

SAP Concur Marketing Privacy Statement

Déclaration de confidentialité de SAP Concur

La présente Déclaration de confidentialité a été mise à jour le 26 octobre 2021

Disponible dans les langues suivantes: [français](#), [allemand](#), [anglais](#), [italien](#), [portugais](#), [espagnol](#), [chinois](#), [japonais](#), [coréen](#)

La protection de la vie privée des personnes est vitale pour toute entreprise dont le modèle économique est basé sur Internet, et essentielle pour passer à une véritable économie de l'Internet. La présente Déclaration de confidentialité reflète notre engagement ferme à respecter le droit des personnes à la protection de leurs données et de leur vie privée. La présente Déclaration de confidentialité décrit la manière dont nous traitons les informations qui peuvent être utilisées pour identifier directement ou indirectement une personne physique (« Données à caractère personnel »).

La présente Déclaration de confidentialité ne s'applique pas aux Données à caractère personnel que SAP Concur peut traiter en qualité de sous-traitant ou de prestataire de services pour le compte de ses clients. Si vous avez des questions sur le traitement des Données à caractère personnel par SAP Concur dans le cadre de la fourniture de produits et services à votre organisation, adressez-vous à une personne compétente au sein de votre organisation.

- A. Informations générales
- B. Traitement autorisé par la loi
- C. Traitement basé sur le consentement
- D. Cookies et outils similaires
- E. Dispositions locales spécifiques
- F. Réseaux sociaux

A. Informations générales

Qui est le responsable du traitement des données ? Le responsable du traitement des données pour www.concur.com est Concur (France) SAS 35 rue d'Alsace 92300 Levallois-Perret («SAP Concur»). Le délégué à la protection des données du Groupe SAP peut être contacté à l'adresse privacy@sap.com. Vous pouvez contacter à tout

moment l'équipe SAP Concur en charge de la protection de la vie privée à l'adresse Privacy-Request@Concur.com.

Quelles Données à caractère personnel SAP Concur collecte-t-il ? Lorsque vous consultez les sites Internet de SAP Concur, SAP Concur conserve certaines informations concernant votre navigateur, votre système d'exploitation et votre adresse IP. Si vous interagissez avec SAP Concur en soumettant un formulaire d'inscription pour un événement, en demandant des informations sur des produits et services, en répondant à un questionnaire, en participant à un concours, ou en interagissant avec SAP Concur dans le cadre d'activités de vente et de marketing similaires, SAP Concur collectera les informations que vous lui fournirez, par exemple vos prénom et nom, adresses e-mail, numéros de téléphone, localisation (pays, État/province, ville), nom de la société, intitulé de poste/rôle, service et fonction, relation actuelle avec SAP, et l'industrie de votre entreprise. Si vous fournissez un numéro de carte bancaire ou des coordonnées bancaires pour commander des produits ou des services auprès de SAP Concur, SAP Concur collectera ces informations pour traiter votre paiement pour les produits ou services commandés.

Pourquoi SAP Concur a-t-il besoin de vos Données à caractère personnel ? SAP Concur a besoin de vos Données à caractère personnel pour vous donner accès à ce site, pour vous livrer les produits ou services que vous avez commandés, et pour respecter ses obligations légales, y compris effectuer les contrôles requis par les lois applicables en matière d'exportation. Vous trouverez plus d'informations sur les finalités pour lesquelles SAP Concur peut traiter vos Données à caractère personnel lorsque le traitement est autorisé par la loi dans la Section B ci-dessous. Vous trouverez plus d'informations sur les finalités pour lesquelles SAP Concur peut traiter vos Données à caractère personnel lorsque le traitement est basé sur votre consentement dans la Section C ci-dessous. Si l'utilisation de vos Données à caractère personnel par SAP Concur est basée sur votre consentement, notez que vous pourrez retrouver les informations contenues dans la présente Déclaration de confidentialité concernant les déclarations de consentement respectives pour certains types d'utilisations de Données à caractère personnel dans le Centre de préférences SAP Concur. De manière générale, et bien que la fourniture de Données à caractère personnel soit volontaire, SAP Concur pourrait être dans l'incapacité d'exécuter ou de satisfaire votre demande sans ces informations. Par exemple, SAP Concur pourrait vous demander des Données à caractère personnel pour traiter une commande que vous passez, ou vous donner accès à un service Web que vous avez demandé. Dans ce cas, il n'est pas possible pour SAP Concur de satisfaire votre demande sans certaines Données à caractère personnel.

Notez que vous pouvez commander des produits ou des services sans donner votre consentement aux activités marketing ultérieures de SAP Concur.

Auprès de quels types de tiers SAP Concur obtient-il des Données à caractère personnel ? Dans la plupart des cas, SAP Concur collecte des Données à caractère personnel directement auprès de vous. SAP Concur pourrait également obtenir des

Données à caractère personnel auprès de tiers, si la législation locale applicable l'autorise. SAP Concur traitera ces Données à caractère personnel conformément à la présente Déclaration de confidentialité, et en respectant les éventuelles restrictions imposées par le tiers qui les a fournies à SAP Concur, ou par la législation locale applicable. Ces sources tierces comprennent :

- Les relations commerciales entre SAP et/ou le [Groupe SAP](#) avec votre employeur
- Les tiers auxquels vous avez demandé de communiquer vos Données à caractère personnel à SAP Concur

Combien de temps SAP Concur conservera-t-il mes Données à caractère personnel ? SAP Concur conservera vos Données à caractère personnel seulement pendant la durée nécessaire :

- pour mettre à votre disposition les produits et services que vous avez demandés ;
- pour que SAP Concur respecte ses obligations légales en vertu des lois applicables en matière d'exportation ;
- jusqu'à ce que vous vous opposiez à une telle utilisation par SAP Concur, si l'utilisation de vos Données à caractère personnel par SAP Concur est basée sur un intérêt commercial légitime de SAP Concur, comme précisé dans la présente Déclaration de confidentialité ;
- jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement accordé dans la présente Déclaration de confidentialité, si SAP Concur traite vos Données à caractère personnel sur la base de votre consentement ;
- pour atteindre les finalités décrites dans la présente Déclaration de confidentialité.

En outre, si la loi l'impose ou si SAP Concur a besoin de vos Données à caractère personnel pour faire valoir ou défendre ses droits en justice, SAP Concur conservera vos Données à caractère personnel jusqu'à la fin de la durée de conservation applicable ou jusqu'au règlement des réclamations en question.

Qui sont les destinataires de vos Données à caractère personnel et où seront-elles traitées ? Vos Données à caractère personnel seront transmises aux catégories suivantes de tiers pour traitement :

- sociétés du [Groupe SAP](#)
- fournisseurs et prestataires tiers, si nécessaire, pour la fourniture de services à SAP Concur, mais pas à des fins promotionnelles ou commerciales propres à ces fournisseurs et prestataires

En tant que membre d'un groupe international, SAP Concur a des sociétés affiliées (collectivement, le « [Groupe SAP](#) ») et des prestataires de services tiers en dehors de l'Espace économique européen (l'« [EEE](#) ») et transférera vos Données à caractère personnel vers des pays situés en dehors de l'EEE. Si ces transferts sont effectués vers un pays pour lequel la Commission européenne n'a pas adopté de décision d'adéquation, SAP Concur utilise les clauses contractuelles types de l'UE pour exiger par contrat que vos Données à caractère personnel bénéficient d'un niveau de protection des données équivalent à celui garanti au sein de l'EEE. Vous pouvez obtenir une copie (modifiée pour supprimer les clauses commerciales ou non pertinentes) de ces clauses contractuelles types en envoyant une demande à privacy@sap.com. Vous pouvez également obtenir plus d'informations auprès de la Commission européenne concernant la protection des données au niveau international ici : [Commission européenne](#).

Quels sont vos droits en matière de protection de vos données ? Vous pouvez demander à tout moment à SAP Concur l'accès aux Données à caractère personnel vous concernant que SAP Concur traite, et la correction ou la suppression de ces Données à caractère personnel. Notez toutefois que SAP Concur peut supprimer ou supprimera vos Données à caractère personnel uniquement s'il n'a aucune obligation légale ni raison légitime impérieuse de les conserver. Notez en outre que si vous demandez à SAP Concur de supprimer vos Données à caractère personnel, vous ne pourrez pas continuer à utiliser les services SAP Concur qui nécessitent l'utilisation de vos Données à caractère personnel par SAP Concur.

Si SAP Concur utilise vos Données à caractère personnel sur la base de votre consentement ou aux fins de l'exécution d'un contrat avec vous, vous pouvez également demander à SAP Concur une copie des Données à caractère personnel que vous lui avez fournies. Dans ce cas, veuillez contacter SAP Concur à l'adresse e-mail ci-dessous en précisant les informations ou les activités de traitement sur lesquelles porte votre demande, le format dans lequel vous souhaitez recevoir ces informations, et si les Données à caractère personnel doivent vous être envoyées ou être envoyées à un autre destinataire. SAP Concur examinera attentivement votre demande et discutera avec vous de la manière dont il peut y répondre du mieux possible.

En outre, vous pouvez demander à SAP Concur de suspendre le traitement de vos Données à caractère personnel dans l'un des cas suivants : (i) vous déclarez que les Données à caractère personnel vous concernant détenues par SAP Concur sont inexactes, sous réserve du délai nécessaire pour que SAP Concur vérifie l'exactitude des Données à caractère personnel concernées, (ii) il n'existe aucune base juridique pour le traitement de vos Données à caractère personnel par SAP Concur et vous exigez que SAP Concur cesse de traiter vos Données à caractère personnel, (iii) SAP Concur n'a plus besoin de vos Données à caractère personnel, mais vous demandez à SAP Concur de conserver ces données afin de pouvoir faire valoir, exercer ou défendre des droits à l'égard de tiers ou (iv) si vous vous opposez au traitement de vos Données à caractère personnel par SAP Concur sur la base d'un intérêt légitime de SAP Concur (comme indiqué ci-dessous), sous réserve du délai nécessaire pour permettre à SAP

Concur de déterminer s'il a un intérêt légitime impérieux à traiter vos Données à caractère personnel ou une obligation légale de le faire.

Si vous résidez dans l'État de Californie, au lieu de cela vous avez le droit :

- de demander à SAP Concur l'accès à vos Données à caractère personnel que SAP Concur collecte, utilise, divulgue ou vend (le cas échéant) ;
- de demander à SAP Concur de supprimer des Données à caractère personnel vous concernant ;
- à un traitement non discriminatoire pour l'exercice de l'un quelconque de vos droits à la protection de vos données ;
- en cas de demande d'accès à vos Données à caractère personnel soumise à SAP Concur, d'obtenir ces informations dans un format facilement utilisable qui vous permet de les transmettre à un autre destinataire sans que SAP Concur y fasse obstacle ; et
- de vous opposer à la vente de vos Données à caractère personnel. Conformément aux exigences d'information du California Consumer Privacy Act (CCPA), SAP Concur est dispensé de l'obligation de vous aviser de votre droit d'opposition car il ne vend pas et ne vendra pas vos Données à caractère personnel.

Notez toutefois que SAP Concur peut supprimer ou supprimera vos Données à caractère personnel uniquement s'il n'a aucune obligation légale ni raison légitime impérieuse de les conserver. Notez en outre que si vous demandez à SAP Concur de supprimer vos Données à caractère personnel, vous ne pourrez pas continuer à utiliser les services SAP Concur qui nécessitent l'utilisation de vos Données à caractère personnel par SAP Concur.

Comment pouvez-vous exercer vos droits en matière de protection des données ? Pour exercer vos droits, adressez une demande au délégué à la protection des données du Groupe SAP à l'adresse Privacy@sap.com, ou contactez l'équipe SAP Concur en charge de la protection de la vie privée à l'adresse Privacy-Request@Concur.com.

Si vous résidez dans l'État de Californie, vous pouvez également désigner un mandataire chargé de soumettre à SAP Concur vos demandes d'exercice de vos droits à la protection de vos données. Ce mandataire doit être enregistré auprès du Secrétaire d'État de Californie et présenter une preuve du mandat que vous lui avez donné.

Comment SAP Concur vérifiera-t-il les demandes d'exercice des droits à la protection des données ? SAP Concur prendra les dispositions nécessaires pour vérifier votre identité avec un degré de certitude raisonnable avant de traiter votre demande concernant le droit que vous souhaitez exercer. Si possible, SAP Concur comparera les Données à caractère personnel que vous aurez fournies lors de la

soumission d'une demande d'exercice de vos droits avec les informations déjà en sa possession. Cela pourrait impliquer de comparer plusieurs points de données que vous fournissez lorsque vous soumettez une demande avec plusieurs points de données déjà en la possession de SAP Concur.

Conformément au processus de vérification prévu par le CCPA, SAP Concur appliquera une procédure de vérification plus stricte pour les demandes de suppression, ou pour les Données à caractère personnel considérées comme sensibles ou précieuses, afin de limiter le préjudice que vous pourriez subir en cas d'accès non autorisé à vos Données à caractère personnel ou de suppression non autorisée de vos Données à caractère personnel. Si SAP Concur doit vous demander des informations complémentaires en plus de celles qu'il a déjà en sa possession, SAP Concur utilisera ces informations uniquement pour vérifier votre identité afin que vous puissiez exercer vos droits à la protection de vos données, ou à des fins de sécurité et de prévention des fraudes.

SAP Concur refusera de traiter les demandes manifestement infondées, excessives, frauduleuses ou que la législation locale ne lui impose pas de traiter.

Droit d'introduire une réclamation. Si vous estimez que SAP Concur ne traite pas vos Données à caractère personnel conformément à la présente Déclaration de confidentialité ou aux lois applicables en matière de protection des données, vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès de l'autorité en charge de la protection des données dans le pays de l'EEE où vous résidez ou auprès de l'autorité en charge de la protection des données du pays ou de l'État où SAP Concur a son siège social.

Puis-je utiliser les services de SAP Concur si je suis mineur ?

Enfants. De manière générale, les sites Internet et services en ligne de SAP Concur ne s'adressent pas aux utilisateurs âgés de moins de 16 ans, ou l'âge minimum équivalent dans le pays concerné. Si vous avez moins de 16 ans ou l'âge minimum équivalent dans le pays concerné, vous ne pouvez pas vous enregistrer et utiliser ce site Internet ou les services en ligne.

Protection de la vie privée des enfants aux États-Unis. SAP Concur ne collecte pas sciemment de Données à caractère personnel d'enfants de moins de 13 ans. Si vous êtes parent ou tuteur et pensez que SAP Concur a collecté des informations sur un enfant, veuillez contacter SAP Concur comme indiqué dans la présente Déclaration de confidentialité. SAP Concur fera le nécessaire pour supprimer les informations dès que possible. Étant donné que les sites Internet et services en ligne SAP Concur ne s'adressent pas aux utilisateurs de moins de 16 ans, et conformément aux exigences d'information du CCPA, SAP Concur ne vend pas les Données à caractère personnel des mineurs de moins de 16 ans.

B. Traitement autorisé par la loi

Pourquoi SAP Concur doit-il utiliser mes Données à caractère personnel et sur quelle base juridique SAP Concur les utilise-t-il ?

Traitement nécessaire au respect d'une obligation contractuelle. SAP Concur a besoin de vos Données à caractère personnel pour fournir les produits ou services que vous commandez dans le cadre d'un contrat que SAP Concur a conclu avec vous, pour établir un contrat avec vous portant sur des produits ou services, et pour vous envoyer des factures pour les produits ou services commandés. SAP Concur traite des Données à caractère personnel pour respecter ses obligations contractuelles conformément à l'article 6, alinéa 1, point b du RGPD ou à l'article équivalent d'autres lois locales applicables.

Le traitement nécessaire au respect d'une obligation contractuelle de SAP Concur comprend la réponse à vos demandes de renseignements connexes et la fourniture d'informations d'expédition et de facturation, le traitement de votre feedback ou l'octroi d'un accès aux systèmes de support client SAP Concur, la fourniture de services de support et le téléchargement de contenu à partir des systèmes de support client SAP Concur. Cela peut également inclure des données de conversations que vous pouvez initier via les fonctionnalités de chat sur les sites de SAP Concur, des formulaires de contact, par e-mail ou par téléphone. Dans la présente Politique de confidentialité, les « produits et services » comprennent l'accès aux services Web, offres, concours, loteries, autres contenus, services de support client, newsletters non commerciales, livres blancs, tutoriels, formations et événements de SAP Concur.

De plus, SAP Concur communique régulièrement par e-mail avec les utilisateurs abonnés à ses services, et communiquera également par téléphone pour résoudre vos réclamations ou celles d'autres clients ou pour enquêter sur les transactions suspectes. SAP Concur utilisera votre adresse e-mail pour confirmer l'ouverture d'un compte ou pour vous envoyer des avis de paiement, des informations sur les changements apportés à ses produits et services, et des avis et autres informations imposés par la loi. En règle générale, les utilisateurs ne peuvent pas refuser ces communications car elles sont nécessaires à la gestion des relations commerciales, et ne sont pas de nature commerciale.

Pour les communications commerciales, par exemple par e-mail ou téléphone, SAP Concur (i) vous fournira ces informations seulement une fois que vous y aurez consenti, si la loi l'impose, et (ii) vous donnera la possibilité de vous opposer si vous ne souhaitez plus recevoir d'autres communications commerciales. Vous pouvez également refuser les communications à tout moment en mettant à jour vos préférences dans le Centre de préférences SAP Concur ou, pour les utilisateurs de SAP Business Exchange, dans les paramètres du profil de l'utilisateur.

Traitement nécessaire au respect de la loi. SAP Concur et ses produits, technologies et services sont soumis aux lois de différents pays en matière d'exportations, y compris, notamment, celles de l'Union européenne et de ses États membres, et des États-Unis d'Amérique. Vous reconnaissez que, conformément aux lois applicables en matière

d'exportations, aux sanctions commerciales et aux embargos émis par ces pays, SAP Concur est tenu de prendre des mesures pour empêcher les entités, organisations et parties figurant sur les listes de parties sanctionnées émises par ces pays d'accéder à certains produits, technologies et services par l'intermédiaire des sites Internet de SAP Concur ou d'autres circuits de distribution contrôlés par SAP Concur. Cela pourrait inclure (i) des vérifications automatiques de toutes les données d'enregistrement des utilisateurs, telles que précisées dans les présentes, et d'autres informations qu'un utilisateur fournit sur son identité, par rapport aux listes de parties sanctionnées applicables ; (ii) le renouvellement régulier de ces vérifications chaque fois qu'une liste de parties sanctionnées est mise à jour ou qu'un utilisateur met à jour ses informations ; (iii) le blocage de l'accès aux services et systèmes de SAP Concur en cas de correspondance potentielle ; et (iv) un contact avec un utilisateur pour confirmer son identité en cas de correspondance potentielle. Toute utilisation de vos Données à caractère personnel est basée sur l'autorisation de traiter des Données à caractère personnel afin de respecter des obligations légales (article 6, alinéa 1, point c du RGPD) et aux fins d'un intérêt légitime de SAP Concur (article 6, alinéa 1, point f du RGPD) ou conformément aux articles équivalents d'autres lois locales applicables.

En outre, vous reconnaissez que toute information requise pour respecter vos choix en matière de protection de vos données et de votre vie privée dans le cadre du traitement de vos Données à caractère personnel, ou si vous avez expressément consenti à recevoir, ou refusé de recevoir des communications commerciales en fonction du pays dans lequel la société du [Groupe SAP](#) concernée exerce ses activités, peut être conservée et échangée entre les membres du [Groupe SAP](#) si cela est nécessaire au respect de la loi.

Traitement basé sur un intérêt légitime de SAP Concur. SAP Concur peut utiliser vos Données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime (article 6, alinéa 1, point f du RGPD) ou de l'article équivalent d'autres lois locales applicables, comme suit :

- Fraude et défense de droits en justice. Si nécessaire, SAP Concur utilisera vos Données à caractère personnel pour prévenir les activités criminelles telles que la fraude, poursuivre leurs auteurs et faire valoir ou défendre ses droits en justice.
- Questionnaires et enquêtes. SAP Concur pourrait vous inviter à répondre à des questionnaires, des enquêtes ou autres demandes de feedback. Ces questionnaires, enquêtes et demandes de feedback seront généralement conçus de manière à ce que vous puissiez y répondre sans fournir aucune donnée qui pourrait être utilisée pour vous identifier. Si vous saisissez néanmoins des Données à caractère personnel dans vos réponses, SAP Concur utilisera ces données pour améliorer ses produits et services et pourrait combiner les informations que vous fournissez avec d'autres données à caractère personnel vous concernant que SAP Concur pourrait avoir, y compris vos réponses à d'autres enquêtes ou demandes de feedback.

- Exécution de contrats. Si vous achetez ou avez l'intention d'acheter des produits ou des services auprès de SAP Concur pour le compte d'une entreprise cliente ou que vous êtes désigné(e) comme contact pour la relation commerciale entre une entreprise cliente (un « Contact client ») et SAP Concur, SAP Concur utilisera vos Données à caractère personnel à cette fin. Cela inclut notamment les mesures nécessaires pour établir la relation commerciale concernée. Si un Contact client existant informe SAP Concur que vous êtes son remplaçant, SAP Concur considérera, à partir du moment de la notification, que vous êtes le Contact client du client concerné jusqu'à ce que vous signifiiez votre opposition, comme précisé ci-dessous.
- Création d'ensembles de données anonymisés. SAP Concur peut anonymiser les Données à caractère personnel fournies en vertu de la présente Déclaration de confidentialité pour créer des ensembles de données anonymisés, qui peuvent ensuite être utilisés pour améliorer ses produits et services et ceux de ses sociétés affiliées.
- Communications personnalisées. Si vous acceptez de recevoir des communications commerciales telles que des newsletters ou des mises à jour de SAP Concur, SAP Concur collectera et conservera des informations sur la façon dont vous interagissez avec ces communications pour l'aider à créer, développer, exploiter, livrer et améliorer ses communications avec vous. Ces informations sont agrégées et utilisées par SAP Concur pour l'aider à fournir des informations plus utiles et à identifier les centres d'intérêt de ses utilisateurs.
- Enregistrements à des fins d'amélioration de la qualité. En cas d'appels téléphoniques ou de sessions de chat, SAP Concur enregistrera ces appels (après vous en avoir informé en conséquence pendant cet appel et avant le début de l'enregistrement) ou sessions de chat afin d'améliorer la qualité des services de SAP Concur et de développer de nouveaux produits ou fonctionnalités.
- Pour vous tenir informé des nouveautés ou vous demander un feedback. Dans le cadre d'une relation commerciale existante entre vous et SAP Concur, si la législation locale l'y autorise, SAP Concur pourrait vous informer de ses produits ou services (y compris des webinaires, séminaires ou événements) similaires ou liés aux produits et services SAP Concur que vous avez déjà achetés ou utilisés. En outre, si vous avez assisté à un webinaire, séminaire ou événement de SAP Concur ou acheté des produits ou services auprès de SAP Concur, SAP Concur pourrait vous contacter pour recueillir vos suggestions sur les améliorations qui pourraient être apportées au webinaire, séminaire, événement, produit ou service concerné.

Droit d'opposition. Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos Données à caractère personnel par SAP Concur aux fins énoncées dans cette section en mettant à jour vos préférences dans le Centre de préférences SAP Concur ou, pour les utilisateurs de SAP Business Exchange, les paramètres dans le profil de l'utilisateur. Vous pouvez également contacter le délégué à la protection des données du Groupe

SAP à l'adresse Privacy@sap.com, ou l'équipe SAP Concur en charge de la protection de la vie privée à l'adresse Privacy-Request@Concur.com. Dans ce cas, SAP Concur examinera attentivement votre opposition et cessera d'utiliser les informations concernées, à moins que SAP Concur ait des motifs légitimes impérieux de continuer à utiliser les informations, qui prévalent sur votre intérêt à vous opposer, ou que SAP Concur ait besoin des informations pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

Traitement en vertu des lois locales applicables. Si la législation locale applicable l'y autorise, SAP Concur utilisera des informations vous concernant, dont certaines sont des Données à caractère personnel, à des fins commerciales, notamment

- pour planifier et organiser des événements
- pour héberger des forums en ligne ou webinaires
- à des fins marketing, par exemple pour vous tenir informé(e) des nouveaux produits et services de SAP Concur et des événements à venir
- pour vous contacter afin de discuter des services et offres SAP Concur qui vous intéressent
- pour aider SAP Concur à créer, développer, exploiter, diffuser et améliorer les services, produits, contenus et publicités SAP Concur
- pour vous fournir des informations plus personnalisées
- pour la prévention des pertes
- à des fins de sécurité du compte et du réseau
- à des fins internes telles que l'audit, l'analyse et la recherche pour améliorer les produits ou services de SAP Concur
- pour vérifier votre identité et déterminer les services appropriés
- pour faire valoir ou défendre des droits en justice
- pour détecter les incidents de sécurité, se protéger contre les activités malveillantes, trompeuses, frauduleuses ou illégales, et poursuivre les responsables de ces activités
- à des fins de débogage pour identifier et réparer les erreurs qui entravent le fonctionnement normal
- temporairement, à condition que les informations personnelles ne soient pas divulguées à un tiers et ne soient pas utilisées pour créer un profil vous concernant ou autrement modifier votre expérience personnelle en dehors de l'interaction actuelle, y compris, entre autres, la personnalisation contextuelle des publicités présentées dans le cadre de la même interaction.
- pour entreprendre des recherches internes pour le développement et la démonstration de technologies

- pour vérifier ou préserver la qualité ou la sécurité d'un service ou d'un appareil appartenant à SAP Concur, fabriqué par ou pour SAP Concur ou contrôlé par SAP Concur

C. Traitement basé sur le consentement

Dans les cas suivants, SAP Concur traitera vos Données à caractère personnel si vous avez donné votre consentement préalable au traitement spécifique envisagé de vos Données à caractère personnel (article 6, alinéa 1, point a du RGPD).

Actualités concernant les produits et services de SAP Concur. Sous réserve de toute disposition légale applicable et de votre consentement, SAP Concur peut utiliser vos nom, adresse e-mail et postale, numéro de téléphone, intitulé de poste et informations de base sur votre employeur (nom, adresse, et industrie) ainsi qu'un profil d'interaction basé sur les interactions antérieures avec SAP Concur (achats antérieurs, participation à des webinaires, séminaires ou événements ou l'utilisation de services (Web) - des informations complémentaires sur ce sujet sont disponibles dans la Déclaration relative à l'utilisation des cookies publiée sur le site Internet SAP Concur concerné) afin de vous tenir informé(e) des dernières annonces de produits, mises à jour logicielles, mises à niveau logicielles, offres spéciales, et d'autres informations sur les logiciels et services de SAP Concur (y compris les communications marketing) ainsi que les événements de SAP Concur, et afin de présenter du contenu pertinent sur les sites Internet de SAP Concur. Dans le cadre de ces activités marketing, SAP Concur peut fournir un identifiant utilisateur haché à des réseaux sociaux tiers ou à d'autres sites Internet (tels que Twitter, LinkedIn, Facebook, Instagram ou Google) où ces informations sont ensuite mises en correspondance avec les propres bases de données de ces réseaux sociaux ou sites Internet afin de vous présenter des informations plus pertinentes.

Création de profils d'utilisateur. SAP Concur vous offre la possibilité d'utiliser ses services Web, y compris ses forums, blogs et réseaux (tels que la communauté SAP Concur) liés à ce site Internet, qui nécessitent que vous vous enregistriez et créiez un profil d'utilisateur. Les profils d'utilisateur donnent la possibilité de rendre des informations personnelles vous concernant accessibles à d'autres utilisateurs, y compris, notamment, votre nom, votre photo, vos comptes de réseaux sociaux, votre adresse postale et/ou électronique, votre numéro de téléphone, vos centres d'intérêt, vos compétences et des informations de base sur votre entreprise.

Ces profils peuvent se rapporter à un service Web spécifique de SAP Concur ou peuvent également vous permettre d'accéder à d'autres services Web de SAP Concur et/ou d'autres entités du [Groupe SAP](#) (indépendamment de tout consentement accordé dans la section « Transfert de vos Données à caractère personnel à d'autres sociétés SAP » ci-dessous). Toutefois, il vous appartient de choisir les services Web supplémentaires que vous utiliserez, et vos Données à caractère personnel leur seront transférées seulement une fois que vous aurez accédé à ces services. Notez que sans votre consentement à la création de tels profils d'utilisateur par SAP Concur, SAP

Concur ne pourra pas vous proposer ces services si la loi lui impose d'obtenir votre consentement pour pouvoir vous fournir ces services.

Dans tout service Web, au-delà de la simple fourniture d'un accès, votre profil est utilisé pour personnaliser l'interaction avec d'autres utilisateurs (par exemple, par le biais de la messagerie ou de la fonctionnalité de suivi) et par SAP Concur pour améliorer la qualité de la communication et de la collaboration via ces services, et fournir des éléments de gamification (la gamification est le processus consistant à prendre quelque chose qui existe déjà, comme un site Internet, une application métier, ou une communauté en ligne, et d'y intégrer des mécaniques de jeu pour stimuler la participation, l'engagement, et la fidélité). Dans la mesure où le service Web concerné le permet, vous pouvez utiliser les fonctionnalités de ce service Web pour choisir les informations que vous souhaitez partager.

Catégories particulières de Données à caractère personnel. Dans le cadre de l'inscription à un événement ou séminaire et de la fourniture de l'accès à cet événement ou séminaire, SAP Concur pourrait vous demander des informations sur votre santé afin d'identifier les personnes souffrant d'un handicap ou suivant un régime alimentaire particulier et de tenir compte de leurs besoins au cours de l'événement. Cette utilisation des informations est basée sur le consentement que vous accordez en vertu des présentes.

Notez que si vous ne fournissez pas ces informations sur un handicap ou un régime alimentaire particulier, SAP Concur ne pourra pas prendre les dispositions nécessaires.

Profilage d'événement. Si vous vous inscrivez à un événement, séminaire ou webinaire de SAP Concur, SAP Concur pourrait partager vos informations de base (votre nom, votre entreprise et votre adresse e-mail) avec d'autres participants au même événement, séminaire ou webinaire à des fins de communication et d'échange d'idées.

Transfert de vos Données à caractère personnel à d'autres sociétés SAP. SAP Concur peut transférer vos Données à caractère personnel à d'autres entités du Groupe SAP. La liste à jour des entités du Groupe SAP est disponible [ici](#). Dans ce cas, ces entités utiliseront ensuite les Données à caractère personnel aux mêmes fins et conditions que celles précisées dans la présente Section C ci-dessus.

Transfert de vos Données à caractère personnel à d'autres tiers. À votre demande, comme indiqué par votre consentement, SAP Concur peut communiquer vos coordonnées à des sponsors, co-sponsors et/ou exposants d'événements et/ou de conférences organisés et hébergés par SAP Concur (par ex. SAP Concur Fusion) et à d'autres partenaires commerciaux identifiés de SAP Concur qui peuvent utiliser vos Données à caractère personnel conformément à leurs politiques de confidentialité respectives.

Retrait d'un consentement accordé en vertu des présentes. Vous pouvez à tout moment retirer un consentement accordé en vertu des présentes. Certains consentements peuvent être retirés en mettant à jour vos préférences dans le Centre de préférences SAP Concur ou, pour les utilisateurs de SAP Business Exchange, les paramètres dans le profil de l'utilisateur. Sinon, vous pouvez contacter à tout moment l'équipe SAP Concur en charge de la protection de la vie privée à l'adresse Privacy-Request@Concur.com. En cas de retrait, SAP Concur ne traitera plus les Données à caractère personnel soumises à ce consentement, sauf si la loi le lui impose. Si SAP Concur est tenu de conserver vos Données à caractère personnel pour des raisons juridiques, vos Données à caractère personnel ne seront plus traitées et seront conservées uniquement pendant la durée requise par la loi. Cependant, aucun retrait n'a d'effet sur le traitement de données à caractère personnel effectué par SAP Concur avant ce retrait. En outre, si votre utilisation d'un service SAP Concur nécessite votre consentement préalable, SAP Concur ne pourra pas/plus vous fournir le service (ou les services, si vous retirez votre consentement à l'utilisation par SAP Concur de votre profil dans le cadre du service d'authentification de la plateforme SAP Cloud pour plusieurs services SAP Concur), l'offre ou l'événement concerné après le retrait de votre consentement.

D. Cookies et outils similaires

Les informations recueillies par des cookies ou des technologies similaires, et toute utilisation de ces informations, sont détaillées dans la [Déclaration relative à l'utilisation des cookies](#) de SAP Concur. Vous pouvez définir vos préférences en matière de cookies comme indiqué dans la Déclaration relative aux cookies de SAP Concur.

E. Dispositions locales spécifiques

Lorsque SAP Concur est soumis à la réglementation américaine en matière de protection de la vie privée, les dispositions suivantes sont également mises en œuvre : « Do Not Track ». Votre navigateur peut vous permettre de définir une préférence « Do not track » (Ne pas me pister). Sauf indication contraire, nos sites ne respectent pas les préférences « Do not track ». Cependant, vous pouvez choisir de bloquer les cookies en modifiant les paramètres correspondants dans votre navigateur Web ou, si disponible, en vous référant à notre [Déclaration relative à l'utilisation des cookies](#). Les cookies sont de petits fichiers texte placés sur votre ordinateur lorsque vous visitez certains sites Internet, et qui permettent d'identifier votre ordinateur. Notez que si vous refusez les cookies, vous ne pourrez peut-être pas utiliser certaines fonctions et fonctionnalités de notre site. Ce site ne permet pas à des tiers de recueillir des informations vous concernant dans la durée et sur différents sites.

F. Réseaux sociaux

Informations générales. Ce paragraphe « Informations générales » s'applique aux Données à caractère personnel que vous fournissez à la plateforme de l'exploitant d'un réseau social (« Exploitant de réseau social ») lorsque vous suivez l'un des comptes de

SAP Concur sur la plateforme du réseau social (« Compte de réseau social »), ou qui sont dérivées des Données à caractère personnel comme indiqué ci-dessous. Les informations contenues dans cette section complètent la Déclaration de confidentialité, et en cas de conflit entre cette section et le reste de la Déclaration de confidentialité, cette section prévaut.

Données à caractère personnel collectées. Si vous suivez le Compte de réseau social, SAP Concur accédera à vos publications et informations de profil sur le réseau social et les traitera, y compris votre fuseau horaire et votre langue, et certaines informations concernant vos publications comme la date et l'heure, pour autant que vous ayez créé un compte sur la plateforme de l'Exploitant du réseau social. SAP Concur a besoin de vos Données à caractère personnel pour vous donner accès à son Compte de réseau social. Bien que la fourniture de Données à caractère personnel ne soit pas obligatoire, SAP Concur ne peut pas vous donner accès au Compte de réseau social sans vos Données à caractère personnel.

Données à caractère personnel reçues de tiers. Dans la plupart des cas, SAP Concur collecte des Données à caractère personnel auprès de vous via ses Comptes de réseaux sociaux. SAP Concur pourrait également obtenir des Données à caractère personnel auprès de tiers, comme ses prestataires de services, si la législation locale applicable l'y autorise. Ces sources tierces comprennent les relations commerciales des entités du groupe SAP avec vous et les tiers auxquels vous avez demandé de communiquer vos Données à caractère personnel à SAP Concur.

Sprinklr. Sprinklr est un prestataire de services tiers de SAP Concur. Sprinklr utilise des API d'intégration standard fournies par un Exploitant de réseau social pour collecter, agréger et analyser les contributions et les activités associées au Compte de réseau social sur la plateforme de cet Exploitant de réseau social. Cela peut inclure le contenu que vous publiez sur la plateforme de l'Exploitant de réseau social ou vos actions sur cette plateforme. Ces informations sont utilisées sous forme agrégée par Sprinklr pour créer des rapports destinés à SAP Concur. Ces rapports peuvent comporter des informations spécifiques comme votre nom d'utilisateur ou un identifiant personnel, mais uniquement lorsque vous commentez directement le contenu que SAP Concur publie sur son Compte de réseau social, insérez un lien vers un Compte de réseau social, ou publiez du contenu associé aux produits SAP Concur et aux thèmes qui sont suivis par Sprinklr. SAP Concur utilise ces rapports pour mieux comprendre la perception de ses produits et services par le public, et pour améliorer son offre. Sprinklr peut également recevoir des informations d'un Exploitant de réseau social. Pour en savoir plus sur les informations qu'un Exploitant de réseau social met à la disposition de Sprinklr, veuillez consulter la déclaration de confidentialité de l'Exploitant de réseau social. Vous pouvez restreindre la capacité de Sprinklr à collecter des informations comme décrit dans cette section en suivant les instructions figurant dans la déclaration de confidentialité de l'Exploitant de réseau social.

Certains traitements basés sur un intérêt légitime de SAP Concur. Afin de protéger la marque SAP Concur, SAP Concur surveille les Comptes de réseaux sociaux, y

compris, entre autres, Twitter, Facebook et LinkedIn, pour identifier les activités qui présentent un risque immédiat ou potentiel pour SAP Concur ou ses employés. Pour ce faire, SAP Concur peut accéder aux données de comptes individuels sur la plateforme de l'Exploitant de réseau social, y compris le nom d'utilisateur, le profil public, les commentaires publics, les liens, les partages et les réponses. SAP Concur pourrait vous répondre directement pour recueillir des informations supplémentaires, pour répondre à vos préoccupations, ou pour vous demander de prendre d'autres mesures qui pourraient atténuer le risque pour SAP Concur ou ses employés.

Vous pouvez à tout moment vous opposer à l'utilisation de vos Données à caractère personnel par SAP Concur comme indiqué dans cette section, soit en modifiant vos paramètres de confidentialité sur la plateforme de l'Exploitant de réseau social, soit en arrêtant de suivre le Compte de réseau social. Si vous choisissez l'une de ces options pour vous opposer à l'utilisation de vos données, SAP Concur : (i) cessera d'utiliser vos Données à caractère personnel sur la base de son intérêt légitime à traiter les Données à caractère personnel aux fins susmentionnées, (ii) les supprimera de ses systèmes, à moins que SAP Concur ne soit autorisé à utiliser ces Données à caractère personnel à d'autres fins énoncées dans la présente Déclaration de confidentialité, ou (iii) continuera de traiter vos Données à caractère personnel si SAP Concur détermine et démontre qu'il a un intérêt légitime impérieux à le faire.

Facebook. Les informations contenues dans cette section concernent le traitement des Données à caractère personnel via les pages fan Facebook de SAP Concur (ci-après « Page Facebook SAP Concur ») et vos droits supplémentaires dans ce contexte.

- **Responsable du traitement des données.** Pour le traitement des Données à caractère personnel pour les [Statistiques de Pages](#) (« Données de Statistiques »), SAP Concur et Facebook Ireland Limited (« Facebook Ireland ») sont des responsables conjoints du traitement conformément à l'article 26, alinéa 1 du RGPD. L'[Addendum du Responsable du traitement des statistiques de pages](#) s'applique au traitement des Données de Statistiques et à ce partage de la responsabilité du traitement. Facebook Ireland met cet Addendum du Responsable du traitement des statistiques de pages à votre disposition conformément à l'article 26, alinéa 2, du RGPD. Cela est effectué au moyen des [Informations concernant les données de Statistiques de Pages](#), qui sont actuellement accessibles depuis toutes les pages sur Facebook. Facebook Ireland est responsable de la collecte et du traitement ultérieur de vos Données à caractère personnel sur la plateforme de Facebook. Facebook collecte et traite certaines informations concernant votre visite sur la page Facebook de SAP Concur, même si vous n'avez pas de compte Facebook et même si vous n'êtes pas connecté à Facebook au moment de votre visite sur la page Facebook de SAP Concur. Pour plus d'informations sur la façon dont Facebook traite vos Données à caractère personnel, veuillez consulter la [Politique de confidentialité de Facebook](#) et la [Politique d'utilisation des cookies de Facebook](#).
- **Contactez Facebook.** Vous pouvez contacter Facebook Ireland Limited à l'adresse suivante : 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin

2 Irlande (« Facebook Ireland »), et son délégué à la protection des données sur <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

- **Données à caractère personnel collectées.** SAP Concur collecte les Données à caractère personnel que vous mettez à disposition sur votre profil Facebook comme indiqué ci-dessous. Bien que vous ne soyez pas légalement ou contractuellement tenu de mettre vos Données à caractère personnel à la disposition de SAP Concur, l'accès à certaines fonctionnalités des pages fan Facebook de SAP Concur pourrait dépendre de la disponibilité de vos Données à caractère personnel. Cela pourrait entraîner une indisponibilité ou une capacité limitée à utiliser certaines fonctions lorsque vous ne fournissez pas vos Données à caractère personnel. SAP Concur traite vos données, dont certaines peuvent être des Données à caractère personnel, sur la page Facebook de SAP Concur des manières suivantes :
 - les informations de votre profil public lorsque vous interagissez avec la page Facebook de SAP Concur. SAP Concur accédera aux informations en fonction des paramètres que vous définissez dans votre profil Facebook.
 - votre nom et le contenu de vos messages, demandes ou autres publications lorsque vous contactez SAP Concur via la page Facebook de SAP Concur. SAP Concur traite ces données pour traiter vos publications et, s'il y a lieu, y répondre.
 - vos interactions avec la page Facebook de SAP Concur lorsque vous chargez une publication, saisissez vos Données à caractère personnel via une publication ou dans les commentaires sous une publication, ou contactez SAP Concur par Messenger et fournissez vos Données à caractère personnel à SAP Concur.
 - lorsque vous interagissez avec la page Facebook de SAP Concur, Facebook utilise vos données pour recueillir des statistiques sur l'utilisation de la page Facebook de SAP Concur. Facebook fournit ensuite à SAP Concur des « données de Statistiques de Pages », qui sont des informations sous forme statistique et agrégée que SAP Concur utilise pour évaluer la qualité de la page Facebook de SAP Concur et de son contenu. SAP Concur n'accède pas à ces données d'utilisation.
 - pour plus d'informations sur le traitement des Données de Statistiques par Facebook lorsque vous interagissez avec la page Facebook de SAP Concur, consultez : https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data.
- **Traitement par SAP Concur basé sur un intérêt légitime.** Les activités de traitement de SAP Concur basées sur des intérêts légitimes de SAP Concur consistent à adapter le contenu de la page Facebook de SAP Concur aux intérêts et préférences de ses visiteurs (par ex., nombre d'abonnés, nombre de visites de rubriques spécifiques de pages, statistiques d'utilisateurs selon l'âge,

la région et la langue) et à améliorer la visibilité de la page Facebook de SAP Concur.

- **Traitement par Facebook.** Les Données à caractère personnel collectées lorsque vous consultez la page fan Facebook de SAP Concur sont traitées par Facebook et peuvent être transférées vers des pays situés en dehors de l'EEE. Vous trouverez plus d'informations sur le traitement des Données à caractère personnel par Facebook ici : [Politique de confidentialité de Facebook](#).
- **Exercice de certains droits.** Facebook Ireland est tenu de vous fournir des informations sur son traitement des Statistiques de Pages et de vous [permettre](#) d'exercer vos droits en vertu du RGPD. Pour en savoir plus sur ces droits, rendez-vous dans vos paramètres Facebook. Pour exercer ces droits à l'égard du traitement des données par Facebook, contactez Facebook sur <https://www.facebook.com/help/contact/308592359910928>. Vous pouvez également joindre SAP Concur par e-mail à l'adresse privacy@sap.com. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Twitter. Les informations contenues dans cette section concernent le traitement de vos Données à caractère personnel via les comptes Twitter de SAP Concur (ci-après « Compte Twitter SAP Concur ») et vos droits supplémentaires dans ce contexte.

- **Responsable du traitement des données.** Pour le Compte Twitter de SAP Concur, SAP Concur utilise les services de Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 U.S.A. (« Twitter »). Dans sa [Politique de confidentialité](#), Twitter identifie les responsables du traitement des données suivants pour ses services : (i) si vous résidez dans un pays situé en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel est Twitter, Inc. et peut être contacté à l'adresse suivante : Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103 ; et (ii) si vous résidez au sein de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen, le responsable du traitement de vos Données à caractère personnel est Twitter International Company et peut être contacté à l'adresse suivante : Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2, D02 AX07 IRLANDE.
- **Données à caractère personnel collectées.** Comme indiqué dans la Politique de confidentialité de Twitter, votre utilisation du service de microblogging de Twitter et des autres fonctionnalités qu'il met à votre disposition relève de votre responsabilité. Cela s'applique en particulier à votre utilisation des fonctions interactives proposées par Twitter, telles que le partage ou l'évaluation. Des informations supplémentaires sur les données traitées par Twitter, le mécanisme juridique des transferts de données et les finalités pour lesquelles Twitter traite les données sont fournies dans la Politique de confidentialité de Twitter disponible ici : <https://twitter.com/en/privacy>. SAP Concur n'a aucun contrôle ni influence sur le type et la portée de la collecte et du traitement des données par Twitter, ni sur le transfert des données à des tiers par Twitter. SAP Concur n'a

aucun contrôle à cet égard. Lorsque vous utilisez Twitter, vos Données à caractère personnel sont traitées par Twitter et, quelle que soit votre pays de résidence, elles sont transférées, conservées et utilisées aux États-Unis, en Irlande et dans tout autre pays où Twitter Inc. exerce ses activités. Vous pouvez limiter le traitement de vos données en configurant les paramètres généraux de votre compte Twitter. En outre, vous pouvez restreindre l'accès de Twitter à vos données telles que vos coordonnées et votre calendrier, vos photos et vos données de localisation sur vos appareils mobiles (smartphones, tablettes) dans les paramètres correspondants. Toutefois, cela dépend du système d'exploitation utilisé.

- Twitter collecte des données que vous saisissez volontairement, telles que votre nom et votre nom d'utilisateur, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone ou les contacts de votre carnet d'adresses lorsque vous le chargez ou le synchronisez.
- Twitter évalue également le contenu que vous partagez pour déterminer les sujets qui vous intéressent, conserve et traite les messages confidentiels que vous envoyez directement à d'autres utilisateurs, et a la capacité d'utiliser les données GPS pour déterminer votre position, les informations du réseau sans fil, et votre adresse IP pour vous envoyer de la publicité ou d'autres contenus. Twitter peut également utiliser des outils d'analyse à des fins d'évaluation. SAP Concur n'a aucun contrôle ni influence sur l'utilisation de ces outils par Twitter et Twitter n'a pas informé SAP Concur de cette utilisation potentielle. Si des outils de ce type sont utilisés par Twitter pour le Compte Twitter de SAP Concur, ils le seront sans que SAP Concur n'ait donné aucune instruction, accord ni soutien, et les données obtenues à partir de ces outils et l'analyse ultérieure ne sont pas accessibles à SAP Concur. SAP Concur peut uniquement accéder à certaines informations non personnelles concernant l'activité des Tweets, comme le nombre de clics sur un profil ou un lien via un Tweet particulier sur le compte Twitter de SAP Concur. De plus, Twitter ne fournit à SAP Concur aucun moyen d'empêcher ou de désactiver l'utilisation de ces outils sur le compte Twitter de SAP Concur.
- Twitter reçoit également des données lorsque vous consultez du contenu, même si vous n'avez pas de compte sur Twitter. Ce type de « données de journal » peut inclure votre adresse IP, le type de navigateur, le système d'exploitation, des informations sur le site Internet et les pages que vous avez consultés précédemment, votre localisation, votre opérateur mobile, votre appareil (y compris l'identifiant de l'appareil et l'identifiant de l'application), les mots clés que vous avez recherchés et les informations des cookies. Les boutons ou widgets Twitter intégrés aux pages Web et l'utilisation de cookies permettent à Twitter de suivre vos visites sur ces pages Web et de les associer à votre profil Twitter. Ces données peuvent être utilisées pour vous présenter du contenu ou de la publicité adaptés à vos centres d'intérêt.

- **Traitement par SAP Concur basé sur un intérêt légitime.** Bien que SAP Concur ne collecte pas lui-même de données sur son Compte Twitter SAP Concur, les données que vous saisissez sur Twitter comme votre nom d'utilisateur et le contenu que vous publiez seront traitées par SAP Concur si SAP Concur retweete ou répond à vos tweets, le cas échéant, ou si SAP Concur rédige des tweets qui font référence à votre compte. Les données que vous publiez et diffusez sur Twitter sont également incluses par SAP Concur sur ses sites et mises à la disposition de ses abonnés. SAP Concur adaptera le contenu des Comptes Twitter de SAP Concur aux intérêts et préférences de ses visiteurs et améliorera la visibilité de la page de SAP Concur sur les comptes Twitter.
- **Traitement par Twitter.** Twitter est le destinataire de vos Données à caractère personnel et est responsable de celles-ci, y compris lorsque Twitter transfère vos Données à caractère personnel à des tiers à des fins qui leur sont propres. Pour plus d'informations sur les pratiques de Twitter en matière de protection de la vie privée et de traitement des données, consultez sa politique de confidentialité sur <https://twitter.com/en/privacy>.