

Avnet gagne en visibilité grâce à un meilleur contrôle des frais professionnels

Bénéficiaire d'un système de gestion des notes de frais commun dans le monde entier : tel était l'objectif d'Avnet. Le leader mondial de la distribution de composants électroniques a choisi Concur pour homogénéiser ses processus de gestion des frais professionnels. Grâce à l'investissement du Directeur Administratif et Financier, le projet d'harmonisation est passé d'un scope pays à un scope européen.

« Souplesse d'utilisation, gain de temps et harmonisation facilitée au niveau européen, tels sont les avantages de la solution Concur Expense pour Avnet. La mise en place du contrôle des frais professionnels a remporté l'adhésion de l'ensemble des collaborateurs. »

Guillaume Pelleterat de Borde, Directeur Administratif et Financier France & Espagne.



Témoignage client

- **Nom de l'entreprise** : Avnet
- **Solution** : Concur Expense
- **Industrie** : Composants électroniques
- **Nombre d'employés** : 18 000 dans le monde
- **France** : 240 collaborateurs
- **Espagne** : 40 collaborateurs

Pourquoi Concur ?

- Souplesse d'utilisation
- Gain de temps
- Harmonisation pays
- Mobilité
- Reporting

Un déploiement bien ficelé

Avnet US utilise la solution de gestion des notes de frais de Concur depuis quatorze ans. En 2007, l'entreprise fait le choix de déployer un nouveau service en Europe. La solution Concur Expense est retenue avec un prérequis : pas de facturation au niveau européen et le déploiement doit être effectué avec les Etats-Unis. La France est désignée comme pilote du projet. L'Italie, l'Angleterre et l'Espagne sont ensuite équipées. Les autres pays européens sont prévus pour fin 2015.

Le système précédent était beaucoup moins souple et moins intuitif : il s'agissait de saisir dans un tableau Excel les différents frais professionnels entraînant par conséquent des erreurs et des oublis.

Une réelle méthodologie de projet est respectée : lancement du projet par une réunion de lancement afin de présenter le processus, collecte des prérequis pour déployer le système (codes TVA, comptables, fichiers employés, types de dépenses, règles de contrôle pour l'outil), implémentation technique par Concur, tests du système informatique par l'équipe comptable et tests pilotes avec un panel de quelques utilisateurs et enfin « go live » avec une formation.

« La solution Concur Expense nous permet de répondre aux attentes de gains de productivité de la direction financière : augmentation de l'efficacité et réduction des tâches à faible valeur ajoutée grâce à l'automatisation de la gestion des notes de frais. »

Guillaume Pelleterat de Borde, Directeur Administratif et Financier France & Espagne.

« Je me suis rendu une semaine aux Etats-Unis afin de connaître les processus utilisés et les adapter à la France », se souvient Guillaume Pelleterat de Borde, Directeur Administratif et Financier France & Espagne.

Et de poursuivre : « le projet a été mis en place en neuf mois. J'avais à cœur que le système soit en français afin de faciliter le changement. Tout le monde est amené à utiliser l'outil, il n'y a pas d'exception. »

+15 % à 20 % de gains de productivité

Un repositionnement des responsabilités, des gains tangibles de productivité et enfin une valorisation de la fonction comptabilité : tels sont les bénéfices constatés par les équipes Avnet depuis l'installation de la solution.

Le repositionnement des responsabilités permet de pallier des lacunes classiques de délégation des responsabilités. Avnet a désormais une seule et unique activité par rôle : responsabilité de la Saisie, responsabilité de la Validation et responsabilité de la Comptabilité. « Nous enregistrons +15 % à 20 % de gains de productivité sur la saisie des notes de frais et sur l'absence d'erreurs en amont car le processus est uniformisé. La solution Expense de Concur nous permet de répondre aux attentes de gains de productivité de la direction financière : augmentation de l'efficacité et réduction des tâches à faible valeur ajoutée grâce à l'automatisation de la gestion des notes de frais », explique Guillaume Pelleterat de Borde.

Toutes les filiales parlent la même langue

La solution Concur sort également la comptabilité de son rôle impersonnel par la modernisation et l'apport de nouveaux outils. « Certains directeurs de division se rendent désormais compte de la valeur de la direction financière ! » se félicite le Directeur Administratif et Financier. Grâce à la solution Concur, Avnet bénéficie d'une parfaite visibilité sur les dépenses de ses

collaborateurs. L'ergonomie de l'outil et sa facilité d'utilisation favorisent un contrôle et une analyse plus aisés des dépenses. L'autre atout : la haute disponibilité de la solution. En effet, grâce à l'application mobile, les managers peuvent photographier en temps réel, soumettre ou valider leurs notes de frais où qu'ils se trouvent. En automatisant les processus de gestion des notes de frais, Avnet augmente la productivité de toutes ses équipes.

« Deux fois par an, nous organisons une demi-journée de formation afin que chaque utilisateur puisse se remettre à jour. Il est important pour nous de faire vivre le système. Cela passe par la remontée des problématiques rencontrées au quotidien. Il est désormais inconcevable pour nous de ne plus l'utiliser. Toutes les filiales parlent la même langue grâce à ce système global », conclut Guillaume Pelleterat de Borde.

Plus loin avec Concur

L'entreprise a mis en place un rapport supplémentaire pour les tickets restaurants. Avant, il s'agissait de les saisir manuellement, aujourd'hui grâce à l'automatisation, Avnet a gagné une demi-journée de travail par collaborateur et par mois.

Un système de vérification des cadeaux d'entreprise a également été mis en œuvre.

« Cerise sur le gâteau, nous allons doter nos collaborateurs d'une carte de paiement corporate » ajoute le Directeur Administratif et Financier. Le premier pays à tester la solution est l'Angleterre. Ce moyen de paiement a notamment pour avantage de débiter les frais non plus sur le compte de l'employé mais sur les comptes de l'entreprise.

