

# Votre meilleur plan de communication en cas d'urgence

est-il d'espérer  
éviter l'urgence ?



Les 5 questions qu'il  
faut vous poser.



## **Pouvez-vous localiser vos collaborateurs en temps réel ou devez-vous reconsolider vos données ?**

- Etes-vous en mesure de connaître l'itinéraire de chaque voyageur pour chaque déplacement même s'il a réservé en dehors de votre programme voyage ?
- Avez-vous les adresses professionnelles et personnelles de vos collaborateurs ?
- Pouvez-vous faire le lien entre les itinéraires de vos collaborateurs et le lieu réel où ils se trouvent ?
- Vos collaborateurs ont-ils un moyen rapide et sûr de se géo-localiser ? Pouvez-vous mettre à jour leur localisation en temps réel en fonction des différentes informations dont vous disposez ?



## **Savez-vous évaluer les risques encourus par chaque collaborateur avec précision ?**

- Avez-vous un moyen d'évaluer les risques et les perturbations potentielles en fonction du lieu où se trouvent vos collaborateurs ?
- Pouvez-vous déterminer en temps réel les risques potentiels affectant chaque employé et les zones qui méritent une attention particulière ?
- Etes-vous en mesure d'envoyer à vos employés une évaluation des risques en amont des déplacements ? Pouvez-vous le faire automatiquement et selon une échéance que vous déterminez ?



## **Disposez-vous d'un système de communication efficace ?**

- Avez-vous un système unique et global permettant de contacter et communiquer avec vos collaborateurs se trouvant dans une situation de nécessité, qu'ils soient en déplacement ou non ? Ou réagissez-vous avec des moyens traditionnels et au cas par cas ?
- Connaissez-vous, pouvez-vous mettre à jour et faire confirmer les numéros de téléphones mobiles de tous vos collaborateurs ?



## **Etes-vous assuré de la bonne transmission de vos messages ?**

- Avez-vous les moyens d'appeler, envoyer un email, un SMS ou un MMS à vos collaborateurs ou bien vous reposez-vous uniquement sur le bon fonctionnement du canal de communication utilisé ?
- Votre système peut-il déterminer le canal de communication à utiliser en fonction de la localisation de vos collaborateurs ?
- Utilisez-vous différentes passerelles pour envoyer vos messages ?
- Vos collaborateurs sont-ils en mesure de déclarer rapidement leur localisation, de vous contacter pour demander une assistance ou pour vous confirmer qu'ils sont hors de danger ?
- Les messages liés à un besoin d'assistance, une information sur une situation particulière ou de localisation que vous recevez sont-ils traités comme prioritaires ou sont-ils perdus au milieu des autres ?



## **Pouvez-vous choisir tous vos fournisseurs ?**

- Pouvez-vous ajouter de nouveaux fournisseurs et partager les informations sur les déplacements des collaborateurs facilement et de manière sécurisée sans revoir ou perturber l'organisation mise en place ?
- Ou bien êtes-vous contraints par des fournisseurs spécifiques via une solution « tout en un » ?

## La Solution Concur Risk Messaging

Vous devez pouvoir joindre vos collaborateurs à tout moment et surtout au bon moment pour assurer leur sécurité et répondre à vos obligations de diligence. Votre mission est suffisamment complexe et stressante pour ne pas avoir à vous inquiéter de pouvoir localiser chaque collaborateur en cas de besoin quelle que soit la région du globe ou le type de perturbation et danger induit. Vous avez besoin d'une solution qui vous facilite cette tâche et sur laquelle vous pouvez compter à tout moment : un système technologique unique qui vous permet d'accéder à toutes les informations sur les déplacements de vos collaborateurs, de connaître les perturbations qui pourraient les impacter ou les mettre en danger et de communiquer avec ces derniers, pour les assister où qu'ils se trouvent.

Capable de combiner une évaluation des risques en temps réel avec la position géographique du collaborateur et toutes les informations concernant son itinéraire, Concur Risk Messaging permet une communication bidirectionnelle, qui facilite le suivi et l'assistance de chaque collaborateur.



## A propos de Concur

Concur est le leader mondial des solutions cloud et mobiles de gestion des voyages d'affaires et des notes de frais. Concur aide plus de 18 000 entreprises dans plus de 100 pays à contrôler leur coûts et gagner du temps. En savoir plus sur [www.Concur.fr](http://www.Concur.fr)- Nous contacter