de frais permettent également d'améliorer la qualité des données, mais aussi de récupérer des rapports, donnant ainsi une meilleure visibilité sur les dépenses. L'un des autres avantages est l'intégration avec l'ERP. Les notes de frais sont intégrées automatiquement à la comptabilité. « Dans l'ensemble, SAP Concur nous aide à centraliser plusieurs fonctions et nous évite d'aller sur plusieurs outils différents. » indique Fabien B.

De même en ce qui concerne le rapprochement entre les coûts indiqués dans les ordres de mission aux coûts des réservations et à la facturation, tout est simplifié avec une consolidation grâce au module Central Reconciliation. « Nos comptables perdent moins de temps à consolider les dépenses » mentionne Fabien B.

De l'implémentation à une adoption utilisateurs réussie

Malgré un temps de projet assez long, car imposant en matière de process et de validation en interne, le déploiement s'est relativement bien passé. « Le projet était bien rôdé et bien encadré, avec des ateliers réguliers pour tenir le rythme. »

Sans avoir déployé de formation généralisée - un guide et des vidéos réalisées par SAP Concur ont été partagés - l'adoption s'est faite rapidement et naturellement auprès des utilisateurs et des managers.

Une adoption à 100% sur le mobile, grâce notamment à la digitalisation à valeur probante. « C'est une solution totalement dans l'ère du temps, qui satisfait la grande majorité des collaborateurs », ajoute Fabien B. A l'avenir pour les prochains déploiements, Stago envisage de fonctionner avec des ambassadeurs par département pour assurer une conduite du changement réussie dans ses filiales.

« Enfin, nous savons que nous pouvons compter sur les équipes SAP Concur pour nous accompagner dans notre croissance. De plus, le service support se révèle performant et efficace pour le suivi et l'évolution de la solution », décrit Fabien B.

A PROPOS DE SAP CONCUR

SAP Concur s'engage à réinventer les déplacements et la gestion des notes de frais avec des outils qui simplifient les processus quotidiens et offrent de meilleures expériences. Nous résolvons les gros problèmes, les petits problèmes et les problèmes dont vous ignoriez même l'existence. Nous simplifions ce qui était difficile, mettons en lumière ce qui était caché et nous vous épargnons les tâches fastidieuses.

Pour plus d'information : concur.fr

Follow SAP Concur



Learn more at concur.fr

CS DIAGNOSTICA STAGO enFR (02/08)

No part of this publication may be reproduced or transmitted in any form or for any purpose without the express permission of SAP SE or an SAP affiliate company.

The information contained herein may be changed without prior notice. Some software products marketed by SAP SE and its distributors contain proprietary software components of other software vendors. National product specifications may vary.

These materials are provided by SAP SE or an SAP affiliate company for informational purposes only, without representation or warranty of any kind, and SAP or its affiliated companies shall not be liable for errors or omissions with respect to the materials. The only warranties for SAP or SAP affiliate company products and services are those that are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services, if any. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty.

In particular, SAP SE or its affiliated companies have no obligation to pursue any course of business outlined in this document or any related presentation, or to develop or release any functionality mentioned therein. This document, or any related presentation, and SAP SE's or its affiliated companies' strategy and possible future developments, products, and/or platform directions and functionality are all subject to change and may be changed by SAP SE or its affiliated companies at any time for any reason without notice. The information in this document is not a commitment, promise, or legal obligation to deliver any material, code, or functionality. All forward-looking statements are subject to various risks and uncertainties that could cause actual results to differ materially from expectations. Readers are cautioned not to place undue reliance on these forward-looking statements, and they should not be relied upon in making purchasing decisions.

SAP and other SAP products and services mentioned herein as well as their respective logos are trademarks or registered trademarks of SAP SE (or an SAP affiliate company) in Germany and other countries. All other product and service names mentioned are the trademarks of their respective companies.

See <http://www.sap.com/corporate-en/legal/copyright/index.epx> for additional trademark information and notices.