

Le 3 août 2009

Cher client d'Etap-On-Line,

Dans le climat économique actuel, il est important que les solutions que vous mettez en place pour gérer vos frais et déplacements professionnels profitent d'une expérience du secteur et d'un engagement pour vous aider à réduire des coûts dans votre activité. Dans cet esprit, nous avons le plaisir de vous annoncer la fusion de deux sociétés leaders du marché. Aujourd'hui, Concur, leader mondial des solutions de gestion des dépenses des salariés, a annoncé l'acquisition d'Etap-On-Line.

En tant que sociétés leaders du marché, nous comprenons l'importance, pour votre réussite, des investissements que vous avez réalisés dans vos systèmes et processus. Les solutions Etap-On-Line que vous avez l'habitude de recevoir bénéficieront d'une assistance et de services d'un niveau encore plus élevé et la même équipe continuera à travailler à vos côtés. Concur a déjà fait ses preuves en matière de haut niveau de satisfaction client et prévoit d'augmenter ses investissements afin de garantir un service exceptionnel aux clients d'Etap-On-Line.

Les forces et l'expertise collectives de Concur et d'Etap-On-Line vous assureront, maintenant et dans l'avenir, une valeur supérieure pour les produits et services dont vous avez besoin pour réduire vos coûts, être plus efficace et améliorer la satisfaction des salariés. En travaillant ensemble, les solutions déjà existantes seront améliorées et de nouveaux services vous permettront de mieux gérer les dépenses engagées par les salariés de votre société.

Les opportunités que cette acquisition offre à nos clients sont réellement intéressantes. Les sociétés ont fusionné afin de mettre une équipe considérablement plus forte à votre service. Vous pouvez continuer à contacter le service client pour l'activité existante. N'hésitez pas à me contacter si vous désirez des informations complémentaires sur Concur et Etap-On-Line ([contact@etaponline.fr](mailto:contact@etaponline.fr).)

Cordialement,

Etap-On-Line