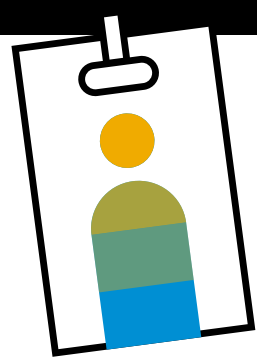


Une Meilleure Expérience Collaborateurs = De Meilleurs résultats commerciaux. **Voici pourquoi.**

Comment les entreprises à travers le monde envisagent-elles l'expérience collaborateurs? Et pourquoi est-ce si important? Une nouvelle enquête menée par Forrester Research et SAP auprès de **476 décideurs de la finance, de l'IT et des RH** dans le monde révèle des résultats instructifs.¹



C'est un fait :
Une meilleure expérience collaborateurs est bénéfique pour les affaires.

Les entreprises qui créent des expériences exceptionnelles pour leurs collaborateurs recrutent des personnes motivées à donner le meilleur d'elles-mêmes. Les employés redoublent d'efforts pour surmonter les obstacles et mieux servir les clients, et restent plus longtemps au sein des entreprises, ce qui se traduit par :

17 %

de productivité en plus²

21 %

de rentabilité en plus³

4,3 fois

plus de bénéfices par action⁴

81 %

de satisfaction client en plus⁵



Selon l'enquête de Forrester, 68 % des décideurs considèrent l'expérience collaborateurs comme l'un des facteurs les plus déterminants dans la réalisation des objectifs commerciaux.⁶



L'expérience collaborateurs est inextricablement liée à l'usage de la technologie.

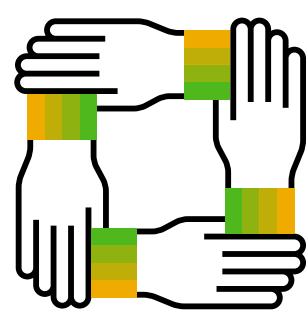
Dans le suivi de l'expérience collaborateurs, les entreprises donnent la priorité aux KPIs mesurant **la productivité** et la **satisfaction des collaborateurs à l'égard de la technologie**.⁷

D'autres indicateurs clés de performance (KPIs), tels que la **période d'adoption** et la **réduction des blocages**, s'améliorent lorsque les outils fournissent des expériences positives aux collaborateurs⁸

64 % des organisations affirment que l'expérience collaborateurs est l'un des facteurs les plus importants pris en compte lors de l'achat de technologie.⁹



Le devoir de protection est une préoccupation essentielle de l'expérience collaborateurs, et les entreprises veulent de l'aide sur ce sujet.



62 %

des organisations affirment que la capacité à **savoir où sont les employés et à pouvoir les contacter**, où qu'ils soient dans les moments de crise, est un élément essentiel d'une solution de frais et déplacements professionnels (T&E).¹⁰

50 %

des organisations affirment que leur **capacité à respecter les responsabilités en matière de sécurité** est limitée par leurs outils de T&E actuels.¹¹

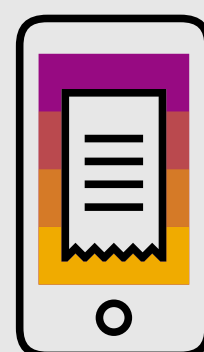


Le logiciel de gestion des frais et déplacements professionnels est essentiel pour offrir une bonne expérience aux collaborateurs.

Selon Forrester, il est essentiel de se concentrer sur les outils les plus régulièrement utilisés pour obtenir une bonne expérience collaborateurs.¹²

63 %

Pour plus de 60 % des répondants, cela signifie **adopter des initiatives centrées sur les outils de T&E**.



Pourquoi ? Parce qu'ils identifient des problèmes significatifs avec leurs outils T&E existant :

33 %

Des outils d'entreprise **concernés ne fonctionnent pas** avec les applications et outils personnels qu'ils utilisent déjà.¹³

37 %

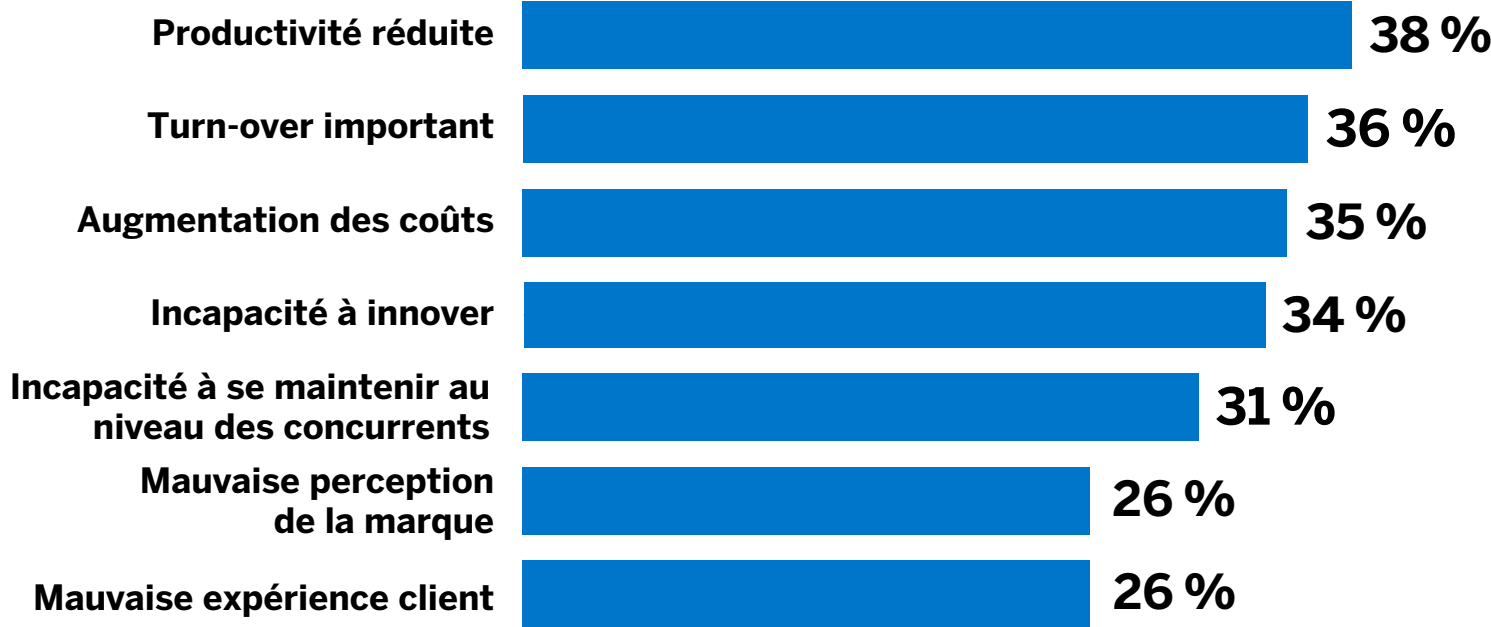
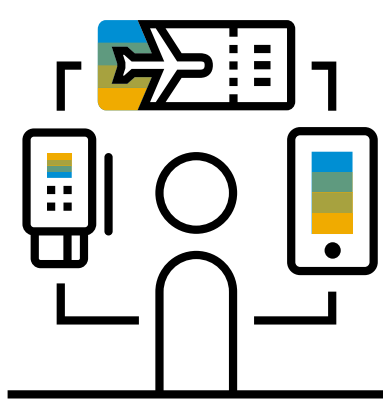
veulent lutter contre **l'erreur humaine et les énormes pertes de temps** lors de l'utilisation de leurs processus T&E existants.¹⁴

35 %

Signalent que les employés **consentent trop de temps à soumettre** les documents T&E, à obtenir des approbations et à fournir des justificatifs.¹⁵

Pouvez-vous vous permettre de retarder l'investissement dans des logiciels de gestion T&E novateurs ?

Selon l'enquête de Forrester, les coûts d'une mauvaise expérience collaborateurs s'additionnent.¹⁶



... et les avantages d'une expérience collaborateurs exceptionnelle autour de la gestion des déplacements et des dépenses sont écrasants :

43 %

d'automatisation et d'efficacité en plus¹⁷

37 %

de satisfaction et de productivité des collaborateurs en plus¹⁸

35 %

d'amélioration de la surveillance des processus à des fins de sécurité¹⁹

34 %

des rapports plus précis grâce à la consolidation et à l'analyse des données²⁰



Vous voulez en savoir plus ?

Lisez dès maintenant le [rapport complet](#) de l'enquête de Forrester, et contactez votre représentant SAP Concur pour découvrir comment les solutions SAP Concur peuvent concrétiser la promesse d'une expérience exceptionnelle.

1. « *Improve Travel Expense and Invoice Management to Drive Better EX*, » rapport Forrester, 2019.
2.-4. « *State of the Global Workplace*, » Gallup Inc., 2017.
5.-20. « *Improve Travel Expense and Invoice Management to Drive Better EX*, » rapport Forrester, 2019.